

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Института философии
(подпись) _____ Скляр П. П.
«_____» _____ 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Основы социологии и социология труда»
38.03.03 Управление персоналом
«Управление персоналом»

Разработчики:
доцент Звонок А.С.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «12» _____ 20 25 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы социологии и социологии труда»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Определенная позиция, занимаемая индивидом в обществе и в конкретной социальной группе, связанная с другими позициями через систему прав и обязанностей в социологии определяется как:

- А) социальное расположение
- Б) социальная изоляция
- В) социальный статус
- Г) социальная функция

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

2. Выберите один правильный ответ.

Процесс усвоения личностью основных социальных норм, стандартов поведения, ценностей, обычаев и традиций общества называется:

- А) социализацией
- Б) усвоением
- В) индивидуализацией
- Г) персонификацией

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

Тип культуры, отвергающий доминирующую в обществе культуру, определяют, как:

- А) девиантная культура
- Б) культура сопротивления
- В) контркультура
- Г) эгокультура

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

4. Выберите один правильный ответ.

Переход людей из одних социальных групп и слоев (страт) в другие – это:

- А) социальная дифференциация
- Б) социальная мобильность
- В) социальная детерминация

Г) социальное движение

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

5. Выберите один правильный ответ.

Социология труда изучает:

А) экономические законы

Б) трудовые отношения и процессы

В) политические системы

Г) природные ресурсы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

6. Выберите один правильный ответ.

Какое из понятий относится к социологии труда?

А) трудовая мотивация

Б) экономический капитал

В) политическая власть

Г) социальная стратификация

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

7. Выберите один правильный ответ.

Основной задачей социологии труда является:

А) изучение экономических кризисов

Б) анализ трудовых отношений и процессов

В) исследование политических систем

Г) изучение природных ресурсов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

8. Выберите один правильный ответ.

В социологии труда под «инклюзивным трудом» подразумевается:

А) работа, выполняемая дистанционно

Б) работа, требующая высокой квалификации

В) трудовая деятельность, доступная для людей с различными формами инвалидности и иными особенностями здоровья, с созданием соответствующих условий

Г) работа, выполняемая в государственном секторе

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-9

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий социологии и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование понятия базовых категорий социологии		Определение понятия базовых категорий социологии
1)	Социальная роль – это	А)	процесс усвоения культурных норм и социальных ролей, продолжающийся на протяжении всей жизни
2)	Социальный статус – это	Б)	модель поведения в соответствии с правами и обязанностями, закреплёнными за данным статусом соответствующими социальным нормами
3)	Социализация – это	В)	социальная позиция (положение) индивида в группе или в обществе
		Г)	сегмент общества, существующий в целях удовлетворения его важнейших потребностей, регулируемый сводом социальных норм и сохраняющийся на протяжении значительного временного периода

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

2. Установите правильное соответствие между терминами, применяемыми в процессе социологического исследования и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина социологического исследования		Определение термина
1)	Модератор	А)	лицо, отвечающее на вопросы в ходе интервьюирования, в социологии называют
2)	Интервьюер	Б)	лицо, проводящее фокус-группу, в социологии называют
3)	Респондент	В)	лицо, осуществляющее опрос граждан, в социологии называют

		Г)	лицо, контролирующее проведение опроса
--	--	----	--

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Установите правильное соответствие между характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование характеристики		Определение
1)	Природное	А)	комплекс качеств и факторов человеческого существования, определяемых принадлежностью человека к биологическим живым существам в целом
2)	Биологическое	Б)	комплекс качеств и факторов человеческого существования, определяемых принадлежностью человека к определённому животному виду (<i>Homo sapiens</i>) в природе
3)	Социальное	В)	единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех психофизических черт человечества
		Г)	комплекс качеств и факторов человеческого существования, приобретаемых в процессе социализации, общения и взаимодействия с другими людьми

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	Г

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина		Определение содержания понятия
--	----------------------	--	--------------------------------

