

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального  
хозяйства

Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством

УТВЕРЖДАЮ

Директор института строительства,  
архитектуры и жилищно-  
коммунального хозяйства  
д.т.н., профессор Андрийчук Н.Д.

«11» \_\_\_\_\_ 2023 г.



**ПРОГРАММА**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

По направлению подготовки: 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Луганск – 2023

## Лист согласования программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура – 48 с.

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.07.2020 года № 765 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г. №1456, от 19.07.2022 г. №662 и от 27.02.2023 г. №208.

### СОСТАВИТЕЛИ:

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой управления жилищно-коммунальным хозяйством Салуквадзе И.Н.

к.т.н., доцент кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством Коваленко Д.С.

Программа государственной итоговой аттестации утверждена на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством «12» 04 2023 года, протокол № 8/1

Заведующий кафедрой  
управления жилищно-коммунальным хозяйством \_\_\_\_\_ /Салуквадзе И.Н./

Переутверждена: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства «13» 04 2023 года, протокол № 8.

Председатель учебно-методической  
комиссии ИСАиЖКХ \_\_\_\_\_ /Ремень В.И./

## 1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации

**Целью** государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта, оценка готовности выпускников к профессиональной деятельности.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

1. Оценка уровня сформированности компетенций выпускника и его готовности к профессиональной деятельности.

2. Оценка соответствия подготовки выпускника требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.07.2020 года № 765 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г. №1456, от 19.07.2022 г. №662 и от 27.02.2023 г. №208.

## 2. Место государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация БЗ.О.01.00 входит в блок 3 «Государственная итоговая аттестация» обязательной части программы бакалавриата и включает в себя подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы.

## 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс выполнения государственной итоговой аттестации обучающихся направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура и ОПОП ВО

| Код компетенции | Формулировка компетенции   | Код индикатора достижения компетенции   | Индикаторы достижения компетенции   |
|-----------------|--|---|---|
| УК-1            | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей<br>УК-1.2 Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности<br>УК-1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи | <b>Знает</b> методы сбора информационных ресурсов и способы поиска информации; приемы оценки соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; способы систематизации информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи; порядок логичного и последовательного изложения выявленной информации со ссылками на информационные |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>УК-1.4. Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы</p> <p>УК-1.5. Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы</p> <p>УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности</p> <p>УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>УК-1.8. Формулирование новых идей для решения задач цифровой экономики, абстрагирование от стандартных моделей: перестройка сложившихся способов решения задач, выдвижение альтернативных вариантов действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов</p> | <p>ресурсы; средства выявления системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; способы выявления диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности; порядок формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать информационные ресурсы для поиска информации в соответствии с поставленной задачей самостоятельно спланировать подготовку, представление и защиту работы; оценивать соответствие выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; систематизировать обнаруженную информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи; логично и последовательно излагать выявленные информации со ссылками на информационные ресурсы; выявлять системные связи и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; выявлять диалектические и формально-логические противоречия в анализируемой информации с целью определения её достоверности; формулировать и аргументировать выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата.</p> |
|--|--|--|--|

|      |  |   |  |
|------|--|---|--|
|      |  |   | <p><b>Владеет навыками</b> поиска необходимой информации в соответствии с поставленной задачей; приемами оценки соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; способами систематизации обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи; способностью логично и последовательно излагать выявленные информации со ссылками на информационные ресурсы; средствами выявления системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; способами выявления диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности; способностью формулировать и аргументировать выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата.</p> |
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p>УК-2.1. Идентификация профильных задач профессиональной деятельности<br/> УК-2.2. Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий<br/> УК-2.3. Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности<br/> УК-2.4. Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности</p> | <p><b>Знает</b> приемы идентификации профильных задач профессиональной деятельности; порядок представления поставленной задачи в виде конкретных заданий; способы определения потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности; подходы к выбору правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности; способы решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия</p>  |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
|      |   | <p>УК-2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов</p> <p>УК-2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи</p> | <p>ограничений и ресурсов; порядок составления алгоритма решения задачи.</p> <p><b>Умеет</b> идентифицировать профильные задачи профессиональной деятельности; представлять поставленные задачи в виде конкретных заданий; определять потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности; выбирать правовые и нормативно-технические документы, применяемые для решения заданий профессиональной деятельности; осуществлять выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов; составлять последовательности (алгоритма) решения задачи</p> <p><b>Владеет навыками</b> идентификации профильных задач профессиональной деятельности; порядком представления поставленной задачи в виде конкретных заданий; способами определения потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности; подходами к выбору правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности; способами решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов; порядком составления алгоритма решения задачи.</p> |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие | <p>УК-3.1. Восприятие целей и функций команды</p> <p>УК-3.2. Восприятие функций и ролей членов команды,</p>  | <p><b>Знает</b> цели и функции команды, а также роли членов команды; собственную роль в команде; особенности межличностного</p>  |

