

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
государственного управления  
Макарова Е.И.

2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине**

**«МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ»**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
образовательная программа «Государственное и муниципальное управление»

Разработчик:

профессор О.Г. Мазур  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного управления  
от «05» 03 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Е.И. Макарова

Луганск 2025 г.

## **Комплект оценочных материалов по дисциплине «Межкультурные коммуникации»**

### **Задания закрытого типа**

#### **Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

##### **1. Выберите один правильный ответ.**

Какое из следующих утверждений наиболее точно отражает влияние «культурного шока» на процесс аккультурации в межкультурной коммуникации?

А) «Культурный шок» всегда является негативным опытом, препятствующим успешной аккультурации.

Б) «Культурный шок» не оказывает существенного влияния на процесс аккультурации.

В) «Культурный шок» – это неизбежный этап аккультурации, который, при правильном управлении, может способствовать более глубокому пониманию чужой культуры и саморазвитию.

Г) «Культурный шок» возникает только у людей, не имеющих предварительного опыта межкультурного общения.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

##### **2. Выберите один правильный ответ.**

Какой из перечисленных аспектов в наибольшей степени определяет психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров в межкультурной коммуникации?

А) Их профессиональный опыт и квалификация.

Б) Их политические взгляды и убеждения.

В) Их финансовое состояние и деловая репутация.

Г) Их способность к эмпатии, толерантности и конструктивному разрешению конфликтов, возникающих из-за барьеров в общении.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

##### **3. Выберите один правильный ответ.**

Какой из перечисленных факторов в наибольшей степени способствует развитию коммуникативной компетентности в межкультурном деловом общении?

А) Свободное владение иностранным языком.

Б) Глубокое знание истории и географии страны-партнера.

В) Понимание собственных культурных особенностей и умение адаптировать коммуникативное поведение к культурным нормам партнера, учитывая возможность манипуляций в общении.

Г) Наличие высшего экономического образования.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного является наиболее важным элементом при формировании имиджа делового человека в контексте межкультурной коммуникации?

А) Ношение дорогой брендовой одежды.

Б) Соблюдение этических норм и уважительное отношение к культурным ценностям партнера, а также уместное использование вербальных и невербальных средств коммуникации.

В) Умение говорить на нескольких иностранных языках.

Г) Наличие связей в политических кругах.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между типами неверbalной коммуникации и их характеристиками.

| Типы          | Описание   |
|---------------|--|
| 1) Проксемика | А) Использование языка тела, включая жесты, мимику и позы. |
| 2) Такесика   | Б) Использование времени как коммуникативного средства.    |
| 3) Кинесика   | В) Коммуникация через прикосновения.                       |
| 4) Хронемика  | Г) Изучение пространственной организации общения.          |

Правильный ответ

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Г | В | А | Б |

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между понятиями и их определениями в контексте деловой коммуникации.

| Понятие              | Определение   |
|----------------------|---|
| 1) Публичная речь    | А) Процесс адаптации к новой культурной среде.  |
| 2) Деловая переписка | Б) Формализованный обмен информацией между организациями и/или лицами.                    |
| 3) Аккультурация     | В) Использование различных техник для влияния на собеседника.                             |
| 4) Манипуляция       | Г) Устное выступление перед аудиторией с целью информирования, убеждения или развлечения. |

**Правильный ответ**

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Г | Б | А | В |

**Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)**

**3. Установите правильное соответствие.**

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Установите соответствие между коммуникативными стратегиями и их описаниями.

| Стратегия         | Описание   |
|-------------------|--|
| 1) Избегание      | А) Активное слушание, понимание точки зрения собеседника и поиск взаимоприемлемых решений. |
| 2) Компромисс     | Б) Стремление выиграть спор любой ценой, игнорируя интересы партнера.                      |
| 3) Сотрудничество | В) Отказ от обсуждения проблемы и уход от конфликта.                                       |
| 4) Соперничество  | Г) Взаимные уступки для достижения частично удовлетворительного решения.                   |

**Правильный ответ**

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| В | Г | А | Б |

**Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)**

**4. Установите правильное соответствие.**

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Установите соответствие между компонентами имиджа делового человека и их характеристиками.

