

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
государственного управления
Макарова Е.И.

03 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

«МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
образовательная программа «Государственное и муниципальное управление»

Разработчик:

профессор

(подпись)

О.Г. Мазур

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного управления

от « 04 » 03 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

Е.И. Макарова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Межкультурные коммуникации»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Какое из следующих утверждений наиболее точно отражает влияние «культурного шока» на процесс аккультурации в межкультурной коммуникации?

А) «Культурный шок» всегда является негативным опытом, препятствующим успешной аккультурации.

Б) «Культурный шок» не оказывает существенного влияния на процесс аккультурации.

В) «Культурный шок» – это неизбежный этап аккультурации, который, при правильном управлении, может способствовать более глубокому пониманию чужой культуры и саморазвитию.

Г) «Культурный шок» возникает только у людей, не имеющих предварительного опыта межкультурного общения.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных аспектов в наибольшей степени определяет психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров в межкультурной коммуникации?

А) Их профессиональный опыт и квалификация.

Б) Их политические взгляды и убеждения.

В) Их финансовое состояние и деловая репутация.

Г) Их способность к эмпатии, толерантности и конструктивному разрешению конфликтов, возникающих из-за барьеров в общении.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных факторов в наибольшей степени способствует развитию коммуникативной компетентности в межкультурном деловом общении?

А) Свободное владение иностранным языком.

Б) Глубокое знание истории и географии страны-партнера.

В) Понимание собственных культурных особенностей и умение адаптировать коммуникативное поведение к культурным нормам партнера, учитывая возможность манипуляций в общении.

Г) Наличие высшего экономического образования.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного является наиболее важным элементом при формировании имиджа делового человека в контексте межкультурной коммуникации?

А) Ношение дорогой брендовой одежды.

Б) Соблюдение этических норм и уважительное отношение к культурным ценностям партнера, а также уместное использование вербальных и невербальных средств коммуникации.

В) Умение говорить на нескольких иностранных языках.

Г) Наличие связей в политических кругах.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между типами невербальной коммуникации и их характеристиками.

Типы	Описание
1) Проксемика	А) Использование языка тела, включая жесты, мимику и позы.
2) Такесика	Б) Использование времени как коммуникативного средства.
3) Кинесика	В) Коммуникация через прикосновения.
4) Хронемика	Г) Изучение пространственной организации общения.

Правильный ответ

1	2	3	4
Г	В	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между понятиями и их определениями в контексте деловой коммуникации.

Понятие	Определение
1) Публичная речь	А) Процесс адаптации к новой культурной среде.
2) Деловая переписка	Б) Формализованный обмен информацией между организациями и/или лицами.
3) Аккультурация	В) Использование различных техник для влияния на собеседника.
4) Манипуляция	Г) Устное выступление перед аудиторией с целью информирования, убеждения или развлечения.

Правильный ответ

1	2	3	4
Г	Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между коммуникативными стратегиями и их описаниями.

Стратегия	Описание
1) Избегание	А) Активное слушание, понимание точки зрения собеседника и поиск взаимоприемлемых решений.
2) Компромисс	Б) Стремление выиграть спор любой ценой, игнорируя интересы партнера.
3) Сотрудничество	В) Отказ от обсуждения проблемы и уход от конфликта.
4) Соперничество	Г) Взаимные уступки для достижения частично удовлетворительного решения.

Правильный ответ

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между компонентами имиджа делового человека и их характеристиками.

Компонент	Характеристика
1) Внешний вид	А) Умение слушать, задавать вопросы

- | | |
|---------------------------|---|
| | и давать обратную связь. |
| 2) Манеры | Б) Умение выражать свои мысли четко, логично и убедительно. |
| 3) Речь | В) Одеждой, прической и аксессуарами. |
| 4) Коммуникативные навыки | Г) Совокупность поведенческих норм и правил, демонстрирующих уважение к окружающим. |

Правильный ответ			
1	2	3	4
В	Г	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.
Установите правильную последовательность этапов развития конфликта в межкультурной коммуникации:

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность этапов развития конфликта в межкультурной коммуникации:

- А) Возникновение недопонимания или противоречия.
Б) Эскалация конфликта и переход к открытому противостоянию.
В) Разрешение конфликта или его затухание.
Г) Осознание сторонами наличия проблемы.

