

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »

года

(подпись)

Тхор Г.С.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Управление проектами информатизации

(наименование учебной дисциплины, практике)

38.03.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Информационная бизнес-аналитика

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

доцент

Попова Н.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической
кибернетики и прикладной статистики от « 25 » 02 2025 г.,
протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление проектами информатизации»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Жизненный цикл проекта – это:

- А) стадия реализации проекта
- Б) стадия проектирования проекта
- В) временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились
- Г) временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения
- Д) временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Что является основной целью сетевого планирования:

- А) Управление трудозатратами проекта
- Б) Снижение до минимума времени реализации проекта
- В) Максимизация прибыли от проекта
- Г) Определение последовательностей выполнения работ
- Д) Моделирование структуры проекта

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Принцип «метода критического пути» заключается в:

- А) Анализе вероятностных параметров длительностей задач лежащих на критическом пути
- Б) Анализе вероятностных параметров стоимостей задач
- В) Анализе расписания задач
- Г) Анализе вероятностных параметров стоимостей задач лежащих на критическом пути
- Д) Анализе длительностей задач, составляющих критический путь

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Основная цель «метода критического пути» заключается в:

- А) Равномерном назначении ресурсов на задачи проекта
- Б) Оптимизации отношения длительности проекта к его стоимости

- В) Снижении издержек проекта
- Г) Минимизации востребованных ресурсов
- Д) Минимизации сроков проекта

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

5. *Выберите один правильный ответ.*

Какое распределение имеет конечный показатель средней длительности проекта рассчитанный по методу ПЕРТ:

- А) Гауссовское
- Б) Вета-распределение
- В) Пуассоновское распределение
- Г) Нормальное распределение
- Д) Треугольное распределение

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

6. *Выберите один правильный ответ.*

Под ИТ-проектом понимается ...

- А) поиск информации в учреждении
- Б) разработка программного продукта в учреждении
- В) сохранение информации в учреждении
- Г) передача информации в учреждении

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

7. *Выберите все правильные ответы.*

Критерии, которым должна соответствовать SMART-цель:

А) Цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели и их значения, по которым определяется степень достижения цели.

Б) Цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами.

В) Должна быть определена дата достижения цели.

Г) Цель должна быть сформулирована в одном предложении.

Д) Цель должна включать в себя перечень ответственных за ее достижение.

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

8. *Выберите все правильные ответы.*

Концепция проекта ...

А) должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.;

- Б) обязательно содержит описание целей проекта, его основных параметров;
- В) утверждается в завершении фазы инициации проекта;
- Г) обязательно содержит сводный календарный план проектных работ;
- Д) обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта;
- Е) обязательно должна содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами.

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

9. Выберите все правильные ответы.

В рамках метода освоенного объема затрагиваются такие подсистемы управления проектом, как:

- А) управление качеством;
- Б) управление продолжительностью;
- В) управление персоналом;
- Г) управление стоимостью;
- Д) управление материально-техническим обеспечением.

Правильный ответ: Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

10. Выберите все правильные ответы.

К базовым показателям традиционного метода освоенного объема можно отнести:

- А) фактические затраты;
- Б) прогнозные затраты;
- В) плановые объемы;
- Г) освоенные объемы;
- Д) плановая продолжительность.

Правильный ответ: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между понятиями и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие	Описание
1) Понятие информационной системы	А) Внешнее и внутреннее информационное окружение предприятия
2) Информационная стратегия	Б) Информационное поле
3) Информационный контур	В) Ключевой фактор успеха

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

2. Установите соответствие между понятиями и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие	Описание
1) Жизненный цикл ИТ-проекта	А) Обоснование необходимости проекта
2) Организационная структура ИТ-проекта	Б) Структура управления ИТ-проектом
3) Адаптация модели жизненного цикла проекта	В) Цель проекта
4) Разработка технико-экономического обоснования	Г) Стадии развития ИТ-проекта
5) Формирование бизнес-цели проекта	Д) Процесс адаптации модели ЖЦ ИС

