

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
государственного управления
Макарова Е.И.

« 05 » 03 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

«ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Разработчик:

профессор

(подпись)

Е.С. Тхор

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного управления
от « 05 » 03 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

Е.И. Макарова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основными причинами развития дивизиональной структуры управления:

- А) растущая диверсификация бизнеса
- Б) трудности управления географически отдаленными предприятиями из одного центра
- В) развитие массового крупносерийного производства
- Г) дублирование функций управления

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

2. Выберите один правильный ответ.

Особенность этого метода принятия решения – анонимность экспертов, многоуровневость, регулируемая обратная связь, статистическая обработка результатов и формирование группового ответа.

- А) метод Делфи
- Б) коллективная генерация идей
- В) теория ограничения принятия решений
- Г) Метод «срочно-важно» Эйзенхауэра.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

3. Выберите все правильные варианты ответов

К коммерческим организациям относятся следующие организационно-правовые формы предприятий:

- А) хозяйственные товарищества;
- Б) хозяйственные общества;
- В) унитарные предприятия;
- Г) потребительские кооперативы;
- Д) ассоциации;
- Е) производственные кооперативы.

Правильный ответ: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

4. Выберите все правильные варианты ответов

Общим показателем социальной эффективности управления служит динамика уровня и качества жизни населения. В числе главных показателей качественного уровня жизни выступают:

- А) средняя продолжительность жизни;
- Б) уровень образования человека
- В) реальный среднедушевой валовой внутренний продукт
- Г) уровень инфляции в стране

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие	Определение
1) «дерево решений»	А) управленческие решения, основанные на разработке системы целей и задач для всех уровней управления
2) мозговой штурм	Б) модель проблемной ситуации с учетом вероятности наступления событий, оценки результативности каждого этапа и взаимосвязи событий
3) целевое управление	В) метод подготовки управленческих решений, представляющий собой совместное генерирование новых идей и последующее принятие решений.
4) рациональное решение	Г) диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив и окончательный выбор

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие	Определение
1) планирование	А) направлена на создание необходимых условий для достижения целей
2) организация	Б) процесс разработки плана, определяющего то, чего нужно достичь и какими рычагами, сообразуясь со временем и пространством
3) мотивация	В) процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных

- 4) контроль
- целей и (или) целей организации
Г) процесс обеспечения достижения фирмой своих целей

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

3. Установите правильное соответствие между типом структуры и её преимуществом. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип структуры	Преимущество
1) линейная	А) высокая специализация сотрудников, эффективное использование ресурсов
2) функциональная	Б) быстрота принятия решений, простота контроля
3) матричная	В) гибкость, адаптивность к проектам, лучшее использование многопрофильных специалистов
4) дивизиональная	Г) автономность подразделений, ориентация на конкретный рынок или продукт

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов принятия управленческого решения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) возникновение проблемы
- Б) определение альтернатив
- В) диагностика проблемы
- Г) оценка альтернатив
- Д) выбор альтернативы.
- Е) реализация решения.
- Ж) установление обратной связи.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д, Е, Ж

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

2. Установите правильную последовательность этапов эволюции управленческой мысли. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) формирование новых направлений, школ, течений, совершенствуется научный аппарат, меняются исследования и взгляды
Б) внедрение в управление математики и компьютеров
В) на Ближнем Востоке произошёл переход от присваивающего хозяйства к получению продукта за счёт производства. Одним из первых, кто дал управлению характеристику как особой сфере деятельности, был Сократ
Г) формирование научной школы Р. Оэна, который впервые акцентировал внимание в управлении на улучшение условий труда и быта рабочих
- Правильный ответ: В, Г, А, Б
Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

3. Расположите теории мотивации в хронологическом порядке их возникновения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) Теория ERG (К. Альдерфер)
Б) Теория иерархии потребностей (А. Маслоу)
В) Теория двух факторов (Ф. Герцберг)
Г) Теория ожиданий (В. Врум)

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

4. Расположите последовательно этапы процесса мотивации согласно модели Портера-Лоулера. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) Вознаграждение (внутреннее и внешнее)
Б) Усилия сотрудника
В) Результаты труда
Г) Оценка справедливости вознаграждения
Д) Удовлетворение

Правильный ответ: Б, В, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

В соответствии с _____ подходом управление рассматривается не как единовременное действие, а как серия взаимосвязанных действий – процесс. Данный подход был предложен представителями школы административного управления. (А. Файолем) Он говорил: «Управлять – значит предсказывать и планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать».

Правильный ответ: процессным.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

2. Напишите пропущенное слово.

Принципы _____ – это основополагающие правила, которыми руководствуются или должны руководствоваться субъекты управления в определенных условиях социально-экономического развития. Они определяют требования к системе, процессу и механизму управления.

