

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Экономический факультет
Кафедра «Торговое дело»

УТВЕРЖДАЮ:
Декан Экономического факультета

Е.С. Тхор
(подпись)
« 21 » сентября 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОММЕРЧЕСКАЯ ЛОГИСТИКА»

По направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело
Профиль подготовки: «Коммерческая деятельность»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Коммерческая логистика» по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело – 35 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Коммерческая логистика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело» (утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.11.2020 г. № 963, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59428).

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент Ларикова Л.Ф.



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры «Торговое дело» «28» мая 2023 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
«Торговое дело»



д-р экон. наук, проф. Болдырев К.А.

Переутверждена: « » 2023 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » 2023 г., протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Экономического факультета «21» апреля 2023 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического факультета



Шаповалова Е.Н.

© Ларикова Л.Ф., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Коммерческая логистика» является формирование у студентов знаний и профессиональных навыков в области логистики как управления сквозными потоковыми процессами на этапах движения совокупного материального потока от производственных предприятий до конечных потребителей, включая обратные и возвратные потоки.

Задачами курса «Коммерческая логистика» являются изучение:

- сущности логистического менеджмента в сфере товарного обращения;
- технологии совершенствования товаропроводящих систем на основе концепции логистики;
- методологии управления товарными запасами;
- методов управления материальными потоками при организации закупок материальных ресурсов и распределения товаров;
- управления материальными потоками при организации закупок материальных ресурсов и распределения товаров;
- методов анализа логистических систем в сфере товарного обращения и путей оптимизации затрат на физическое товародвижение;
- логистических услуг в процессе транспортировки и складирования грузов;
- оптимального уровня логистического сервиса;
- особенностей совершенствования управления материальными потоками в сферах коммерческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Коммерческая логистика» входит в обязательную часть общенаучного блока дисциплин для студентов по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о функционировании коммерческих структур и организации их работы по управлению материальными потоками в сферах коммерческой деятельности.

Содержание дисциплины основывается на базе дисциплин предыдущего уровня образования, в том числе: «Введение в специальность», «Коммерческая деятельность», «Рекламная деятельность в торговле» и является логическим продолжением для дальнейшего изучения специальных дисциплин профессиональной направленности, в том числе:

«Инновационные методы и технологии в профессиональной деятельности»,
«Конкурентоспособность товаров и услуг».

Курс «Коммерческая логистика» является необходимым для самостоятельной исследовательской деятельности обучающегося и для написания выпускной квалификационной работы.

Является основой для прохождения практики.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-9 Способен осуществлять организацию транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта	ПК-9.1. Оценивает эффективность транспортно-логистических схем для определения возможных проблем и действий по их устранению.	знать: - нормативно-правовые акты в области логистики; - теоретико-методологические основы коммерческой логистики; - особенности управления материальными потоками в функциональных областях логистики; - концептуальные основы логистического менеджмента; - развитие инфраструктуры рынков; - эффективность применения коммерческой логистики, - логистические концепции работы транспортных предприятий; - принципы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности в цепях поставок. уметь: - самостоятельно изучать нормативную и законодательную литературу; - применять теоретические знания на практике; - применять методы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности; - применять знания в области основ логистического менеджмента; - принимать решения по определению уровня товарных запасов, по уровню логистического сервиса, а также решать ряд других задач для совершенствования товаропроводящих систем. владеть: - современными методами сбора, обработки и анализа экономической информации; - методами интеграции логистических бизнес-процессов.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	288 ч. (8 зач. ед)	396 ч. (11 зач. ед)	256 ч. (8 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего), в том числе:	136	92	24
Лекции	68	46	12
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	68	46	12
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	36	36	36
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчётно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	116	268	196
Форма аттестации	зачет, экзамен	зачет, экзамен	зачет, экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятия коммерческой логистики и основные этапы ее становления. История возникновения и развития логистики. Понятие, цели и задачи логистики. Этапы развития логистики и ее основные принципы. Коммерческая логистика как вид экономической логистики.

Тема 2. Логистические системы: сущность и принципы организации. Логистическая система, ее виды и характерные свойства. Виды логистических операций. Общеизвестные логистические системы и концепции управления. Признаки классификации логистических систем.

Тема 3. Логистические каналы как форма организации товарных потоков. Логистические хозяйственные связи в системе поставок. Основные виды потоков и их классификация. Материальные потоки и управление ими. Классификация материальных потоков.

Тема 4. Системное управление в коммерческой логистике. Логистический менеджмент в контексте выполнения семи правил логистики. Характеристика общих стратегических решений. Сравнительный анализ общих логистических решений. Специфические стратегические решения и их виды. Рекомендации для разработки логистической стратегии.

Тема 5. Стратегическое планирование в коммерческой логистике и его место в логистическом бизнес-процессе. Содержание и методы оперативного планирования коммерческой логистике. Концепции интегрированного планирования логистических цепочек. Содержание бизнес-процесса планирования логистических цепочек поставок.

