

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

«15» января 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Технологии формирования коллектива

(наименование учебной дисциплины, практики)

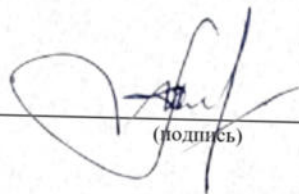
38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

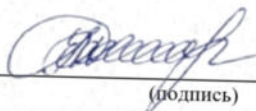
Разработчик:
Старший преподаватель


(подпись)

Филипенко Т.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись)

Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Технологии формирования коллектива»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ*

Лидер:

- А) поддерживает движение
- Б) даёт импульс движению
- В) не влияет на движение
- Г) препятствует движению

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. *Выберите один правильный ответ*

Как звучит лозунг демократического стиля управления:

- А) жду вклад и инициативу со стороны подчиненных
- Б) будем делать то, что прикажет начальство
- В) коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя
- Г) будем все решать вместе

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. *Выберите один правильный ответ*

Коллектив единомышленников, сплоченных вокруг своего лидера, который одновременно является и высшим должностным лицом в данной организации.

- А) группа
- Б) профсоюз
- В) команда
- Г) последователи

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. *Установите соответствие между стилями ситуационного лидерства и их характеристикой*

Стиль

Характеристика

1) Указывающий

А) Лидер подключается к генерации идей и решений, но предоставляет группе ощутимую независимость. Он выступает как равный другим член команды.

Стиль	Характеристика
2) Наставнический	Б) Лидер не консультируется с командой и все решает самостоятельно. Он действует как диктатор, сохраняющий всю полноту власти в своих руках.
3) Поддерживающий	В) Руководитель формирует видение будущего, а конкретные решения и реализацию выбранного пути оставляет за командой. Его роль — стратегическая
4) Делегирующий	Г) Руководитель в значительной степени сам определяет задачи и функции, но не приказывает, а убеждает и мотивирует. Он продает свои идеи команде и больше похож на спортивного тренера.

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. Установите соответствие между типами лидеров и их характеристиками.

Тип лидера	Характеристика
1) Лидер-организатор	А) Активный, оптимистичный и убедительный лидер, который воспринимает желания и потребности коллектива как свои собственные
2) Лидер-творец	Б) Уверенный в себе, не склонный к уступкам и обдумыванию человек, который действует решительно и твёрдо отстаивает свою точку зрения
3) Лидер-борец	В) Политик, мастер интриг, разбирающийся во всех тонкостях ситуации, знающий скрытые детали социального взаимодействия, что позволяет ему манипулировать подчинёнными в своих интересах
4) Лидер-дипломат	Г) Инноватор, способный решить самые сложные задачи, привлекая людей к их обсуждению с помощью интереса
5) Лидер-утешитель	Д) Обеспечивает подчинённым поддержку, доброжелательное отношение, сопереживает проблемам других людей и относится к ним уважительно

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-В, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Установите соответствие между ролями в команде и их описанием.

Роль	Описание
1) Мотиватор	А) Ищет новые возможности и источники информации, умеет налаживать контакты, обладает гибкостью мышления, помогает развивать идеи

Роль	Описание
2) Генератор идей	Б) Творческий член команды, предлагает новые идеи, использует креативные подходы к решению задач.
3) Реализатор	В) Поддерживает гармонию в коллективе, дипломатичен, помогает всем, вызывает положительные эмоции
4) Специалист	Г) Организует работу, уверен в себе, умеет находить таланты и обеспечивает взаимодействие между участниками
5) Координатор	Д) Энергичный и ориентированный на успех. Такой сотрудник сам обладает высоким уровнем мотивации и мотивирует других
6) Душа команды	Е) Практичный и эффективный исполнитель с хорошим уровнем самоконтроля, всегда выполняет задачу в срок
7) Исследователь ресурсов	Ж) Эксперт в своей области, имеет глубокие знания и опыт, целеустремлён
Правильный ответ: 1-Д, 2-Б, 3- Е, 4-Ж, 5-Г, 6-В, 7-А	
Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)	

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Расположите в правильной последовательности навыки, которые по мнению исследователей необходимы современному лидеру, в порядке уменьшения их приоритетности*

- А) управление стрессом
- Б) тайм-менеджмент
- В) адаптивность
- Г) самомотивация
- Д) принятие решений
- Е) выстраивание отношений

Правильный ответ: Б, Г, А, В, Д, Е.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. *Установите последовательность этапов трансформации лидера:*

- А) насыщение и принятие самостоятельности
- Б) зависимость и идентификация
- В) идентичность и независимость
- Г) деятельность и продолжающаяся зависимость
- Д) спокойствие и коллегиальность

Правильный ответ: Б, Г, А, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. *Установите последовательность основных этапов командообразования:*

А) исполнение

Б) формирование команды

В) распускание команды

Г) шторминг

Д) нормирование

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Человек, не имеющий властных инструментов, но пользующийся авторитетом, доверием, уважением членов коллектива благодаря обаянию, уму, харизме, сильный человек, который оказывает влияние на поведение людей, направляет их действия, – это _____.