Б) Эскалация конфликта и переход к открытому противостоянию.

В) Разрешение конфликта или его затухание.

Г) Осознание сторонами наличия проблемы.

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.
Установите правильную последовательность этапов подготовки и проведения публичной речи:

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность этапов подготовки и проведения публичной речи:

- А) Анализ аудитории и определение цели выступления.
Б) Разработка структуры выступления и подготовка тезисов.
В) Репетиция и отработка навыков публичного выступления.
Г) Представление речи перед аудиторией и получение обратной связи.

Б) Разработка структуры выступления и подготовка тезисов.

В) Репетиция и отработка навыков публичного выступления.

Г) Представление речи перед аудиторией и получение обратной связи.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.
Установите правильную последовательность шагов для эффективного преодоления «культурного шока»:

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность шагов для эффективного преодоления «культурного шока»:

- А) Поиск поддержки у других людей, переживших подобный опыт.
- Б) Признание и принятие своих чувств и эмоций.
- В) Изучение и понимание культурных различий.
- Г) Активное взаимодействие с представителями новой культуры.

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. *Установите правильную последовательность.*

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность шагов для формирования позитивного имиджа делового человека:

- А) Оценка текущего имиджа и определение целей.
- Б) Разработка стратегии формирования имиджа.
- В) Реализация стратегии и мониторинг результатов.
- Г) Корректировка стратегии при необходимости.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Эффективная межкультурная коммуникация предполагает осознание и преодоление _____, которые могут возникать из-за различий в культурных ценностях и нормах.

Правильный ответ: барьеров в общении

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Процесс _____ предполагает адаптацию к новой культуре и усвоение ее ценностей, норм и моделей поведения.

Правильный ответ: аккультурации

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В деловой коммуникации, умение правильно интерпретировать _____ сигналы, такие как жесты и мимика, имеет важное значение для установления доверительных отношений и избежания недопониманий.

Правильный ответ: невербальные

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Успешная _____ требует от делового человека умения адаптировать свой стиль общения к культурным особенностям партнера и соблюдать этические нормы.

Правильный ответ: публичная речь

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Опишите роль и значение дискурсивной прагматики в межкультурной коммуникации. Каким образом анализ дискурса помогает выявлять скрытые смыслы и намерения в речи представителей разных культур? Приведите примеры, демонстрирующие, как прагматические особенности языка могут влиять на успешность или неуспешность межкультурного общения.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): дискурсивная прагматика изучает использование языка в контексте, включая социальные и культурные факторы. Анализ дискурса помогает выявлять подтекст, импликации и культурные особенности речевого поведения. Примеры должны иллюстрировать влияние различий в прагматических нормах на понимание речи и возникновение недопониманий в межкультурном общении.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Опишите, как менялось понимание и применение понятия «манипуляции в общении» в теории и практике межкультурной коммуникации. Какие существуют этические ограничения при использовании техник убеждения и влияния в межкультурном деловом общении?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): манипуляция в общении – это скрытое воздействие на собеседника с целью получения выгоды. Этические ограничения включают уважение к автономии партнера, отказ от обмана и насилия, соблюдение принципов справедливости и прозрачности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Проанализируйте взаимосвязь между сознательным/бессознательным и ложью в речевой коммуникации. Каким образом культурные особенности могут влиять на восприятие лжи и обмана? Приведите примеры,