Тема 6. Коммерческая логистика производственного предприятия. Сущность и задачи производственной логистики, ее значение для логистических систем. Общие принципы построения производственных систем. Традиционная и логистическая концепции организации производства. Логистическая концепция MRP (Material Requirements Planning) Микрологистическая концепция KANBAN.

Тема 7. Закупочная логистика. Служба закупок как составная часть аппарата управления предприятием. Цели, задачи и функции службы закупок. Виды закупок и этапы определения потребности в них. Безналичные формы расчетов и их характеристика. Управление персоналом в службе закупок.

Тема 8. Логистика распределения. Сущность и каналы распределительной логистики. Задачи распределительной логистики. Логистические посредники в каналах распределения. Распределительные центры в логистических цепочках.

Тема 9. Транспортная логистика. Сущность и задачи транспортной логистики. Виды транспорта в системе транспортного хозяйства. Выбор вида транспортного средства. Выбор и расчет количества транспортных средств. Транспортная специфика отдельных базовых условий поставки. Направления улучшения качества транспортно-логистического сервиса (ТЛС).

Тема 10. Логистика складских операций. Назначение склада и его основные функции. Виды складов и их классификация. Основные принципы организации складских услуг. Информационные системы в складской логистике.

Тема 11. Реверсивная логистика. Основные понятия реверсивной логистики. Возврат товаров в системе реверсивной логистики. Причины возвратов и классификация реверсивных потоков. Проблемы и преимущества реверсивной логистики. Организация обработки возвратной продукции на складе. Методы рециклинга и способы утилизации отходов.

Тема 12. Предпринимательская деятельность в сфере коммерческой логистики. Основные отличия предпринимательской логистики. Содержание предпринимательской логистики. Логистические процессы торговой логистики. Логистические посредники, их функции и классификация.

Тема 13. Логистика сервисного обслуживания. Цели и задачи сервисной логистики. Затраты по обеспечению логистического сервиса. Показатели качества логистического обслуживания. Классификация логистического сервиса.

Тема 14. Управление рисками в логистических системах. Сущность и содержание, виды рисков. Основные принципы управления рисками. Методы управления рисками в логистике. Организация страхования грузов. Процедура осмотра грузов и предъявление претензий.

Тема 15. Технология проведения логистического аудита. Понятие и задачи логистического аудита. Виды логистического аудита. Определение ключевых показателей логистического аудита. Этапы проведения логистического аудита. Типичные проблемы, выявленные в ходе аудита и способы их решения.

Тема 16. Информационное обеспечение логистик. Информационная система логистики, ее цели и принципы построения. Внутренние и внешние потребители информационной системы логистики. Основные мероприятия по реализации функций логистики на предприятии. Логистические концепции и их характеристика. Информационные системы управления логистическими процессами.

Тема 17. Перспективы развития коммерческой логистики во внешнеэкономической деятельности. Условия возникновения международной логистики. Правило логистики во внешнеэкономической деятельности. Особенности логистической деятельности во внешнеэкономической деятельности. Значение и факторы развития в современной внешнеэкономической деятельности логистики. Проблемы и перспективы развития логистики в сфере внешнеэкономической деятельности.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объём часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Понятия коммерческой логистики и основные этапы ее становления.	4	2	2
2	Логистические системы: сущность и принципы организации.	4	2	
3	Логистические каналы как форма организации товарных потоков	4	2	
4	Системное управление в коммерческой логистике	4	2	
5	Стратегическое планирование в коммерческой логистике и его место в логистическом бизнес-процессе	4	2	
6	Коммерческая логистика производственного предприятия.	4	2	2
7	Закупочная логистика	4	2	2
8	Логистика распределения	4	2	2
9	Транспортная логистика	4	2	2
10	Логистика складских операций	4	2	1

11	Реверсивная логистика	4	2	1
12	Предпринимательская деятельность в сфере коммерческой логистики	4	2	
13	Логистика сервисного обслуживания	4	2	
14	Управление рисками в логистических системах	4		
15	Технология проведения логистического аудита.	4		
16	Информационное обеспечение логистики	4		
17	Перспективы развития коммерческой логистики во внешнеэкономической деятельности	4		
Итого:		68	26	12

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объём часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Понятия коммерческой логистики и основные этапы ее становления.	4	2	2
2	Логистические системы: сущность и принципы организации.	4	2	
3	Логистические каналы как форма организации товарных потоков	4	2	
4	Системное управление в коммерческой логистике	4	2	
5	Стратегическое планирование в коммерческой логистике и его место в логистическом бизнес-процессе	4	2	
6	Коммерческая логистика производственного предприятия.	4	2	2
7	Закупочная логистика	4	2	2
8	Логистика распределения	4	2	2
9	Транспортная логистика	4	2	2
10	Логистика складских операций	4	2	1
11	Реверсивная логистика	4	2	1
12	Предпринимательская деятельность в сфере коммерческой логистики	4	2	
13	Логистика сервисного обслуживания	4	2	
14	Управление рисками в логистических системах	4		
15	Технология проведения логистического аудита.	4		

