

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Макарова
Е.И.
«05» 03 2025 года
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Лидерство и руководство в государственном и муниципальном
управлении»**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное и муниципальное управление

Разработчик:
доцент Н.А.
(должность) Волошинова Н.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного
управления

от «05» 03 2025 г., протокол № 21

Заведующий кафедрой Макарова Е.И.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Лидерство и руководство в государственном и муниципальном управлении»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какие формы лидерства в государственном и муниципальном управлении вы знаете?

- А) организационно-техническое и социально-экономическое;
- Б) деловая сфера и область отношений;
- В) формальное и неформальное;
- Г) материальное и духовное.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.3.)

2. Выберите один правильный ответ

По каким каналам лидер влияет на окружающих?

- А) по двум социально-психологическим каналам;
- Б) канал авторитета и канал личных свойств;
- В) канал всеобщего признания и канал личных особенностей;
- Г) канал авторитета и канал харизматических особенностей.

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (ПК-11.2.)

3. Выберите один правильный ответ

К способам управленческого воздействия на подчиненных не относится:

- А) «заражение», внушение, приказ, просьба;
- Б) угроза, подкуп, шантаж, внушение;
- В) «заражение», просьба, угроза, убеждение;
- Г) убеждение, просьба, подражание, приказ, подкуп.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (ПК-11.4.)

4. Выберите один правильный ответ

Какая теория является наиболее ранним подходом в изучении лидерства?

- А) классическая теория;
- Б) теория черт;
- В) «теория лидерства как функции группы»;

Г) «теория лидерства как функции ситуации».

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2.)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между теориями лидерства и их содержательной частью.

Название теории

Ее характеристика

1) Теория черт

Б) лидер понимается как лицо, в наибольшей степени отвечающее социальным ожиданиям группы и наиболее последовательно придерживающееся ее норм и ценностей.

2) Теория лидерства как функции группы

А) исследователи верили, что лидеры имели какой-то уникальный набор достаточно устойчивых и не меняющихся во времени качеств, отличавших их от нелидеров. Исходя из этого подхода, ученые пытались определить лидерские качества, научиться измерять их и использовать для выявления лидеров. Этот подход базировался на вере в то, что лидерами рождаются, а не становятся.

3) Теория лидерства как функция ситуации

Г) предполагает, что эффективность групповой деятельности зависит от того, насколько стиль лидера соответствует данной ситуации. Эффективность лидера определяется степенью свободы, которую допускает групповая ситуация и которая дает лидеру возможность осуществлять влияние.

4) Теория эффективности лидера

В) в каждой группе наличествуют по меньшей мере два типа лидеров: эмоциональный (обеспечивающий регулирование межличностных отношений) и инструментальный (захватывающий инициативу в специфических видах деятельности и координирующий общие усилия по достижению цели).

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1.)

2. Установите соответствие между типами стилей руководства предложенными Лайкертом и их содержанием.

Название типа лидерства	Содержание
1) Эксплуататорско-авторитарный	A) Руководители уверены в себе и верят своим подчиненным, применяют поощрения и в некоторых случаях наказание. Используют идеи подчиненных и позволяет им органично принимать участие в принятии решений. Поступки лидера, решения, действия, распоряжения коллектива не поддает сомнению. Б) Лидер предоставляет преимущество вопросам производства, коллектив его признает прежде всего за высокую квалификацию и компетентность, энергичность и трудоспособность (не щадит не себя не других). Коллектив идет за ним, но со временем у работников растет неудовольствие и возможно даже его отторжение коллективом.
2) Благосклонно-авторитарный	В) Руководители проявляют полное доверие к подчиненным, выслушивают их мнения, привлекают ко всем видам деятельности, относятся к подчиненным как к равным. Ориентированы на групповые решения и участие работников в их принятии. Является наиболее эффективным, так как базируется на максимальной децентрализации, взаимном доверии двухстороннем и неформальном общении, ориентация на человека.
3) Консультативно-демократический	Г) Руководители оказывают определенное доверие подчиненным, используют их идеи и точки зрения и консультируются с подчиненными в процессе принятия управленческих решений. Происходит двухстороннее общение, предусматривается определенное доверие между руководителем и подчиненными.
4) Основанный на участии	

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (ПК-11.3.)

3. Установите соответствие между моделями лидерства государственных служащих и их содержанием

Модель лидерства

1) «Один из нас»

2) «Лучший из нас»

3) «Воплощение

Содержание

А) это пример для всей группы как человек и профессионал. В связи с этим поведение лидера служит предметом для подражания.

Б) носитель общечеловеческих норм морали. Лидер разделяет с группой ее социальные ценности и готов их отстаивать.

В) способ жизни лидера идентичен способу жизни любого члена социальной группы. Лидер как и все

честности»
4)«Оправдание
наших ожиданий»

радуется, переживает, страдает.
Г) люди надеются на постоянство поведенческих действий лидера независимо от ситуации. Они хотят чтобы лидер был верен слову, не допускал отклонений от утвержденной поведенческой линии.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г
Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1.)

