

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра товароведения и экспертизы товаров



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Экономического института

Е.С. Тхор

(подпись)

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

МЕНЕДЖМЕНТ В ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По направлению подготовки 38.03.07 Товароведение

Профиль подготовки: «Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности»

Разработчик:

Доцент

Р.Г. Домниченко
(подпись)

Домниченко Р.Г.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры товароведения и экспертизы товаров от «25» 02 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
товароведения и
экспертизы товаров

Я.А. Попова
(подпись)

Попова Я.А.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Менеджмент в торговой деятельности»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Целью менеджмента является:

- А) удовлетворение потребностей рынка
- Б) повышение качества продукции
- В) снижение затрат на производства
- Г) организация производства конкурентоспособного товара

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Процесс стратегического планирования состоит из:

- А) 6 этапов
- Б) 8 этапов
- В) 4 этапов
- Г) 10 этапов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. По форме принятия решения бывают:

- А) единоличные и коллегиальные
- Б) долгосрочные и краткосрочные
- В) традиционные и нетипичные
- Г) глобальные и локальные

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие вида управленческого решения его описанию:

- | Описание | Вид |
|---|-------------------------|
| 1) решение, которое принимается на основе ощущения его правильности, без анализа всех «за» и «против» | А) рациональное решение |
| 2) выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом | Б) интуитивное решение |

3) решение, которое не зависит от В) прагматически-прошлого опыта, так как принимается на ориентированное решение основе аналитического анализа ситуации.

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите соответствие стилей управления на торговом предприятии и их характеристик

Характеристика	Стиль
1) Руководитель контролирует все решения и действия подчинённых, не допуская критики и обсуждения, управленец чётко ставит задачи, определяет пути их решения и сроки выполнения	А) демократический
2) Руководитель стремится к совместному решению проблем и учитывает мнения и предложения подчинённых, сотрудники вовлечены в рабочий процесс, нацелены на общий результат	Б) либеральный
3) Предполагает полную свободу действий персонала в работе: они сами выбирают сроки выполнения задач, их приоритетность, подчинённые не только выполняют задачи, но и полностью несут ответственность за результаты	В) авторитарный

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите соответствие классификации теорий менеджмента и их характеристики

Характеристика	Наименование теории
1) Развитие связано с трудом Фредерика У. Тейлора «Принципы научного управления». Принципиально новой стала идея о том, что управление как таковое способно вносить существенный вклад в успех организации.	А) классическая теория менеджмента
2) Основоположником теории является Элтон Мейо. Он утверждал, что организация имеет единую социальную структуру, а цель менеджмента – развитие плодотворных неформальных связей. В центр внимания помещаются такие аспекты, как взаимоотношения в организации, психологическое влияние в группах, мотивация к труду, роль малых групп и	Б) теории количественных методов

отдельных сотрудников

3) Сформировались в результате развития математики, статистики и кибернетики. Ключевая идея состоит в том, что бизнес-процессы и связи между ними могут быть описаны с помощью математических методов и моделей

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Укажите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов управления хозяйственными рисками в торговой деятельности

А) анализ выявленных трудностей

Б) идентификация рисков

В) анализ контекста

Г) мониторинг

Д) оценка

Е) принятие и реализация решения по угрозам

Правильный ответ: В, Б, А, Д, Е, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите правильную последовательность этапов стадии мотивации

А) поиск путей устранения потребности

Б) возникновение потребностей

В) устранение потребности

Г) получение вознаграждения за осуществление действия

Д) определение целей (направления) действия

Е) осуществление действия

Правильный ответ: Б, А, Д, Е, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите правильную последовательность этапов формирования товарной стратегии

А) определение целей

Б) определение ключевых показателей для оценки эффективности реализации стратегии

В) составление пошагового плана действий

Г) формирование видения продукта

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации, называется _____.

Правильный ответ: управленческое решение

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. _____ – это продуманный подход к управлению ресурсами и потенциалом организации, который позволяет укрепить её и вывести на новый уровень конкурентоспособности.

Правильный ответ: антикризисный менеджмент

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Совокупность мероприятий по комплексному приведению условий функционирования компании в соответствие с изменяющимися условиями рынка и выработанной стратегией ее развития – это _____ -

Правильный ответ: реструктуризация

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Основная суть анализа с помощью матрицы _____ заключается в оценке рентабельности товаров, продуктовых линеек, клиентов, услуг и в целом направлений деятельности компании.