16	Информационное обеспечение логистики	4		
17	Перспективы развития коммерческой логистики во внешнеэкономической деятельности	4		
Итого:		68	26	12

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объём часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Понятия коммерческой логистики и основные этапы ее становления.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	6	16	11
2	Логистические системы: сущность и принципы организации.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
3	Логистические каналы как форма организации товарных потоков	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
4	Системное управление в коммерческой логистике	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	6	16	11
5	Стратегическое планирование в коммерческой логистике и его место в логистическом бизнес-процессе	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
6	Коммерческая логистика производственного предприятия.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
7	Закупочная логистика	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
8	Логистика распределения	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
9	Транспортная логистика	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
10	Логистика складских операций	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
11	Реверсивная логистика	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
12	Предпринимательская деятельность в сфере коммерческой логистики	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
13	Логистика сервисного обслуживания	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11

14	Управление рисками в логистических системах	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	11
15	Технология проведения логистического аудита.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	10
16	Информационное обеспечение логистики	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	7	16	10
17	Перспективы развития коммерческой логистики во внешнеэкономической деятельности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю.	6	12	11
Итого:			116	268	196

4.7. Перечень тем курсовых работ по дисциплине

1. Развитие инфраструктуры рынков: значение посредников с точки зрения логистики.
2. Виды складов в логистике и их функции.
3. Выбор оптимального варианта складской подсистемы в логистике.
4. Распределительный центр в логистике и факторы на него влияющие.
5. Логистические принципы организации технологических процессов на складах.
6. Средства моделирования складского технологического процесса в логистике.
7. Значение принципиальной схемы складского технологического процесса.
8. Сущность и значение технологических карт в логистической организации складских процессов.
9. Сущность и значение технологических графиков в логистической организации складских процессов.
10. Роль разработки стандартных процедур складского процесса в логистике.
11. Поступление грузов на склад, как элемент логистической организации складского процесса.
12. Входной контроль поставок товаров на складе.
14. Логистика производственного предприятия.
13. Использование метода Парето при размещении товаров на складе.
15. Отборка ассортимента по заказу оптовых покупателей.
16. Понятие производственной логистики.

17. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
18. Толкающие системы управления материальными потоками в производстве.
19. Тянущие системы управления материальными потоками в производстве.
20. Эффективность логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.
21. Понятие логистического сервиса.
22. Формирование системы логистического сервиса.
23. Современная концепция логистического управления.
24. Логистические издержки.
25. Логистика транспортного предприятия.
26. Логистика торгового предприятия.
27. Логистические решения в складировании.
28. Информационные системы в логистике.
29. Управление товародвижением на основе логистики.
30. Логистическая модель предприятия.
31. Эффективность создания и функционирования логистических систем.
32. Современный рынок и логистика.
33. Информационные потоки в логистике, их виды.
34. Информационные системы в логистике. Виды информационных систем в логистике.
35. Информационные технологии в логистике. Значение штриховых кодов в логистике.
36. Преимущества автоматических систем управления (АСУ) при сборе данных о товаре в логистике.
37. Сущность закупочной логистики.
38. Функционирование службы снабжения как элемента логистической системы.
39. Нормирование запасов в логистике.
40. Оптимизация логистических каналов.
41. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия.
42. Логистика хозяйственных связей предприятия.
43. Понятие материального запаса. Необходимость создания материальных запасов с точки зрения логистики.
44. Виды материальных запасов в логистике. Определение размера материальных запасов в логистике.

45. Системы, применяемые при контроле состояния запасов в логистике.

46. Сущность и значение распределения в логистике. Задачи распределительной логистики.

47. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики.

48. Сущность и задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства в логистике.

49. Логистический подход к составлению маршрутов транспорта.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, обработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, решение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов образовательных технологий).

Высокая эффективность педагогического процесса достигается путём конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и /или их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Аникин Б. А. Коммерческая логистика: учебник / Б.А. Аникин, А.П. Тяпухин. – М. : Проспект, 2015. – 432 с.
2. Аникин Б. А., Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник / под ред. Б. А. Аникина и Т.А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - 608 с. - ISBN 978-5-392-16345-8 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163458.html>
3. Берниковская О.В., Логистика: учеб. пособие / О.В. Берниковская, О.В. Ерчак, Т.В. Кузнецова, С.Ф. Миксюк, И.И. Полещук, Н.А. Полещук, И.Т. Сербул, А.С. Смоляго, В.В. Тарелко, В.В. Терешина, А.А. Цыганков, Б.В. Фрищин - Минск: РИПО, 2018. - 267 с. - ISBN 978-985-503-766-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037669.html>
4. Маргунова В.И., Логистика: практикум: учеб. пособие / В.И. Маргунова, А.П. Бобовыч, В.Ф. Бык, А.П. Гуменников, Н.Л. Каунова, Е.Г. Кикинева, Н.В. Оксенчук, А.И. Трифунтов - Минск: Выш. шк., 2016. - 222 с. - ISBN 978-985-06-2786-5 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850627865.html>.
5. Резго Г.Я. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности ; учебн. пособ. / Г.Я. Резго, канд. техн. наук, проф.; В.М. Самуйлов, д-р техн. наук, проф.; С.В. Рачек, д-р экон. наук, проф.; А.В. Вохмянина». – М. : Финансы и статистика, 2009. – 128 с.