|      |  |  |   |
|------|--|--|---|
|      | <p>реализовывать свою роль в команде</p>   | <p>осознание собственной роли в команде<br/> УК-3.3. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия<br/> УК-3.4. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий<br/> УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии</p>  | <p>взаимодействия; стратегии поведения в команде в зависимости от условий; способы самопрезентации и составления автобиографии.<br/> <b>Умеет</b> воспринимать цели и функции команды, а также роли членов команды; осознавать собственную роль в команде; устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия; выбирать стратегию поведения в команде в зависимости от условий; осуществлять самопрезентацию, составлять автобиографию.<br/> <b>Владеет навыками</b> приемов определения собственной роли в команде; навыком установления контакта в процессе межличностного взаимодействия; методами выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий; способностью осуществлять самопрезентацию, составлять автобиографию.</p> |
| УК-4 | <p>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> | <p>УК-4.1 Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации<br/> УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения<br/> УК-4.3. Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы<br/> УК-4.4. Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения<br/> УК-4.5. Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера<br/> УК-4.6. Выполнение сообщений или докладов на</p> | <p><b>Знает</b> специфику деловой переписки и ведения делового разговора на государственном языке РФ; правила этики делового общения; лексический минимум общего и терминологического характера в объёме, необходимом для межличностного и межкультурного общения; принципы работы с иноязычными источниками, изучения зарубежного опыта в профессиональной деятельности и осуществления взаимодействия на иностранном языке; основные грамматические конструкции английского языка, фразеологизмы, устойчивые выражения; основы составления презентаций, реферирования и</p>   |

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
|      |   | <p>иностранным языке после предварительной подготовки УК-4.7. Использование различных цифровых средств, позволяющих во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей</p> | <p>аннотирования англоязычных текстов профессиональной направленности.<br/> <b>Умеет</b> вести деловую переписку на государственном языке РФ, а также деловой разговор с соблюдением этики делового общения; понимать устную речь на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы; читать и понимать со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения; вести на иностранном языке диалог общего и делового характера; выполнять сообщения или доклады на иностранном языке после предварительной подготовки.<br/> <b>Владет навыками</b> вести деловую переписку на государственном языке РФ, а также деловой разговор с соблюдением этики делового общения; навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками понимания/составления объявлений, письменных инструкций, деловой и личной корреспонденции; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста общей и профессиональной направленности на иностранном языке; навыками и методикой поиска профессиональной информации, пользуясь различными источниками.</p> |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, | <p>УК-5.1. Выявление общего и особенного в историческом развитии России<br/> УК-5.2. Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в</p>                     | <p><b>Знает</b> общее и особенное в историческом развитии РФ; ценностные основания межкультурного взаимодействия и его место в формировании общечеловеческих культурных</p>   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>этическом и философском контекстах</p> | <p>формировании общечеловеческих культурных универсалий<br/> УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни<br/> УК-5.4. Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации<br/> УК-5.5. Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки<br/> УК-5.6. Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам<br/> УК-5.7. Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности<br/> УК-5.8. Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия<br/> УК-5.9. Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач</p> | <p>универсалий; причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни; влияние взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации; современные тенденции исторического развития РФ с учетом геополитической обстановки; методы идентификации собственной личности по принадлежности к различным социальным группам; способы решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; особенности влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия; способы взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач.<br/> <b>Умеет</b> выявлять общее и особенное в историческом развитии РФ; выявлять ценностные основания межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий; выявлять причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни; выявлять влияние взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы</p> |
|--|---|---|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>развития мировой цивилизации; выявлять современные тенденции исторического развития РФ с учетом геополитической обстановки; идентифицировать собственную личность по принадлежности к различным социальным группам; выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; выявлять влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия; выбирать способ взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач.</p> <p><b>Владеет навыками</b> выявлять общее и особенное в историческом развитии РФ; способностью выявлять ценностные основания межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий; способностью выявлять причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни; способностью выявлять влияние взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации; способностью выявлять современные тенденции исторического развития РФ с учетом геополитической обстановки; методами идентификации собственной</p> |
|--|--|---|