демонстрирующие, как разные культуры могут по-разному относиться к неправде и утаиванию информации в деловой коммуникации.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): сознательная ложь – это намеренное введение в заблуждение, а бессознательная ложь может быть результатом культурных стереотипов и предрассудков. Культурные особенности влияют на восприятие лжи, определяя, какие формы обмана считаются допустимыми или недопустимыми. Примеры должны демонстрировать различия в культурных нормах, касающихся правдивости и искренности.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Опишите основные формы деловой коммуникации, используемые в международном бизнесе. Каким образом культурные особенности могут влиять на выбор и эффективность различных форм коммуникации, таких как переговоры, презентации, деловая переписка и телефонные разговоры?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): основные формы деловой коммуникации включают личные встречи, переговоры, презентации, деловую переписку, телефонные разговоры и видеоконференции. Культурные особенности могут влиять на протокол, стиль общения, использование юмора, и другие аспекты деловой коммуникации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Проанализируйте влияние гендерных стереотипов на коммуникативное поведение в деловой среде. Какие вызовы стоят перед женщинами-руководителями в международном бизнесе из-за гендерных предрассудков? Приведите примеры успешных стратегий, используемых женщинами для преодоления гендерных барьеров в коммуникации.

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: гендерные стереотипы могут приводить к недооценке профессиональных качеств женщин, предвзятому отношению к их лидерским способностям и дискриминации в оплате труда. Женщины-руководители могут сталкиваться с вызовами, связанными с необходимостью доказывать свою компетентность, преодолевать стереотипы о «женском» и «мужском» стиле управления, и балансировать между профессиональной и личной жизнью. Примеры успешных стратегий включают развитие лидерских качеств, установление четких границ, создание сетей поддержки и использование менторства.

Критерии оценивания: наличие в ответе анализа влияния гендерных стереотипов на коммуникативное поведение в деловой среде.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Проанализируйте роль русского речевого этикета в формировании позитивного имиджа делового человека в России. Какие правила и нормы этикета необходимо учитывать иностранным партнерам для успешного ведения бизнеса в России? Приведите примеры.

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: Русский речевой этикет предполагает уважительное отношение к собеседнику, использование формальных форм обращения (имя отчество), соблюдение дистанции и умеренность в проявлении эмоций. Иностранцам необходимо учитывать эти правила для формирования позитивного имиджа и установления доверительных отношений с российскими коллегами. Примеры включают использование вежливых фраз, избегание фамильярности и соблюдение дресс-кода.

Критерии оценивания: наличие в ответе анализа роли русского речевого этикета в формировании позитивного имиджа делового человека в России.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Опишите роль и значение невербальных каналов коммуникации в установлении контакта и поддержании отношений с представителями других культур. Какие культурные различия в использовании проксемики и такесики могут приводить к недопониманиям и конфликтам? Приведите примеры.

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: невербальные каналы коммуникации играют важную роль в передаче эмоций, выражении отношения и установлении доверия. Культурные различия в использовании проксемики (дистанции между собеседниками) и такесики (прикосновения) могут приводить к дискомфорту, недопониманиям и даже конфликтам. Примеры включают ситуации, когда представители культур с высокой дистанцией чувствуют себя некомфортно, если собеседник подходит слишком близко, или когда прикосновения, допустимые в одной культуре, считаются неприемлемыми в другой.

Критерии оценивания: наличие в ответе полноценного обоснования системных факторов, влияющих на баланс сил в международных отношениях.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Опишите влияние «культурного шока» на адаптацию иностранных специалистов в новой культурной среде. Какие стратегии могут помочь уменьшить негативные последствия «культурного шока» и ускорить процесс аккультурации?

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: «культурный шок» – это состояние дезориентации и стресса, возникающее при столкновении с незнакомой культурой. Он может проявляться в чувстве одиночества, раздражения, разочарования и даже депрессии. Стратегии для уменьшения негативных последствий включают предварительное изучение культуры, поиск поддержки у других экспатов, установление контактов с местными жителями, участие в культурных мероприятиях и сохранение позитивного настроения.

Критерии оценивания: наличие в ответе анализа влияния «культурного шока» на адаптацию иностранных специалистов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Межкультурные коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии
кафедры государственного управления



Л.Ю. Симоненко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)