б) дополнительная литература:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

5. Аникин Б.А., Логистика : учеб. пособие для бакалавров / Б.А. Аникин [и др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. - М. : Проспект, 2015. - 408 с. - ISBN 978-5-392-16340-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163403.html>.

6. Дроздов П.А., Логистика : учеб. пособие / П.А. Дроздов - Минск : Выш. шк., 2015. - 357 с. - ISBN 978-985-06-2302-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850623027.html>.

7. Миротин Л.Б. Ресурсы логистики в управлении транспортным предприятием: учебн. пособ. / Миротин Л.Б., Покровский А.К., Лебедев Е.А. – М.: Инфра-Инженерия, 2017. – 230 с.

8. Романова М.В., Логистика / М.В. Романова, Е.П. Романов - М. : ФЛИНТА, 2015. - 144 с. - ISBN 978-5-9765-2265-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522657.html>

в) методические рекомендации – сформулированы непосредственно в заданиях предоставляемых к проведению практических занятий.

г) интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. – Режим доступа: <http://минобрнауки.пф/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru>

4. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>

5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>

7. Справочная правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/sys/>

д) электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Научная электронная библиотека Elibrary.ru. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

2. Электронно-библиотечная система StudMed.ru. – Режим доступа: <http://www.studmed.ru>

3. Научная библиотека им. А.Н. Коняева ЛГУ им. В. Даля. – Режим доступа: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Коммерческая логистика» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащённое компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Коммерческая логистика»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-9. Способен осуществлять организацию транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта	Пороговый	знать: нормативно-правовые акты в области логистики; теоретико-методологические основы коммерческой логистики; особенности управления материальными потоками в функциональных областях логистики; концептуальные основы логистического менеджмента; развитие инфраструктуры рынков; эффективность применения коммерческой логистики, логистические концепции работы транспортных предприятий; принципы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности в цепях поставок.
Основной		Базовый	уметь: самостоятельно изучать нормативную и законодательную литературу; применять теоретические знания на практике; применять методы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности; применять знания в области основ логистического менеджмента; принимать решения по определению уровня товарных запасов, по уровню логистического сервиса, а также решать ряд других задач для совершенствования товаропроводящих систем.
Заключительный		Высокий	владеть: современными методами сбора, обработки и анализа экономической информации; методами интеграции логистических бизнес-процессов.

**Перечень компетенций (элементов компетенций),
формируемых в результате освоения учебной дисциплины**

№ п/ п	Код компе- тенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования
1.	ПК-9	Способен осуществлять организацию транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта	ПК-9.1. Оценивает эффективность транспортно-логистических схем для определения возможных проблем и действий по их устранению	<i>Тема 1. Понятия коммерческой логистики и основные этапы ее становления.</i> <i>Тема 2. Логистические системы: сущность и принципы организации.</i> <i>Тема 3. Логистические каналы как форма организации товарных потоков</i> <i>Тема 4. Системное управление в коммерческой логистике</i> <i>Тема 5. Стратегическое планирование в коммерческой логистике и его место в логистическом бизнес-процессе</i> <i>Тема 6. Коммерческая логистика производственного предприятия.</i> <i>Тема 7. Закупочная логистика</i> <i>Тема 8. Логистика распределения</i> <i>Тема 9. Транспортная логистика</i> <i>Тема 10. Логистика складских операций</i> <i>Тема 11. Реверсивная логистика</i> <i>Тема 12. Предпринимательская деятельность в сфере коммерческой логистики</i> <i>Тема 13. Логистика сервисного обслуживания</i> <i>Тема 14. Управление рисками в логистических системах</i> <i>Тема 15. Технология проведения логистического аудита.</i> <i>Тема 16. Информационное обеспечение логистики</i> <i>Тема 17. Перспективы развития коммерческой логистики во внешнеэкономической деятельности</i>	6

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/ п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-9 Способен осуществлять организацию транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта	ПК-9.1. Оценивает эффективность транспортно-логистических схем для определения возможных проблем и действий по их устранению.	знать: нормативно-правовые акты в области логистики; теоретико-методологические основы коммерческой логистики; особенности управления материальными потоками в функциональных областях логистики; концептуальные основы логистического менеджмента; развитие инфраструктуры рынков; эффективность применения коммерческой логистики, логистические концепции работы транспортных предприятий; принципы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности в цепях поставок. уметь: самостоятельно изучать нормативную и законодательную	<i>Тема 1. Понятия коммерческой логистики и основные этапы ее становления. Тема 2. Логистические системы: сущность и принципы организации. Тема 3. Логистические каналы как форма организации товарных потоков Тема 4. Системное управление в коммерческой логистике Тема 5. Стратегическое планирование в коммерческой логистике и его место в логистическом бизнес-процессе Тема 6. Коммерческая логистика производственного предприятия. Тема 7. Закупочная логистика Тема 8. Логистика распределения Тема 9. Транспортная логистика Тема 10. Логистика складских операций Тема 11. Реверсивная логистика Тема 12. Предпринимательская деятельность в сфере коммерческой логистики Тема 13. Логистика сервисного обслуживания Тема 14. Управление рисками в логистических системах</i>	вопросы для обсуждения на практических занятиях; контрольные вопросы;

