

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Наименование структурного подразделения Экономический институт
Кафедра «Торговое дело»
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Б.С. Тхор

« 28 » февраля 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Этика деловых отношений»

(наименование учебной дисциплины)

38.03.06 Торговое дело

(код и наименование направления подготовки)

«Коммерческая деятельность»

(наименование профиля подготовки)

Разработчик (разработчики):

д-р экон. наук, проф. К.А. Болдырев
(должность) (подпись)

ст. пр. кафедры И.В. Ретивцев
(должность) (подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Торговое дело»
(наименование кафедры)

от « 25 » февраля 2025 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой К.А. Болдырев
(подпись) (ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Этика деловых отношений»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Что является основным фактором, определяющим необходимость соблюдения этики в бизнесе?

- А) преимущественно нормативное требование закона
- Б) желание заработать больше денег за короткое время
- В) желание конкурировать на более высоком уровне
- Г) понимание важности долгосрочных отношений и репутации для компании

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

2. В чём заключается суть нравственного поведения?

- А) нравственное поведение определяется экономической выгодой
- Б) нравственное поведение не имеет отношения к деловым отношениям
- В) нравственное поведение связано с соблюдением моральных норм в действиях человека
- Г) нравственное поведение направлено исключительно на личные интересы

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

3. Какую роль этика деловых отношений играет в устойчивости бизнеса?

- А) этика деловых отношений способствует исключительно максимизации прибыли
- Б) этика деловых отношений не оказывает влияния на долгосрочную устойчивость
- В) этика деловых отношений способствует созданию доверительных отношений с партнёрами и клиентами, что укрепляет репутацию и устойчивость бизнеса
- Г) этика деловых отношений ограничивает свободу предпринимательства

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между основными характеристиками этики деловых отношений и их определениями:

Характеристики	Общепринятые нормы поведения
1) Общепринятые нормы поведения	А) Фундаментальные принципы успешных деловых отношений
2) Доверие и репутация	Б) Совокупность правил и норм коммуникации в деловой среде
3) Этические стандарты	В) Правила, регулирующие взаимодействие в обществе и бизнесе
4) Культура взаимодействия	Г) Система требований к поведению участников бизнеса

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

2. Установите соответствие между функциями деловой этики и их описаниями:

Функции	Описания функций
1) Регулирующая	А) Объединяет участников бизнеса на основе общих ценностей
2) Интеграционная	Б) Создаёт стимулы для соблюдения этических норм
3) Мотивационная	В) Упрощает взаимодействие между участниками делового процесса
4) Коммуникативная	Г) Определяет нормы поведения участников бизнеса

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

3. Установите соответствие между характеристиками нравственного сознания и их описанием:

Характеристики	Описания характеристик
1) Моральные установки	А) Зависимость нравственного сознания от индивидуальных особенностей
2) Этическая рефлексия	Б) Формирование внутреннего убеждения в правильности норм
3) Ориентация на социальные нормы	В) Анализ собственной системы ценностей
4) Субъективность	Г) Принятие правил поведения, установленных обществом

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность ключевых принципов делового этикета:

А) соблюдение протоколов

Б) вежливость

В) уважение к другим

Г) тактичность

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

2. Расположите этапы принятия этических решений в корпорации в правильной последовательности:

А) разработка возможных решений проблемы

Б) выбор и принятие наилучшего решения

В) оценка возможных последствий от принятых решений

Г) анализ имеющейся этической проблемы

Правильный ответ: Г, А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

3. Расположите этапы оценки глобальной этической проблемы в правильной последовательности:

- А) установление затронутых проблемой сторон
- Б) разработка возможных решений проблемы
- В) анализ первичной причины возникновения проблемы
- Г) прогнозирование возможных глобальных последствий от принятых решений

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Главная роль этики деловых отношений заключается в формировании и поддержании _____ между партнёрами и организациями.

Правильный ответ: доверия

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

2. Важным аспектом деловой этики является соблюдение норм поведения, направленных на достижение _____ интересов всех сторон.

Правильный ответ: баланса

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

3. Основой нравственного сознания является внутренняя _____ человека за свои поступки.

Правильный ответ: ответственность

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Принципы взаимодействия между участниками бизнес-процессов, основанные на соблюдении моральных норм, называются _____.

Правильный ответ: этика деловых отношений / корпоративная этика / моральные принципы бизнеса

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

2. Свод принципов, определяющих поведение сотрудников компании, называется _____.

Правильный ответ: корпоративный кодекс / кодекс корпоративной этики / этический кодекс

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

3. Общественные правила, регламентирующие поведение бизнесменов в рамках их профессиональной деятельности, называются _____.

Правильный ответ: деловой этикет / бизнес-этикет / нормы делового поведения

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

Задания открытого типа с развёрнутым ответом

1. Практическая задача

Условие задачи. Иванова работает в крупной торговой компании и занимает должность руководителя отдела закупок. В ходе отбора поставщиков она обнаруживает, что одна из компаний-участников тендера принадлежит её близкому другу. Иванова уверена, что его компания предлагает конкурентные условия, но понимает, что её близкое знакомство с владельцем может вызвать вопросы о прозрачности выбора.

Вопрос к задаче. Какое действие Ивановой будет соответствовать принципам общепринятой корпоративной этики? Обоснуйте ответ.

