

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Экономический факультет
Кафедра товароведения и экспертизы товаров**

УТВЕРЖДАЮ:
Декан Экономического факультета

_____ Е.С. Тхор
(подпись)
«24» _____ 2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ТОВАРОВ»**

По направлению подготовки 38.03.07 Товароведение

Профиль: «Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров» по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение. – 39 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 985.

СОСТАВИТЕЛЬ:

к.т.н., доцент Попова Я.А.

старший преподаватель Домниченко Р.Г.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры товароведения и экспертизы товаров «18» апреля 2023 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

товароведения и экспертизы товаров _____  Попова Я.А.

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Экономического факультета

«21» апреля 2023 г., протокол № 4

Председатель учебно-методической

комиссии Экономического факультета _____  Шаповалова Е.Н.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – дать понимание основных терминов хозяйственных товаров, систем классификаций, классификационных признаков, характеристики ассортимента на примере рассматриваемых групп товаров и подготовить студента к изучению других дисциплин профессионального цикла; создать базу для формирования специалиста широкого профиля, способного работать на предприятиях торговли и других отраслей.

Задачи:

- ознакомление с основными нормативными документами в области классификации и характеристики ассортимента хозяйственных товаров;
- изучение основных факторов, формирующих и сохраняющих качество однородных групп хозяйственных товаров;
- изучение потребительских свойств хозяйственных товаров и методов их оценки;
- изучение требований к качеству, упаковке и маркировке хозяйственных товаров;
- ознакомление с основными нормативными и техническими документами, специальной литературой в области стандартизации, экспертизы и подтверждения соответствия хозяйственных товаров;
- овладение современными методами исследования хозяйственных товаров с целью проведения идентификации, экспертизы, сертификации, декларирования соответствия и оценки их качества;
- приобретение навыков формирования ассортимента хозяйственных товаров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров» относится к циклу профессиональных дисциплин.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Товароведение сырья и материалов» и служит основой для освоения дисциплин «Безопасность товаров», «Идентификация и обнаружение фальсификации непродовольственных товаров».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-1 Способен оценивать качество, безопасность и проводить идентификацию потребительских товаров, , проводить другие виды оценочной деятельности	ПК-1. И-1 Оценивает качество и безопасность товаров и анализирует причины, вызывающие его снижение и разрабатывает мероприятия по их устранению	Знать: принципы оценивания качества и безопасности товаров и анализа причины, вызывающие его снижение
		Уметь: оценивать качество и безопасность товаров и

		анализировать причины, вызывающие его снижение и разрабатывать мероприятия по их устранению
		Владеть: навыками оценки качества и безопасности товаров и анализа причины, вызывающие его снижение и разработкой мероприятия по их устранению
	ПК-1. И-2 Определяет соответствие продукции маркировочным данным индивидуальной, потребительской, транспортной тары на стадии хранения, эксплуатации, перевозки, реализации, утилизации	Знать: принципы определения соответствия продукции маркировочным данным индивидуальной, потребительской, транспортной тары на стадии хранения, эксплуатации, перевозки, реализации, утилизации
		Уметь: определять соответствие продукции маркировочным данным индивидуальной, потребительской, транспортной тары на стадии хранения, эксплуатации, перевозки, реализации, утилизации
		Владеть: навыками определения соответствия продукции маркировочным данным индивидуальной, потребительской, транспортной тары на стадии хранения, эксплуатации, перевозки, реализации, утилизации
	ПК-1. И-3 Выявляет причины качественных изменений продукции и характера происхождения дефектов (производственного, механического) и фальсификации товаров	Знать: причины качественных изменений продукции и характера происхождения дефектов (производственного, механического) и фальсификации товаров
		Уметь: Выявлять причины качественных изменений продукции и характера происхождения дефектов (производственного, механического) и фальсификации товаров
		Владеть: навыками выявления причин качественных изменений продукции и характера происхождения дефектов (производственного, механического) и фальсификации товаров

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач. ед)	216 (6 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	102	58
в том числе:		
Лекции	51	28
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	51	30
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	114	158
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Товароведение изделий из пластмасс.

Основные понятия о полимерах и пластических массах. Пластические массы, их классификация и состав. Основные полимеры, применяемые для производства товаров народного потребления, их классификационные группировки в ОКП. Способы получения изделий из пластических масс. Идентификация пластических масс по маркировке, внешнему виду и способу изготовления, отношению к нагреванию и характеру горения. Характеристика ассортимента изделий из пластических масс. Посудохозяйственные товары, особенности гигиенических требований и маркировки изделий для пищевых продуктов. Характеристика ассортимента хозяйственных товаров для непищевых продуктов. Упаковка и хранение товаров из пластических масс.

Тема 2. Товароведение товаров бытовой химии.

Классификация и характеристика ассортимента бытовых моющих средств. Мыло хозяйственное и синтетические моющие средства порошкообразные и жидкие. Классификация и характеристика ассортимента лакокрасочных материалов. Пигментированные и непигментированные лакокрасочные материалы. Особенности маркировки лакокрасочных материалов. Классификация и характеристика ассортимента чистящих средств и средств для мытья посуды. Клеящие вещества. Классификация клеев. Клеи и клеи-герметики. Классификация и характеристика ассортимента пестицидов и дезинфицирующих средств. Товарные формы пестицидов. Маркировка и безопасное хранение бытовых химических товаров.

Тема 3. Товароведение силикатных товаров.

Общая характеристика силикатных товаров. Классификация силикатных товаров. Классификация и характеристика ассортимента готовых изделий из стекла. Марки стекла. Способы выработки, обработки и декорирования стеклянных изделий. Идентификация вида украшения стеклянных товаров, наносимых в горячем и холодном состоянии. Основные виды дефектов стеклоизделий. Характеристика ассортимента готовых изделий и стекла. Маркировка и хранение стеклянных товаров. Основные понятия, классификация и ассортимент керамики – фарфоровые, тонкокаменные, полуфарфоровые, фаянсовые, майоликовые и гончарные изделия. Характеристика и структура ассортимента готовых изделий. Способы декорирования изделий. Характеристика ассортимента фарфоровой посуды. Маркировка и хранение керамических изделий.

Тема 4. Товароведение металлохозяйственных товаров.

Классификация и ассортимент сплавов железа. Идентифицирующие признаки сплавов железа. Основные способы получения металлических изделий и их характерные признаки при идентификации. Характеристика и требования к качеству и безопасности защитных и защитно-декоративных покрытий на металлохозяйственных изделиях. Коррозионностойкие стали. Классификация и ассортимент сплавов цветных металлов. Алюминий, его сплавы, классификация. Медь и ее сплавы. Латуни и бронзы. Сплавы меди с никелем: нейзильбер, мельхиор, их свойства, применение в производстве бытовых товаров. Классификация и характеристика ассортимента металлохозяйственных изделий. Основные понятия, классификация и ассортимент металлической посуды, требования к качеству. Потребительские свойства металлической посуды. Ассортимент ножевых товаров, столовых приборов и приборов, облегчающих домашний труд. Основные понятия, классификация и ассортимент инструментальных товаров. Характеристика ассортимента инструментальных товаров. Основные понятия, классификация и ассортимент приборов для окон и дверей. Замки, ассортимент и требования к качеству.

Тема 5. Товароведение электротехнических товаров.

Ассортимент и показатели качества бытовых светильников и осветительной арматуры. Бытовые электрические машины. Холодильники, их классификация, устройство, принцип действия, характеристика ассортимента и оценка качества. Классификация, устройство, принцип действия, технико-экономические показатели стиральных машин. Конкурентоспособность бытовых электрических машин. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение электротехнических товаров.

Тема 6. Товароведение мебельных товаров.

Назначение мебели. Характеристика основных материалов, применяемых для производства мебели. Природные и искусственные конструкционные материалы, идентифицирующие признаки. Отделочные и облицовочные материалы. Настилочные и обивочные материалы, применяемые для производства мягкой мебели. Мебельная фурнитура. Классификация и характеристика ассортимента мебели. Классификация и

характеристика ассортимента корпусной мебели для хранения предметов и вещей. Классификация и характеристика ассортимента мебели для работы, приготовления и приема пищи. Ассортимент мебели для сидения и лежания. Особенности ассортимента детской мебели. Идентификация материалов, используемых для отделки мебели. Контроль качества мебели. Упаковка, хранение и транспортирование мебели.

Тема 7. Товароведение строительных товаров.

Классификация строительных товаров по назначению, исходному сырью. Ассортимент строительных товаров на основе стекла и керамики. Ассортимент и показатели качества отделочных и кровельных строительных материалов. Вяжущие строительные материалы и их основа. Требования к качеству строительных материалов, оценка их качества. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение строительных материалов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма
1.	Товароведение изделий из пластмасс	6	4
2.	Товароведение товаров бытовой химии	8	6
3.	Товароведение силикатных товаров	10	6
4.	Товароведение металлохозяйственных товаров	6	2
5.	Товароведение электротехнических товаров	8	4
6.	Товароведение мебельных товаров	4	2
7.	Товароведение строительных товаров	9	4
Итого:		51	28

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма
1.	Товароведение изделий из пластмасс	6	4
2.	Товароведение товаров бытовой химии	8	6
3.	Товароведение силикатных товаров	10	8
4.	Товароведение металлохозяйственных товаров	6	2
5.	Товароведение электротехнических товаров	8	4
6.	Товароведение мебельных товаров	4	2
7.	Товароведение строительных товаров	9	4
Итого:		51	30

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрено).

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная

				форма
1.	Товароведение изделий из пластмасс	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	12	20
2.	Товароведение товаров бытовой химии	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	20	25
3.	Товароведение силикатных товаров	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	20	25
4.	Товароведение металлохозяйственных товаров	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	12	18
5.	Товароведение электротехнических товаров	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	18	25
6.	Товароведение мебельных товаров	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	12	20
7.	Товароведение строительных товаров	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	20	25
Итого:			114	158

4.7. Курсовые работы не предполагаются учебным планом

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

работа в команде путем совместного обсуждения в группе проведенных расчетов и сформулированных выводов и рекомендаций по ним;

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии активного обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров: Учебно-практическое пособие / С. А. Вилкова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова; под общ. ред. проф. С. А. Вилковой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 – 500 с. ISBN 978-5-394-01377-5 Текст : электронный – URL: https://www.studmed.ru/vilkova-s-a-mihaylova-l-v-vlasova-e-n-tovarovedenie-i-ekspertiza-hozyaystvennyh-tovarov_a9d6267808b.html

2. Сыцко В.Е., Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учеб. пособие / В.Е. Сыцко, М.И. Дрозд, Г.С. Храбан – Минск : Выш. шк., 2016. – 351 с. – ISBN 978-985-06-2699-8 – Текст : электронный – URL: <file:///D:/ЗАГРУЗКИ/dcdf39d.pdf>

б) дополнительная литература:

1. Ходыкин А.П. Товароведение непродовольственных товаров / Ходыкин А.П., Ляшко А.А., Волошко Н.И. и др. – М. : Дашков и К, 2006. – 540 с. ISBN 978-5-394-01735-3 – Текст : электронный - URL : https://www.studmed.ru/hodykin-ap-i-dr-tovarovedenie-neprodovolstvennyh-tovarov_32ef3dd.html

2. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров / Вилкова С.А. – М. : Дашков и К, 2013. – 264 с. – ISBN 978-5-394-01637-0 – Текст : электронный // – URL : [https://docviewer.yandex.ua/?tm=1687697836&tld=ua&lang=ru&name=Вилкова%20С.Д.%20Товароведение%20и%20экспертиза%20непродовольственных%20товаров%](https://docviewer.yandex.ua/?tm=1687697836&tld=ua&lang=ru&name=Вилкова%20С.Д.%20Товароведение%20и%20экспертиза%20непродовольственных%20товаров%20)

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Министерство промышленности и торговли Российской Федерации – <https://minpromtorg.gov.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Znanium.com» – <https://docs.yandex.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ» – <http://biblio.dahluniver.ru/?start=6>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров»
Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате
освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируе- мой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенци и (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирова ния (семестр изучения) очное	Этапы формирова ния (семестр изучения) очно-заоч
1	ПК-1	Способен оценивать качество, безопасность и проводить идентификацию потребительских товаров, проводить другие виды оценочной деятельности	ПК-1.1	Тема 1. Товароведение изделий из пластмасс	6	7
			ПК-1.2			
			ПК-1.3	Тема 2. Товароведение товаров бытовой химии	6	7
				Тема 3. Товароведение силикатных товаров	6	7
				Тема 4. Товароведение металлохозяйств енных товаров	6	7
				Тема 5. Товароведение электротехничес ких товаров	6	7
				Тема 6. Товароведение мебельных товаров	6	7
				Тема 7. Товароведение строительных товаров	6	7

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компе- тенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
----------	-------------------------	---	-------------------------------------	--	--

		дисциплине)			
1.	ПК-1	ПК-1.1	Знать: принципы оценивания качества и безопасности товаров и анализа причины, вызывающие его снижение Уметь: оценивать качество и безопасность товаров и анализировать причины, вызывающие его снижение и разрабатывать мероприятия по их устранению Владеть: : навыками оценки качества и безопасности товаров и анализа причины, вызывающие его снижение и разработкой мероприятия по их устранению	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7.	Вопросы для устного опроса и самоконтроля, практические задачи, тесты
		ПК-1.2	Знать: принципы определения соответствия продукции маркировочным данным индивидуальной, потребительской, транспортной тары на стадии хранения, эксплуатации, перевозки, реализации, утилизации Уметь: определять соответствие продукции маркировочным данным индивидуальной, потребительской, транспортной тары на стадии хранения, эксплуатации, перевозки, реализации, утилизации Владеть: навыками определения соответствия продукции маркировочным данным индивидуальной, потребительской, транспортной тары на стадии хранения, эксплуатации, перевозки, реализации, утилизации	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7.	Вопросы для устного опроса и самоконтроля, практические задачи, тесты
		ПК-1.3	Знать: причины качественных изменений продукции и характера происхождения дефектов	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4,	Вопросы для устного опроса и самоконтроля, практические

			(производственного, механического) и фальсификации товаров Уметь: выявлять причины качественных изменений продукции и характера происхождения дефектов (производственного, механического) и фальсификации товаров Владеть: навыками выявления причин качественных изменений продукции и характера происхождения дефектов (производственного, механического) и фальсификации товаров	Тема 5, Тема 6, Тема 7.	задачи, тесты
--	--	--	---	-------------------------------	---------------

Фонды оценочных средств по дисциплине
«Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров»
Вопросы для устного опроса и самоконтроля:

1. Какие свойства отличают пластмассы от других материалов?
2. Назовите области применения пластмасс.
3. Как классифицируют пластмассы по виду наполнителя?
4. С какой целью в состав пластмасс вводят пластификаторы и стабилизаторы?
5. Какими способами получают полимеры? Укажите их особенности.
6. Как делят пластмассы по термическим свойствам?
7. Назовите основные полимеризационные пластмассы.
8. Назовите основные поликонденсационные пластмассы.
9. Назовите пластмассы на основе природных модифицированных полимеров.
10. Какие пластмассы применяются в производстве посуды, контактирующей с пищевыми продуктами?
11. Какие полимеры применяются в производстве волокон?
12. Какие пластмассы применяются для производства посуды, контактирующей с горячими пищевыми продуктами?
13. Почему пластмассы на основе природных полимеров не находят широкого применения?
14. Назовите пластмассы, имеющие самую высокую прочность.
15. Какие пластмассы обладают самой высокой химической стойкостью?
16. Назовите пластмассы, используемые в производстве лаков, красок.
17. Назовите признаки классификации пластмасс.
18. По каким признакам делится ассортимент хозяйственных товаров из пластмасс?

19. Приведите классификацию посуды из пластмасс.
20. Каковы требования к качеству изделий из пластмасс?
21. В чем заключаются особенности потребительских свойств лакокрасочных товаров?
22. Назовите признаки классификации ассортимента, общие для всех видов ЛКМ.
23. Чем различаются состав и свойства эмалей и вододисперсионных красок?
24. По каким признакам подразделяется ассортимент синтетических моющих средств?
25. Укажите преимущества и недостатки синтетических моющих средств в сравнении с хозяйственным мылом.
26. Для каких целей применяются абразивные чистящие средства? В каких случаях их нельзя применять?
27. Что такое микроудобрения, для каких целей они применяются?
28. Охарактеризуйте основные группы потребительских свойств стеклянных бытовых товаров.
29. Назовите факторы, формирующие их потребительские свойства.
30. Охарактеризуйте влияние состава стекломассы на основные свойства изделий из стекла.
31. Каково влияние способов формования стеклянных изделий на потребительские свойства?
32. Охарактеризуйте отличительные признаки различных видов стекол.
33. Охарактеризуйте отличительные признаки изделий, полученных различными способами.
34. Охарактеризуйте украшения, наносимые в процессе формования.
35. Охарактеризуйте виды украшений, наносимых на готовые изделия.
36. Дайте группировку ассортимента стеклянных бытовых товаров.
37. Охарактеризуйте основные виды стеклянной сортовой посуды.
38. Каковы отличительные признаки хозяйственной посуды из стекла?
39. Охарактеризуйте основные требования к качеству стеклянных бытовых товаров.
40. Каковы принципы сортировки изделий из стекла?
41. Охарактеризуйте основные дефекты стеклянных бытовых товаров.
42. Охарактеризуйте порядок приемки стеклянных изделий по качеству.
43. Каков порядок применения норм боя?
44. Дайте характеристику основных групп потребительских свойств керамических бытовых товаров.
45. Назовите основные факторы, формирующие потребительские свойства керамических товаров.
46. Охарактеризуйте отличительные признаки различных типов керамики. Покажите на конкретных примерах влияние этапа формования на потребительские свойства керамических бытовых товаров.
47. Охарактеризуйте способы декорирования фарфоровых изделий.

48. Каковы особенности декорирования фаянсовых, майоликовых и гончарных изделий?

49. Дайте группировку керамических бытовых товаров по признакам классификации.

50. Охарактеризуйте основные виды посуды для подачи пищи и напитков на стол.

51. Охарактеризуйте виды посуды для принятия пищи и напитков.

52. Охарактеризуйте ассортимент изделий для хранения пищи и напитков.

53. Каковы особенности ассортимента художественно-декоративных керамических изделий?

54. Каковы основные требования к качеству бытовых керамических товаров?

55. Охарактеризуйте основные принципы сортировки керамических бытовых товаров.

56. Дайте характеристику основных дефектов керамических изделий.

57. Охарактеризуйте факторы, способствующие сохранности качества керамических товаров.

58. Каков порядок приемки керамических товаров по качеству и применения норм боя?

59. Дайте классификацию металлов в зависимости от удельного веса, температуры плавления, химической активности.

60. Дайте классификацию и характеристику чугунов различного назначения.

61. Дайте классификацию и характеристику сталей различного назначения.

62. Каковы правила маркировки углеродистых и легированных сталей?

63. Охарактеризуйте свойства и области применения алюминия, меди, цинка, олова, никеля, хрома и сплавов на их основе.

64. Назовите основные способы производства металлохозяйственных товаров.

65. Какие способы соединения деталей применяют в процессе сборки изделий из металла?

66. Какие виды металлов используют для нанесения защитно-декоративных покрытий?

67. Охарактеризуйте способы нанесения металлических покрытий.

68. Какие способы обработки поверхности применяют для улучшения эстетических свойств изделий?

69. Дайте классификацию, характеристику ассортимента и потребительских свойств стальной эмалированной, оцинкованной, луженой посуды, посуды из коррозиестойкой стали, чугуна, алюминиевых и медных сплавов.

70. Дайте характеристику свойств посуды с улучшенными потребительскими свойствами.

71. Какие требования предъявляются к качеству металлической посуды?

72. Дайте классификацию и характеристику ассортимента ножей, вилок, ложек.

73. Дайте характеристику ассортимента кухонно-хозяйственных принадлежностей.

74. Дайте классификацию и характеристику ассортимента деревообрабатывающих, металлообрабатывающих, слесарно-монтажных инструментов.

75. Дайте характеристику ассортимента инструментов и оборудования для ведения личных подсобных хозяйств.

76. Какие виды инструментов относят к измерительноразметочным?

77. Какие требования предъявляются к качеству инструментальных товаров?

78. Дайте характеристику ассортимента приборов для окон и дверей.

79. По каким признакам подразделяется ассортимент электробытовых товаров?

80. Как подразделяются электробытовые товары по назначению?

81. Группировка электробытовых товаров по степени защиты от поражения электрическим током.

82. Охарактеризуйте основные группы потребительских свойств электробытовых товаров.

83. Дайте характеристику ассортимента проводниковых изделий по признакам классификации.

84. Охарактеризуйте ассортимент установочных изделий.

85. Каковы основные требования к качеству проводниковых и установочных изделий?

86. Охарактеризуйте ассортимент, достоинства и недостатки источников света.

87. Охарактеризуйте ассортимент осветительной арматуры по классификационным признакам.

88. Общегрупповая классификация электронагревательных приборов. Охарактеризуйте повидовой ассортимент приборов для приготовления и подогрева пищи.

89. Дайте характеристику ассортимента приборов для нагрева воды и глаженья.

90. Охарактеризуйте приборы для отопления помещений.

91. По основным признакам классификации охарактеризуйте ассортимент машин для обработки белья.

92. Охарактеризуйте ассортимент машин для уборки помещений.

93. Дайте характеристику ассортимента холодильников.

94. Дайте характеристику ассортимента машин для обработки пищевых продуктов.

95. Охарактеризуйте ассортимент машин и приборов для поддержания микроклимата.

96. Дайте характеристику бытовых машин для ремонта и изготовления одежды.
97. Какие требования предъявляются к качеству бытовых машин
98. Как классифицируются потребительские свойства мебели?
99. Каковы особенности классификации функциональных свойств?
100. Какие свойства определяют надежность мебели?
101. Укажите факторы, влияющие на формирование потребительских свойств мебели.
102. Охарактеризуйте материалы для мебельного производства.
103. Какие виды мебельных покрытий являются прогрессивными и почему?
104. Назовите основные способы производства мебели.
105. Каковы достоинства и недостатки пластмассовой мебели?
106. Как делится мебель по функциональному использованию?
107. Целесообразно ли выпускать мебель из древесностружечных и древесноволокнистых плит? Если да, то почему?
108. Укажите достоинства и недостатки мебели разных конструкций.
109. Дайте характеристику мебели для сидения и лежания.
110. Каковы особенности видового ассортимента мебели для хранения предметов быта?
111. Назовите достоинства и недостатки каждого вида отделки поверхности мебели.
112. Дайте классификацию дефектов мебели.
113. Назовите основные требования к качеству исполнения мебели.
114. Можно ли оценить эргономические свойства мебели?
115. Какие эстетические требования предъявляют к мебели на современном этапе?
116. Каковы особенности маркировки мебели?
117. Какие условия хранения являются оптимальными для деревянной мебели и почему?
118. Какими общими потребительскими свойствами обладают строительные материалы на основе минеральных веществ?
119. Какие группы товаров получают на основе древесины?
120. Чем различаются свойства воздушных и гидравлических минеральных вяжущих веществ?
121. Какие строительные материалы получают на основе портландцемента? Охарактеризуйте их свойства.
122. Охарактеризуйте особенности применения различных видов керамического кирпича.
123. Укажите преимущества и недостатки кровли, изготовленной с применением глиняной черепицы, асбестоцементных листов, оцинкованной стали.
124. В чем особенности потребительских свойств строительных материалов и изделий на основе стекла?

125. Какие материалы применяют для устройства полов в жилых комнатах? Ответ поясните.

126. Укажите отделочные и облицовочные материалы, которые можно применить при отделке кухни.

127. Какие строительные материалы называют конструкционными? Для каких целей они применяются? Приведите примеры.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству к «вопросам для устного опроса и самоконтроля»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив неточности и т.п.)
3	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил, др.)

Практические задания:

Задание 1

Изучение классификации пластмасс.

Дайте характеристику каждому классификационному признаку пластмасс, занеся в таблицу 1 следующие характеристики в правильной последовательности:

- полимеризационные, поликонденсационные и модифицированные природные;
- простые и сложные;
- в зависимости от характерной группы, образующейся в результате взаимодействия исходных веществ в процессе его получения;
- жесткие, полужесткие и эластичные;
- однородные (ненаполненные) и неоднородные (с наполнителями);
- на основе синтетических смол или модифицированных природных полимеров;
- термопластичные и термореактивные;
- смолы, полученные блочным, лаковым и эмульсионным методами.

Таблица 1 – Классификация пластмасс

№ п/п	Классификационный признак	Характеристика
1.	По составу	
2.	По природе связующего вещества	
3.	По способу получения полимеров	
4.	По способу проведения полимеризации	
5.	По термическим свойствам	
6.	По физико-механическим свойствам	
7.	По характеру микро- и макроструктуры	
8.	По виду полимера	

Задание 2

Изучение потребительских свойств пластмасс.

Используя конспект лекций, изучите достоинства и недостатки пластмасс, заполните схему, показанную на рисунке 1.

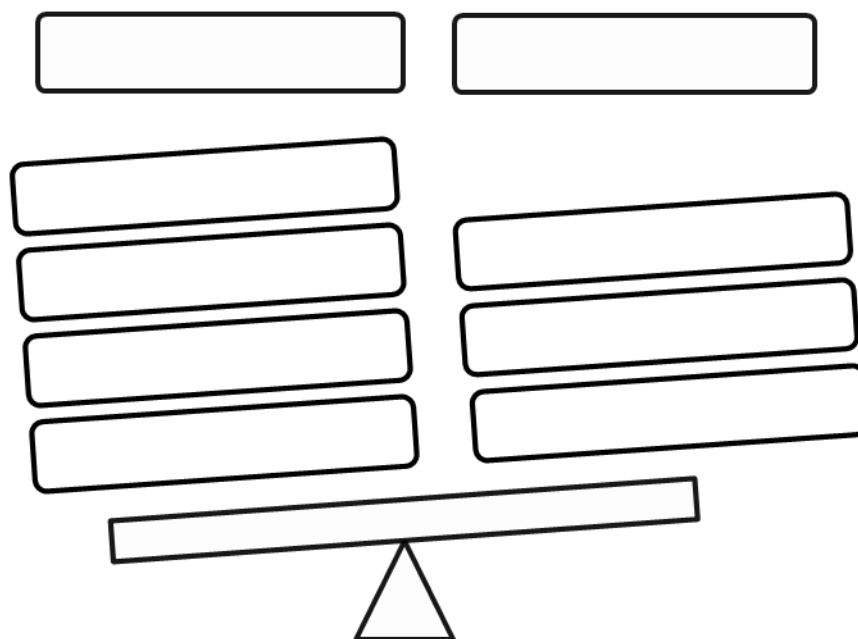


Рисунок 1 – Достоинства и недостатки пластмасс

Задание 3

Изучение видов пластмасс.

Дайте товароведную характеристику одному из видов пластмасс согласно варианту:

Вариант				
1	2	3	4	5

полиэтилен	полиуретаны	полистирол	поливинилхлорид	поливинилацетат
6		7	8	9
фенолформальдегидные		полипропилен	полиэфиры	полиамидные

Задание 4

Изучение классификации и ассортимента хозяйственных товаров из пластмасс.

Дайте товароведную характеристику образцам хозяйственных товаров из пластмасс. Результаты занесите в таблицу.

Таблица – Товароведная характеристика хозяйственных товаров из пластмасс

№ п/п	Наименование изделия	Функциональное назначение	Вид пластмассы	Способ изготовления	Характер отделки	Конструкция изделия	Форма изделия	Размер	Комплектность
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Задание 5

Изучение показателей качества хозяйственных товаров из пластмасс и приобретение навыков оценки их качества.

Используя ГОСТ Р 50962-96 «Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмасс. Общие технические условия», изучите порядок оценки качества хозяйственных товаров из пластмасс на примере одного образца. Определите, каким испытаниям должны подвергаться выбранное изделие, и какие методы при этом используют. Результаты оформите в таблицу.

Таблица – Порядок оценки качества (наименование хозяйственного товара из пластмасс)

№ п/п	Вид испытаний	Требования согласно ГОСТ	Метод испытания
1	2	3	4

Задание 6

Задание 1. Изучение потребительских свойств лакокрасочных материалов.

Распределите следующие потребительские свойства лакокрасочных материалов в соответствии с группами (рисунок 1): ремонтпригодность, цвет, твердость, блеск, скорость высыхания, безвредность, фактура, сохраняемость состава, устойчивость к истиранию, гигиеничность, укрывистость, безопасность, эластичность, долговечность, готовность к употреблению, кроющая способность, расход лакокрасочного материала,

жизнеспособность, адгезионная прочность, способность к мытью лакокрасочного покрытия.

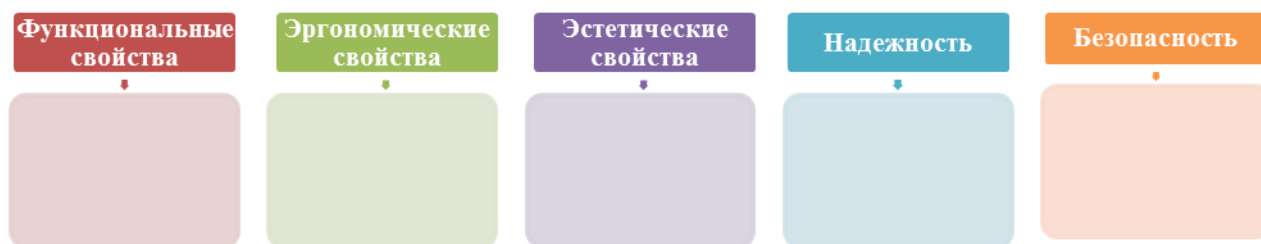


Рисунок 1 – Потребительские свойства лакокрасочных материалов

Задание 7

Изучение ассортимента лакокрасочных материалов.

Используя ГОСТ 28246-2006 «Материалы лакокрасочные. Термины и определения» и образцы лакокрасочных материалов, изучите их ассортимент. По результатам изучения заполните таблицу 1.

Таблица 1 – Характеристика ассортимента лакокрасочных материалов

№ п/п	Наименование	Определение согласно ГОСТ	Назначение	Ассортиментная группа	Упаковка
1	2	3	4	5	6

Задание 8

Изучение требований к маркировке лакокрасочных материалов.

С помощью ГОСТ 9980.4-2002 «Материалы лакокрасочные. Маркировка» изучите требования, предъявляемые к маркировке лакокрасочных материалов.

Согласно ГОСТ 9980.4-2002 на каждую единицу потребительской и транспортной тары с лакокрасочным материалом, на транспортные пакеты, на средства пакетирования, на специализированные контейнеры, на автоцистерны и железнодорожные цистерны наносят маркировку, содержащую следующие данные характеризующие продукцию:

- 1) наименование предприятия (фирмы)-изготовителя (наименование фирмы-изготовителя может быть дополнительно обозначено буквами латинского алфавита);
- 2) товарный знак предприятия (фирмы)-изготовителя (при наличии);
- 3) наименование страны-изготовителя;
- 4) юридический адрес изготовителя и (или) продавца;
- 5) наименование, марка и сорт материала;
- 6) наименование цвета (для пигментированных материалов);
- 7) масса нетто;
- 8) масса брутто;
- 9) количество единиц потребительской тары и масса нетто единицы потребительской тары;
- 10) номер партии;

- 11) дата изготовления (месяц, год);
- 12) обозначение нормативного документа (НД) или технического документа (ТД) на материал;
- 13) информация об обязательной сертификации (по материалам, подлежащим обязательной сертификации);
- 14) информация о добровольной сертификации (при наличии);
- 15) информация о знаке соответствия товара государственным стандартам (на добровольной основе);
- 16) символ штрихового кода для товаров розничной торговли в соответствии с правилами Европейской ассоциации товарной нумерации и Совета по унифицированному коду (EAN/UCC) и национальной организации нумерации EAN (на добровольной основе);
- 17) назначение и способ применения;
- 18) правила и условия безопасного хранения, транспортирования, использования и утилизации материала;
- 19) меры предосторожности при обращении с материалом;
- 20) основные потребительские свойства или характеристики материала;
- 21) срок годности или гарантийный срок материала;
- 22) надпись «Беречь от огня» для легковоспламеняющихся материалов;
- 23) состав (пленкообразующее, растворитель).

Используя ГОСТ 9980.4-2002 и образцы лакокрасочных материалов проанализируйте соответствие их маркировки требованиям стандарта. По результатам изучения заполните таблицу и сделайте выводы.

Таблица – Анализ маркировки лакокрасочных материалов

№ п/п	Наименование показателя	Образец 1	Образец 2	Образец 3	Образец 4
1	2	3	4	5	6

Задание 9

Задание 1. Изучение потребительских свойств клеев.

Распределите следующие потребительские свойства клеев в соответствии с группами (рисунок 1): универсальность, сохраняемость, удобство использования, клеящая способность, долговечность клеевого шва, безвредность, цвет образуемой пленки, сохранность цвета склеиваемых поверхностей, жизнеспособность, степень готовности к применению.

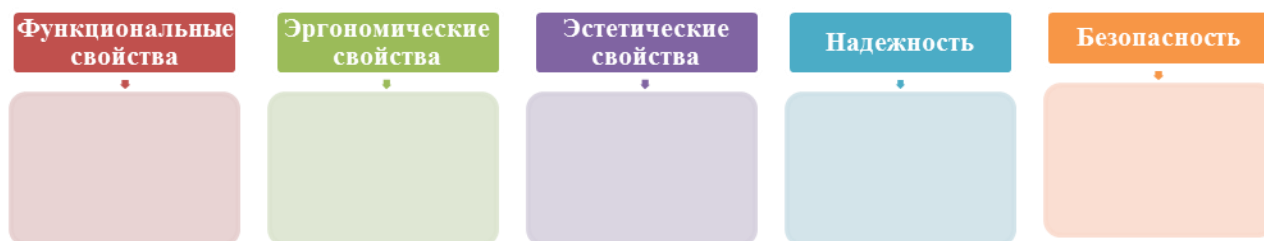


Рисунок 1 – Потребительские свойства клеев

Задание 10

Изучение ассортимента клеев.

Изучите ассортимент и дайте товароведную характеристику образцов клеев. Результаты занесите в таблицу 1.

Таблица 1 – Товароведная характеристика ассортимента клеев

№ п/п	Наименование	Назначение	Состав	Масса	Способ применения	Производитель	Упаковка
1	2	3	4	5	6	6	7

Задание 11

Задание 1. Используя ГОСТ 4.381-85 «Система показателей качества продукции. Средства моющие синтетические. Номенклатура показателей» заполните схему номенклатуры потребительских свойств синтетических моющих средств (рисунок 1).

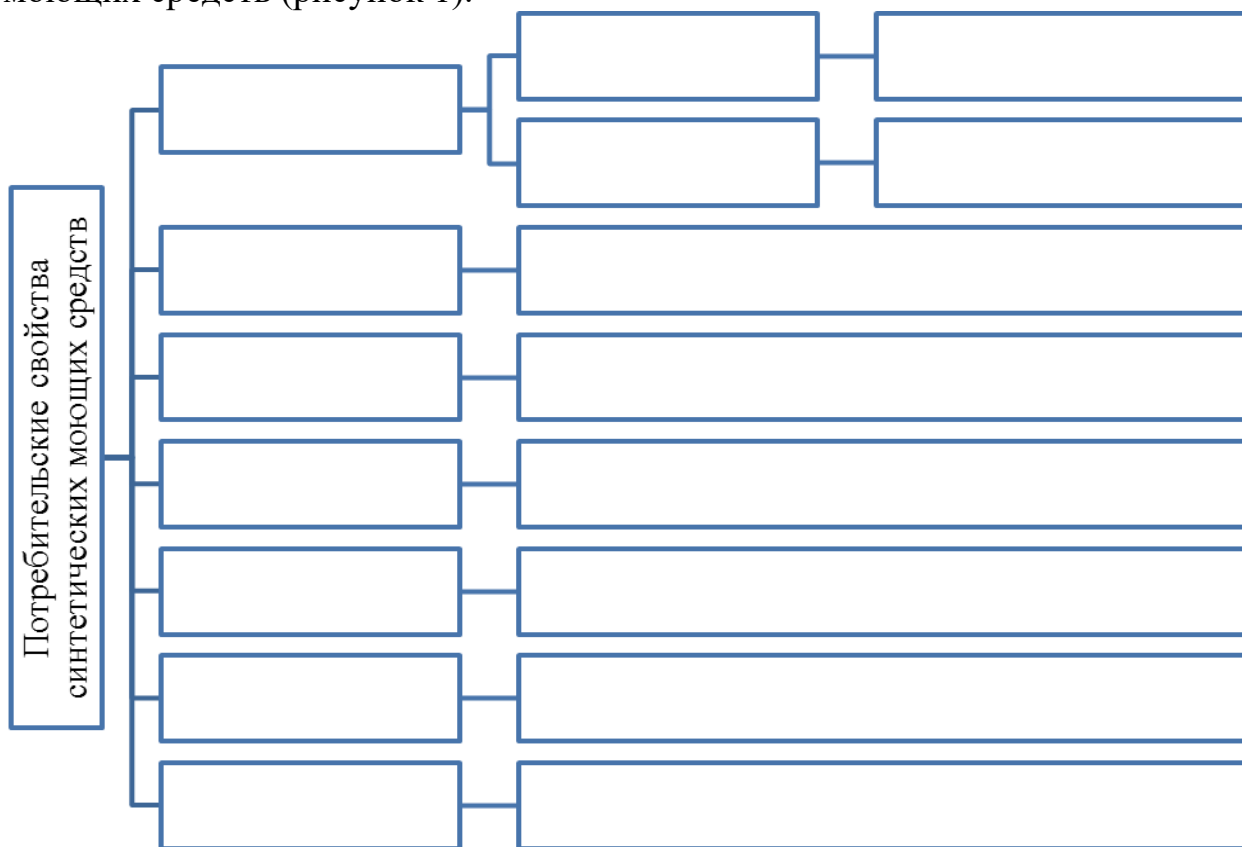


Рисунок 1 – Номенклатура потребительских свойств синтетических моющих средств

Задание 12

Изучение ассортимента моющих средств.

Используя образцы моющих средств, изучите их ассортимент. По результатам изучения заполните таблицу 1.

Таблица 1 – Товароведная характеристика ассортимента моющих средств

Номер	Наименование,	Назначение	Характеристика	Упаковка
-------	---------------	------------	----------------	----------

образец а	торговая марка, производитель		средства	
1	2	3	4	5

Задание 13

Приобретение навыков оценки качества порошкообразных синтетических моющих средств.

Используя образцы порошкообразных синтетических моющих средств и нормативные документы ГОСТ 32479-2013 «Средства для стирки. Общие технические условия» и ГОСТ 25644-96 «Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования» проведите оценку их качества.

По результатам проведенных исследований заполните таблицы 1-3 и сделайте заключение о соответствии образцов синтетических моющих средств требованиям нормативных документов.

Таблица 1 – Анализ упаковки и маркировки порошкообразных СМС

№ п/п	Показатель	Образец №1	Образец №2
1	2	3	4

2. Оценка органолептических показателей порошкообразных синтетических моющих средств.

С помощью ГОСТ 25644-96 «Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования» и образцов моющих средств проведите оценку их органолептических показателей.

Для оценки органолептических показателей моющего средства на темный лист бумаги необходимо высыпать 5 г порошкообразного СМС и определить его внешний вид, цвет и запах.

Результаты оценки органолептических показателей занесите в таблицу 2 с указанием соответствия или несоответствия образцов требованиям стандарта.

Таблица 2 – Оценка органолептических показателей порошкообразных СМС

№ п/п	Показатель	Образец №1	Образец №2
1	2	3	4

3. Определение растворимости порошкообразных синтетических моющих средств в воде.

Определите растворимость порошкообразных СМС в воде и сделайте заключение по результатам проведенных исследований.

Растворимость порошкообразных СМС определяют по следующей методике: в мерный стакан наливают 100 мл воды, подогретой до 50 °С, затем в него помещают навеску порошка массой 2 г и размешивают

стеклянной палочкой. Через десять минут фиксируют результаты, определяя цвет раствора и наличие осадка.

4. Определение пенообразующей способности порошкообразных синтетических моющих средств.

Определите пенообразующую способность и устойчивость пены образцов порошкообразных СМС. Результаты исследований занесите в таблицу 3 и сделайте заключение о соответствии моющих средств требованиям стандарта по этим показателям.

Таблица 3 – Определение пенообразующей способности порошкообразных СМС

№ п/п	Наименование образца	Первоначальная высота столба пены (H_0), мм	Высота столба пены через 5 мин (H_5), мм	Устойчивость пены (У), единиц	Заключение о качестве
1	2	3	4	5	6

Задание 14

Изучение ассортимента средств для чистки и ухода.

Используя образцы средств для чистки и ухода, изучите их ассортимент. По результатам изучения заполните таблицу.

Таблица – Товароведная характеристика ассортимента средств для чистки и ухода

Номер образца	Наименование, торговая марка, производитель	Назначение	Характеристика средства	Упаковка
1	2	3	4	5

Задание 15

Рассмотрите внешний вид образцов стеклянных изделий и выполните следующие задания:

- определите наличие или отсутствие следов от формы, четкость рисунка;
- измерьте верхний и нижний диаметры изделий, толщину стенок;
- определите среднюю массу одноименных изделий (выдувных, прессованных);
- дайте заключение о способах выработки предложенных образцов изделий (выдувание, прессование, прессовыдувание, литье и центробежное литье).

По результатам выполнения заданий заполните таблицу 1.

Таблица 1 – Внешний вид изделий из стекла

Номер образца	Наименование	Толщина стенок, мм	Верхний и нижний диаметр, мм	Средняя масса, г	Характер поверхности	Способ выработки
---------------	--------------	--------------------	------------------------------	------------------	----------------------	------------------

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Задание 16

Задание 3. Ознакомление с ассортиментом изделий из стекла.

Дайте характеристику предложенных образцов изделий из стекла и заполните таблицу.

Для выполнения работы следует знать, что размер плоских изделий определяют по наибольшему диаметру (мм), полых – по емкости (см³), высоких ваз – по высоте и диаметру (мм). Емкость изделий проверяют по массе – в граммах воды при 20 °С или по объему ее, измеряемому мерным цилиндром. При этом воду наливают в графины до перехода к горлу, в изделия с крышкой – до нижнего обреза ее, в остальные изделия – до краев.

Таблица – Характеристика ассортимента изделий из стекла

Номер образца	Наименование	Вид стекла	Способ выработки	Размер	Вид разделки	Назначение изделия
1	2	3	4	5	6	7

Задание 17

Распознавание вида разделок фарфоровых и фаянсовых изделий.

Дайте характеристику предложенных образцов керамических изделий. Результаты занесите в таблицу 1.

Таблица 1 – Характеристика разделок керамических товаров

Номер образца	Наименование изделия	Масса, размер, емкость	Толщина черепка, цвет	Просвечиваемость	Тембр звука	Глазурь, рисунок	Тип керамики
1	2	3	4	5	6	7	8

Толщину измеряют у края изделия, отступая на 0,5 см.

Задание 18

Ознакомление с ассортиментом керамических изделий.

Ознакомьтесь с образцами керамических изделий, определите их размеры и емкость, результаты занесите в таблицу.

Диаметр определяют с помощью линейки с точностью до 1 мм, высоту двумя линейками (одну поставьте около изделия, другую горизонтально сверху).

Емкость изделий определяют с помощью мерного цилиндра (бокалы наполняют доверху, тарелки до уровня, отстоящего на 25 мм от наружного края).

Таблица – Характеристика ассортимента керамических товаров

Номер образца	Наименование изделия	Размеры, мм	Емкость, см ³	Фасон	Вид разделки
1	2	3	4	5	6

Задание 19

Оценка качества керамических изделий.

Используя образцы керамической посуды и нормативные документы, проведите оценку качества двух образцов, результаты занесите в таблицу.

Таблица – Оценка качества керамических изделий

№ п/п	Показатель	Требования согласно ГОСТ	Образец 1	Заключение о качестве	Образец 2	Заключение о качестве
1	2	3	4	5	6	7

По результатам оценки сформулируйте заключение о качестве исследуемых образцов.

Задание 20

Ознакомление с ассортиментом металлохозяйственных товаров.

Изучите 5 образцов металлохозяйственных товаров. Результаты запишите в таблицу 1.

Таблица 1 – Характеристика ассортимента металлохозяйственных товаров

Номер образца	Наименование изделия	Материал изделия, характер защитного покрытия, способ изготовления	Фасон, емкость, размер	Назначение
1	2	3	4	5

Задание 21

Проверка правильности изготовления и определение водонепроницаемости алюминиевой посуды.

Используя образцы алюминиевой посуды, выполните следующие задания:

- определите симметричность арматуры, плотность прилегания ручек, качество обработки поверхности (раковины, гофры, трещины, пузыри, спаи, заусеницы);
- измерьте размеры изделия, толщину стенок;
- проверьте прочность крепления арматуры, наполнив посуду песком, – не должно быть деформаций;
- наполните изделие водой и проверьте через 15 мин, нет ли просачивания воды (обратите внимание на места крепления ручек, носиков чайников, на месте заклепок);
- проверьте качество литья легким постукиванием металлическим стержнем – не должно быть дребезжания.

По результатам оценки качества алюминиевой посуды заполните таблицу и сформулируйте заключение о качестве исследуемых образцов.

Таблица – Оценка качества алюминиевой посуды

№ п/п	Показатель	Требования согласно ГОСТ	Образец 1	Заключение о качестве	Образец 2	Заключение о качестве
1	2	3	4	5	6	7

Задание 22

Изучение потребительских свойств бытовых электротехнических товаров на примере электробытовых машин.

С помощью конспекта лекций и каталога электробытовых машин изучите их потребительские свойства. По результатам изучения заполните схему, показанную на рисунке 1.

Электробытовая машина (наименование)				
Потребительские свойства				
Функциональные	Эргономические	Эстетические	Надежность	Безопасность

Рисунок 1 – Потребительские свойства (наименование электробытовой машины)

Задание 23

Используя ГОСТ 17677-82 «Светильники. Общие технические условия», составьте условные обозначения для:

а) светильника с нормальной осветительной лампой накаливания, подвесного, для жилого помещения, серии 12, модификации 006, климатической зоны – умеренный и холодный климат, категории размещения – в закрытом помещении с искусственным регулированием климатических условий, мощностью 60 Вт;

б) светильника потолочного, с лампой люминесцентной, трубочной, для жилого помещения, серии 01, модификации 018, климатической зоны – умеренный и холодный климат, категории размещения – в закрытом помещении с искусственным регулированием климатических условий, мощностью 80 Вт.

Задание 24

Оценка качества мебели.

Используя ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия» решите ситуационную задачу.

На торговое предприятие «Мебельный салон» поступила партия обеденных столов из массивной древесины в количестве 10 шт. При приемке на лицевой поверхности одного стола были обнаружены следующие пороки: червоточина размером 3 мм; сросшиеся здоровые светлые сучки размером 15 мм. Сделайте заключение о качестве поступившей партии столов и занесите результаты в таблицу 1.

Таблица 1 – Оценка качества мебельных товаров

№ п/п	Показатель	Требования согласно ГОСТ	Образец	Заключение о качестве
1	2	3	4	5

Задание 25

Оценка качества мебели.

Используя ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия» решите ситуационную задачу.

В магазин «Мебель для Вас» поступила партия журнальных столов из шпонированных древесностружечных плит в количестве 50 шт. При приемке на внутренней видимой поверхности одного стола были обнаружены следующие пороки: червоточина – 3 шт. размером 2, 3 и 5 мм; царапина длиной 10 мм. Сделайте заключение о качестве поступившей партии столов и занесите результаты в таблицу 1.

Таблица 1 – Оценка качества мебельных товаров

№ п/п	Показатель	Требования согласно ГОСТ	Образец	Заключение о качестве
1	2	3	4	5

Задание 26

Используя образцы линолеума, выполните следующие задания:

- рассмотрите основу и рисунок линолеума;
- укажите дефекты лицевой поверхности (волнистость, бугорки, подтеки краски и др.);
- измерьте толщину линолеума в десяти местах, равномерно отдаленных одно от другого; подсчитайте среднее арифметическое значение (разность между наибольшими и наименьшими измерениями не должна превышать 0,4 мм);
- рассмотрите изменения цвета под действием воды: два образца размером 50х50 мм опустите в воду на 60 мин: один при температуре 10-20 °С, второй – при 50 °С;
- сделайте заключение о качестве образцов линолеума.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практические задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Задача решена и оформлена полностью (правильный результат расчета, даны все необходимые пояснения и таблицы)
4	Задача решена и оформлена на среднем уровне (правильный результат, оформление не соответствуют требованиям)
3	Задача решена на низком уровне (ошибка в расчетах, пояснения не точны, оформление не соответствуют требованиям)
2	Задача решена на неудовлетворительном уровне (выбран неверный алгоритм, пояснения отсутствуют)

Тесты:

1. Характерными чертами изделий из пластических масс, переработанных методом горячей штамповки, является:

- а) зеркальный блеск поверхности, сложность формы изделия, след от литника;
- б) одинаковый профиль изделия по всей длине;
- в) простота формы, небольшая высота, диаметр нижней поверхности меньше или равен диаметру верхней;
- г) наличие следов от мест соединения разъёмных частей формы на боковых поверхностях изделий.

2. Поролон это:

- а) полиэтилентерефталат;
- б) пенополиуретан;
- в) аминопласт;
- г) полиметилметакрилат

3. Органическое стекло - это:

- а) полиэтилентерефталат;
- б) полистирол;
- в) полиметилметакрилат;
- г) полиакрилонитрил

4. В качестве наполнителей пластических масс используют:

- а) каолин (белую глину)
- б) минеральные пигменты;
- в) сложные эфиры фосфорной кислоты
- г) низкомолекулярные полиэфиры и смолы.

5. В зависимости от состава пластические массы бывают:

- а) термопластичные и термореактивные;
- б) полимеризационные и поликонденсационные;
- в) однородные и неоднородные;
- г) простые и композиционные.

6. При изготовлении посуды для горячей пищи используют:

- а) полиэтилен;

- б) полистирол;
- в) поликарбонат
- г) фенoplast

7. Стабилизаторы вводят в состав пластических масс с целью:

- а) повышение химической стойкости;
- б) повышение жесткости;
- в) облегчения процесса формирования изделий;
- г) замедление процесса старения.

8. Для чего в состав клеев вводят наполнители?

- а) уменьшить усадку клеевой пленки при затвердевании;
- б) предоставить эластичность клеевому шву;
- в) ускорить процесс перехода клея в твердое состояние;
- г) замедлить процесс старения.

9. Какая из перечисленных ниже свойств не является характеристикой качества клея?

- а) вязкость;
- б) жизнеспособность;
- в) укрывистость;
- г) скорость отверждения.

10. Растворители вводят в состав клеев для:

- а) перевода клеящего вещества, в вязкое состояние;
- б) уменьшение усадки клеевой пленки при схватывании;
- в) снижение хрупкости клеевой пленки;
- г) повышение устойчивости клеевого шва к воздействию воды.

11. С какой целью в состав лакокрасочных товаров добавляют сиккативы (сочетание кобальта, марганца, свинца, цинка, растворяются в маслах)?

- а) смягчить пленку, образуемую повысить ее эластичность;
- б) ускорить процесс высыхания;
- в) повысить механическую прочность покрытия;
- г) сэкономить растворители.

12. Что называют лаками?

- а) суспензии пигментов в пленкообразующих веществах или их растворах;
- б) переработанные растительные масла, которые способны образовывать при высыхании твердые пленки на поверхности твердых тел;
- в) растворы пленкообразующих веществ в органических растворителях;
- г) полимерные соединения и композиции на их основе.

13. Какие вещества могут выступать в качестве пленкообразователя?

- а) природные синтетические смолы;
- б) синтетические смолы;
- в) термически обработанные масла;
- г) вещества, перечисленные в пп. а, б, в.

14. Моющее действие синтетических моющих средств обеспечивают:

- а) поверхностно-активные вещества;
- б) энзимы;
- в) карбоксиметилцеллюлоза;
- г) триполифосфат натрия.

15. Сложность формы, толстая стенка, плавные переходы отдельных частей изделия характерны для метода:

- а) прессования;
- б) прессовыдувания;
- в) механизированного выдувания;
- г) гутенского формования.

16. Отжиг стеклянных изделий осуществляют при температуре:

- а) 450 - 500 ° С;
- б) 530 - 550 ° С;
- в) 700 ° С;
- г) сначала при 530 ° С - 550 ° С, затем при - 700 ° С.

17. Первичная обработка стекла - это:

- а) отжиг, закалка;
- б) отрезка колпака, обработка верхнего края, дна изделий;
- в) огневая полировка поверхности;
- г) декорирование в горячем состоянии.

18. Основные материалы для производства стекла это:

- а) кварцевый песок, сода, поташ, мел;
- б) окись олова, тальк, криолит;
- в) перекись марганца, селена, окись церия;
- г) селитра, оксид сурьмы.

19. Керамика, которая имеет плотный черепок (пористость 0,2%) белого цвета, и покрытый бесцветной прозрачной глазурью, это:

- а) фарфор;
- б) фаянс;
- в) майолика фаянсовая;
- г) полуфарфор.

20. Керамика с черепком белого с желтоватым оттенком цвета пористостью 10% и полностью покрыта глазурью это:

- а) фарфор;
- б) полуфарфор;
- в) фаянс;
- г) майолика.

21. Стали содержат углерода не более:

- а) 2,1 %;
- б) 1,4 %;
- в) 1,7 %;
- г) 2,4 %.

22. Сплавы на основе меди:

- а) хром, нейзильбер, латунь

- б) латунь, бронза, нейзильбер, мельхиор
- в) латунь, олово, мельхиор
- г) все перечисленные выше

23. Как подразделяют по назначению легированные стали?

- а) конструкционные, инструментальные, стали с особыми свойствами
- б) конструкционные, инструментальные
- в) строительные, нержавеющие, инструментальные
- г) все, перечисленное выше

24. Цель термической обработки сталей заключается в:

а) повышении потребительских свойств сталей путем изменения их микроструктуры

- б) воздействия на структуру металлов вследствие нагревания
- в) стали становятся более твердыми и прочными
- г) повышении термостойкости сталей

25. Металлическую посуду по видам сплавов делят на:

а) посуда стальная, чугунная, алюминиевая, латунная, мельхиоровая и нейзильберовая

- б) стальная, чугунная, из цветных металлов
- в) алюминиевую, стальную, чугунную, латунную
- г) посуду из черных и цветных металлов

26. Какие подгруппы инструментов по назначению вы знаете?