			литературу; применять теоретические знания на практике; применять методы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности; применять знания в области основ логистического менеджмента; принимать решения по определению уровня товарных запасов, по уровню логистического сервиса, а также решать ряд других задач для совершенствования товаропроводящих систем. владеть: современными методами сбора, обработки и анализа экономической информации; методами интеграции логистических бизнес-процессов	Тема 15. <i>Технология проведения логистического аудита.</i> Тема 16. <i>Информационное обеспечение логистики</i> Тема 17. <i>Перспективы развития коммерческой логистики во внешнеэкономической деятельности</i>	
--	--	--	---	---	--

Примеры оценочных средств

1. Примеры тестовых заданий

(пороговый уровень)

1. Что означает греческое слово «logistike»?
 - а) искусство измерять;
 - б) искусство размышлять;
 - в) искусство рассуждать;
 - г) все ответы верны.

2. Что является предметной областью коммерческой логистики?
 - а) информационные потоки;
 - б) материальные потоки;
 - в) финансовые потоки;
 - г) сервисные потоки.

3. Какой этап развития логистики характеризуется интеграцией складского хозяйства с транспортом?
 - а) этап 1 – 60-е годы;
 - б) этап 2 – середина 80-х;
 - в) этап 3 – настоящее время.

4. Впервые термин логистика закрепился в:
 - а) военной литературе;
 - б) математической литературе;
 - в) художественной литературе;
 - г) экономической литературе.

5. Что относится к параметрам, характеризующим поток?
 - а) начальный пункт;
 - б) конечный пункт;
 - в) геометрия пути;
 - г) длина пути;
 - д) скорость;
 - е) время движения;
 - ж) промежуточные пункты;
 - з) интенсивность.

6. Чем определяется суть и место коммерческой логистики в системе экономической логистики?
 - а) в планировании запасов;
 - б) в распределении готовой продукции;
 - в) в обслуживании материального потока;
 - г) все ответы верны.

7. Как называется логистика, которая применяется в хозяйственной практике и как научное направление входит в систему экономического знания?

- а) коммерческая логистика;
- б) потоковая логистика;
- в) экономическая логистика;
- г) торговая логистика.

8. Логистические операции – это любые действия, связанные с [...] материального и сопутствующих ему информационного и финансового потоков.

- а) возникновением;
- б) преобразованием;
- в) развитием;
- г) поглощением.

9. Концепция JUST IN TIME (JIT) характеризуется:

- а) минимальными запасами;
- б) короткими логистическими цепями;
- в) небольшими объемами производства;
- г) небольшим количеством поставщиков;
- д) эффективной информационной поддержкой;
- е) высоким качеством готовой продукции.

10. Как называется подсистема, обеспечивающая вхождение материального потока в логистическую систему?

- а) снабжение;
- б) производство;
- в) сбыт.

11. Какие операции из нижеперечисленных относятся к технологическим?

- а) погрузка;
- б) резание;
- в) ковка;
- г) сортировка;
- д) плавка;
- е) разгрузка;
- ж) сборка.

12. Что является составляющими семи правил логистики «7R»?

- а) установленное время;
- б) квалифицированные кадры;
- в) нужный продукт;
- г) конкурентная цена;

- д) нужное место;
- е) конкретный потребитель;
- ж) заданное качество;
- и) надёжное производство;
- к) требуемое количество.

13. «Оставь себе только то, что можешь делать лучше других, передай внешнему исполнителю то, что он делает лучше других» – это постулат:

- а) аренды;
- б) депозита;
- в) кредита;
- г) аутсорсинга;
- д) займа.

14. Что из нижеперечисленного может использоваться в качестве критерия оптимизации планов?

- а) прибыль;
- б) рентабельность;
- в) приведенные затраты;
- г) другие.

15. С какой периодичностью разрабатываются тактические планы?

- а) на каждый год;
- б) на каждый месяц;
- в) на каждую неделю;
- г) на каждый день.

16. Какой программный продукт MRP-системы трактуется как: «системы управления складами»?

- а) ERP;
- б) MES;
- в) WMS;
- г) CRM;
- д) SCM;
- е) MRP II.

17. Кем разработана микрологистическая концепция KANBAN?

- а) Sony;
- б) Газпром;
- в) Toshiba;
- г) Лукойл;
- д) Toyota;
- е) Яндекс.

18. Какой склад относится к логистике снабжения?

- а) промежуточные склады;
- б) склад сырья и материалов;
- в) запасы в производстве;
- г) склад готовой продукции;
- д) склады распределения.