1)	Язык – это	А)	формализованные типы действий, в которых люди, принадлежащие к определённой группе или общности, регулярно принимают участие
2)	Традиции – это	Б)	политическая форма устройства общества на определённой территории, суверенная форма публичной власти, обладающая аппаратом управления и принуждения, которой подчиняется всё население данной страны
3)	Ритуал– это	В)	сложившаяся в результате накопленного опыта, система норм, представлений, правил и образцов, которой руководствуется в своём поведении довольно обширная и стабильная группа людей
		Г)	возникшая в человеческом обществе и развивающаяся система знаковых единиц, способная выразить всю совокупность понятий и мыслей человека и предназначенная прежде всего для целей коммуникации

Правильный ответ:

1	2	3
Г	В	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование понятия базовых категорий социологии		Определение понятия базовых категорий социологии
1)	Трудовые отношения	А)	показатель эффективности труда, измеряемый количеством продукции, произведенной за единицу времени
2)	Профессиональная адаптация	Б)	совокупность внутренних и внешних факторов,

			побуждающих работника к эффективной трудовой деятельности
3)	Трудовая мотивация	В)	процесс приспособления работника к новым условиям труда и профессиональным требованиям
4)	Производительность труда	Г)	система взаимоотношений между работодателем и работником, регулируемая трудовым законодательством

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

6. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина социологического исследования		Определение термина
1)	Трудовой конфликт	А)	законодательный акт, регулирующий трудовые отношения между работодателями и работниками
2)	Коллективный договор	Б)	соблюдение работниками установленных правил и норм поведения в процессе трудовой деятельности
3)	Трудовая дисциплина	В)	противоречие между работниками и работодателями, возникающее из-за различий в интересах, целях или методах работы
4)	Трудовой кодекс	Г)	соглашение между работодателем и работниками, регулирующее социально-трудовые отношения в организации

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

7. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина социологического исследования		Определение термина
1)	Трудовой стаж	А)	совокупность моральных норм и принципов, регулирующих поведение работников в процессе труда
2)	Трудовая миграция	Б)	соглашение между работодателем и работником, определяющее условия труда и оплаты
3)	Трудовой договор	В)	перемещение работников из одного региона или страны в другой с целью трудоустройства
4)	Трудовая этика	Г)	период времени, в течение которого работник осуществляет трудовую деятельность

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

8. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование базовых категорий		Описание базовых категорий
1)	Неполная занятость	А)	вынужденное согласие работника на выполнение работы, не соответствующей его квалификации или опыту
2)	Прекариат	Б)	работа в режиме неполного рабочего дня или недели
3)	Дауншифтинг	В)	социальный класс людей, характеризующийся нестабильной занятостью, отсутствием социальных гарантий и прав
4)	Вынужденная гибкость занятости	Г)	добровольный отказ от карьеры ради более простой и спокойной жизни

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите историческую последовательность типов стратификационного расслоения общества. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) кастовый строй
- Б) классовое деление общества
- В) сословное деление общества
- Г) классическое рабство

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов истории развития социума. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) индустриальная стадия
- Б) аграрная стадия
- В) постиндустриальная стадия
- Г) племенная стадия

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Установите последовательность этапов развития форм этнической общности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) нация
- В) народность
- Б) племя

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

4. Установите правильную последовательность этапов работы над эмпирическим исследованием по социологии. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) разработка конкретной стратегии исследования (текста анкетного опроса, содержания эксперимента, показателей контент-анализа и т.д.)

- Б) сбор данных
- В) постановка цели
- Г) подведение итогов исследования

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Установите правильную последовательность уровней анализа трудовых отношений в социологии (от самого высокого к самому низкому):

А) микроуровень

Б) макроуровень

В) мезоуровень

Г) метауровень

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

6. Установите правильную последовательность этапов формирования трудового коллектива:

А) формирование групповых норм и ценностей

Б) развитие межличностных отношений

В) совершенствование командной работы

Г) создание формальной структуры коллектива

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

7. Установите правильную последовательность этапов анализа трудовых конфликтов в рамках социологического подхода:

А) изучение причин конфликта

Б) анализ социальных условий, способствующих конфликту

В) разработка мер по урегулированию конфликта

Г) исследование последствий конфликта для коллектива

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

8. Установите правильную последовательность этапов изучения трудовой адаптации новых сотрудников:

А) ознакомление с корпоративной культурой

Б) формирование навыков работы в коллективе

В) прохождение испытательного срока

Г) социальная интеграция в коллектив

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная деятельность – сознательная активность _____, в ходе которой он изменяет мир вокруг себя и меняется сам, совокупность действий и процессов, направленных на достижение целей и удовлетворение потребностей.