Правильный ответ: BCG / Бостонской консалтинговой группы

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. В некоторых случаях высокая цена на товар делает его более конкурентоспособным. Это явление называется _____.

Правильный ответ: «эффект Веблена» / «показательное потребление»

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Сектор, определяющий уровень торгового обслуживания населения развитых стран и являющийся крупнейшим не только для торговли, но и для экономики в целом называется _____.

Правильный ответ: сетевая розничная торговля / ритейл

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дать развернутый ответ на вопрос

1. Решите практическую ситуацию. В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются следующие варианты.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.

2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.

3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.

4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.

5. Руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения.

6. Руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.

7. Руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным? Обоснуйте свою позицию.

Приведите полное решение ситуации

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

В данном условии приведена классификация стилей принятия решения Р. Таненбаума и В. Шмидта. Они разработали «континуум управленческого поведения», включающую данные семь моделей руководства. Эти модели различаются степенью власти, используется руководителем, и степенью свободы, которая доступна подчиненным.

С моей точки зрения, наиболее предпочтительный пятый вариант – руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения. При данном стиле руководитель оставляет за собой право принятия решения, в то же время получает максимальное количество вариантов решения. В то же время, данный стиль наиболее эффективен при достаточно компетентном руководителе. Это стиль, характеризующийся максимальной заинтересованностью в людях при максимальной направленности на задачу, задает приоритет инновационной деятельности при равной ориентации на средства как формальной, так и неформальной организации.

Критерии оценивания:

- указание что это дано семь моделей руководства
- выбор пятого варианта

- обоснование своего выбора

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Решите задачу. Компания разработала стратегию освоения нового рынка для увеличения объемов продаж. Стратегия характеризуется следующими показателями: продажная цена единицы товара – 630,0 руб., переменные удельные издержки – 420,0 руб., постоянные издержки на производство продукции – 14,8 млн. руб., ожидаемый объем продаж – 24 тыс. изделий. Рассчитать коэффициент безопасности выхода компании.

Приведите полное решение задачи

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

1. Коэффициент безопасности выхода на рынок рассчитывается по формуле:

$$K_6 = \frac{П_{пл} - П_{уб}}{П_{уб}},$$

где: $П_{пл}$ – планируемый объем продаж, ед.;

$П_{уб}$ – объем продаж в точке безубыточности, ед.

2. Объем продаж в точке безубыточности рассчитывается по формуле:

$$П_{уб} = \frac{С_{пост}}{Ц - С_{пер.уд}},$$

где: $С_{пост}$ – постоянные издержки, руб.;

$Ц$ – цена продаж товара, руб.;

$С_{пер.уд}$ – переменные удельные издержки.

3. Для определения коэффициента безопасности выхода на рынок рассчитаем объем продаж в точке безубыточности:

$$П_{уб} = \frac{14800000}{630 - 420} \approx 22857 \text{ ед.}, \text{ отсюда:}$$
$$K_6 = \frac{24000 - 22857}{22857} = 0,05$$

Ответ: коэффициент безопасности выхода на рынок равен 0,05, это означает, что при незначительных изменениях на рынке, компания может понести убытки.

Критерии оценивания:

- расчет коэффициента безопасности выхода на рынок (0,05)

- сделать вывод

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Решите задачу. Продажи компании за отчетный период составили 28500,0 тыс. рублей. Разработанная в компании стратегия потребителя предусматривает увеличение продаж до 35200,0 тыс. рублей. Рассчитать эффективность стратегии потребителя, если известно, что издержки, связанные с реализацией принятых решений, составят 6150,0 тыс. рублей.

Приведите полное решение задачи

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Стратегия потребителя – это тщательный, хорошо продуманный план действий, максимально отвечающий нуждам потребителя. Эффективность стратегических решений может быть рассчитана по формуле:

$$\mathcal{E} = \frac{P_2 - P_1}{I} \times 100\%$$

где: $\mathcal{E}$ – эффективность стратегических решений, %;

P_1 – результат деятельности до принятия решения, руб.;

P_2 – результат деятельности после реализации решения, руб.;

I – издержки, связанные с реализацией принятого решения, руб.

$$K = \frac{35200 - 28500}{61500} \times 100\% = 108,9\%$$

Ответ: эффективность решения составит 108,9%

Критерии оценивания:

- расчет эффективности стратегических решений (108,9%)

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Менеджмент в торговой деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.07 Товароведение.

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического института



Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)