

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Наименование структурного подразделения Экономический институт  
Кафедра «Торговое дело»  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Е.С. Тхор  
« 28 » сентября 2025 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине**

«Управление торгово-технологическими процессами на  
коммерческом предприятии»  
(наименование учебной дисциплины)  
38.03.06 Торговое дело  
(код и наименование направления подготовки)  
«Коммерческая деятельность»  
(наименование профиля подготовки)

Разработчик (разработчики):  
канд. экон. наук, доц. Л.В. Куделя  
(должность) (подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Торговое дело»  
(наименование кафедры)  
от « 25 » сентября 2025 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой К.А. Болдырев  
(подпись) (ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Управление торгово-технологическими процессами на  
коммерческом предприятии»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Какой характер предъявляемого спроса выделяют при формировании ассортимента товарной продукции:

А) устойчивый – твёрдо сформированный спрос на какой-либо товар и не допускается замена его другими товарами

Б) альтернативный (неустойчивый) – допускается взаимосвязь товаров в пределах группы, подгруппы и разновидности товаров

В) импульсный – спрос, возникающий у покупателя под воздействием неких внешних стимулов (реклама, выкладка товара, предложение продавца)

Г) правильные варианты: А, Б, В

Д) нет правильного варианта

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2)

2. Определите мероприятия условий хранения, способствующих повышению эффективности процессов работы торгово-логистической системы предприятия:

А) определение мер, необходимых для обеспечения требуемых условий хранения товаров в отношении размещения, сохранности их физических, химических и товарных качеств, температуры, влажности, вентиляции

Б) разработка технических заданий на реконструкцию помещений, устройство приспособлений, приобретение оборудования и так прочее для организации требуемых условий хранения

В) правильные ответы: А, Б

Г) нет правильных вариантов ответа

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2)

3. К складам в зависимости от формы использования относятся:

А) отдельного ведомственного

Б) индивидуального пользования

В) совместного кооперированного

Г) общего пользования

Д) правильный ответ: А, В, Г

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

### Задания закрытого типа на установления соответствия

1. Установите соответствие между классификационным признаком склада и его видами:

Классификационный признак склада	Виды складов
1) По режиму хранения склада	А) Смешанные, неспециализированные, продовольственные и непродовольственные
2) По товарной специализации	Б) Накопительные, транзитно-перевалочные, долгосрочного и сезонного хранения и распределительные
3) По роли и месту в процессе товародвижения	В) С частичной механизацией выполняемых операций; с комплексной механизацией; с автоматизацией технологического процесса
4) По характеру технологического процесса	Г) Обще товарные и специальные

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Установите соответствие факторов, влияющих на размещение розничной торговой сети и их характеристиками:

Факторы	Характеристика фактора влияния на размещение розничной торговой сети
1) Градостроительные	А) Направление и интенсивность основных потоков движения общественного и индивидуального транспорта
2) Экономические	Б) Величина города, функциональное зонирование территории, плотность населения, размещение мест приложения труда, административных, культурных и спортивных центров
3) Социальные	В) Эффективность капитальных вложений, оптимальный уровень их доходности и обеспечение эффективности использования инвестиций, развитие торговой сети и обеспечение оптимального уровня доходности магазинов
4) Транспортные	Г) Возможность снижения затрат времени на посещение предприятий розничной торговли, достижение высокого уровня обслуживания

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Установите соответствие между видом посредника, принимающего участие в оптовой торговле и спецификой его деятельности:

Вид торгового посредника	Специфика его деятельности
1) Брокер	А) Представляет интересы продавцов на достаточно постоянной основе, не обладает правом собственности на продаваемые товары
2) Агент	Б) Действует от собственного имени и за собственные денежные средства
3) Дилер	В) Фирма, осуществляющая сбыт на основе оптовых закупок у фирм – производителей продукции
4) Дистрибьютер	Г) Не обладает правом собственности на продаваемые товары, его контакты с производителями носят временный характер

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	Б	В	А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность основных этапов системы товародвижения:

- А) регулирование запасов
- Б) оценка и контроль системы товародвижения
- В) разработка системы обработки заказов
- Г) выбор метода транспортировки
- Д) определение целей товародвижения
- Ж) создание складских помещений

Правильный ответ: Д, В, Ж, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Укажите последовательность прямой схемы ввоза товаров:

А) покупатель и продавец фиксируют исполнение обязательств и подтверждают закрытие сделки

Б) после заключения контракта покупатель вносит продавцу предоплату за товар в оговорённом размере

В) продавец и покупатель составляют ключевые условия сделки

Г) после получения товара покупатель вносит продавцу оставшуюся часть оплаты за товар

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Установите последовательность этапов обработки грузов:

А) сортировка и упаковка

Б) перемещение к месту комплектации

В) погрузка для отправки покупателю

Г) определение местоположения товара на складе

Д) перемещение к месту погрузки

Правильный ответ: Г, Б, А, Д, В

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1)

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Товарные запасы торгового предприятия – часть товарных ресурсов, основной характеристикой которых является их статичное состояние в процессе \_\_\_\_\_ на определенный период времени.