Правильный ответ: человека / личности / индивида.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный статус личности – это положение человека в _____, которое он занимает в соответствии со своим возрастом, полом, происхождением, профессией, семейным положением.

Правильный ответ: обществе / социуме.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Семья как социальный _____ – это комплекс социальных норм, образцов поведения, прав и обязанностей между супругами, родителями и детьми.

Правильный ответ: институт.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная _____ бывает горизонтальная и вертикальная.

Правильный ответ: мобильность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социология труда изучает _____ как основную форму деятельности человека, направленную на создание материальных и духовных благ.

Правильный ответ: труд.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Трудовые отношения включают взаимодействие между работниками и _____, которое регулируется трудовым законодательством.

Правильный ответ: работодателями.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

7. При изучении трудовой адаптации людей с инвалидностью в контексте социологии труда важно понимание специфики различных видов нарушений _____ (сенсорных, двигательных, интеллектуальных), их влияния на трудовую деятельность, и необходимых условий труда.

Правильный ответ: здоровья.

Компетенции (индикаторы): УК-9

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одной из функций социологии труда является анализ _____, возникающих в процессе трудовой деятельности.

Правильный ответ: конфликтов.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Наука об обществе, закономерностях его развития, социальных институтах, отношениях и общностях называется _____.

Правильный ответ: социология.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный институт, который занимается обучением индивида и включением его в разнообразные отрасли общественной жизни называется _____.

Правильный ответ: образованием / институтом образования.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание). Культура, предназначенная для узкого круга людей или элиты, создаваемая привилегированной частью общества либо по её заказу профессиональными творцами, называется _____.

Правильный ответ: элитарная / элитарная культура.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод сбора социологической информации, при котором человек отвечает на ряд вопросов называется _____.

Правильный ответ: опрос / анкетирование/интервьюирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Форма трудовых отношений, при которой работник выполняет задачи вне офиса, используя информационные технологии, – это (термин) _____.

Правильный ответ: удаленная работа / дистанционная работа.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс поиска, подбора и привлечения квалифицированных кадров для работы в организации – это (термин) _____.

Правильный ответ: рекрутинг.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важной составляющей для трудоустройства людей с инвалидностью является наличие пандусов, лифтов, специального оборудования, адаптированных рабочих мест, информационных материалов, соответствующих потребностям людей с различными _____.

Правильный ответ: формами инвалидности.

Компетенции (индикаторы): УК-9

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Конфликт между работниками и работодателями, связанный с нарушением трудовых прав, – это (термин) _____.

Правильный ответ: трудовой спор / трудовой конфликт.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные науки о человеке, связанные с социологией. Обоснуйте свой ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: психология как гуманитарная научная дисциплина, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей, история как область знания, которая изучает конкретные проявления и закономерности исторического процесса, политология как наука, посвящённая особой сфере жизнедеятельности людей, связанной с властными отношениями, с государственно-политической организацией общества, политическими институтами, политическими принципами и нормами, философия как особая форма общественного сознания и познания мира, вырабатывающая систему знаний об основаниях и фундаментальных принципах человеческого бытия, этика как наука, объектом изучения которой является мораль, нравственность как форма общественного сознания.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух наук о человеке и обществе.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

2. Определите основные социальные институты, действующие в современном обществе.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: семья (потребность в воспроизводстве и воспитании нового поколения), образование (потребность в получении и передаче знаний), государство (потребность в порядке и в рациональном распределении социальных ресурсов).

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных категорий «семья», «образование».