19. К возможным причинам международных закупок относятся:

- а) цена;
- б) качество;
- в) отсутствие предложения;
- г) сроки поставок;
- д) гарантийное обслуживание;
- е) технологии;
- ж) бартер;
- з) давление на отечественных поставщиков;
- и) все ответы верные.

20. Логистические посредники в каналах распределения позволяют:

- а) сократить объем работ;
- б) экономить финансовые средства;
- в) повышать эффективность продаж;
- г) повысить эффективность продвижения продукции.

21. Физическое или юридическое лицо, совершающее операции или выполняющее деловые поручения другого лица за его счёт и от его имени – это:

- а) дистрибьютор;
- б) агент;
- в) брокер;
- г) дилер;
- д) акционер;
- е) комиссионер;
- ж) маклер.

22. Перевозки каким транспортом являются самыми экономичными?

- а) железнодорожным;
- б) водным;
- в) автомобильным;
- г) трубопроводным;
- д) воздушным.

23. Международные правила в формате словаря Инкотермс обеспечивают:
- а) однозначное толкование торговых терминов ВЭД;
 - б) равенство партнёров в международной торговле;
 - в) правильность проведения международных расчетов;
 - г) все ответы правильные.
24. Какими инфраструктурными объектами должно быть оснащено современное складское хозяйство?
- а) бункерами;
 - б) стоянками;
 - в) зданиями;
 - г) рампами;
 - д) дебаркадерами;
 - е) отстойниками;
 - ж) эстакадами.
25. Операции разделения складских грузовых единиц хранения на составляющие его части и формирование из них сборных неоднородных единиц груза в соответствии с заказами клиента – это:
- а) реализация;
 - б) снабжение;
 - в) продажа;
 - г) коммиссионирование;
 - д) сбыт;
 - е) дистрибуция.
26. Обработка возвращаемых товаров, рециклинг и удаление отходов, возникающих в процессах производства, дистрибуции или упаковки – это:
- а) логистика возвратов;
 - б) обратная логистика;
 - в) реверсивная логистика;
 - г) ретро логистика.
27. Какие нужны мероприятия для улучшения работы с возвратом?
- а) определение специальных зон приемки;
 - б) выделение ворот для возвращенных товаров;
 - в) назначение времени для доставки возврата;
 - г) выделение дней недели для доставки возвратов;
 - д) все ответы верные.

28. Являются ли данные понятия синонимами: носители логистических процессов, торгово-логистические посредники, субъекты торговой логистики?

- а) да;
- б) нет.

29. Какие предприятия относятся к учреждениям информационного сервиса?

- а) клиринговые центры;
- б) информационно-диспетчерские центры;
- в) логистические информационно-аналитические центры;
- г) расчетные центры;
- д) предприятия связи;
- е) предприятия телекоммуникаций.

30. Является ли верным утверждение: «Стоимость сервисных услуг иногда может превышать расходы непосредственно на производство продукции»?

- а) да;
- б) нет.

31. Гибкость поставок – это способность поставщика учитывать особые требования клиентов такие как:

- а) форма заказа;
- б) комплектация заказа;
- в) настроение клиента;
- г) вид тары;
- д) вид упаковки.

32. Что не относится к структурным характеристикам риска?

- а) опасность;
- б) подверженность риску;
- в) чувствительность к риску;
- г) компетентность;
- д) взаимодействие с другими рисками.

33. Какие методы управления рисками применяются в логистике?

- а) упразднение;
- б) предотвращение;
- в) контроль;
- г) содействие;
- д) страхование;
- е) поглощение.

34. Какие стратегии предприятия относятся к текущим?

- а) производственная;
- б) кадровая;
- в) маркетинговая;
- г) закупочная.

35. Сезонность спроса на продукцию – это проблема сферы:

- а) обслуживания клиентов;
- б) транспортировки;
- в) складирования;
- г) управления запасами;
- д) планирования операций;
- е) продаж и маркетинга;
- ж) финансов и бухгалтерии;
- з) закупок;
- и) общего менеджмента.

36. К внутренним потребителям информационной системы логистики относятся:

- а) подразделения маркетинга;
- б) отдел снабжения;
- в) отдел сбыта;
- г) склад;
- д) предприятия-конкуренты;
- е) инвесторы;
- ж) рекламодатели.

37. К внешним потребителям информационной системы логистики относятся:

- а) разработчики изделий;
- б) разработчики технологий;
- в) управленческое звено предприятия;
- г) потребители продукции;
- д) поставщики сырья;
- е) поставщики комплектующих;
- ж) посредники.

38. Понятие логистики ВЭД включает в себя следующие составляющие:

- а) система;
- б) процесс;
- в) доставка товара;
- г) внешнеторговый контракт;
- д) экспортер;
- е) импортер;

- ж) сохранение потребительских свойств товара;
- з) соблюдение таможенного законодательства.

39. Какие функции предприятия связаны с внешнеэкономической деятельностью?

- а) организационные;
- б) экономические;
- в) производственные;
- г) хозяйственные;
- д) оперативные;
- е) коммерческие.

40. Какие составляющие включает в себя управленческая информация?

