

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством



Андрийчук Н.Д.

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Основы территориально-пространственного развития городов»
38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
«Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Разработчики:

Ст. преподаватель

Парамонова А.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством

от « 24 » 02 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

Коваленко Д.С.

(подпись)

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы территориально-пространственного развития городов»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой из следующих факторов наиболее важен для создания эффективных форм хозяйствования в жилищно-коммунальной сфере?

- A) Число работников
- B) Качество предоставляемых услуг
- C) Размер бюджета
- D) Географическое положение

Правильный ответ: B

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Какой из перечисленных принципов организации жилищно-коммунального хозяйства считается основным?

- A) Принцип централизованного управления
- B) Принцип рыночной конкуренции
- C) Принцип социальной справедливости
- D) Принцип экономической эффективности

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Какой из следующих методов оценки эффективности жилищно-коммунальных услуг является наиболее распространенным?

- A) Оценка по отзывам жителей
- B) Сравнительный анализ затрат и выручки
- C) Оценка состояния инфраструктуры
- D) Анализ времени выполнения работ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Какая форма хозяйствования наиболее приемлема для управления жилыми фондами?

- A) Государственное унитарное предприятие
- B) Частная компания
- C) Муниципальное предприятие
- D) Кооператив

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие:

- 1) Жилищно-коммунальное хозяйство
- 2) Приватизация
- 3) Реформа ЖКХ

- A) Процесс передачи государственного жилья в частные руки
- Б) Комплекс услуг, связанных с обеспечением населения и организаций жилищем и коммунальными ресурсами
- В) Изменение системы управления и финансирования жилищно-коммунального сектора

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Установите соответствие:

- 1) Муниципальное унитарное предприятие (МУП)
- 2) Акционерное общество (АО)
- 3) Товарищество собственников жилья (ТСЖ)

- A) Собственники жилья объединяются для управления общим имуществом
- Б) Гибкая форма управления с возможностью привлечения инвестиций
- В) Предприятие, финансируемое за счет бюджетных средств и подчиняющееся местным властям

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Установите соответствие:

- 1) Жилищный кодекс РФ
- 2) Федеральный закон «О предоставлении коммунальных услуг»
- 3) Закон о приватизации жилья

- А) Регулирует права и обязанности собственников и арендаторов жилья
- Б) Устанавливает правила предоставления и расчета коммунальных услуг

В) Описывает порядок передачи муниципального и государственного жилья в собственность граждан

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Установите соответствие:

- 1) Высокие тарифы на коммунальные услуги
- 2) Низкое качество обслуживания жилого фонда
- 3) Недостаток финансирования жилищно-коммунального сектора

- А) Привлечение частных инвестиций и конкуренции
- Б) Оптимизация расходов и внедрение энергоэффективных технологий
- В) Повышение стандартов качества и контроля за обслуживанием

Правильный ответ:

1	2	3
А	В	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов создания жилищно-коммунального предприятия.

- А) Анализ рыночных условий
- Б) Формирование бюджета
- В) Разработка стратегии
- Г) Открытие предприятия

Правильная последовательность: АВБГ

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2 Установите правильную последовательность действий по лицензированию жилищно-коммунальных услуг.

- А) Подготовка документов
- Б) Получение лицензии
- В) Проведение консультаций
- Г) Заполнение заявки

Правильная последовательность: АГБВ

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Установите правильную последовательность мероприятий по улучшению качества жилищно-коммунальных услуг.

- А) Сбор отзывов пользователей
 - Б) Разработка мероприятий по улучшению
 - В) Оценка текущего качества услуг
 - Г) Внедрение новых стандартов
- Правильная последовательность: ВАБГ
Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов реализации программы по модернизации жилищного фонда.

- А) Проведение инвентаризации объектов
 - Б) Разработка проектной документации
 - В) Реализация работ
 - Г) Оценка результатов
- Правильная последовательность: АБВГ
Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Основной задачей в организации жилищно-коммунального обслуживания является _____.

Правильный ответ: обеспечение эффективного функционирования систем жизнеобеспечения.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Основными субъектами жилищно-коммунального хозяйства являются _____.

Правильный ответ: органы местного самоуправления и управляющие компании.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Одним из критериев эффективности работы организаций в жилищно-коммунальном секторе является _____.

Правильный ответ: уровень удовлетворенности населения предоставляемыми услугами.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Основная проблема, с которой сталкиваются управляющие компании в рамках ЖКХ, заключается в _____.

Правильный ответ: низком уровне платежеспособности населения.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос

1. Какие факторы влияют на формирование тарифов на жилищно-коммунальные услуги?

Ожидаемый ответ: стоимость ресурсов, амортизация основных средств, уровень инфляции.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Какие две основные функции органов местного самоуправления в сфере ЖКХ?

Ожидаемый ответ: контроль за качеством предоставляемых услуг и управление жилищным фондом.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. В каком документе определяются планы модернизации инфраструктуры ЖКХ?

Ожидаемый ответ: в программе развития жилищно-коммунального хозяйства.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните, какую роль играет управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже пояснению.

Правильный ответ: Управление качеством услуг в сфере ЖКХ позволяет выявить проблемы на ранних стадиях, улучшать обслуживание и оптимизировать затраты за счет постоянного мониторинга предоставляемых услуг, обратной связи от потребителей, а также внедрению стандартов качества.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Перечислите основные последствия неэффективного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее двух основных пункты неэффективного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства, такие как: ухудшение качества услуг, рост задолженности населения, увеличение аварийности и снижение уровня комфорта

Правильный ответ: Неэффективное управление в сфере ЖКХ может привести к таким как ухудшение качества услуг, рост задолженности населения, увеличение аварийности и снижение уровня комфорта. Это также влечет за собой экономические потери для города, ухудшение экологической ситуации и отрицательное влияние на здоровье граждан.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Как новые технологии могут способствовать оптимизации работы в жилищно-коммунальном хозяйстве?

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: в ответе должны быть перечислены новые технологии по оптимизации работы ЖКХ: умные счетчики, мобильные приложения.

Правильный ответ: Новые технологии, такие как автоматизированные системы управления и цифровизация процессов, позволяют значительно повысить эффективность работы в ЖКХ. Внедрение умных счетчиков и систем контроля за потреблением ресурсов способствует снижению затрат, позволяет более точно планировать расходы и повышает уровень обслуживания. Использование мобильных приложений для обратной связи с населением помогает оперативно решать возникающие проблемы и улучшает коммуникацию между потребителями и поставщиками услуг.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы территориально-пространственного развития городов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии ИСА и ЖКХ



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)