| Компонент      | Характеристика                      |
|----------------|-------------------------------------|
| 1) Внешний вид | А) Умение слушать, задавать вопросы |

- и давать обратную связь.
- Б) Умение выражать свои мысли четко, логично и убедительно.
- Общее впечатление, производимое
- В) одеждой, прической и аксессуарами.
- Совокупность поведенческих норм
- Г) и правил, демонстрирующих уважение к окружающим.
- 2) Манеры
- 3) Речь
- 4) Коммуникативные навыки

**Правильный ответ**

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| В | Г | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность этапов развития конфликта в межкультурной коммуникации:

- А) Возникновение недопонимания или противоречия.
- Б) Эскалация конфликта и переход к открытому противостоянию.
- В) Разрешение конфликта или его затухание.
- Г) Осознание сторонами наличия проблемы.

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность этапов подготовки и проведения публичной речи:

- А) Анализ аудитории и определение цели выступления.
- Б) Разработка структуры выступления и подготовка тезисов.
- В) Репетиция и отработка навыков публичного выступления.
- Г) Представление речи перед аудиторией и получение обратной связи.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность шагов для эффективного преодоления «культурного шока»:

- А) Поиск поддержки у других людей, переживших подобный опыт.
  - Б) Признание и принятие своих чувств и эмоций.
  - В) Изучение и понимание культурных различий.
  - Г) Активное взаимодействие с представителями новой культуры.
- Правильный ответ: Б, В, А, Г  
Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Установите правильную последовательность шагов для формирования позитивного имиджа делового человека:

- А) Оценка текущего имиджа и определение целей.
- Б) Разработка стратегии формирования имиджа.
- В) Реализация стратегии и мониторинг результатов.
- Г) Корректировка стратегии при необходимости.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективная межкультурная коммуникация предполагает осознание и преодоление \_\_\_\_\_, которые могут возникать из-за различий в культурных ценностях и нормах.

Правильный ответ: барьеров в общении

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс \_\_\_\_\_ предполагает адаптацию к новой культуре и усвоение ее ценностей, норм и моделей поведения.

Правильный ответ: аккультурации

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В деловой коммуникации, умение правильно интерпретировать \_\_\_\_\_ сигналы, такие как жесты и мимика, имеет важное значение для установления доверительных отношений и избежания недопониманий.

Правильный ответ: невербальные

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Успешная \_\_\_\_\_ требует от делового человека умения адаптировать свой стиль общения к культурным особенностям партнера и соблюдать этические нормы.

Правильный ответ: публичная речь

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.  
Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Опишите роль и значение дискурсивной прагматики в межкультурной коммуникации. Каким образом анализ дискурса помогает выявлять скрытые смыслы и намерения в речи представителей разных культур? Приведите примеры, демонстрирующие, как прагматические особенности языка могут влиять на успешность или неуспешность межкультурного общения.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): дискурсивная прагматика изучает использование языка в контексте, включая социальные и культурные факторы. Анализ дискурса помогает выявлять подтекст, импликации и культурные особенности речевого поведения. Примеры должны иллюстрировать влияние различий в прагматических нормах на понимание речи и возникновение недопониманий в межкультурном общении.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

*2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.  
Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Опишите, как менялось понимание и применение понятия «манипуляции в общении» в теории и практике межкультурной коммуникации. Какие существуют этические ограничения при использовании техник убеждения и влияния в межкультурном деловом общении?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): манипуляция в общении – это скрытое воздействие на собеседника с целью получения выгоды. Этические ограничения включают уважение к автономии партнера, отказ от обмана и насилия, соблюдение принципов справедливости и прозрачности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

*3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.  
Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Проанализируйте взаимосвязь между сознательным/бессознательным и ложью в речевой коммуникации. Каким образом культурные особенности могут влиять на восприятие лжи и обмана? Приведите примеры,

демонстрирующие, как разные культуры могут по-разному относиться к неправде и утаиванию информации в деловой коммуникации.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): сознательная ложь – это намеренное введение в заблуждение, а бессознательная ложь может быть результатом культурных стереотипов и предрассудков. Культурные особенности влияют на восприятие лжи, определяя, какие формы обмана считаются допустимыми или недопустимыми. Примеры должны демонстрировать различия в культурных нормах, касающихся правдивости и искренности.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

