

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра товароведения и экспертизы товаров



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Экономического института

Е.С. Тхор

(подпись)

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ

По направлению подготовки 38.03.07 Товароведение

Профиль подготовки: «Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»

Разработчик:

Старший преподаватель

М.Бед-
(подпись)

Болдырева М.С.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры товароведения и экспертизы товаров от «25» 02 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
товароведения и
экспертизы товаров

Я.А. Попова
(подпись)

Попова Я.А.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Профессиональная этика и этикет»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Чувство меры, что подсказывает наиболее правильный подход и деликатную линию поведения – это:

- А) тактичность
- Б) достоинство
- В) вежливость
- Г) порядочность

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Какой концепции этики бизнеса присуще: соотносить природную склонность стремления материальных благ с моральными основами; соблюдать общий принцип справедливости; иметь свободный выбор в своей деятельности?

- А) этика утилитаризма
- Б) религиозная этика
- В) этика справедливости
- Г) этика долга

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Функция общения, которая предусматривает не только обмен информацией, познание субъектами коммуникации друг друга, но и взаимодействие между ними, регуляцию поведения субъектов и их совместной деятельности – это:

- А) эмоционально-коммуникативная
- Б) информационно-коммуникативная
- В) перцептивно-коммуникативная
- Г) регулятивно-коммуникативная

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Один из современных исследователей, который рассматривает этику бизнеса как одну из разновидностей профессиональной этики и предлагает следующее определение – это наука, изучающая соответствие моральных норм человека деятельности и целям деловой организации:

- А) Гарет Т.М.
- Б) Лора Нэш

В) Клоноски Р. Дж.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие видов этики и их характеристик.

Характеристика	Вид этики
1) Учение о сущности морали, её категориях и принципах, которые объясняют эволюцию и механизм практического действия морали	А) Профессиональная этика
2) Обоснование моральных принципов и норм, которые выступают как теоретическое развитие и дополнение морального сознания общества и личности	Б) Прикладная этика
3) Изучает и разрабатывает принципы, нормы и правила, которые выполняют практическую функцию научить людей должному поведению в конкретных ситуациях и в определённых сферах их жизнедеятельности	В) Теория морали
4) Формулирует систему моральных принципов, норм и правил поведения специалистов разного профиля с учётом особенностей их профессиональной деятельности и конкретной ситуации	Г) Нормативная этика

Правильный ответ: 1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите соответствие категорий профессиональной этики и их характеристик.

Характеристика	Категория
1) Осознание своей ответственности перед самим собой, перед другими людьми и перед обществом	А) Профессиональная ответственность
2) Личность профессионала выступает гарантом добросовестного выполнения профессионального долга и минимизации отрицательных последствий своей деятельности	Б) Профессиональная совесть
3) Обозначает представления, в которых хранится память профессиональной общности	В) Профессиональное достоинство

об эмоциональных состояниях, переживаемых человеком в ходе работы

4) В этой категории отражается представление о значимости данной профессии для общества и о признании обществом этой значимости

Правильный ответ: 1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Г) Профессиональный долг

3. Установите соответствие способов разрешения деловых конфликтов и их характеристик.

Характеристика	Способ разрешения
1) Путем обсуждений стороны ищут компромиссное решение, которое устроит всех участников. Перед началом рекомендуют определить цели и задачи, проанализировать ситуацию и выявить возможные причины противоречий	А) Медиация
2) Это урегулирование спора с привлечением третьей стороны, которая не принимает решений за оппонентов, но помогает найти общий язык и прийти к соглашению	Б) Переговоры
3) Устранение или модификация объектов конфликта помогает погасить противоречия	В) Нейтрализация

Правильный ответ: 1-Б; 2-А; 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность разрешения делового конфликта:

А) разработка вариантов решений

Б) признание наличия конфликта

В) выявление круга вопросов, составляющих предмет конфликта

Г) определение возможности переговоров

Д) реализация принятого решения на практике

Е) согласование процедуры переговоров

Ж) принятие согласованного решения

Правильный ответ: Б, Г, Е, В, А, Ж, Д

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите правильную последовательность проведения делового приема:

А) размещение участников

Б) подготовка

В) организация питания

Г) PR-кампания

Д) поиск площадки

Правильный ответ: Б, Д, А, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – философская дисциплина, исследующая нравственность и мораль, может обозначать систему моральных и нравственных норм определённой социальной группы.

Правильный ответ: этика

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. _____ – это комплекс установленных норм и правил, которые определяют поведение человека в социальном контексте.

Правильный ответ: этикет

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. _____ – это форма делового общения между собеседниками, которые обладают необходимыми полномочиями от своих организаций (учреждений, фирм и т.д.) для установления деловых отношений, заключения договоров, разрешения спорных вопросов или выработки конструктивного подхода к их решению.

Правильный ответ: деловые переговоры

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. _____ – это система правил или этических принципов, управляющих поведением членов определённого сообщества (социальной, профессиональной или этнической группы).

Правильный ответ: этический кодекс

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – форма одежды, требуемая при посещении определённых мероприятий, организаций, заведений.

Правильный ответ: дресс-код / кодекс одежды

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Нормой деловой этики является _____.

Правильный ответ: пунктуальность / доброжелательность / конфиденциальность / имидж

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Одним из правил делового разговора по телефону является _____.

Правильный ответ: заранее готовится к разговору / поздороваться и представиться / не затягивать разговор / говорить четко и уверенно

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

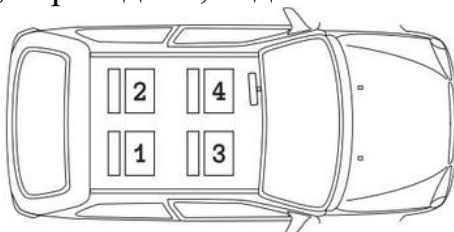
4. Формой деловых переговоров является _____.

Правильный ответ: конструктивная беседа / инструктивная беседа / убеждающая беседа / дискуссия

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

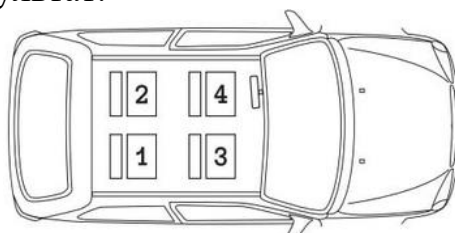
Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Вам предлагается рассадить в автомобиле (рисунок 1) следующих представителей международной встречи: глава иностранной делегации; глава встречающей делегации; переводчик, водитель.



Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:



1 – глава иностранной делегации;
2 – глава встречающей делегации;
3 – переводчик;
4 – водитель.

Критерии оценивания: указание мест представителей делегации, соответствующие определенным местам в автомобиле

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.07 Товароведение.

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического института

 Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)