

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства  
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Андрийчук Н. Д.

«25» 2025 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**«Управление рисками в жилищно-коммунальном хозяйстве»**  
**38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура**  
**«Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»**

Разработчик (разработчики):

доцент  Коваленко Д.С.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством от «24» 02 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Коваленко Д.С.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Управление рисками в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите **один** правильный ответ*

1. Что является основной целью управления рисками в жилищно-коммунальном хозяйстве?

- А) Максимизация прибыли предприятий ЖКХ.
- Б) Снижение аварийности и повышение надежности работы систем жизнеобеспечения.
- В) Обеспечение полной занятости персонала предприятий ЖКХ.
- Г) Увеличение стоимости объектов недвижимости.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

2. Какой из перечисленных факторов чаще всего является источником рисков в сфере ЖКХ?

- А) Низкая квалификация персонала предприятий сферы ИТ.
- Б) Изменение климата и погодные аномалии.
- В) Колебания курса национальной валюты.
- Г) Политическая стабильность в регионе.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

3. Какой метод оценки рисков является наиболее простым и основан на субъективном мнении экспертов?

- А) Статистический анализ.
- Б) Анализ чувствительности.
- В) Метод экспертных оценок.
- Г) Имитационное моделирование.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

4. Какое мероприятие по управлению рисками относится к стратегии передачи риска?

- А) Проведение регулярных профилактических осмотров оборудования.
- Б) Заключение договора страхования имущества и ответственности.
- В) Разработка планов действий при возникновении аварийных ситуаций.
- Г) Диверсификация поставщиков ресурсов.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

## Задания закрытого типа на установление соответствия

Прочитайте текст и установите соответствие между левым и правым столбцами.

1. Соотнесите тип риска в ЖКХ с примером его проявления:

Тип риска	Пример появления
1) Финансовый риск	А) Несвоевременное выполнение ремонтных работ из-за задержки поставки материалов.
2) Операционный риск	Б) Рост задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг.
3) Риск несоблюдения законодательства	В) Некачественное оказание услуг по уборке территории, приводящее к жалобам жителей.
4) Риск, связанный с качеством услуг	Г) Нарушение требований пожарной безопасности в многоквартирном доме.

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

2. Соотнесите этап процесса управления рисками с действием, характерным для этого этапа:

Этап управления рисками	Действие
1) Идентификация рисков	А) Разработка плана мероприятий по снижению вероятности возникновения риска.
2) Оценка рисков	Б) Выявление потенциальных опасностей и угроз для деятельности организации.
3) Разработка мер реагирования	В) Определение вероятности возникновения риска и оценка потенциального ущерба от него.
4) Мониторинг и контроль рисков	Г) Отслеживание эффективности реализованных мероприятий и корректировка плана при необходимости.

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Г

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

3. Соотнесите метод управления рисками с ситуацией, в которой он наиболее целесообразен:

Метод управления рисками	Ситуация
1) Избежание риска	А) Риск, связанный с внедрением инновационной технологии, обладающей высокой потенциальной прибылью.
2) Передача риска (страхование)	Б) Риск, связанный с затоплением подвала многоквартирного дома.
3) Снижение риска	В) Риск, связанный с невыполнением подрядчиком обязательств по капитальному ремонту.
4) Принятие риска	Г) Риск, связанный с отказом от строительства нового объекта, несмотря на его потенциальную рентабельность.

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Прочитайте текст и установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Расположите этапы процесса управления рисками в ЖКХ в правильной последовательности:

А) Оценка риска (анализ вероятности и последствий) и разработка мер реагирования на риск (планирование действий для снижения негативного воздействия).

Б) Анализ контекста (определение целей, масштаба и критериев оценки рисков ЖКХ) и идентификация рисков (выявление потенциальных угроз).

В) Мониторинг и контроль рисков (отслеживание эффективности мер и корректировка при необходимости).

Правильный ответ: Б, А, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

2. Расставьте основные типы рисков, возникающих при реализации инвестиционного проекта в ЖКХ, в порядке возрастания влияния на финансовую устойчивость (от наименьшего к наибольшему), если принять что все риски реализовались:

А) Операционные риски (например, выход из строя оборудования).

Б) Риски, связанные со спросом (например, снижение количества потребителей услуг).

В) Риски изменения законодательства (например, изменение тарифов).

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

3. Расположите в правильной последовательности действия по реагированию на риск затопления подвала многоквартирного дома:

А) Определение причины затопления и ее устранение (например, ремонт трубопровода).

Б) Оценка ущерба, нанесенного имуществу жителей и общему имуществу дома.

В) Оповещение жителей о факте затопления и мерах предосторожности, организация откачки воды из подвала.

Г) Проведение дезинфекции подвального помещения.

Правильный ответ: В, А, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Впишите краткий ответ на вопрос: окончание предложения (одно слово), пропущенное слово или цифру.*

1. Одним из ключевых этапов процесса управления рисками является \_\_\_\_ рисков, что позволяет определить их вероятность и потенциальное воздействие.

Правильный ответ: оценка/оценивание

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

2. Оценка \_\_\_\_ рисков в ЖКХ позволяет определить потенциальный ущерб, который может быть нанесен окружающей среде в результате аварий и загрязнений.

Правильный ответ: экологических

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

3. Основным инструментом для передачи рисков в ЖКХ является \_\_\_\_, которое позволяет переложить ответственность за определенные события на страховую компанию.

Правильный ответ: страхование/страхование рисков.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

## **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

1. Недостаточное финансирование ремонтных работ в жилищном фонде является примером \_\_\_\_ риска в ЖКХ.

Правильный ответ: финансового/финансовый

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

2. Одним из ключевых инструментов для идентификации рисков в ЖКХ является анализ \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: статистики/статистических данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

3. Риски, связанные с авариями на сетях водоснабжения и теплоснабжения, относятся к категории \_\_\_\_\_ рисков

Правильный ответ: производственных/технологических.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

## **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Перечислите основные стратегии управления рисками в сфере ЖКХ

Время выполнения – 5 мин.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы двух из четырех перечисленных ниже стратегий управления рисками:

Ожидаемый ответ: Избежание риска, снижение риска/минимизация, передача риска/страхование, принятие риска.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

2. В вашем городе/регионе планируется масштабная программа капитального ремонта многоквартирных домов. Перечислите основные риски, которые могут возникнуть в процессе реализации этой программы.

Время выполнения – 5 мин.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух компонентов среди перечисленных вариантов «недостаточное финансирование», «недобросовестные подрядчики», «недостаточная подготовка проектной документации», «выявление скрытых дефектов».

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-4, ПК-6

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине *«Управление рисками в жилищно-коммунальном хозяйстве»* соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института строительства,  
архитектуры и жилищно-  
коммунального хозяйства



Ремень В.И.

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)