Правильный ответ: 1-Г, 2-Б, 3-Д, 4-А, 5-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

3. Установите соответствие между этапами жизненного цикла ИС и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы жизненного цикла ИС	Описание этапа
1) Проектирование	А) Создание кода и компонентов системы на основе проектных спецификаций, написание и тестирование программного обеспечения
2) Разработка	Б) Разработка архитектуры системы, включая логическое и физическое проектирование базы данных, интерфейсов и бизнес-логики
3) Внедрение	В) Проверка корректности работы системы, обнаружение и исправление ошибок, проведение различных видов тестирования (функционального, интеграционного, нагрузочного и др.)
4) Тестирование	Г) Установка и настройка системы на рабочих местах, обучение пользователей, переход от старой системы к новой

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

4. Установите соответствие между методами определения приоритетов развития ИТ-инфраструктуры и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы определения приоритетов		Описание этапа
1)	SWOT-анализ	А) Классифицирует задачи по двум параметрам: важность и срочность, что позволяет выделить наиболее критичные проекты
2)	Матрица Эйзенхауэра	Б) Делит требования на четыре категории: Must have, Should have, Could have, Won't have, помогая выбрать самые важные и срочные задачи
3)	MoSCoW-метод	В) Помогает оценить сильные и слабые стороны текущей ИТ-инфраструктуры, а также выявить возможности и угрозы

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий, соответствующую фазам жизненного цикла проекта. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение целей и задач проекта
- Б) Измерение прогресса и корректировка плана
- В) Реализация запланированных работ
- Г) Создание подробного плана действий
- Д) Закрытие проекта и оценка его результатов

Правильный ответ: А, Г, В, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

2. Установите правильную последовательность действий, соответствующую основным этапам процесса идентификации рисков. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор информации.
- Б) Мозговой штурм.
- В) Оценка вероятности и воздействия.
- Г) Анализ документации.
- Д) Документирование рисков
- Е) Идентификация источников риска.

Правильный ответ: А, Г, Б, Е, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

3. Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла информационной системы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Анализ требований

- Б) Разработка
- В) Внедрение
- Г) Тестирование
- Д) Проектирование
- Е) Эксплуатация и сопровождение
- Ж) Вывод из эксплуатации

Правильный ответ: А, Д, Б, Г, В, Е, Ж

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.* Отклонения проекта по _____ определяются разницей между приведенной стоимости фактически выполненной работы и фактической стоимостью выполненной работы

Правильный ответ: стоимости

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

1. *Напишите пропущенное слово.* Запас времени, на который операция может быть отложена, называется _____.

Правильный ответ: резерв

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

2. *Напишите пропущенное слово.* Суммарная продолжительность работ, лежащих на пути, определяет длину пути. Путь с наибольшей длиной называется _____.

Правильный ответ: критическим / критический

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

3. *Напишите пропущенное слово (указать тип проекта).* В проектах _____ типа эффект может проявляться в сокращении сроков принятия решений, в сокращении сроков выполнения заказов, разработки продуктов, увеличения лояльности сотрудников.

Правильный ответ: социального

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

4. *Напишите пропущенное словосочетание.* _____ — этот инструмент помогает классифицировать задачи по двум параметрам: важность и срочность. Задачи можно разделить на четыре категории: важные и срочные, важные, но не срочные, срочные, но не важные, и не важные, и не срочные.

Правильный ответ: Матрица Эйзенхауэра / матрица Эйзенхауэра

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие методы эффективного взаимодействия с клиентами и партнерами Вы можете использовать в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем?»

Правильный ответ: Эффективные методы включают регулярные встречи и совещания, использование современных средств связи (телефон, электронная почта, мессенджеры), создание и поддержание открытых каналов обратной связи, проведение презентаций и демонстраций продуктов, а также применение методов управления проектами, таких как Agile или Waterfall.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

2. *Дайте ответ на вопрос:* «Объясните концепцию управления конфигурацией в контексте жизненного цикла информационных систем».

