

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством



УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Андрийчук Н.Д.

(подпись)

« 23 » февраля 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Основы регулирования взаимодействия субъектов в жилищно-коммунальном хозяйстве»

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
«Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Разработчики:

Ст. преподаватель _____ Пармонов В.И.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством

от « 27 » февраля 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой _____ Коваленко Д.С.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы регулирования взаимодействия субъектов в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один или несколько правильных ответов

1. Какой из следующих органов осуществляет контроль за соблюдением законодательства в сфере ЖКХ?

- А) Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства
- Б) Муниципальные образования
- В) Общественные советы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

2. Кто является основным собственником жилищного фонда в Российской Федерации?

- А) Государство
- Б) Муниципальные образования
- В) Жилищные кооперативы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

3. Какое из утверждений верно относительно тарифов на коммунальные услуги?

- А) Тарифы устанавливаются только на федеральном уровне
- Б) Тарифы могут изменяться в зависимости от региона
- В) Тарифы не подлежат пересмотру в течение года

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

4. Какой из следующих документов регулирует взаимоотношения между собственниками жилых помещений и управляющими компаниями?

- А) Устав многоквартирного дома
- Б) Договор управления
- В) Технический паспорт
- Г) Постановление местной администрации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

5. Какое значение имеет порядок проведения собрания собственников помещений в многоквартирном доме?

- А) Собрание является обязательным для всех жильцов
- Б) Принятые на собрании решения имеют юридическую силу
- В) Собрание может проводиться только раз в месяц
- Г) На собрании не могут быть обсуждены финансовые вопросы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1) Жилищный кодекс Российской Федерации 2) Участники жилищных отношений 3) Реестр жилых помещений 4) Жилищная инспекция 5) Нормативные акты 6) Управляющая компания 7) Жилищные субсидии | <ul style="list-style-type: none"> А) Орган, осуществляющий контроль за соблюдением жилищного законодательства Б) Установление прав и обязанностей собственников жилья В) Документ, регулирующий жилищные правоотношения Г) Физические и юридические лица, имеющие право на жилье Д) Документ, в котором фиксируются права на недвижимость Е) Организация, управляющая многоквартирными домами Ж) Меры государственной поддержки для улучшения жилищных условий |
|--|--|

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6	7
В	Г	Д	А	Б	Е	Ж

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

1. Каковы первые шаги при организации работы управляющей компании?
 - А) Проведение собрания собственников
 - Б) Разработка устава управляющей компании
 - В) Регистрация в налоговых органах

Г) Нанять сотрудников
Правильный ответ: Б, В, А, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

2. Как действовать при обнаружении аварии в жилищном фонде?
А) Уведомить диспетчерскую службу
Б) Оценить степень повреждений
В) Собрать сведения от жильцов
Г) Принять меры по устранению аварии
Правильный ответ: А, В, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

3. Что необходимо сделать для подготовки к проведению общего собрания собственников жилья?
А) Определить сроки и место проведения
Б) Составить повестку дня
В) Создать список жильцов
Г) Разослать уведомления
Правильный ответ: А, Б, В, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

4. Какие действия должен предпринять управляющий для организации текущего ремонта?
А) Составить смету
Б) Выбрать подрядчика
В) Провести собрание с жильцами
Г) Проинформировать жильцов о начале работ
Правильный ответ: А, Б, Г, В
Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

5. Как организовать контроль за качеством коммунальных услуг?
А) Провести анкетирование жильцов
Б) Установить критерии оценки
В) Заключение договора с независимыми экспертами
Г) Разработать план проверки услуг
Правильный ответ: Б, А, Г, В
Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Основным нормативным актом, регулирующим взаимоотношения в сфере ЖКХ, является _____.

Правильный ответ: Жилищный кодекс.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

2. Важно, чтобы органы местного самоуправления обеспечивали _____ за качеством жилищных услуг.

Правильный ответ: контроль.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

3. _____ законы определяют общие принципы функционирования системы ЖКХ в России.

Правильный ответ: Федеральные.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

4. Взаимодействие между ресурсоснабжающими организациями и потребителями регулируется _____.

Правильный ответ: договором.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

5. Одной из основных функций управляющей компании является _____ многоквартирным домом.