Правильный ответ: товародвижения

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Зональные и региональные склады называют дистрибьюторскими (распределительными), так как они реализуют товары оптом не конечным потребителям, а соответствующим складами – звеньям \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: товаропроводящих систем

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Принцип прямоточности подразумевает прямолинейность движения материального потока по всему ходу \_\_\_\_\_ и отсутствие встречных товарных потоков.

Правильный ответ: технологического процесса склада

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_ представляют собой многофункциональные организации, занимающиеся также и оптовой торговлей, то есть приобретением товаров для их дальнейшего продвижения, в том числе для подсортировки, обработки, расфасовки, упаковки и т. д.

Правильный ответ: торговые дома / дома продажи товаров и услуг

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. \_\_\_\_\_ – агенты, как правило, выполняют сбытовые операции по поручению промышленных организаций – производителей товаров, причем последние сохраняют за собой право собственности на товары до их перехода к покупателю.

Правильный ответ: оптовые организации / сбытовые организации

Компетенция (индикатор): ПК-2 (ПК-2.1)

3. \_\_\_\_\_ – оптовики-купцы или оптовые торговцы, или оптовые предприятия или дистрибьюторы.

Правильный ответ: универсальные посредники / всеохватывающие посредники / многофункциональные посредники

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

### **Задания открытого типа с развёрнутым ответом**

1. Практическая задача

Условие задачи. Исходные данные задачи:

1. Величина годового поступления продукции на склад составляет (Q гот. пост) – 60000 т.

2. Величина годового грузооборота (Q гот. пост) – 58 000 т.

3. Коэффициент неравномерности поступления продукции на склад (К.н. пост) – 1,2.

4. Коэффициент неравномерности отпуска продукции со склада (К.н. отп) – 1,1.

5. Количество дней нахождения продукции на приемной площадке (t) – 1.

6. Количество дней поступления продукции на склад в году (Т) – 365.

$S_n = 4,0 \cdot 4,8 \cdot 18 = 346$  дн.

7. Количество дней отпуска продукции на склад в году – 270 дн.
8. Нормативная нагрузка на 1 площади склада ( $y$ ) – 0,90.
9. Высота укладки продукции на приемочной площадке ( $h_{э. пр}$ ) – 1 м.
10. Коэффициент использования площади приемочной площадки (экспедиция приема)  $\alpha_{э. пр}$  – 0,30.
11. Коэффициент использования площади отпускной площадки (экспедиция отпуска) ( $\alpha_{э. отп}$ ) – 0,40.

Вопрос к задаче: рассчитать площади по приему и отпуску материалов на складе.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: ответ в виде расчёта.

Критерии оценивания: правильность и последовательность проведенного расчёта.

Ожидаемый результат в виде последовательного решения задачи:

Площадь экспедиции приема определим, как:

$$S_{э. пр} = \frac{Q_{год. пост} \cdot K_{н. пост} \cdot t}{T \cdot \sigma \cdot h_{э. пр}} = 60000 \cdot 1,2 \cdot 1/365 \cdot 0,90 \cdot 1,0 = 219,18$$

Определим площадь, требующуюся для организации экспедиции отпуска

$$S_{э. отп} = \frac{Q_{год. пост} \cdot K_{н. пост} \cdot t}{T \cdot \sigma \cdot h_{э. пр} \cdot \alpha_{э. отп}} = 60000 \cdot 1,2 \cdot 1/270 \cdot 0,90 \cdot 1,0 \cdot 0,40 = 740,7$$

Ответ: площадь экспедиции приема = 219, 18; площадь, требуемая для организации экспедиции отпуска = 740,7.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

## 2. Практическая задача

Условие задачи. Грузооборот склада равен 18000 т в месяц. Через участок приемки проходит 33% грузов. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 5300 т грузов. Из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 1900 т грузов.

