

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства  
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством



Директор \_\_\_\_\_ Андрийчук Н.Д.

(подпись)

20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**«Основы территориально-пространственного развития городов»**

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

«Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Разработчики:

Ст. преподаватель

(подпись)

Парамонова А.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством

от « 24 » 02 20 25 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

(подпись)

Коваленко Д.С.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Основы территориально-пространственного развития городов»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Какой из следующих факторов наиболее важен для создания эффективных форм хозяйствования в жилищно-коммунальной сфере?

- А) Число работников
- Б) Качество предоставляемых услуг
- В) Размер бюджета
- Г) Географическое положение

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Какой из перечисленных принципов организации жилищно-коммунального хозяйства считается основным?

- А) Принцип централизованного управления
- Б) Принцип рыночной конкуренции
- В) Принцип социальной справедливости
- Г) Принцип экономической эффективности

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Какой из следующих методов оценки эффективности жилищно-коммунальных услуг является наиболее распространенным?

- А) Оценка по отзывам жителей
- Б) Сравнительный анализ затрат и выручки
- В) Оценка состояния инфраструктуры
- Г) Анализ времени выполнения работ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Какая форма хозяйствования наиболее приемлема для управления жилыми фондами?

- А) Государственное унитарное предприятие
- Б) Частная компания
- В) Муниципальное предприятие
- Г) Кооператив

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

## Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие:

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1) Жилищно-коммунальное хозяйство | А) Процесс передачи государственного жилья в частные руки   |
| 2) Приватизация                   | Б) Комплекс услуг, связанных с обеспечением населения и организаций жилищем и коммунальными ресурсами |
| 3) Реформа ЖКХ                    | В) Изменение системы управления и финансирования жилищно-коммунального сектора                        |

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Установите соответствие:

- |  |   |
|--|---|
| 1) Муниципальное унитарное предприятие (МУП) | А) Собственники жилья объединяются для управления общим имуществом                      |
| 2) Акционерное общество (АО)                 | Б) Гибкая форма управления с возможностью привлечения инвестиций                        |
| 3) Товарищество собственников жилья (ТСЖ)    | В) Предприятие, финансируемое за счет бюджетных средств и подчиняющееся местным властям |

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Установите соответствие:

- |  |  |
|--|--|
| 1) Жилищный кодекс РФ                                      | А) Регулирует права и обязанности собственников и арендаторов жилья  |
| 2) Федеральный закон «О предоставлении коммунальных услуг» | Б) Устанавливает правила предоставления и расчета коммунальных услуг |
| 3) Закон о приватизации жилья                              |  |

В) Описывает порядок передачи муниципального и государственного жилья в собственность граждан

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Установите соответствие:

- 1) Высокие тарифы на коммунальные услуги
- 2) Низкое качество обслуживания жилого фонда
- 3) Недостаток финансирования жилищно-коммунального сектора

- А) Привлечение частных инвестиций и конкуренции
- Б) Оптимизация расходов и внедрение энергоэффективных технологий
- В) Повышение стандартов качества и контроля за обслуживанием

Правильный ответ:

1	2	3
А	В	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов создания жилищно-коммунального предприятия.

- А) Анализ рыночных условий
- Б) Формирование бюджета
- В) Разработка стратегии
- Г) Открытие предприятия

Правильная последовательность: АВБГ

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2 Установите правильную последовательность действий по лицензированию жилищно-коммунальных услуг.

- А) Подготовка документов
- Б) Получение лицензии
- В) Проведение консультаций
- Г) Заполнение заявки

Правильная последовательность: АГБВ

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Установите правильную последовательность мероприятий по улучшению качества жилищно-коммунальных услуг.

- А) Сбор отзывов пользователей
- Б) Разработка мероприятий по улучшению
- В) Оценка текущего качества услуг
- Г) Внедрение новых стандартов

Правильная последовательность: ВАБГ

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов реализации программы по модернизации жилищного фонда.

- А) Проведение инвентаризации объектов
- Б) Разработка проектной документации
- В) Реализация работ
- Г) Оценка результатов

Правильная последовательность: АБВГ

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

1. Основной задачей в организации жилищно-коммунального обслуживания является \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: обеспечение эффективного функционирования систем жизнеобеспечения.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Основными субъектами жилищно-коммунального хозяйства являются \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: органы местного самоуправления и управляющие компании.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Одним из критериев эффективности работы организаций в жилищно-коммунальном секторе является \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: уровень удовлетворенности населения предоставляемыми услугами.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

4. Основная проблема, с которой сталкиваются управляющие компании в рамках ЖКХ, заключается в \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: низком уровне платежеспособности населения.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Дайте ответ на вопрос*

1. Какие факторы влияют на формирование тарифов на жилищно-коммунальные услуги?

Ожидаемый ответ: стоимость ресурсов, амортизация основных средств, уровень инфляции.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Какие две основные функции органов местного самоуправления в сфере ЖКХ?

Ожидаемый ответ: контроль за качеством предоставляемых услуг и управление жилищным фондом.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. В каком документе определяются планы модернизации инфраструктуры ЖКХ?

Ожидаемый ответ: в программе развития жилищно-коммунального хозяйства.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Объясните, какую роль играет управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже пояснению.

Правильный ответ: Управление качеством услуг в сфере ЖКХ позволяет выявить проблемы на ранних стадиях, улучшать обслуживание и оптимизировать затраты за счет постоянного мониторинга предоставляемых услуг, обратной связи от потребителей, а также внедрению стандартов качества.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

2. Перечислите основные последствия неэффективного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее двух основных пункты неэффективного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства, такие как: ухудшение качества услуг, рост задолженности населения, увеличение аварийности и снижение уровня комфорта

Правильный ответ: Неэффективное управление в сфере ЖКХ может привести к таким как ухудшение качества услуг, рост задолженности населения, увеличение аварийности и снижение уровня комфорта. Это также влечет за собой экономические потери для города, ухудшение экологической ситуации и отрицательное влияние на здоровье граждан.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

3. Как новые технологии могут способствовать оптимизации работы в жилищно-коммунальном хозяйстве?

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: в ответе должны быть перечислены новые технологии по оптимизации работы ЖКХ: умные счетчики, мобильные приложения.

Правильный ответ: Новые технологии, такие как автоматизированные системы управления и цифровизация процессов, позволяют значительно повысить эффективность работы в ЖКХ. Внедрение умных счетчиков и систем контроля за потреблением ресурсов способствует снижению затрат, позволяет более точно планировать расходы и повышает уровень обслуживания. Использование мобильных приложений для обратной связи с населением помогает оперативно решать возникающие проблемы и улучшает коммуникацию между потребителями и поставщиками услуг.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-4

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы территориально-пространственного развития городов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии ИСА и ЖКХ



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)