Правильный ответ: Управление конфигурацией в контексте жизненного цикла информационных систем включает процессы идентификации, контроля, учета и аудита всех компонентов системы на протяжении всего ее жизненного цикла. Это позволяет отслеживать изменения в системе, поддерживать целостность и актуальность версий, а также обеспечивать соответствие требованиям безопасности и стандартам качества. Основная цель управления конфигурацией — минимизировать риски, связанные с изменениями в системе, и обеспечить надежность и стабильность функционирования информационной системы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

3. *Дайте ответ на вопрос:* «Объясните, почему важно учитывать бизнес-цели при выборе приоритетов развития ИТ-инфраструктуры».

Правильный ответ: Учитывая бизнес-цели при выборе приоритетов, компания гарантирует, что инвестиции в ИТ будут направлены на поддержку и усиление ключевых бизнес-процессов, что способствует достижению общих стратегических целей и увеличению конкурентоспособности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Какие ключевые факторы следует учитывать при выборе информационной системы для организации?

Время выполнения – 20 мин.

Развернутый ответ:

При выборе информационной системы для организации необходимо учитывать следующие ключевые факторы:

1. Соответствие целям и задачам организации.
2. Совместимость с существующей ИТ-инфраструктурой.

3. Надежность и безопасность системы.
4. Стоимость владения, включая затраты на внедрение, эксплуатацию и поддержку.
5. Простота использования и уровень необходимой подготовки персонала.
6. Возможности масштабируемости и расширения системы.
7. Качество технической поддержки со стороны разработчика.
8. Репутация и надежность поставщика системы.
9. Уровень удовлетворенности других клиентов, использующих данную систему.
10. Соответствие нормативным требованиям и стандартам, применимым к отрасли организации.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы четыре из десяти перечисленных шагов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

2. Прочитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Рассмотрим работу над проектом «Разработка ИТ-стратегии предприятия». На этапе сбора информации о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры и бизнес-процессов команда столкнулась со следующей проблемой: отсутствие полной и актуальной информации о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры и бизнес-процессов, что затрудняет разработку эффективной ИТ-стратегии. Какие варианты решения данной проблемы вы бы предприняли?

Время выполнения – 20 мин.

Развернутый ответ:

В ситуации, когда команда сталкивается с отсутствием полной и актуальной информации о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры и бизнес-процессов, важно оперативно предпринять следующие шаги:

Варианты решения:

1. Проведение аудита ИТ-инфраструктуры и бизнес-процессов:

Преимущества: Получение полной и достоверной картины текущего состояния ИТ-инфраструктуры.

Недостатки: может потребовать значительных временных и финансовых ресурсов.

2. Использование специализированного программного обеспечения для сбора и анализа данных:

Преимущества: быстрый сбор данных, минимизация человеческого фактора.

Недостатки: возможно, потребуется настройка и адаптация программного обеспечения под специфику предприятия.

3. Организация встреч и интервью с ключевыми сотрудниками для уточнения деталей:

Преимущества: позволяет уточнить детали и получить информацию "из первых рук".

Недостатки: может занять много времени и потребовать тщательной координации.

Рекомендации:

- Комбинированный подход: лучше всего начать с проведения аудита, дополнив его сбором данных с помощью специализированного ПО и завершить процесс уточнением деталей через интервью с ключевыми сотрудниками.

- Создание рабочей группы: назначить команду, ответственную за сбор информации, чтобы скоординировать усилия и избежать дублирования работы.

- Документирование результатов: важно зафиксировать все собранные данные и создать отчет, который станет основой для дальнейшей работы над ИТ-стратегией.

Этот комплексный подход позволит максимально эффективно решить проблему и предоставить полную и актуальную информацию для разработки ИТ-стратегии.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы двух из трех вариантов решения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине (практике) «Управление проектами информатизации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

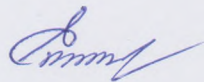
Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института экономки



Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)