

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Методы принятия управленческих решений в управлении персоналом
(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.03 Управление персоналом
(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель


(подпись) Литвин Р.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений в управлении персоналом»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что является основой принятия управленческих решений в управлении персоналом?

- А) Интуиция руководителя
- Б) Анализ данных и фактов
- В) Случайный выбор
- Г) Рекомендации коллег

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой метод принятия решений предполагает коллективное обсуждение проблемы?

- А) Авторитарный метод
- Б) Метод мозгового штурма
- В) Метод индивидуального решения
- Г) Экспертный метод

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

3. Выберите один правильный ответ

Какой критерий оценки альтернатив является ключевым при принятии решений в управлении персоналом?

- А) Финансовая выгода
- Б) Соответствие стратегическим целям организации
- В) Личные предпочтения руководителя
- Г) Время реализации решения

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой этап процесса принятия решений является первым?

- А) Оценка альтернатив
- Б) Выявление проблемы
- В) Реализация решения
- Г) Контроль результатов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между методом принятия решений и его характеристикой:

Метод принятия решений	Характеристика
1) Интуитивный метод	А) Основан на логическом анализе данных и фактов.
2) Рациональный метод	Б) Принятие решения на основе внутреннего чутья или опыта.
3) Коллективный метод	В) Учет мнений и предложений группы для выработки решения.

Правильный ответ: 1-Б, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

2. Установите соответствие между этапом принятия решений и его содержанием:

Этап	Содержание
1) Выявление проблемы	А) Анализ альтернативных вариантов действий.
2) Оценка альтернатив	Б) Определение причины возникновения ситуации.
3) Реализация решения	В) Практическое внедрение выбранного варианта.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

3. Установите соответствие между типом решения и примером его применения:

Тип решения	Пример
1) Стратегическое решение	А) Определение целей развития компании на 5 лет.
2) Тактическое решение	Б) Распределение бюджета на квартал.
3) Оперативное решение	В) Урегулирование конфликта между сотрудниками.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите в правильной последовательности этапы процесса принятия управленческого решения:

- А) Анализ альтернатив
- Б) Выявление проблемы
- В) Реализация выбранного решения
- Г) Контроль результатов

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

2. *Укажите последовательность этапов разработки кадровой стратегии:*

- А) Определение целей и задач стратегии
- Б) Анализ внешней и внутренней среды организации
- В) Разработка плана реализации стратегии
- Г) Мониторинг выполнения стратегических мероприятий

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

3. *Расположите в порядке выполнения этапы оценки эффективности управленческого решения:*

- А) Сбор данных о результатах реализации решения
- Б) Определение ключевых показателей эффективности (KPI)
- В) Анализ отклонений от запланированных результатов
- Г) Корректировка решения или его параметров

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

4. *Установите последовательность действий при внедрении системы мотивации персонала:*

- А) Анализ текущей системы мотивации
- Б) Разработка новой системы мотивации
- В) Тестирование новой системы на пилотной группе
- Г) Полное внедрение системы в практику

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это процесс выбора альтернативы из множества доступных вариантов для достижения поставленной цели.

Правильный ответ: Принятие решения

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

2. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ анализ используется для оценки рисков и возможностей при принятии управленческих решений.

Правильный ответ: SWOT-анализ

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

3. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ решения основаны на использовании количественных данных и математических моделей.

Правильный ответ: Количественные

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ метод предполагает коллективное обсуждение проблемы для генерации идей и выработки оптимального решения.

Правильный ответ: Мозговой штурм

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какие этапы включает процесс принятия управленческого решения?

Правильный ответ: Выявление проблемы, анализ альтернатив, выбор оптимального решения, реализация решения, контроль результатов.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

2. *Ответьте на вопрос:*

Какие методы используются для анализа проблем при принятии решений?

Правильный ответ: SWOT-анализ, PEST-анализ, анализ стейкхолдеров, причинно-следственный анализ.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

3. *Ответьте на вопрос:*

Какие факторы влияют на эффективность принятия решений в управлении персоналом?

Правильный ответ: Качество информации, временные ограничения, уровень компетенций руководителя, организационная культура.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

4. *Ответьте на вопрос:*

Какие показатели используются для оценки эффективности управленческих решений?

Правильный ответ: Достижение поставленных целей, снижение затрат, повышение производительности труда, удовлетворенность сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Вопрос: Какие методы анализа используются при принятии управленческих решений в управлении персоналом, и как они влияют на качество принимаемых решений?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Для принятия управленческих решений в управлении персоналом используются такие методы анализа, как SWOT-анализ, PEST-анализ, причинно-следственный анализ и анализ стейкхолдеров. SWOT-анализ помогает оценить сильные и слабые стороны организации, а также выявить внешние возможности и угрозы. PEST-анализ позволяет учитывать макроэкономические факторы (политические, экономические, социальные и технологические). Причинно-следственный анализ помогает понять причины возникновения проблем и их последствия. Анализ стейкхолдеров учитывает интересы всех заинтересованных сторон. Использование этих методов повышает обоснованность решений, снижает риски ошибок и способствует достижению стратегических целей.

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны методы анализа (SWOT, PEST, причинно-следственный анализ, анализ стейкхолдеров) и их влияние на качество решений ("обоснованность решений", "снижение рисков", "достижение целей").

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Вопрос: Какие этапы включает процесс разработки кадровой стратегии, и как они влияют на эффективность управления персоналом?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Процесс разработки кадровой стратегии включает следующие этапы: анализ внешней и внутренней среды организации, определение целей и задач, разработка программы реализации и контроль за исполнением. Анализ внешней и внутренней среды позволяет выявить текущие проблемы и возможности для развития персонала. Определение целей и задач обеспечивает четкое понимание направлений работы с кадрами. Разработка программы реализации включает планирование конкретных мероприятий и распределение ресурсов. Контроль за исполнением позволяет оценить эффективность внедрения стратегии. Грамотная разработка кадровой стратегии способствует повышению производительности труда, снижению текучести кадров и улучшению качества управления персоналом.

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны этапы разработки стратегии ("анализ среды", "определение целей", "разработка программы", "контроль") и их влияние на эффективность управления персоналом ("производительность труда", "текучесть кадров", "качество управления").

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методы принятия управленческих решений в управлении персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)