- а) мониторинг внешней среды;
- б) оценка возможностей логистической системы;
- в) планирование логистических процессов;
- г) управление логистическим процессом;
- д) модернизация логистической системы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольный тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Отлично (5)	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов теста).
Хорошо (4)	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов теста).
Удовлетворительно (3)	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74 % вопросов теста).
Неудовлетворительно (2)	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50 % вопросов теста).

2. Примеры типовых контрольных вопросов (к практическим занятиям и контрольным работам) (базовый уровень)

1. В чем заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного?
2. Перечислите концептуальные положения логистики.
3. Классификация запасов по месту нахождения, по исполняемым функциям и по времени учёта.
4. Классификация запасов по объёмам и потребности.
5. Содержание управления запасами на предприятии.
6. Причины создания излишних запасов и дефицита товаров.
7. Характеристика основных и дополнительных моделей управления запасами.

8. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.

9. Потоки продуктов в логистике: понятие материального потока, единицы измерения, классификация.

10. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.

11. Система поставок "точно в срок".

12. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.

13. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.

14. Логистический подход в управлении сквозным материальным потоком.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«контрольные вопросы (к практическим занятиям и контрольным работам)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Отлично (5)	Вопросы раскрыты на высоком уровне (обучающийся дал обстоятельный и чёткий ответ не менее чем на 90 % всех поставленных вопросов по рассматриваемой теме).
Хорошо (4)	Вопросы раскрыты на среднем уровне (обучающийся дал обстоятельный и чёткий ответ не менее чем на 75 % всех поставленных вопросов по рассматриваемой теме).
Удовлетворительно (3)	Вопросы раскрыты на низком уровне (обучающийся дал обстоятельный и чёткий ответ не менее чем на 50 % всех поставленных вопросов по рассматриваемой теме).
Неудовлетворительно (2)	Вопросы раскрыты на неудовлетворительном уровне или не представлены на момент их оценивания (обучающийся дал обстоятельный и чёткий ответ менее чем на 50 % всех поставленных вопросов по рассматриваемой теме, не выполнил задание и т.п.).

3. Примеры типовых практических заданий
(высокий уровень)

Задание 1. При обработке материального потока на складе готовой продукции промышленного предприятия используются стационарные погрузочно-разгрузочные машины, работающие от центральной электросети, от нее же происходит освещение складских помещений. Данные о работе склада за год представлены в табл. 1.

Из общей суммы затрат на электроэнергию необходимо выделить постоянные и переменные затраты, используя метод максимальной и минимальной точки.

Таблица 1 – Данные о работе склада готовой продукции

Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.	Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.
Январь	16,5	5022,2	Июль	14,9	4945,0
Февраль	13,2	4867,8	Август	11,6	4790,5
Март	16,5	5022,2	Сентябрь	12,4	4829,2
Апрель	21,5	5253,9	Октябрь	13,2	4867,8
Май	18,2	5099,4	Ноябрь	16,5	5022,2
Июнь	19,8	5176,6	Декабрь	19,8	5176,6

Задание 2. Используя условие задания 1 определите величины постоянных и переменных затрат, используя метод максимальной и минимальной точки за первое полугодие (табл.1).

Задание 3. Используя условие задания 1 определите величины постоянных и переменных затрат, используя метод максимальной и минимальной точки за второе полугодие (табл.1).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
типовых практических заданий

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично	Задание представлено на высоком уровне (обучающийся в полном объеме (не менее 90 %) выполнил все поставленные задачи, привёл аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Задание оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
хорошо	Задание представлено на среднем уровне (обучающийся в целом (не менее 75 %) выполнил все поставленные задачи, привёл аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении задания допущены некоторые неточности относительно требований, предъявляемых к данному виду работ.
удовлетворительно	Задание представлено на низком уровне (обучающийся выполнил не менее половины поставленных задач или допустил существенные неточности в изложении материала, или изложил материал с существенными ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки относительно требований, предъявляемых к данному виду работ.
неудовлетворительно	Задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлено (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.).

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Этапы развития коммерческой логистики. Специфика логистики коммерческих предприятий.
2. Определения логистики с научной, хозяйственной и экономической точек зрения.
3. Объекты исследования логистики.
4. Концепция и принципы логистики.
5. Функции коммерческой логистики.
6. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
7. Взаимосвязь логистики и финансов.
8. Взаимосвязь логистики и планирования производства.
9. Понятие логистических систем, их свойства. Виды логистических систем.
10. Понятие материального потока в логистике. Виды материальных потоков в логистике.
11. Информационные потоки в логистике, их виды.
12. Информационные системы в логистике. Виды информационных систем в логистике.
13. Информационные технологии в логистике. Значение штриховых кодов в логистике.
14. Преимущества автоматических систем управления (АСУ) при сборе данных о товаре в логистике.
15. Сущность закупочной логистики.
16. Функционирование службы снабжения как элемента логистической системы.
17. Задачи и работы, относящиеся к закупочной логистике.
18. Современный рынок и логистика.
19. Предпосылки становления и развития логистики в России.
20. Логистика в системе современных экономических наук.
21. Логистика и конкурентоспособность предприятия.
22. Логистическая модель рынка.
23. Логистическая концепция фирмы.
24. Логистическая инфраструктура.
25. Оптимизация логистических каналов.
26. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия.
27. Логистика хозяйственных связей предприятия.
28. Логистика в отечественной экономической литературе.
29. Сущность логистического подхода.
30. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике.
31. Задача выбора поставщика в закупочной логистике.
32. Понятие материального запаса. Необходимость создания материальных запасов с точки зрения логистики.