4. Установите соответствие между характеристиками лидерства и характеристиками руководства в государственном и муниципальном управлении

Тип	Характеристика
1)Лидерство	А) видят краткосрочную перспективу Б) работает по своим целям В) контролирует Г) основа действий — видение Д) использует формальное, обусловленное служебным положение влияние Е) сосредотачивает внимание на людях и структуре
2)Руководство	

Правильный ответ: 1 – Б, Г, Е.
2 - А, В, Д.

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (ПК-11.4, ПК-112)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов проведения электорального исследования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Расставьте в правильной последовательности элементы лидерства

- А) Задачи
- Б) Ситуация
- В) Последователи
- Г) Лидер

Правильный ответ: Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.3.)

2. Установите правильную последовательность этапов проведения электорального исследования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Расположите в исторической последовательности теории лидерства

- А) Теория лидерства как функции группы
 - Б) Теория черт
 - В) Теория эффективности лидера
 - Г) Теория лидерства как функция ситуации
- Правильный ответ: Б, А, Г, В.
- Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1.)

3. Установите правильную последовательность этапов проведения электорального исследования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Расположите этические принципы лидерства в порядке их убывания (от последнего к первому)

- А) Право распоряжаться рабочей силой ни в коем случае не дает лидеру распоряжаться ею, как ему захочется.
- Б) Этическое управление осуществляется только в процессе коммуникаций.
- В) Этическое лидерство всегда подразумевает соответствующее отражение.
- Г) Этическое лидерство принимает во внимание моральные принципы сотрудников.

Правильный ответ: Г, В , Б, А.

Компетенции: УК-3, ПК-11

4. Установите правильную последовательность этапов проведения электорального исследования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Расположите правильно уровни входящие в «ядро квалификации» высших руководителей :

- А) планирование и управление ресурсами;
- Б) стратегическое видение;
- В) развитие и оценка программ
- Г) управление человеческими ресурсами;

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК -11 (ПК;-11-2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное словосочетание

Руководство в большей степени есть социальная характеристика отношений в группе, прежде всего с точки зрения распределения ролей

_____ . Руководство основано на принципах правовых отношений, социального контроля и применения дисциплинарной практики.

Правильный ответ: управления и подчинения

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (ПК-11.4)

2. Напишите пропущенное словосочетание

Способ обеспечить реализацию организационных целей, приоритетов, ценностей и других задач, учитывать их при принятии решений и добиваться понимания предназначения организации и стратегического видения среди подчиненных это _____.

Правильный ответ: стратегическое видение.

Компетенции (индикаторы): УК-3

3. Напишите пропущенное слово.

Взаимоотношения между лидером и членами группы, оказывающими влияние друг на друга и совместно стремящиеся к реальным изменениям и достижению результатов, отражающих общие цели это _____.

Правильный ответ: лидерство.

Компетенции: ПК-11 (ПК-11.4.)

4. Напишите пропущенное слово

Инструмент социального управления, осуществляет целенаправленное воздействие на человеческое поведение, приводит к возникновению, изменению или прекращению человеческих отношений и взаимосвязей между составляющими социально-экономической системы это _____.

Правильный ответ: власть.

Компетенция (индикаторы): УК-3 (УК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1.Напишите пропущенное словосочетание

_____ это совокупность доминирующих стереотипов, ценностей и правил, которые находят свое логическое воплощение в типичных и поощряемых моделях поведения, взаимодействия членов организации друг с другом и с представителями внешней среды, а также в различных продуктах организационной деятельности.

Правильный ответ: Организационная культура

Компетенции (индикаторы): УК-3

2. Напишите пропущенное словосочетание

Этот подход к изучению лидерства сосредоточил свое внимание на поведении руководителя. Согласно _____ к лидерству, эффективность определяется не личными качествами руководителя, а скорее его манерой поведения по отношению к подчиненным.

Правильный ответ: поведенческому подходу

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (ПК-11.4)

3. Напишите пропущенные слова

Во внешней среде лидер вступает в _____ и _____.

_____ – это объединение двух и более субъектов для достижения ощутимых результатов своей деятельности. _____ – такое взаимодействие субъектов, при котором совместная деятельность осуществляется на основе взаимных интересов и в соответствии с заранее согласованными правилами.

Правильный ответ: коалиция, партнерство.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Напишите пропущенное словосочетание

Из-за моральной неудовлетворенности уровнем материального вознаграждения государственных гражданских служащих _____ снижается.

Правильный ответ: престиж государственной службы.

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (11.4)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.

Запишите ответ, используя точную формулировку.

Раскройте процедуру прохождения модели лидерства «ядро квалификации высших руководителей»

Время выполнения: 10 минут

Ожидаемый результат:

1. Каждый кандидат, претендующий на высокую должность, обязан соответствовать модели «Ядро квалификации высших руководителей» либо предоставить план по достижению уровня квалификации, заложенному в эти требования.