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
|      |   |  | личности по принадлежности к различным социальным группам; способами решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; способностью выявлять влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия; способами взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач.   |
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <p>УК-6.1. Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения</p> <p>УК-6.2. Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов</p> <p>УК-6.3. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития</p> <p>УК-6.4. Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам</p> <p>УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности</p> <p>УК-6.6. Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания</p> <p>УК-6.7. Формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности</p> | <p><b>Знает</b> цели личностного и профессионального развития, условия их достижения; способы оценки личностных, ситуативных и временных ресурсов; приемы самооценки, оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, пути саморазвития; требования рынка труда к личностным и профессиональным навыкам; приоритеты профессионального роста, направления и способы совершенствования собственной деятельности; методику составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; правила составления портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности.</p> <p><b>Умеет</b> формулировать цели личностного и профессионального развития, условия их достижения; проводить оценку личностных, ситуативных и временных ресурсов; осуществлять самооценку, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей</p> |

|      |                                       |  |   |
|------|---------------------------------------|--|---|
|      |                                       |  | <p>саморазвития; определять требования рынка труда к личностным и профессиональным навыкам; выбирать приоритеты профессионального роста, выбирать направления и способы совершенствования собственной деятельности; составлять план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; формировать портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеет навыками</b> формулировать цели личностного и профессионального развития, условиями их достижения; способностью проводить оценку личностных, ситуативных и временных ресурсов; способностью осуществлять самооценку, оценку уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определять пути саморазвития; способностью определять требования рынка труда к личностным и профессиональным навыкам; способностью выбирать приоритеты профессионального роста, выбирать направления и способы совершенствования собственной деятельности; методикой составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания; правилами формирования портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности.</p> |
| УК-7 | Способен поддерживать должный уровень | УК-7.1. Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека | <b>Знает</b> особенности влияние образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека; способы оценки  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> | <p>УК-7.2. Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья<br/> УК-7.3. Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма<br/> УК-7.4. Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности<br/> УК-7.5. Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте</p> | <p>уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья; здоровьесберегающие технологии с учетом физиологических особенностей организма; методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности; способы и приемы профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте.<br/> <b>Умеет</b> оценивать влияние образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека; проводить оценку уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья; выбирать здоровьесберегающие технологии с учетом физиологических особенностей организма; осуществлять выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности; выбирать рациональные способы и приемы профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте.<br/> <b>Владеет навыками</b> оценки влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека; способами оценки уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья; здоровьесберегающими технологиями с учетом физиологических особенностей</p> |
|--|---|---|--|

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
|      |   |  | <p>организма; методами и средствами физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности; способами и приемами профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте.</p>   |
| УК-8 | <p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> | <p>УК-8.1. Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека<br/> УК-8.2. Выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера<br/> УК-8.3. Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения<br/> УК-8.4. Оказание первой помощи пострадавшему<br/> УК-8.5. Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта</p> | <p><b>Знает</b> основные природные, техногенные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду; последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов, принципы их идентификации; методы защиты от опасностей природного и техногенного характера; принципы обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания, рациональные с точки зрения безопасности условия жизнедеятельности; основные причины и источники аварий и катастроф на ядерно-, радиационно-, биологически, пожаровзрыво-, гидродинамически опасных объектах и объектах жизнеобеспечения; источники радиационной опасности; основные способы защиты персонала, населения и территорий при возникновении чрезвычайной ситуации; основы прогнозирования и предупреждения чрезвычайных ситуаций; факторы, влияющие на устойчивость функционирования объектов;<br/> <b>Умеет</b> идентифицировать угрозы (опасности) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности</p> |