33. Виды материальных запасов в логистике. Определение размера материальных запасов в логистике.

34. Системы, применяемые при контроле состояния запасов в логистике.

35. Нормирование запасов в логистике.

36. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики.

37. Сущность и задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства в логистике.

38. Логистический подход к составлению маршрутов движения транспорта.

39. Сущность и значение распределения в логистике. Задачи распределительной логистики.

40. Логистические каналы и цепи в логистике.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачёт)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
зачтено	Ответ представлен на высоком уровне (обучающийся в полном объёме осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.).
зачтено	Ответ представлен на среднем уровне (обучающийся в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
зачтено	Ответ представлен на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.).
незачтено	Ответ представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (обучающийся не готов).

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Понятия коммерческой логистики и управление материальными потоками на предприятии.
2. История возникновения и развития логистики.
3. Понятие, цели и задачи логистики.
4. Этапы развития логистики.
5. Основные принципы логистики.
6. Логистическая система и ее виды.
7. Управление материальными потоками на предприятии.
8. Концептуальные основы логистического менеджмента.
9. Материальные потоки и управление ими.
10. Основные признаки материальных потоков. Классификация материальных потоков.
11. Виды логистических операций.
12. Признаки классификации логистических систем.
13. Виды управленческих решений и оптимизация цепей поставок.
14. Виды управленческих решений организации.
15. Характеристика общих стратегических решений.
16. Сравнительный анализ общих логистических решений.
17. Специфические стратегические решения и их виды.
18. Рекомендации для разработки логистической стратегии.
19. Содержание логистического плана.
20. Оперативное планирование логистики и его место в логистическом бизнес-процессе планирования цепей поставок.
21. Содержание и методы оперативного планирования логистики.
22. Концепции интегрированного планирования логистических цепей поставок.
23. Содержание бизнес-процесса планирования логистических цепей поставок.
24. Логистика производственных процессов. Понятие производственной логистики.
25. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
26. Логистическая концепция MRP.
27. Микрологистическая концепция KANBAN.
28. Микрологистическая концепция «Оптимизованная производственная технология».
29. Сущность, задачи и функции закупочной логистики.
30. Организация функционирования закупочной логистики.
31. Выбор поставщика.
32. Характеристика логистических закупочных систем.
33. Сущность распределительной логистики.

34. Каналы распределения в логистике.
35. Логистические посредники в каналах распределения.
- Распределительные центры в логистических цепочках.
36. Сущность и задачи транспортной логистики.
37. Логистическая концепция работы транспортных предприятий.
38. Выбор вида транспортного средства.
39. Основные показатели работы транспортной логистики.
40. Склады и их функции. Логистический процесс на складе.
41. Система складирования и организация переработки грузов.
42. Логистическое управление информационным обменом.
43. Информационные потоки в логистике.
44. Принципы организации логистической информации.
- Логистические информационные системы.
45. Реверсивная логистика. Основные понятия реверсивной логистики. Социально-экологические условия реверсивной логистики.
46. Экономическая оценка и эффективность использования отходов.
47. Перспективы дальнейшего развития реверсивной логистики.
48. Управление рисками в логистике. Сущность и характеристика риска в логистической деятельности.
49. Системный анализ рисков. Основные подходы к управлению рисками. Методы управления рисками.
50. Контроллинг ключевых процессов в цепях поставок.
51. Разработка системы контроллинга логистики на основе SCOR-модели.
52. Характеристика базисных бизнес-процессов. Уровни детализации процессов в цепях поставок SCOR-модели.
53. Показатели эффективности функционирования цепей поставок в SCOR.
54. Управление цепями поставок в составе современных концепций управления.
55. Факторы повышения эффективности управления запасами. Классификация запасов.
56. Модели управления запасами. Управление запасами в каналах распределения готовой продукции.
57. Логистический аудит цепей поставок. Понятие логистического аудита. Определение ключевых показателей логистического аудита.
58. Внешний и внутренний логистический аудит. Количественный этап аудита.
59. Типичные проблемы, выявленные в ходе аудита и способы их решения. Результаты логистического аудита.
60. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично	Ответ представлен на высоком уровне (обучающийся в полном объёме осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.).
хорошо	Ответ представлен на среднем уровне (обучающийся в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
удовлетворительно	Ответ представлен на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.).
неудовлетворительно	Ответ представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (обучающийся не готов).

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) *по дисциплине «Коммерческая логистика»* соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.06. Торговое дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объёме.

Виды оценочных средств, включённые в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического факультета



Е.Н. Шаповалова