

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством



_____ Андрийчук Н.Д.
(подпись) _____ 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Организационное поведение»

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
«38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Разработчики:

Ст.преподаватель _____ Парамонова А.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством

от « 24 » 02 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой _____ Коваленко Д.С.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организационное поведение»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой из следующих факторов наиболее влияет на мотивацию сотрудников?

- А) Уровень заработной платы
- Б) Признание заслуг
- В) Условия труда
- Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г) Все вышеперечисленное

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Какой из следующих стилей лидерства характеризуется высокой степенью контроля над подчиненными?

- А) Демократический
- Б) Авторитарный
- В) Либеральный
- Г) Ситуативный

Правильный ответ: Б) Авторитарный

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Какой из перечисленных подходов к организации труда фокусируется на уменьшении потерь и максимизации эффективности?

- А) Тейлоризм
- Б) Human Relations
- В) Теория Х и Y
- Г) Системный подход

Правильный ответ: А) Тейлоризм

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

4. Какое из следующих понятий описывает способность личности адаптироваться к изменениям в рабочей среде?

- А) Стрессоустойчивость
- Б) Социальный интеллект
- В) Гибкость
- Г) Эмоциональный интеллект

Правильный ответ: В) Гибкость

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие:

- | | |
|--|---|
| 1) Теория иерархии потребностей Маслоу | А) Удовлетворение потребностей влияет на мотивацию из-за различий между мотивами и результатами |
| 2) Теория двух факторов Герцберга | Б) Основные потребности формируют иерархию, где более низкие потребности должны быть удовлетворены перед тем, как перейти к более высоким |
| 3) Теория ожидаемости | В) Мотивация зависит от ожидаемого результата усилий и оценки его ценности |
| 4) Теория справедливости | Г) Мотивация формируется за счет факторов, способствующих удовлетворению, и факторов, вызывающих неудовлетворенность |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	В	А

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Установите соответствие:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1) Корпоративные ценности | А) Образы, знаки, которые представляют организацию |
| 2) Нормы поведения | Б) Основные убеждения, которые формируют поведение сотрудников |
| 3) Символы | В) Обычаи и практики, выработанные в организации |
| 4) Ритуалы | Г) Ожидания по поводу того, как сотрудники должны вести себя в определенных ситуациях |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Установите соответствие:

- | | |
|------------------------------|---|
| 1) Авторитарное лидерство | А) Лидер вдохновляет и мотивирует сотрудников, создавая |
| 2) Демократическое лидерство | |

3) Трансформационное лидерство

видение изменений

Б) Лидер принимает решения самостоятельно и диктует указания команде

В) Лидер вовлекает сотрудников в процесс принятия решений

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов формирования команды:

А) Формирование

Б) Нормирование

В) Конфликт

Г) Устойчивость

Правильный ответ: А,Б,В,Г

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов принятия решения в группе:

А) Определение проблемы

Б) Генерация альтернатив

В) Оценка альтернатив

Г) Выбор решения

Правильный ответ: А,Б,В,Г

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов индивидуального обучения:

А) Оценка потребностей

Б) Реализация обучения

В) Анализ результатов

Г) Установка целей обучения

Правильный ответ: Г,А,Б,В

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

4. Установите правильную последовательность этапов изменения

организационной культуры:

А) Создание видения изменений

Б) Коммуникация изменений

В) Реализация изменений

Г) Устойчивость изменений

Правильный ответ: А,Б,В,Г

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Организационное поведение изучает, как _____ влияют на поведение сотрудников в организации.

Правильный ответ: факторы

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Одной из ключевых концепций организационного поведения является _____, которая охватывает все аспекты взаимодействия сотрудников.

Правильный ответ: коммуникация

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Технологии _____ могут значительно изменить способы взаимодействия и общения в команде.

Правильный ответ: коммуникации

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. В организационном поведении одним из ключевых факторов успешности является _____, который помогает справляться с конфликтами и достигать целей.

Правильный ответ: командная работа

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. _____ – это процесс, в котором сотрудник получает информацию о своих результатах, что способствует его профессиональному росту.

Правильный ответ: обратная связь

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

3. Эффективная _____ в организации позволяет распределить ресурсы

и обязанности между сотрудниками, создавая оптимальные условия для работы.

Правильный ответ: организационная структура

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Укажите основные факторы, влияющие на мотивацию сотрудников в организации.

Время выполнения: 10 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе минимум 3-х из 5-ти указанных факторов.

Ожидаемый ответ: Основные факторы, влияющие на мотивацию сотрудников в организации, можно разделить на несколько категорий:

1. Финансовые факторы
2. Не финансовые факторы
3. Рабочая среда
4. Личностные факторы
5. Организационная культура

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

2. Назовите преимущества и недостатки при процессе группового принятия решений.

Время выполнения: 10 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе минимум 3-х из перечисленных преимуществ и недостатков группового принятия решения.

Ожидаемый ответ: Групповое принятие решений имеет свои преимущества и недостатки. Вот некоторые из них:

Преимущества:

1. Разнообразие взглядов: Групповое обсуждение позволяет учитывать множество мнений и подходов, что может привести к более качественным решениям.

2. Увеличение креативности: Разные участники могут предложить уникальные идеи и решения, что способствует инновациям.

3. Поддержка и согласие: Принятое группой решение часто вызывает большее одобрение и поддержку со стороны участников, так как они были вовлечены в процесс.

4. Повышение ответственности: Групповая работа создает чувство ответственности и обязательства за результаты, что может повысить мотивацию членов группы.

5. Улучшение навыков взаимодействия: Участие в групповых обсуждениях способствует развитию коммуникативных и командных навыков.

Недостатки:

1. Групповая динамика: Иногда сильные личности могут доминировать в обсуждении, что мешает высказыванию мнений других участников.

2. Групповое мышление: В стремлении к согласию участники могут подавлять критические мнения, что приводит к менее обоснованным решениям.

3. Затраты времени: Групповое принятие решений может занимать больше времени, чем индивидуальное, из-за необходимости обсуждений и консенсуса.

4. Конфликты: Различия в мнениях могут привести к конфликтам и напряженности в группе.

5. Сложность организации: Координация графиков и управление групповой динамикой могут быть затруднительны, особенно в больших группах.

Компетенция (индикатор): УК-3, ОПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) *по дисциплине «Организационное поведение»* соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института строительства,
архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)