

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством

УТВЕРЖДАЮ
Директор  Андрийчук Н.Д.
(подпись)
«25» февраля 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Основы организации и управления в жилищно-коммунальном
хозяйстве»**

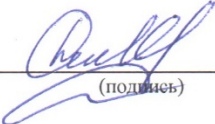
38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
«Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Разработчики:

Ст. преподаватель  Парамонов В.И.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством

от «24» февраля 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Коваленко Д.С.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы организации и управления в жилищно-коммунальном
хозяйстве»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой из следующих функций не являются основными в управлении жилищно-коммунальным хозяйством?

- А) Планирование
- Б) Организация
- В) Мотивация
- Г) Контроль

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

2. Какой из перечисленных документов регламентирует деятельность управляющих компаний в сфере ЖКХ?

- А) Жилищный кодекс РФ
- Б) Трудовой кодекс РФ
- В) Гражданский кодекс РФ
- Г) Уголовный кодекс РФ

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

3. Какое учреждение осуществляет надзор за деятельностью в сфере ЖКХ?

- А) Прокуратура
- Б) Роспотребнадзор
- В) Ростехнадзор
- Г) Государственная жилищная инспекция

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

4. Какой из перечисленных показателей не является критериями оценки качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг?

- А) Своевременность
- Б) Надежность
- В) Стоимость
- Г) Доступность

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Управление жилищным фондом | А) Нормативный акт, регулирующий жилищные отношения |
| 2. Коммунальные услуги | Б) Услуга, предоставляемая для обеспечения комфортных условий проживания |
| 3. Жилищный кодекс | В) Система мероприятий по поддержанию и восстановлению жилых помещений |
| 4. Плата за жилье | Г) Финансовый ресурс, который граждане оплачивают за услуги ЖКХ |
| 5. Ремонтно-эксплуатационные услуги | Д) Организация и контроль за состоянием и использованием жилых домов |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Д	Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

2. Установите соответствие:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Постановление Правительства | А) Документ, регулирующий правила работы организаций во благо жильцов |
| 2. Устав ЖЭК | Б) Нормативный документ, определяющий порядок в жилищной политике |
| 3. Лицензирование ЖКУ | В) Процесс, обеспечивающий соответствие услуг установленным стандартам |
| 4. Качество услуг | Г) Соглашение между поставщиком услуги и потребителем |
| 5. Договор на оказание услуг | Д) Е. Необходимая процедура для легитимной деятельности организаций ЖКХ |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	А	Д	В	Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

3. Установите соответствие:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Аварийное управление | А) Процесс, который определяет стоимость коммунальных услуг |
| 2. Экономическая эффективность | Б) Условия, позволяющие повысить качество и безопасность жилищного обслуживания |
| 3. Права жильцов | В) Методология, применяемая для измерения финансовых результатов |
| 4. Инновационные технологии в ЖКХ | Г) Система управления, ответственная за устранение аварийных ситуаций |
| 5. Тарифообразование | Д) Нормативные документы, защищающие интересы собственников жилья |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Г	В	Д	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов разработки жилищной политики:

- А) Проведение анализа текущей ситуации
- Б) Определение стратегических целей
- В) Разработка мероприятий
- Г) Оценка и контроль исполнения

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

2. Установите порядок этапов процесса управления проектом в жилищной сфере:

- А) Подготовка проектной документации
- Б) Реализация проекта
- В) Оценка результатов
- Г) Инициирование проекта

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

3. Определите правильную последовательность шагов в организации работы жилищной службы:

- А) Формирование рабочей группы
- Б) Постановка задач
- В) Обсуждение и планирование
- Г) Мониторинг выполнения задач

Правильный ответ: А,Б,В,Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

4. Установите порядок этапов управления жилищным фондом:

- А) Анализ состояния жилищного фонда
- Б) Проведение ремонтов
- В) Учет потребностей жителей
- Г) Планирование мероприятий по улучшению

Правильный ответ: А,В,Г,Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Организация жилищно-коммунального хозяйства включает в себя управление ... (_____).

Правильный ответ: ресурсами

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

2. Основной целью деятельности организаций ЖКХ является обеспечение ... (_____).

Правильный ответ: комфортных условий проживания

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

3. В структуре управления ЖКХ важную роль играет ... (_____)

обслуживания населения.

Правильный ответ: система

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

4. Один из ключевых принципов организации ЖКХ – это ... (_____)

услуг.

Правильный ответ: доступность

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Управление жилищным хозяйством включает в себя такие основные функции, как _____.

Правильный ответ: планирование, организация, контроль, учет и анализ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

2. Основным документом, регулирующим деятельность управляющих компаний в жилищном хозяйстве, является _____.

Правильный ответ: Жилищный кодекс Российской Федерации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

3. К основным задачам жилищно-коммунального хозяйства относятся обеспечение жителей _____ и _____.

Правильный ответ: качественным жильем; коммунальными услугами.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Укажите основные функции и задачи, которые должна осуществлять управляющая компания для эффективного управления жилым фондом и обеспечения качественного предоставления коммунальных услуг.

Время выполнения: 10 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе - управление жилым фондом, обеспечение коммунальными услугами, финансовое управление, работа с жильцами, соблюдение законодательства

Ожидаемый ответ:

Управляющая компания (УК) играет ключевую роль в жилищно-коммунальном хозяйстве (ЖКХ), осуществляя функции, направленные на управление многоквартирными домами и предоставление коммунальных услуг. Основные функции УК включают:

1. Управление жилым фондом
2. Обеспечение коммунальных услуг
3. Финансовое управление
4. Работа с жильцами
5. Соблюдение законодательства

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

2. Опишите основные проблемы, с которыми сталкивается инфраструктура ЖКХ в современных условиях. Какие меры могут быть приняты для ее модернизации?

Время выполнения: 10 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе - изношенность объектов, недостаток финансирования, непрозрачность тарифообразования, нехватка квалифицированных кадров. Для решения этих проблем можно применить следующие меры: привлечение инвестиций, программы модернизации, повышение прозрачности, обучение кадров.

Ожидаемый ответ:

Инфраструктура ЖКХ сталкивается с рядом серьезных проблем, среди которых:

1. Изношенность объектов: Множество систем водоснабжения, отопления, электроснабжения имеют значительный срок эксплуатации и нуждаются в капитальном ремонте или полной замене.
2. Недостаток финансирования: Ограниченные бюджетные ресурсы и низкие тарифы на коммунальные услуги затрудняют возможность инвестиций в модернизацию.
3. Непрозрачность тарифообразования: Жители часто не понимают, за что они платят, что вызывает недовольство и является препятствием для повышения платежной дисциплины.
4. Нехватка квалифицированных кадров: Отсутствие специалистов с необходимой квалификацией затрудняет техническое обслуживание объектов и их модернизацию.

Для решения этих проблем можно применить следующие меры:

1. Привлечение инвестиций: необходимо создавать привлекательные условия для частных инвесторов и применять государственно-частное партнерство.
2. Программы модернизации: разработка и реализация программ по модернизации инфраструктуры на всех уровнях (региональном, муниципальном).
3. Повышение прозрачности: Введение открытых данных о тарифах и их обоснованиях, а также создание удобных каналов обратной связи с жителями.
4. Обучение кадров: Создание образовательных программ и курсов повышения квалификации для работников ЖКХ.

Эти меры помогут создать более устойчивую и эффективную систему ЖКХ, способную адаптироваться к современным вызовам.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1, ПК-1, ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы организации и управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии ИСА и ЖКХ



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)