Правильный ответ: лидер

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Группа ценностей «_____» включает высшие абсолютные ценности, такие как жизнь человека, представления о справедливости, свободе, правах и обязанностях людей, дружба и любовь, родственные связи, ценности самосохранения

Правильный ответ: «гуманистические»

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это процесс развития и раскрытия своего потенциала, достижения личных целей и удовлетворения своих потребностей. Это стремление к самосовершенствованию и достижению высоких результатов в различных сферах жизни.

Правильный ответ: самореализация

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

В _____ стиле лидерства лидер в одинаковой пропорции использует элементы трёх основных стилей (авторитарного, демократического и либерального).

Правильный ответ: комбинированном

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Перечислите основные личностные причины конфликтов в коллективе

Правильный ответ:

Психологическая несовместимость.

Некомфортная рабочая среда

Профессиональное выгорание

Некорректная обратная связь от руководства

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Выделите основные признаки лидерства:

Правильный ответ:

Высокий уровень знаний во всех областях

Проявление личностных качеств, эталонных для определенной группы

Высокая активность и инициативность при решении совместных задач

Хорошая самопрезентация

Высокие организаторские способности

Способность воздействовать на других людей

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. *Ответьте на вопрос:*

Перечислите основные стили лидерства в организации:

Правильный ответ:

Авторитарный

Демократический

Либеральный

Комбинированный

Ситуационный

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.*

Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какими качествами должен обладать лидер?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Некоторые качества, которые должны быть у лидера:

Ответственность. Лидер отвечает не только за себя, но и за всю команду.

Коммуникабельность. Лидер должен уметь эффективно взаимодействовать с людьми: доносить свои мысли, убеждать, адекватно оценивать обратную связь.

Уверенность. Успешный лидер должен уметь принимать решения быстро и уверенно, не боясь рисковать. Он должен уметь действовать в сложных

нетривиальных ситуациях и принимать ответственность не только за свои действия, но и за результат всей команды.

Экспертность. Занять лидерскую позицию проще тому, кто обладает знаниями и навыками, необходимыми для достижения общей цели.

Развитые организаторские способности. Умение организовать работу команды так, чтобы она действовала как единый слаженный организм.

Адаптивность. Учитывая постоянные изменения внешней среды, руководителю необходимо уметь быстро адаптироваться к новым условиям и ситуациям, гибко реагировать на вызовы и проблемы. Лидер должен видеть в сложностях почву для роста, а не проблему

Гибкость. Чтобы идти в ногу со временем, необходимо быть гибким, быстро реагировать на изменения и подхватывать тренды.

Взгляд в будущее. Настоящий лидер способен разрабатывать чёткие стратегии для достижения поставленных целей. Он видит долгосрочную перспективу и умеет принимать решения, которые способствуют развитию компании или команды.

Эмпатия. Понимать потребности и чувства своих сотрудников, поддерживать их и мотивировать — обязанность лидера.

Искренность. Быть искренним и верным себе — основополагающие факторы успеха.

Любопытство. Оно побуждает расширять взгляд, исследовать неизвестное и пробовать нетривиальные решения.

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны не менее пяти качеств лидера (например, уверенность, адаптивность, коммуникабельность, ответственность, гибкость) и дана их краткая характеристика.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Опишите стили конфликтного поведения

Время выполнения: 10 мин.

Выделяют пять основных стилей поведения в межличностных конфликтах:

Уклонение. Человек избегает конфликта и не пытается защищать свои интересы или точку зрения. Для такого стиля характерны уход от обсуждения проблемы, молчание или отказ участвовать в конфликте.

Конкуренция. Предполагает активную защиту собственных интересов без учёта интересов другой стороны. Этот стиль характеризуется стремлением к победе над другими, даже если это может повлечь за собой негативные последствия для отношений.

Приспособление. Человек уступает свои интересы в пользу интересов другой стороны, проявляя готовностью подчиниться или приспособиться к потребностям другого человека.

Сотрудничество. Предполагает совместное участие всех сторон конфликта в поиске решения, которое бы удовлетворяло интересы всех. Этот стиль

подразумевает открытое обсуждение проблемы и поиск взаимовыгодных решений.

Компромисс. Предполагает нахождение такого пути, который удовлетворяют только часть интересов обеих сторон. В этом стиле каждая сторона готова немного уступить, чтобы достичь соглашения.

Выбор стиля зависит от множества факторов, таких как характер конфликта, цели, отношения с другой стороной и контекст ситуации.

Критерий оценивания: В ответе должна быть перечислены стили конфликтного поведения и дана их краткая характеристика.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технологии формирования коллектива» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)