

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
И. Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Социальная политика организации

(наименование учебной дисциплины, практики)

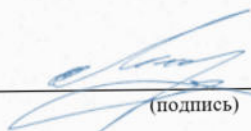
38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель


(подпись)

Литвин Р.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись)

Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социальная политика организации»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что является основной целью социальной политики организации?

- А) Увеличение прибыли компании
- Б) Обеспечение благоприятных условий труда и социальной защиты сотрудников
- В) Автоматизация процессов управления персоналом
- Г) Снижение численности работников

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

2. Выберите один правильный ответ

Какой документ регулирует социальные гарантии работников в организации?

- А) Устав компании
- Б) Коллективный договор
- В) Трудовой кодекс РФ
- Г) Положение о премировании

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

3. Выберите один правильный ответ

Какая форма социальной поддержки направлена на улучшение условий жизни сотрудников?

- А) Повышение заработной платы
- Б) Корпоративные льготы (медицинское страхование, оплата питания)
- В) Увеличение рабочего времени
- Г) Сокращение штата

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

4. Выберите один правильный ответ

Какой показатель отражает уровень социальной ответственности организации?

- А) Количество сотрудников
- Б) Уровень удовлетворенности персонала условиями труда
- В) Объем производства
- Г) Размер прибыли

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между элементами социальной политики и их характеристиками:

Элемент	Характеристика
1) Социальные гарантии	А) Обеспечение сотрудников медицинским страхованием, оплатой питания или проезда.
2) Корпоративные льготы	Б) Предоставление минимальных стандартов трудовых прав (оплата больничных, отпусков).
3) Социальная ответственность	В) Учет интересов общества и экологии при разработке стратегий компании.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

2. Установите соответствие между методами социальной поддержки персонала и их примерами:

Метод	Пример
1) Материальная поддержка	А) Организация корпоративных мероприятий для укрепления командного духа.
2) Нематериальная поддержка	Б) Выплата премий, надбавок за выслугу лет или особые достижения.
3) Социальное партнерство	В) Взаимодействие с профсоюзами для решения вопросов сотрудников.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

3. Установите соответствие между показателями эффективности социальной политики и их определениями:

Показатель	Определение
1) Уровень удовлетворенности персонала	А) Доля сотрудников, довольных условиями труда и социальными гарантиями.
2) Текучесть кадров	Б) Частота увольнений сотрудников в течение определенного периода.
3) Индекс социальной ответственности	В) Степень учета интересов общества и экологии в деятельности компании.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите в правильной последовательности этапы разработки социальной политики организации:

- А) Анализ потребностей сотрудников
- Б) Формулирование целей и задач социальной политики
- В) Разработка программ и мероприятий
- Г) Оценка результатов внедрения

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

2. *Укажите последовательность действий при внедрении системы социальных льгот:*

- А) Изучение потребностей сотрудников
- Б) Подготовка предложений по льготам
- В) Согласование с руководством и профсоюзами
- Г) Реализация программы льгот

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

3. *Расположите в порядке выполнения этапы проведения социального аудита:*

- А) Сбор данных о текущем состоянии социальных программ
- Б) Выявление проблем и рисков
- В) Разработка рекомендаций по улучшению
- Г) Контроль реализации рекомендаций

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

4. *Установите последовательность действий при разработке программы социальной ответственности организации:*

- А) Определение целевых групп (сотрудники, общество, экология)
- Б) Анализ текущего уровня социальной ответственности
- В) Разработка плана мероприятий
- Г) Мониторинг и оценка результатов

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это совокупность мер, направленных на улучшение условий труда и социальной защиты сотрудников.

Правильный ответ: Социальная политика

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

2. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ программы включают льготы, такие как медицинское страхование, оплата питания или компенсация проезда.

Правильный ответ: Корпоративные

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

3. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ аудит помогает оценить эффективность реализации социальных программ в организации.

Правильный ответ: Социальный

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ ответственность организации включает учет интересов общества и экологии при разработке стратегий развития.

Правильный ответ: Социальная

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какие задачи решает социальная политика организации?

Правильный ответ: Обеспечение благоприятных условий труда, социальная защита сотрудников, повышение удовлетворенности персонала, снижение текучести кадров.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

2. *Ответьте на вопрос:*

Какие показатели используются для оценки эффективности социальной политики?

Правильный ответ: Уровень удовлетворенности персонала, текучесть кадров, количество обращений в профсоюзы, индекс социальной ответственности.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

3. *Ответьте на вопрос:*

Какие методы социальной поддержки применяются в организациях?

Правильный ответ: Материальная поддержка (премии, льготы), нематериальная поддержка (корпоративные мероприятия, обучение), социальное партнерство (взаимодействие с профсоюзами).

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

4. *Ответьте на вопрос:*

Какие факторы влияют на разработку социальной политики в организации?

Правильный ответ: Цели компании, потребности сотрудников, законодательные требования, финансовые возможности, внешние условия (рынок труда, конкуренция).

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Вопрос: Какие элементы социальной политики организации способствуют повышению удовлетворенности персонала, и как они влияют на результативность работы компании?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Ключевыми элементами социальной политики, которые повышают удовлетворенность персонала, являются: корпоративные льготы (медицинское страхование, оплата питания), программы профессионального развития (обучение, карьерный рост), создание комфортных условий труда (безопасная среда, гибкий график) и социальное партнерство (взаимодействие с профсоюзами). Эти элементы способствуют снижению текучести кадров, повышению производительности труда, улучшению качества работы и созданию позитивного имиджа компании. В результате организация достигает стратегических целей, укрепляет конкурентоспособность и обеспечивает долгосрочное развитие.

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны элементы социальной политики ("корпоративные льготы", "профессиональное развитие", "комфортные условия труда", "социальное партнерство") и их влияние на результативность ("снижение текучести", "повышение производительности", "качество работы", "имидж компании").

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Вопрос: Какие факторы влияют на разработку социальной политики организации, и как они определяют её эффективность?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: на разработку социальной политики влияют такие факторы, как цели компании (стратегические приоритеты), потребности сотрудников (их ожидания и уровень удовлетворенности), законодательные требования (трудовое законодательство), финансовые возможности (бюджет на реализацию программ) и внешние условия (рынок труда, конкуренция). Эффективность социальной политики определяется тем, насколько она соответствует этим факторам: если политика учитывает интересы всех сторон, она способствует повышению лояльности сотрудников, снижению текучести кадров и улучшению финансовых показателей компании.

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны факторы ("цели компании", "потребности сотрудников", "законодательные требования", "финансовые возможности", "внешние условия") и их влияние на эффективность ("лояльность сотрудников", "снижение текучести", "финансовые показатели").

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальная политика организации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)