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

3. Укажите основные виды социальной мобильности.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: горизонтальная (перемещение внутри одной группы без перемены социального статуса), вертикальная (перемещение по социальной лестнице с изменением статуса).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух видов социальной мобильности и их краткое определение.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

4. Назовите различные социальные общности, в которых осуществляется процесс социализации личности.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: семья, группы и кружки по интересам, воспитательные и образовательные организации (детский сад, школа, техникум, колледж, институт, университет, курсы переподготовки и повышения образования), трудовые коллективы, армия, религиозные организации.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух социальных общностей.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

5. Ситуация: в организации наблюдается высокая текучесть кадров среди молодых сотрудников. Многие увольняются в течение первого года работы, ссылаясь на отсутствие карьерных перспектив и низкую вовлеченность в рабочие процессы. Какой алгоритм действий может предложить социолог-специалист по управлению персоналом для снижения текучести кадров и повышения вовлеченности молодых сотрудников?

Время выполнения – 15 мин.

Возможный ответ: алгоритм действий включает следующие этапы: 1. Проведение анкетирования и интервью с увольняющимися сотрудниками для выявления причин текучести. 2. Разработка программы адаптации и наставничества для новых сотрудников. 3. Создание плана карьерного роста и обучения для молодых специалистов. 4. Внедрение системы мотивации, включающей нематериальные стимулы (например, признание достижений). 5. Регулярное проведение мероприятий для укрепления корпоративной культуры.

Критерии оценивания: ответ должен содержать минимум три пункта возможных действий в указанной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

6. Ситуация: в компании возник конфликт между двумя отделами: отделом продаж и отделом логистики. Сотрудники обвиняют друг друга в несвоевременном выполнении задач, что сказывается на результатах работы всей организации. Какой алгоритм действий может предложить социолог-специалист по управлению персоналом для разрешения конфликта и налаживания взаимодействия между отделами?

Время выполнения – 15 мин.

Возможный ответ: алгоритм действий включает следующие этапы: 1. Проведение диагностики конфликта через анкетирование и интервью с сотрудниками. 2. Организация встречи между руководителями отделов для обсуждения проблем. 3. Проведение тренинга по командообразованию для сотрудников обоих отделов. 4. Разработка четких регламентов взаимодействия

между отделами. 5. Внедрение системы обратной связи для оперативного решения возникающих вопросов.

Критерии оценивания: ответ должен содержать минимум три пункта возможных действий в указанной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

7. В организации наблюдается снижение производительности труда среди сотрудников среднего звена. Руководство связывает это с отсутствием мотивации и перегруженностью работой. Какой алгоритм действий может предложить социолог-специалист по управлению персоналом для повышения производительности труда?

Время выполнения – 15 мин.

Возможный ответ: алгоритм действий включает следующие этапы: 1. Проведение анализа рабочей нагрузки сотрудников. 2. Внедрение системы KPI (ключевых показателей эффективности) для оценки результатов. 3. Оптимизация рабочих процессов и распределения задач. 4. Внедрение программ материальной и нематериальной мотивации. 5. Организация обучения для повышения квалификации сотрудников.

Критерии оценивания: ответ должен содержать минимум три пункта возможных действий в указанной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

8. В компании планируется масштабная реорганизация, которая может привести к сокращению части сотрудников. Среди работников растет напряженность и недовольство. Какой алгоритм действий может предложить социолог-специалист по управлению персоналом для минимизации негативных последствий реорганизации?

Время выполнения – 15 мин.

Возможный ответ: алгоритм действий включает следующие этапы: 1. Информирование сотрудников о предстоящих изменениях и их причинах. 2. Проведение индивидуальных консультаций с сотрудниками, попадающими под сокращение. 3. Организация программ переподготовки и помощи в трудоустройстве. 4. Поддержание открытой коммуникации с оставшимися сотрудниками. 5. Проведение мероприятий для укрепления командного духа.

Критерии оценивания: ответ должен содержать минимум три пункта возможных действий в указанной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-9, ОПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы социологии и социологии труда» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)