2. При конкурсе кандидат заполняет документ специальной формы, где отражает свою деятельность, контекст в котором она протекала и ее результаты. При этом он обязательно должен привести пример из своего профессионального опыта, подтверждающего самооценку.

3. Затем специальный совет проверяет компетентность кандидата и дает заключение в соответствии с требованиями ядра квалификации высших руководителей.

Критерий оценивания: наличие в ответе трех этапов процедуры, которые должны быть охарактеризованы одним или двумя предложениями.

Компетенции (индикаторы): ПК-11 (ПК-11.2.)

2. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.

Запишите ответ в виде таблицы, заполнив вторую и третью графу.

Гендерное лидерство в управленческой деятельности. Приведите пример сравнительной таблицы мужского и женского лидерства.

Гендерные отличия в управленческой деятельности	Характеристики мужчины	Характеристики женщины
Ориентированность на проблемы		
Основа решений		
Потребность в эмоциональных стимулах		
Характер		
Поведение		
Реакция на критику		

Время выполнения: 10 минут.

Ожидаемый результат:

Таблица

Гендерные отличия в управленческой деятельности	Характеристики мужчины	Характеристики женщины
Ориентированность на проблемы	Перспективная	Текущая
Основа решений	Рассудочность	Чувственность
Потребность в эмоциональных стимулах	Пониженная	Повышенная
Характер	Замкнутый	Открытый
Поведение	Сдержанное	Эмоциональное
Реакция на критику	Агрессивная	Спокойная

Критерии оценивания: Наличие в ответе точной характеристики каждого элемента гендерного лидерства, охарактеризованного одним словом.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Прочтите текст ситуационного задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя как можно более точную формулировку.

"Стратегия лидерства Александра Македонского"

Когда местные проводники заблудились, то у многих исчезла последняя надежда выжить. Одни, охваченные апатией, полумертвые, упав на дороге, просто не могли подняться. Другие, узнав о заблудившихся, начинали дрожать всем телом, а мышцы их рук и ног судорожно сжимались, после чего наступала смерть. Трети, вопреки строгому приказу, покидали свои подразделения, валились спать и теряли поддержку товарищей. В одиночку у них не было шансов выжить.

Но больше всего их мучила жажда. Желание напиться воды было столь велико, что граничило с безумием, и лагерь приходилось разбивать на расстоянии не менее двух с половиной километров от источника. Без этой осторожности люди бросались к воде в полном вооружении, чаще всего тонули, а затем с раздутыми животами всплывали на поверхность и заражали драгоценную влагу.

В этой почти безнадежной ситуации Александр проявил такие особенности лидера, которые сделали его знаменитым: способность быть примером для других и сценический талант, точнее сказать, то, что позволяет простым жестом создать миф огромной мотивирующей силы.

Инстинктом природного вождя Александр понимал, что для воинов решающим является не только то, что делает командир, но гораздо больше, как он это делает! Героическое деяние – одно дело, но драматический жест героя – другое, еще более важное. Именно об этом свидетельствует подобная сцена.

Когда войско тянулось по жаре (не всегда можно было передвигаться по ночам), вдруг появился солдат с полным шлемом свежей воды для Александра! Бесподобная ценность в этой жестокой пустыне! И солдат протягивает шлем своему царю. Что делает Александр?

Он ждет, чтобы окружающие обратили на сцену внимание, и они, привлеченные любопытством, окружают его, собирается все больше зрителей. Только тогда, в момент напряженного внимания, когда все могут ясно видеть, что он делает, он принимает шлем и медленно выливает воду на землю на глазах растерянных солдат. И произносит только: "Для одного слишком много, для всех – мало!"

Александр сознательно инсценировал этот жест доброй воли, поскольку хотел продемонстрировать каждому члену своей команды, что ни от кого не требует больше того, что готов вынести сам. Он сделал это публично, потому что знал: образцовое поведение, выражающее представление о ценностях и направленное на мотивацию, должно быть на глазах!

Задание. Определите модель лидерства, которую использовал Александр Македонский.

Время выполнения: 10 минут

Ожидаемый результат: Александр Македонский использовал в своем поведении модель лидерства - «Один из нас»

Критерий оценивания: точное название модели поведения лидера, которая характеризует ситуацию

Компетенции (индикаторы): ПК – 11 (ПК-11.2)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Вы лидер в своей команде на протяжении многих лет, но появляется молодой перспективный сотрудник, который разрабатывает интересные проекты. Ему требуется ваша поддержка. Вы видите, что этот человек явно стремится занять ваше место. В очередной раз, когда он обратился за помощью, вы говорите: _____

Время выполнения: 5 минут

Ожидаемый результат: «Я готов вам помочь, но жду от вас плана действий с мероприятиями и планируемыми результатами»

Критерий оценивания: наличие в ответе собственного суждения, которое отражало бы вариант разрешения проблемной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК – 3 (УК-3.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Лидерство и руководство в государственном и муниципальном управлении» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки / специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии

Кафедры государственного управления

Симоненко Л.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)