Правильный ответ: управления.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

3. Напишите пропущенное слово.

Аппаратные _____ – консультирование линейного руководства по определенному кругу вопросов

Правильный ответ: полномочия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное словосочетание.

Стремление всегда быть лучше своих конкурентов — это принцип _____.

Правильный ответ: американского менеджмента.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

2. Напишите пропущенное слово.

_____ – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождения путей и средств решения.

Правильный ответ: исследование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

3. Напишите пропущенное слово.

Содержательные теории основаны на определении внутренних потребностей _____, которые заставляют людей поступать определенным образом.

Правильный ответ: человека.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Прогнозирование как функция управления обеспечивает формирование целей деятельности. В ходе прогнозирования также определяется не только желаемый результат, но и закладывается фундамент в определение нормативов и стандартов для последующих процедур регулирования, согласования и контроля. Виды прогнозирования: поисковое; нормативное; факторное. Обозначьте этапы процесса прогнозирования.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: логично организованный перечень этапов процесса прогнозирования.

Процесс прогнозирования включает несколько этапов, которые обеспечивают системный подход к разработке и оценке прогнозов:

А) Предпрогнозная ориентация

На этом этапе определяются цели, задачи и объект прогнозирования. Проводится анализ существующих данных, формулируются гипотезы и выбираются методы прогнозирования.

Б) Разработка задания на прогноз

Формулируются конкретные требования к прогнозу, включая временные рамки, точность, ресурсы и критерии оценки. Определяются источники данных и ограничения.

В) Прогнозный диагноз

Проводится анализ текущей ситуации, выявляются тенденции, закономерности и факторы, которые могут повлиять на будущее. На этом этапе строятся модели и сценарии развития.

Г) Верификация прогноза

Проверяется достоверность и точность прогноза. Используются методы тестирования, сравнение с историческими данными и экспертная оценка.

Д) Корректировка прогноза

На основе результатов верификации вносятся изменения в прогноз. Уточняются параметры, модели и сценарии для повышения точности.

Е) Синтез прогнозов

Интеграция различных прогнозов и сценариев в единую систему. Формулируются итоговые выводы и рекомендации для принятия решений.

Эти этапы обеспечивают комплексный подход к прогнозированию, что позволяет повысить его точность и полезность для принятия решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе всех 6 элементов

А) предпрогнозная ориентация

Б) разработка задания на прогноз

В) прогнозный диагноз

Г) верификация прогноза

Д) корректировка прогноза

Е) синтез прогнозов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Управленческий труд относится к наиболее сложным видам человеческой деятельности, и его оценка не всегда может быть произведена прямым путем из-за отсутствия формализованных результатов, количественной оценки отдельных видов выполняемых работ.

Эффективность управления представляет собой относительную характеристику результативности деятельности конкретной управляющей системы, которая отражается в различных показателях, как объекта управления, так и собственно управленческой деятельности (субъекта управления), причем эти показатели бывают как количественными, так и качественными.

Укажите какие понятия эффективности управления являются основными и дайте им характеристику.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: логично организованный перечень основных понятий эффективности управления:

А) Эффективность труда работников аппарата управления

Этот показатель отражает результативность деятельности сотрудников, занимающихся управленческими функциями. Характеризуется уровнем профессионализма, скоростью и качеством выполнения задач, а также способностью достигать поставленных целей с минимальными затратами ресурсов. Оценивается через показатели производительности, удовлетворенности сотрудников и их вклада в общие результаты организации.

Б) Эффективность процесса управления

Этот показатель оценивает, насколько эффективно организованы и реализуются управленческие процессы, такие как планирование, организация, мотивация и контроль. Характеризуется оптимальностью использования ресурсов, скоростью принятия решений, согласованностью действий и достижением целей. Оценивается через анализ временных затрат, качества решений и степени выполнения планов.

В) Эффективность системы управления

Этот показатель отражает общую результативность системы управления организацией. Характеризуется способностью системы адаптироваться к изменениям, обеспечивать устойчивое развитие и достигать стратегических целей. Оценивается через показатели финансовой устойчивости, конкурентоспособности, удовлетворенности клиентов и сотрудников, а также через достижение долгосрочных целей организации.

Эти понятия взаимосвязаны и позволяют комплексно оценить эффективность управления на разных уровнях: от индивидуального труда сотрудников до работы всей системы управления в целом.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать следующие элементы:

- А) эффективность труда работников аппарата управления;
- Б) эффективность процесса управления
- В) эффективность системы управления

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии
кафедры государственного управления

Л.Ю. Симоненко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии
кафедры государственного управления



Л.Ю. Симоненко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)