

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Макарова Е.И.

(подпись)

« 05 » 03 20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**Управление в условиях конфликтов**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное и муниципальное управление

Разработчики:

доцент

(должность)

(подпись)

Грицких Д.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного управления

от « 05 » 03 20 25 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

(подпись)

Макарова Е.И.

(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Управление в условиях конфликтов»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ*

Какой из следующих подходов наиболее эффективен для управления конфликтами в организации?

- А) Изоляция конфликтующих сторон
- Б) Применение жестких мер наказания
- В) Открытое обсуждение и поиск компромисса
- Г) Игнорирование конфликта

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

*2. Выберите один правильный ответ*

Какой стиль управления конфликтами предполагает сотрудничество и совместное решение проблемы?

- А) Конкурирующий
- Б) Избегающий
- В) Сотрудничающий
- Г) Компромиссный

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

*3. Выберите один правильный ответ*

Что является основным признаком конструктивного управления конфликтами?

- А) Увеличение напряженности
- Б) Открытость к диалогу
- В) Устранение одной из сторон
- Г) Применение силы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Установите правильное соответствие между терминами и их определениями:

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1) Политический конфликт | А) Процесс, в ходе которого стороны обсуждают свои разногласия для |
|--------------------------|--|

- |                         |   |
|-------------------------|---|
|                         | достижения соглашения.  |
| 2) Конфликт интересов   | Б) Противостояние между двумя или более сторонами, возникающее из-за несовпадения интересов, целей или ценностей. |
| 3) Разрешение конфликта | В) Ситуация, когда интересы одной стороны вступают в противоречие с интересами другой стороны.                    |
| 4) Переговоры           | Г) Процесс, направленный на прекращение конфликта и восстановление отношений между сторонами.                     |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

*2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Установите правильное соответствие между элементами теории переговоров и их описаниями.

- |   |  |
|---|--|
| 1) Интересы сторон                                    | А) Метод, при котором стороны сосредотачиваются на интересах, а не на позициях.                |
| 2) BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) | Б) Лучший вариант, который стороны могут использовать, если переговоры не увенчаются успехом.  |
| 3) Принципиальные переговоры                          | В) Основные потребности и желания, которые движут сторонами в процессе переговоров.            |
| 4) Договоренности                                     | Г) Соглашения, достигнутые в результате переговоров, которые фиксируют условия сотрудничества. |

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

*3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Установите соответствие между терминами и их описаниями.

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1) Конфликт              | А) Процесс, в котором стороны пытаются разрешить разногласия.                     |
| 2) Управление конфликтом | Б) Состояние, в котором интересы сторон пересекаются и ведут к противоречиям.     |
| 3) Примирение            | В) Стратегия, направленная на достижение согласия между конфликтующими сторонами. |
| 4) Эскалация конфликта   | Г) Увеличение напряженности и агрессии между сторонами в конфликте.               |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

Установите правильную последовательность действий сторон в политическом конфликте:

- А) Дипломатические усилия
- Б) Провокация
- В) Разрешение конфликта
- Г) Эскалация конфликта

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

*2. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

Установите правильную последовательность стадий конфликта:

- А) Постконфликтная ситуация
- Б) Разрешение конфликта
- В) Предконфликтная ситуация
- Г) Открытый конфликт

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

*3. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

Порядок этапов управления конфликтом:

- А) Выбор варианта компромисса
- Б) Оценка риска
- В) Выбор варианта достижения компромисса
- Г) Реализация плана достижения компромисса

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Основное предназначение войск государственной безопасности и внутренних войск — поддержание существующего политического режима,

охрана его от внутриобщественных экстремистски настроенных оппонентов, т.е. выполнение \_\_\_\_\_ функции.

Правильный ответ: внутренней

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

*2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Гражданская война относится к \_\_\_\_\_ конфликтам.

Правильный ответ: вооруженным

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

*3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

В управлении конфликтами важно использовать \_\_\_\_\_, чтобы разрешить споры мирным путем.

Правильный ответ: дипломатию

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*1. Напишите пропущенное словосочетание.*

Наиболее длительная, широкомасштабная и острая форма применения вооруженного насилия в государственно-властных отношениях, затрагивающая основные массы населения страны — это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: гражданская война\внутренний конфликт / гражданская схватка

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

*2. Напишите пропущенное словосочетание.*

Существо разногласий между участниками спора, объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая причиной раздора между сторонами, - это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: предмет конфликта / источник конфликта

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

*3. Напишите пропущенное словосочетание.*

Какая стратегия управления конфликтами предполагает поиск компромисса и удовлетворение интересов всех сторон \_\_\_\_\_

Правильный ответ: сотрудничество / партнерство

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Какова роль доверия в процессе переговоров? Обоснуйте ответ.

Время выполнения: - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Доверие играет ключевую роль в процессе переговоров, так как оно способствует открытости и готовности сторон к компромиссам. Когда стороны доверяют друг другу, они более склонны делиться информацией и идти на уступки. Без доверия переговоры могут застрять на начальных этапах, и стороны могут быть менее склонны к сотрудничеству. Например, в международных переговорах по ядерному разоружению доверие между государствами может значительно повысить вероятность достижения соглашения.

Критерии оценивания: наличие в ответе конкретного примера по доверию в международных переговорах, как доверие отражается на заключении договора.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4, ПК-1.5)

*2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Каковы основные причины возникновения политических конфликтов?

Время выполнения: - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Основные причины возникновения политических конфликтов могут включать:

Конфликт интересов: Разные группы могут иметь противоречивые интересы, что приводит к столкновениям.

Идеологические различия: Разные взгляды на политику, экономику или социальные вопросы могут стать источником конфликта.

Социальные и этнические факторы: Различия между этническими или социальными группами могут привести к напряженности и конфликтам.

Экономические ресурсы: Борьба за ограниченные ресурсы, такие как земля или вода, может привести к конфликтам.

Критерии оценивания: наличие в ответе основных 4-х причин конфликтов, кратко раскрыть их суть.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4, ПК-1.5)

*3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Какие основные стратегии управления конфликтами существуют?

Время выполнения: - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Существует несколько стратегий управления конфликтами. Среди них можно выделить стратегию избегания, когда стороны пытаются избежать конфликта или отодвинуть его в сторону, стратегию примирения, когда стороны ищут компромиссное решение, стратегию принуждения, когда одна сторона навязывает свою волю другой, стратегию сотрудничества, когда стороны сотрудничают для достижения общей цели, и стратегию адаптации, когда стороны приспосабливаются к изменениям в конфликте. Выбор

конкретной стратегии зависит от характера конфликта, целей сторон и обстоятельств ситуации.

Критерии оценивания: наличие в ответе основных 4-х стратегий управления конфликтами, кратко раскрыть их суть.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4, ПК-1.5)

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление в условиях конфликтов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки / специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии  
кафедры государственного управления



Л.Ю. Симоненко



### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)