

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

Управление в условиях конфликтов

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное и муниципальное управление

Разработчики:

доцент _____
(должность)

Грицких Д.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного
управления

от «05» 03 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

Макарова Е.И.

(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление в условиях конфликтов»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих подходов наиболее эффективен для управления конфликтами в организации?

- А) Изоляция конфликтующих сторон
- Б) Применение жестких мер наказания
- В) Открытое обсуждение и поиск компромисса
- Г) Игнорирование конфликта

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Какой стиль управления конфликтами предполагает сотрудничество и совместное решение проблемы?

- А) Конкурирующий
- Б) Избегающий
- В) Сотрудничающий
- Г) Компромиссный

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

Что является основным признаком конструктивного управления конфликтами?

- А) Увеличение напряженности
- Б) Открытость к диалогу
- В) Устранение одной из сторон
- Г) Применение силы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите правильное соответствие между терминами и их определениями:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1) Политический конфликт | А) Процесс, в ходе которого стороны обсуждают свои разногласия для |
|--------------------------|--|

- | | |
|-------------------------|---|
| 2) Конфликт интересов | достижения соглашения. Б) Противостояние между двумя или более сторонами, возникающее из-за несовпадения интересов, целей или ценностей. |
| 3) Разрешение конфликта | В) Ситуация, когда интересы одной стороны вступают в противоречие с интересами другой стороны. |
| 4) Переговоры | Г) Процесс, направленный на прекращение конфликта и восстановление отношений между сторонами. |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите правильное соответствие между элементами теории переговоров и их описаниями.

- | | |
|---|---|
| 1) Интересы сторон | А) Метод, при котором стороны сосредотачиваются на интересах, а не на позициях. |
| 2) BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) | Б) Лучший вариант, который стороны могут использовать, если переговоры не увенчиваются успехом. |
| 3) Принципиальные переговоры | В) Основные потребности и желания, которые движут сторонами в процессе переговоров. |
| 4) Договоренности | Г) Соглашения, достигнутые в результате переговоров, которые фиксируют условия сотрудничества. |

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между терминами и их описаниями.

- | | |
|--------------------------|---|
| 1) Конфликт | А) Процесс, в котором стороны пытаются разрешить разногласия. |
| 2) Управление конфликтом | Б) Состояние, в котором интересы сторон пересекаются и ведут к противоречиям. |
| 3) Примирение | В) Стратегия, направленная на достижение согласия между конфликтующими сторонами. |
| 4) Эскалация конфликта | Г) Увеличение напряженности и агрессии между сторонами в конфликте. |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность действий сторон в политическом конфликте:

- А) Дипломатические усилия
- Б) Провокация
- В) Разрешение конфликта
- Г) Эскалация конфликта

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность стадий конфликта:

- А) Постконфликтная ситуация
- Б) Разрешение конфликта
- В) Предконфликтная ситуация
- Г) Открытый конфликт

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Порядок этапов управления конфликтом:

- А) Выбор варианта компромисса
- Б) Оценка риска
- В) Выбор варианта достижения компромисса
- Г) Реализация плана достижения компромисса

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Основное предназначение войск государственной безопасности и внутренних войск — поддержание существующего политического режима,

охрана его от внутриобщественных экстремистски настроенных оппонентов, т.е. выполнение _____ функции.

Правильный ответ: внутренней

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Гражданская война относится к _____ конфликтам.

Правильный ответ: вооруженным

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

В управлении конфликтами важно использовать _____, чтобы разрешить споры мирным путем.

Правильный ответ: дипломатию

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное словосочетание.

Наиболее длительная, широкомасштабная и острая форма применения вооруженного насилия в государственно-властных отношениях, затрагивающая основные массы населения страны — это _____

Правильный ответ: гражданская война\внутренний конфликт / гражданская схватка

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Напишите пропущенное словосочетание.

Существо разногласий между участниками спора, объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая причиной раздора между сторонами, - это _____

Правильный ответ: предмет конфликта / источник конфликта

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Напишите пропущенное словосочетание.

Какая стратегия управления конфликтами предполагает поиск компромисса и удовлетворение интересов всех сторон _____

Правильный ответ: сотрудничество / партнерство

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

*1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.
Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Какова роль доверия в процессе переговоров? Обоснуйте ответ.

Время выполнения: - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Доверие играет ключевую роль в процессе переговоров, так как оно способствует открытости и готовности сторон к компромиссам. Когда стороны доверяют друг другу, они более склонны делиться информацией и идти на уступки. Без доверия переговоры могут застрять на начальных этапах, и стороны могут быть менее склонны к сотрудничеству. Например, в международных переговорах по ядерному разоружению доверие между государствами может значительно повысить вероятность достижения соглашения.

Критерии оценивания: наличие в ответе конкретного примера по доверию в международных переговорах, как доверие отражается на заключении договора.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4, ПК-1.5)

*2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.
Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Каковы основные причины возникновения политических конфликтов?

Время выполнения: - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Основные причины возникновения политических конфликтов могут включать:

Конфликт интересов: Разные группы могут иметь противоречивые интересы, что приводит к столкновениям.

Идеологические различия: Разные взгляды на политику, экономику или социальные вопросы могут стать источником конфликта.

Социальные и этнические факторы: Различия между этническими или социальными группами могут привести к напряженности и конфликтам.

Экономические ресурсы: Борьба за ограниченные ресурсы, такие как земля или вода, может привести к конфликтам.

Критерии оценивания: наличие в ответе основных 4-х причин конфликтов, кратко раскрыть их суть.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4, ПК-1.5)

*3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.
Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Какие основные стратегии управления конфликтами существуют?

Время выполнения: - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Существует несколько стратегий управления конфликтами. Среди них можно выделить стратегию избегания, когда стороны пытаются избежать конфликта или отодвинуть его в сторону, стратегию примирения, когда стороны ищут компромиссное решение, стратегию принуждения, когда одна сторона навязывает свою волю другой, стратегию сотрудничества, когда стороны сотрудничают для достижения общей цели, и стратегию адаптации, когда стороны приспосабливаются к изменениям в конфликте. Выбор

конкретной стратегии зависит от характера конфликта, целей сторон и обстоятельств ситуации.

Критерии оценивания: наличие в ответе основных 4-х стратегий управления конфликтами, кратко раскрыть их суть.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4, ПК-1.5)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление в условиях конфликтов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки / специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, кроме краткой аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
кафедры государственного управления

Л.Ю. Симоненко

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |