

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства  
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством



Андрейчук Н.Д.

2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине**

**«Организационное поведение»**

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
«38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Разработчики:

Ст.преподаватель

Парамонова А.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством

от «24» 02 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

Коваленко Д.С.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине**  
**«Организационное поведение»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Какой из следующих факторов наиболее влияет на мотивацию сотрудников?

- А) Уровень заработной платы
- Б) Признание заслуг
- В) Условия труда
- Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г) Все вышеперечисленное

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Какой из следующих стилей лидерства характеризуется высокой степенью контроля над подчиненными?

- А) Демократический
- Б) Автократический
- В) Либеральный
- Г) Ситуативный

Правильный ответ: В) Автократический

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Какой из перечисленных подходов к организации труда фокусируется на уменьшении потерь и максимизации эффективности?

- А) Тейлоризм
- Б) Human Relations
- В) Теория X и Y
- Г) Системный подход

Правильный ответ: А) Тейлоризм

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

4. Какое из следующих понятий описывает способность личности адаптироваться к изменениям в рабочей среде?

- А) Стрессоустойчивость
- Б) Социальный интеллект
- В) Гибкость
- Г) Эмоциональный интеллект

Правильный ответ: В) Гибкость

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

## **Задания закрытого типа на установление соответствие**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

**1. Установите соответствие:**

- 1) Теория иерархии потребностей Маслоу
- 2) Теория двух факторов Герцберга
- 3) Теория ожидаемости
- 4) Теория справедливости

- A) Удовлетворение потребностей влияет на мотивацию из-за различий между мотивами и результатами
- Б) Основные потребности формируют иерархию, где более низкие потребности должны быть удовлетворены перед тем, как перейти к более высоким
- В) Мотивация зависит от ожидаемого результата усилий и оценки его ценности
- Г) Мотивация формируется за счет факторов, способствующих удовлетворению, и факторов, вызывающих неудовлетворенность

**Правильный ответы:**

1	2	3	4
Б	Г	В	А

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

**2. Установите соответствие:**

- 1) Корпоративные ценности
- 2) Нормы поведения
- 3) Символы
- 4) Ритуалы

- А) Образы, знаки, которые представляют организацию
- Б) Основные убеждения, которые формируют поведение сотрудников
- В) Обычаи и практики, выработанные в организации
- Г) Ожидания по поводу того, как сотрудники должны вести себя в определенных ситуациях

**Правильный ответы:**

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

**3. Установите соответствие:**

- 1) Автократическое лидерство
- 2) Демократическое лидерство

- А) Лидер вдохновляет и мотивирует сотрудников, создавая

- 3) Трансформационное лидерство
- видение изменений  
Б) Лидер принимает решения самостоятельно и диктует указания команде  
В) Лидер вовлекает сотрудников в процесс принятия решений

Правильный ответы:

1	2	3
Б	В	А

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1.Установите правильную последовательность этапов формирования команды:

- А) Формирование  
Б) Нормирование  
В) Конфликт  
Г) Устойчивость

Правильный ответ: А,Б,В,Г

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2.Установите правильную последовательность этапов принятия решения в группе:

- А) Определение проблемы  
Б) Генерация альтернатив  
В) Оценка альтернатив  
Г) Выбор решения

Правильный ответ: А,Б,В,Г

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3.Установите правильную последовательность этапов индивидуального обучения:

- А) Оценка потребностей  
Б) Реализация обучения  
В) Анализ результатов  
Г) Установка целей обучения

Правильный ответ: Г,А,Б,В

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

4.Установите правильную последовательность этапов изменения

организационной культуры:

- А) Создание видения изменений
- Б) Комуникация изменений
- В) Реализация изменений
- Г) Устойчивость изменений

Правильный ответ: А,Б,В,Г

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Организационное поведение изучает, как \_\_\_\_\_ влияют на поведение сотрудников в организации.

Правильный ответ: факторы

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Одной из ключевых концепций организационного поведения является \_\_\_\_\_, которая охватывает все аспекты взаимодействия сотрудников.

Правильный ответ: коммуникация

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Технологии \_\_\_\_\_ могут значительно изменить способы взаимодействия и общения в команде.

Правильный ответ: коммуникации

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

#### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. В организационном поведении одним из ключевых факторов успешности является \_\_\_\_\_, который помогает справляться с конфликтами и достигать целей.

Правильный ответ: командная работа

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. \_\_\_\_\_ – это процесс, в котором сотрудник получает информацию о своих результатах, что способствует его профессиональному росту.

Правильный ответ: обратная связь

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Эффективная \_\_\_\_\_ в организации позволяет распределить ресурсы

и обязанности между сотрудниками, создавая оптимальные условия для работы.

Правильный ответ: организационная структура  
Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Укажите основные факторы, влияющие на мотивацию сотрудников в организации.

Время выполнения: 10 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе минимум 3-х из 5-ти указанных факторов.

Ожидаемый ответ: Основные факторы, влияющие на мотивацию сотрудников в организации, можно разделить на несколько категорий:

1. Финансовые факторы
2. Не финансовые факторы
3. Рабочая среда
4. Личностные факторы
5. Организационная культура

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Назовите преимущества и недостатки при процессе группового принятия решений.

Время выполнения: 10 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе минимум 3-х из перечисленных преимуществ и недостатков группового принятия решения.

Ожидаемый ответ: Групповое принятие решений имеет свои преимущества и недостатки. Вот некоторые из них:

Преимущества:

1. Разнообразие взглядов: Групповое обсуждение позволяет учитывать множество мнений и подходов, что может привести к более качественным решениям.

2. Увеличение креативности: Разные участники могут предложить уникальные идеи и решения, что способствует инновациям.

3. Поддержка и согласие: Принятое группой решение часто вызывает большее одобрение и поддержку со стороны участников, так как они были вовлечены в процесс.

4. Повышение ответственности: Групповая работа создает чувство ответственности и обязательства за результаты, что может повысить мотивацию членов группы.

5. Улучшение навыков взаимодействия: Участие в групповых обсуждениях способствует развитию коммуникативных и командных навыков.

Недостатки:

1. Групповая динамика: Иногда сильные личности могут доминировать в обсуждении, что мешает высказыванию мнений других участников.
2. Групповое мышление: В стремлении к согласию участники могут подавлять критические мнения, что приводит к менее обоснованным решениям.
3. Затраты времени: Групповое принятие решений может занимать больше времени, чем индивидуальное, из-за необходимости обсуждений и консенсуса.
4. Конфликты: Различия в мнениях могут привести к конфликтам и напряженности в группе.
5. Сложность организаций: Координация графиков и управление групповой динамикой могут быть затруднительны, особенно в больших группах.

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организационное поведение» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии института строительства,  
архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)