Правильный ответ: управление.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос

1. Какие основные субъекты взаимодействия в жилищной политике вы можете выделить?

Правильный ответ: государственные органы, органы местного самоуправления, частные застройщики, собственники жилья, арендаторы и общественные организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

2. Какова роль государства в регулировании жилищных отношений?

Правильный ответ: Государство устанавливает законодательные нормы, регулирует права и обязанности субъектов, создает условия для доступа к жилью и контролирует рынок жилья.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

3. Вопрос: Какие факторы влияют на спрос и предложение в жилищной сфере?

Правильный ответ: уровень доходов населения, ценовую политику, доступность кредитов, демографические изменения и экономическую ситуацию в стране.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

4. Какие формы сотрудничества между субъектами жилищной политики вы знаете?

Правильный ответ: партнерство в строительстве, совместные инвестиционные проекты, программы по улучшению жилищных условий и инициативы по охране исторического наследия.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

5. Каково значение жилищных кооперативов в системе жилищного регулирования?

Правильный ответ: Жилищные кооперативы позволяют гражданам объединяться для совместного строительства или управления жильем, что способствует доступности жилья и снижению затрат.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Каковы основные принципы регулирования взаимодействия субъектов в жилищно-коммунальном хозяйстве?

Критерий оценивания: перечислить 3 основных принципа регулирования взаимодействия субъектов в жилищно-коммунальном хозяйстве: принцип законности, принцип прозрачности, принцип ответственности.

Ожидаемый ответ:

Основные принципы регулирования взаимодействия субъектов в жилищно-коммунальном хозяйстве включают:

1. Принцип законности – взаимодействие субъектов должно основываться на действующем законодательстве.

2. Принцип прозрачности – процессы управления и обслуживания должны быть открытыми для граждан.

3. Принцип ответственности – все участники взаимоотношений должны нести ответственность за выполнение своих обязательств.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

2. Укажите факторы, которые влияют на эффективность взаимодействия между субъектами жилищно-коммунального хозяйства.

Время выполнения: 15 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе - качество коммуникаций, уровень профессионализма управляющих организаций, активность жителей

Ожидаемый ответ: Эффективность взаимодействия между субъектами жилищно-коммунального хозяйства зависит от множества факторов, среди которых:

1. Качество коммуникаций – наличие открытых и регулярных каналов связи между управляющими компаниями, органами местного самоуправления и жителями способствует лучшему пониманию проблем и потребностей, что ведет к более оперативному решению вопросов.

2. Уровень профессионализма управляющих организаций – квалификация работников управляющих компаний и их способность решать текущие задачи определяют уровень сервиса и удовлетворенности жильцов.

3. Активность жителей – участие жильцов в управлении многоквартирными домами и их готовность к взаимодействию с управляющими компаниями, в том числе создание и работа советов многоквартирных домов, позволяют эффективно решать возникающие проблемы.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

3. Охарактеризуйте роль жилищного контроля и его значение в регулировании жилищно-коммунальных отношений.

Время выполнения: 15 минут

Критерий оценивания: наличие в ответе - защита прав граждан, улучшение качества услуг, стимулирование субъектов, административный надзор

Ожидаемый ответ: Жилищный контроль представляет собой систему мероприятий по обеспечению соблюдения жилищного законодательства и защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Его значение заключается в следующем:

1. Защита прав граждан – жилищный контроль позволяет жителям отстаивать свои права, выявлять нарушения со стороны управляющих компаний и эффективно реагировать на недостатки в предоставлении коммунальных услуг.

2. Улучшение качества услуг – через контроль за качеством работ, проводимых в домах и на придомовых территориях, органы жилищного контроля могут рекомендовать меры по повышению качества обслуживания.

3. Стимулирование субъектов – административный надзор и проверка деятельности управляющих компаний создают условия для повышения их ответственности и качества предоставляемых услуг. Компании, осознающие, что их деятельность подлежит регулярной проверке, имеют стимул работать более эффективно.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4, ПК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы регулирования взаимодействия субъектов в жилищно-коммунальном хозяйстве» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии ИСА и ЖКХ



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)