Возможны три варианта решений:

– вариант 1 – заключить контракт с компанией близкого друга, так как её предложение действительно лучше;

– вариант 2 – открыто сообщить руководству о конфликте интересов и предложить передать процесс отбора другому сотруднику;

– вариант 3 – не сообщать о конфликте интересов, но постараться не влиять на процесс выбора.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

– обоснованный ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

– правильность ответа;

– обоснованность ответа.

Ожидаемый результат в виде решения задачи

Правильным решением будет вариант 2 – открыто сообщить руководству о конфликте интересов и предложить передать процесс отбора другому сотруднику компании.

Обоснование ответа

Выбор компании близкого друга без уведомления руководства (вариант 1) может быть расценён как использование должностного положения в личных целях, даже если условия действительно лучшие.

Соккрытие конфликта интересов (вариант 3) создаёт риски для репутации Ивановой и компании в целом, так как даже при честном выборе её решение может быть поставлено под сомнение.

Открытость и передача отбора другому сотруднику (вариант 2) обеспечивают максимальную прозрачность процесса, соответствуют принципам корпоративной этики и исключают любые обвинения в предвзятости.

Таким образом, в корпоративной этике важно избегать конфликтов интересов и действовать прозрачно. Иванова должна сообщить руководству о своём близком знакомстве с одним из поставщиков и передать процесс отбора другому сотруднику, чтобы избежать даже потенциальных обвинений в необъективности.

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

2. Практическая задача

Условие задачи. Менеджер по продажам Петров работает в крупной коммерческой компании и ведёт переговоры с важным клиентом. В процессе обсуждения условий контракта представитель клиента намекает, что одобрение сделки будет значительно упрощено, если Петров предоставит ему личный подарок. Петров понимает, что выполнение такой просьбы может нарушать корпоративные нормы и принципы деловой этики, установленные в компании.

Вопрос к задаче. Какое действие Петрова будет соответствовать этике деловых отношений? Обоснуйте ответ.

Возможны три варианта решений:

- вариант 1 – принять предложение, чтобы не потерять клиента;
- вариант 2 – отказаться от предложения и сообщить о ситуации руководству;
- вариант 3 – предложить подарок от лица компании, чтобы сохранить хорошие отношения с клиентом.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

- обоснованный ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

- правильность ответа;
- обоснованность ответа.

Ожидаемый результат в виде решения задачи

Правильным решением будет выбор варианта 2 – отказаться от предложения и сообщить о возникшей ситуации руководству.

Обоснование ответа

Принятие подарка (вариант 1) может рассматриваться как взятка и нарушает принципы деловой этики компании.

Предложение подарка от компании (вариант 3) также может восприниматься как попытка подкупа, особенно если оно не предусмотрено стандартной корпоративной политикой компании.

Отказ и уведомление руководства (вариант 2) демонстрирует честность, соблюдение норм этики и защищает репутацию компании.

Таким образом, в деловых отношениях важно соблюдать принципы честности и прозрачности. Петров должен отказаться от неэтичного предложения и уведомить руководство, чтобы избежать рисков нарушения корпоративных стандартов и законодательства.

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

3. Практическая задача

Условие задачи. Роман – менеджер среднего звена в компании, занимающейся логистикой. Руководство поручает ему уволить сотрудника Сергея, объяснив это необходимостью оптимизации штата компании. Однако Роман уверен, что истинная причина увольнения – это личная неприязнь генерального директора к Сергею. Сам Роман считает Сергея ценным сотрудником, который выполняет свою работу добросовестно.

Вопрос к задаче. Какое действие Романа будет соответствовать принципам деловой этики? Обоснуйте ответ.

Возможны три варианта решений:

- вариант 1 – выполнить распоряжение руководства и уволить Сергея, не сообщая ему истинную причину увольнения;
- вариант 2 – открыто поговорить с генеральным директором и выразить своё несогласие с увольнением Сергея, аргументировав ценность его для компании;
- вариант 3 – проигнорировать приказ и оставив Сергея в компании, не уведомляя об этом руководство.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

- обоснованный ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

- правильность ответа;
- обоснованность ответа.

Ожидаемый результат в виде решения задачи

Правильным решением для Романа будет вариант 2 – открыто поговорить с генеральным директором и выразить своё несогласие с увольнением, аргументировав ценность Сергея для компании.

Обоснование ответа

Слепое исполнение приказа без вопросов (вариант 1) противоречит принципам справедливости и деловой этики, так как увольнение происходит не по объективным причинам.

Игнорирование распоряжения (вариант 3) может привести к конфликту с руководством и негативным последствиям для самого Романа, но не решает проблему этично.

Обсуждение ситуации с руководством (вариант 2) – этически верный путь, так как Роман защищает интересы компании и сотрудников, стараясь предотвратить несправедливое решение.

Таким образом, в деловой этике важно не только следовать распоряжениям, но и отстаивать принципы справедливости и объективности. Роман должен обсудить ситуацию с генеральным директором, представив аргументы в пользу сохранения в штате компании Сергея. Это демонстрирует его ответственность перед компанией и сотрудниками.

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.4)

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Этика деловых отношений» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объёме.

Виды оценочных средств, включённые в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
Экономического института

 Е.Н. Шаповалова