Вопрос к задаче: определить количество грузов, проходящих напрямую из участка разгрузки на участок хранения в месяц.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: ответ в виде расчёта.

Критерии оценивания: правильность и последовательность проведенного расчёта.

Ожидаемый результат в виде последовательного решения задачи:

По условиям задачи через участок приемки проходит 33% от всего грузооборота, можно определить количество грузов, проходящих через участок приемки:  $18000/100 \cdot 33 = 5940$  т. Участок разгрузки, участок приемки, участок погрузки, участок хранения, приемочная экспедиция, участок комплектования, отправочная экспедиция.

Из этого количества 1900 т поступают на участок приемки через приемочную экспедицию, т.о. можно определить количество грузов, поступающих напрямую из участка разгрузки на участок приемки:

$$5940 - 1900 = 4040 \text{ т.}$$

Теперь можно определить количество грузов, поступающих напрямую из участка разгрузки на участок хранения:  $18000 - (5300 + 4040) = 8660 \text{ т.}$

Ответ: количество грузов, проходящих напрямую из участка разгрузки на участок хранения в месяц равно 8660 т.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

### 3. Практическая задача

Исходные данные для решения задачи:

1. Количество перерабатываемого груза 600 т.
2. Коэффициент неравномерности поступления груза равен 0,8.
3. Вес подъема груза краном 5 т, погрузчиком – 1 т.
4. Продолжительность одного цикла работы крана – 200 с, погрузчика – 195 с.
5. Списочное число машин и механизмов – 7 ед.
6. Потери времени от неполного использования смен – 10 ч.

Вопрос к задаче:

А) определить количество подъемно-транспортного оборудования: кранов и погрузчиков;

Б) коэффициент использования парка подъемно-транспортного оборудования;

В) коэффициент использования машин в течение суток; экстенсивную загрузку машин и механизмов.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: ответ в виде расчёта.

Критерии оценивания: правильность и последовательность проведенного расчёта.

Ожидаемый результат в виде последовательного решения задачи:

Для определения количества подъемно-транспортного оборудования используем формулу:

$$A = Q * k_n, \quad (2.1),$$

где  $A$  – количество подъемно-транспортного оборудования, ед.,

$Q$  – количество перерабатываемого груза, т,

$k_n$  – коэффициент неравномерности поступления груза,

$P$  – производительность оборудования, т.

Производительность оборудования можно определить по формуле:

$$P = q_0 * 3600 / T_{\text{ц}}, \quad (2.2),$$

где  $q_0$  – вес подъема груза, т,

$T_{\text{ц}}$  – продолжительность одного цикла работы оборудования, с.

Используя условия задачи, можно определить производительность крана и погрузчика.

$$P_{\text{крана}} = 5 * 3600 / 200 = 90 \text{ т. } P_{\text{погрузчика}} = 1 * 3600 / 195 = 18,5 \text{ т.}$$

Рассчитаем общее количество подъемно-транспортного оборудования:  $A = 600 * 0,8 = 5 \text{ ед. } 108,5.$



Для определения коэффициентов использования оборудования и экстенсивной загрузки машин и механизмов можно использовать формулы:

$$K_{\text{эк}} = K_{\text{ис}} * K_{\text{ип}}, (2.3),$$

где  $K_{\text{эк}}$  – коэффициент экстенсивной загрузки машин и механизмов

$K_{\text{ис}}$  – коэффициент использования машин в течение суток

$K_{\text{ип}}$  – коэффициент использования парка подъемно-транспортного оборудования.

$$K_{\text{ис}} = 24 - П1, (2.4),$$

где  $П1$  – потери времени от неполного использования смен, ч.

$$K_{\text{ип}} = Н1 / Н2,$$

где  $Н1$  – число машин в эксплуатации,

$Н2$  – списочное число машин и механизмов.

$$K_{\text{ис}} = 24 - 10 = 0,58$$

$$K_{\text{ип}} = 5 = 0,71$$

$$K_{\text{эк}} = 0,58 * 0,71 = 0,41.$$

Ответ:

- 1) количество подъемно-транспортного оборудования 5 единиц;
  - 2) коэффициент использования парка подъемно-транспортного оборудования 0,71;
  - 3) коэффициент использования машин в течение суток 0,58;
  - 4) коэффициент экстенсивной загрузки машин и механизмов 0,41.
- Компетенции (индикаторы): ПК-2 ПК-2.1

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление торгово-технологическими процессами на коммерческом предприятии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
Экономического института



Е.Н. Шаповалова