*4. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Опишите основные формы деловой коммуникации, используемые в международном бизнесе. Каким образом культурные особенности могут влиять на выбор и эффективность различных форм коммуникации, таких как переговоры, презентации, деловая переписка и телефонные разговоры?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): основные формы деловой коммуникации включают личные встречи, переговоры, презентации, деловую переписку, телефонные разговоры и видеоконференции. Культурные особенности могут влиять на протокол, стиль общения, использование юмора, и другие аспекты деловой коммуникации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Проанализируйте влияние гендерных стереотипов на коммуникативное поведение в деловой среде. Какие вызовы стоят перед женщинами-руководителями в международном бизнесе из-за гендерных предрассудков? Приведите примеры успешных стратегий, используемых женщинами для преодоления гендерных барьеров в коммуникации.

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: гендерные стереотипы могут приводить к недооценке профессиональных качеств женщин, предвзятому отношению к их лидерским способностям и дискриминации в оплате труда. Женщины-руководители могут сталкиваться с вызовами, связанными с необходимостью доказывать свою компетентность, преодолевать стереотипы о «женском» и «мужском» стиле управления, и балансировать между профессиональной и личной жизнью. Примеры успешных стратегий включают развитие лидерских качеств, установление четких границ, создание сетей поддержки и использование менторства.

**Критерии оценивания:** наличие в ответе анализа влияния гендерных стереотипов на коммуникативное поведение в деловой среде.

**Компетенции (индикаторы):** УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

*2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Проанализируйте роль русского речевого этикета в формировании позитивного имиджа делового человека в России. Какие правила и нормы этикета необходимо учитывать иностранным партнерам для успешного ведения бизнеса в России? Приведите примеры.

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: Русский речевой этикет предполагает уважительное отношение к собеседнику, использование формальных форм обращения (имя отчество), соблюдение дистанции и умеренность в проявлении эмоций. Иностранным партнерам необходимо учитывать эти правила для формирования позитивного имиджа и установления доверительных отношений с российскими коллегами. Примеры включают использование вежливых фраз, избегание фамильярности и соблюдениедресс-кода.

**Критерии оценивания:** наличие в ответе анализа роли русского речевого этикета в формировании позитивного имиджа делового человека в России.

**Компетенции (индикаторы):** ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

*3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Опишите роль и значение невербальных каналов коммуникации в установлении контакта и поддержании отношений с представителями других культур. Какие культурные различия в использовании проксемики и такесики могут приводить к недопониманиям и конфликтам? Приведите примеры.

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: невербальные каналы коммуникации играют важную роль в передаче эмоций, выражении отношения и установлении доверия. Культурные различия в использовании проксемики (дистанции между собеседниками) и такесики (прикосновения) могут приводить к дискомфорту, недопониманиям и даже конфликтам. Примеры включают ситуации, когда представители культур с высокой дистанцией чувствуют себя некомфортно, если собеседник подходит слишком близко, или когда прикосновения, допустимые в одной культуре, считаются неприемлемыми в другой.

**Критерии оценивания:** наличие в ответе полноценного обоснования системных факторов, влияющих на баланс сил в международных отношениях.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

*4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.  
Запишите ответ, используя точные формулировки.*

Опишите влияние «культурного шока» на адаптацию иностранных специалистов в новой культурной среде. Какие стратегии могут помочь уменьшить негативные последствия «культурного шока» и ускорить процесс аккультурации?

Время выполнения – 5 мин

Ожидаемый результат: «культурный шок» – это состояние дезориентации и стресса, возникающее при столкновении с незнакомой культурой. Он может проявляться в чувстве одиночества, раздражения, разочарования и даже депрессии. Стратегии для уменьшения негативных последствий включают предварительное изучение культуры, поиск поддержки у других экспатов, установление контактов с местными жителями, участие в культурных мероприятиях и сохранение позитивного настроя.

Критерии оценивания: наличие в ответе анализа влияния «культурного шока» на адаптацию иностранных специалистов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Межкультурные коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии  
кафедры государственного управления

 Л.Ю. Симоненко

## Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором были<br>рассмотрены и одобрены<br>изменения и дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|--|---|
|          |                                |  |   |
|          |                                |  |   |
|          |                                |  |   |
|          |                                |  |   |