- а) деревообрабатывающие, металлообрабатывающие, монтажные, измерительно -размерные, садово-огородный инвентарь
- б) деревообрабатывающие, металлообрабатывающие, монтажные
- в) деревообрабатывающие, монтажные, измерительные инструменты
- г) деревообрабатывающие, металлообрабатывающие

27. Определите виды оборудования для окон и дверей:

- а) петли, ручки, замки, вспомогательные приборы
- б) петли, ручки, замки
- в) петли, ручки, вспомогательные приборы
- г) петли, ручки, замки, фиксаторы, цепочки дверные, уголки

28. Как называются стали, в зависимости от химического состава, содержащие в своем составе добавки, которые заметно повышают коррозионную стойкость?

- а) легированные
- б) углеродные
- в) перерабатывающие
- г) литейные

29. Как классифицируется чугун в зависимости от содержания связанного углерода?

- а) белый, серый
- б) литейный, передельный
- в) обычный, легированный
- г) серый, серо-белый

30. Как классифицируются стали по назначению?

- а) конструкционные, инструментальные
- б) качественные, перерабатывающие
- в) инструментальные, легированные
- г) углеродные, легированные

31. Определите виды защитно-декоративного покрытия:

- а) эмалирование, никелирование, хромирование
- б) чеканка, гравировка, филигрань
- в) деколь, живопись, серебрение
- г) никелирование, филигрань, серебрение

32. К проводниковым изделиям относят:

- а) патроны, вилки, выключатели
- б) батареи, элементы, аккумуляторы
- в) провода, шнуры
- г) звонки, выключатели

33. Для проводниковых материалов кабельных изделий используют:

- а) сплавы меди и алюминия
- б) железо и марганец
- в) никель, свинец
- г) олово, алюминий

34. Назовите показатели, характеризующие функциональные свойства холодильников:

- а) общий объем НТО, температура холодильной камеры и НТО
- б) безотказность, долговечность, ремонтпригодность
- в) герметичность, бесшумность, степень защиты от поражения

электротока

- г) общий объем, температура холодильной камеры, долговечность

35. Назвать показатели, характеризующие эргономические свойства бытовых холодильников:

- а) безотказность, долговечность, ремонтпригодность
- б) общий объем НТО, температура холодильной камеры
- в) легкость чистки, герметичность, бесшумность
- г) легкость чистки, герметичность, бесшумность, общий объем

холодильника

36. Какой показатель качества является важнейшим для стиральных машин:

- а) номинальная загрузка белья
- б) эффективность полоскания
- в) эффективность отжима
- г) отстирывание белья

37. Указать свойства древесины, которые определяют эстетичность мебели?

- а) блеск, плотность
- б) текстура, звукопроводность
- в) цвет, текстура, блеск
- г) все верные ответы

38. Для чего используют органические вяжущие вещества?

- а) для изготовления кирпича
- б) для изготовления гидроизоляционных материалов
- в) для изготовления масел
- г) все верные ответы

39. Фанера - это листовой материал, склеенный из трех и более слоев:

- а) стекла
- б) лущеного шпона
- в) бумаги или картона
- г) не имеет верного ответа

40. Закаленное стекло - это стекло, которое подвергают:

- а) специальной термической обработке
- б) специальной водной обработке
- в) специальной кислородной обработке
- г) нет верного ответа

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Основные понятия о полимерах и пластических массах.
2. Пластические массы, их классификация и состав.
3. Основные полимеры, применяемые для производства товаров народного потребления, их классификационные группировки в ОКП.
4. Способы получения изделий из пластических масс.
5. Идентификация пластических масс по маркировке, внешнему виду и способу изготовления, отношению к нагреванию и характеру горения.
6. Характеристика ассортимента изделий из пластических масс.
7. Посудохозяйственные товары, особенности гигиенических требований и маркировки изделий для пищевых продуктов.
8. Характеристика ассортимента хозяйственных товаров для непищевых продуктов.
9. Упаковка и хранение товаров из пластических масс.
10. Классификация и характеристика ассортимента бытовых моющих средств.

11. Мыло хозяйственное и синтетические моющие средства порошкообразные и жидкие.

12. Классификация и характеристика ассортимента лакокрасочных материалов.

13. Пигментированные и непигментированные лакокрасочные материалы.

14. Особенности маркировки лакокрасочных материалов.

15. Классификация и характеристика ассортимента чистящих средств и средств для мытья посуды.

16. Клеящие вещества. Классификация клеев. Клеи и клеи-герметики.

17. Классификация и характеристика ассортимента пестицидов и дезинфицирующих средств. Товарные формы пестицидов.

18. Маркировка и безопасное хранение бытовых химических товаров.

19. Общая характеристика силикатных товаров.

20. Классификация силикатных товаров.

21. Классификация и характеристика ассортимента готовых изделий из стекла.

22. Марки стекла. Способы выработки, обработки и декорирования стеклянных изделий.

23. Идентификация вида украшения стеклянных товаров, наносимых в горячем и холодном состоянии.

24. Основные виды дефектов стеклоизделий.

26. Характеристика ассортимента готовых изделий и стекла.

27. Маркировка и хранение стеклянных товаров.

28. Основные понятия, классификация и ассортимент керамики – фарфоровые, тонкокаменные, полуфарфоровые, фаянсовые, майоликовые и гончарные изделия.

29. Характеристика и структура ассортимента готовых изделий.

30. Способы декорирования изделий.

31. Характеристика ассортимента фарфоровой посуды.

32. Маркировка и хранение керамических изделий.

33. Классификация и ассортимент сплавов железа.

34. Идентифицирующие признаки сплавов железа.

35. Основные способы получения металлических изделий и их характерные признаки при идентификации.

36. Характеристика и требования к качеству и безопасности защитных и защитно-декоративных покрытий на металлохозяйственных изделиях. Коррозионностойкие стали.

37. Классификация и ассортимент сплавов цветных металлов.

38. Алюминий, его сплавы, классификация.

39. Медь и ее сплавы. Латунь и бронзы. Сплавы меди с никелем: нейзильбер, мельхиор, их свойства, применение в производстве бытовых товаров.

40. Классификация и характеристика ассортимента металлохозяйственных изделий.

41. Основные понятия, классификация и ассортимент металлической посуды, требования к качеству.
42. Потребительские свойства металлической посуды.
43. Ассортимент ножевых товаров, столовых приборов и приборов, облегчающих домашний труд.
44. Основные понятия, классификация и ассортимент инструментальных товаров Характеристика ассортимента инструментальных товаров.
45. Основные понятия, классификация и ассортимент приборов для окон и дверей. Замки, ассортимент и требования к качеству.
46. Ассортимент и показатели качества бытовых светильников и осветительной арматуры.
47. Бытовые электрические машины.
48. Холодильники, их классификация, устройство, принцип действия, характеристика ассортимента и оценка качества.
49. Классификация, устройство, принцип действия, технико-экономические показатели стиральных машин.
50. Конкурентоспособность бытовых электрических машин. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение электротехнических товаров.
51. Назначение мебели. Характеристика основных материалов, применяемых для производства мебели.
52. Природные и искусственные конструкционные материалы, идентифицирующие признаки.
53. Отделочные и облицовочные материалы. Настилочные и обивочные материалы, применяемые для производства мягкой мебели.
54. Мебельная фурнитура.
55. Классификация и характеристика ассортимента мебели.
56. Классификация и характеристика ассортимента корпусной мебели для хранения предметов и вещей.
57. Классификация и характеристика ассортимента мебели для работы, приготовления и приема пищи.
58. Ассортимент мебели для сидения и лежания. Особенности ассортимента детской мебели.
59. Идентификация материалов, используемых для отделки мебели.
60. Контроль качества мебели. Упаковка, хранение и транспортирование мебели.
61. Классификация строительных товаров по назначению, исходному сырью.
62. Ассортимент строительных товаров на основе стекла и керамики.
63. Ассортимент и показатели качества отделочных и кровельных строительных материалов.
64. Вяжущие строительные материалы и их основа.

65. Требования к качеству строительных материалов, оценка их качества. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение строительных материалов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «промежуточный контроль (экзамен)»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)