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
|      |   |   | <p>человека; выбирать методы защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера; осуществлять выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения; оказывать первую помощь пострадавшему;</p> <p><b>Владеет навыками</b> идентификации угрозы (опасности) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека; методами защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера; приемами рационализации жизнедеятельности, ориентированными на снижения вредных и поражающих факторов опасности и обеспечение безопасности; навыками эвакуации из зданий и сооружений при возникновении чрезвычайной ситуации; навыками использования средств индивидуальной защиты; приемами оказания первой помощи пострадавшему.</p> |
| УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | <p>УК-9.1 Описание базовых принципов взаимодействия (в социальной, профессиональной и трудовой сферах) на основе установленных нормативно-правовых актов с лицами с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью с применением понятийно-категориального аппарата дефектологических знаний</p> <p>УК-9.2 Выбор мер по организации (в профессиональной сфере) безбарьерной среды для лиц с ограниченными</p> | <p><b>Знает</b> систему дефектологии и основные категории дефектологии; правила организации трудовой деятельности (в профессиональной сфере) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.</p> <p><b>Умеет</b> использовать базовые Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> <p><b>Владеет навыками</b> разработки эффективных средств и методов обучения, воспитания, коррекции, компенсации, трудовой и социальной адаптации.</p>   |

|       |  |  |  |
|-------|--|--|--|
|       |  | возможностями здоровья и инвалидностью   |  |
| УК-10 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности   | <p>УК-10.1 Описание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития с адекватным применением понятийно-категориального аппарата экономической науки</p> <p>УК-10.2 Определение целей, механизмов и инструментов государственной социально-экономической политики (с учетом организационной и институциональной системы), её влияния на макроэкономические параметры и на индивида</p> <p>УК-10.3 Выбор способа личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей</p> <p>УК-10.4. Выбор инструментов управления личными финансами (личным бюджетом) для достижения поставленной цели</p> <p>УК-10.5. Оценка экономических и финансовых рисков для индивида и способов их снижения</p> | <p><b>Знает</b> способы самоанализа и самооценки Основные принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин)</p> <p><b>Умеет</b> воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений</p> <p><b>Владеет</b> инструментами и методами критически оценивать информацию о перспективах экономического роста и технологического развития экономики страны и отдельных ее отраслей.</p> |
| УК-11 | Способен формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | <p>УК 11.1 Описание признаков и форм проявлений экстремизма, терроризма и коррупционного поведения</p> <p>УК-11.2 Выявление антикоррупционных норм, проявлений экстремизма, терроризма, установленных нормативными правовыми актами</p> <p>УК-11.3. Оценка возможных последствий проявлений экстремизма, терроризма коррупции и коррупционного поведения в общественной и(или) в профессиональной среде</p> <p>УК-11.4. Выбор мер по предупреждению проявлений</p>   | <p><b>Знает</b> основные виды терроризма; первичные, вторичные и каскадные поражающие факторы терроризма; основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним; необходимые действия при возникновении угрозы террористического акта.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта;</p>  |

|       |   |  |   |
|-------|---|--|---|
|       |   | экстремизма, терроризма и коррупционного поведения   | <b>Владеет навыками</b> выбора способа поведения в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта.  |
| ОПК-1 | Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры | ОПК-1.1. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности<br>ОПК-1.2. Выявление основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда<br>ОПК-1.3. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих сферу противодействия коррупции в профессиональной деятельности | <b>Знает</b> основные теоретические и методические понятия, определения, нормативно-законодательную терминологию по жилищному законодательству и отрасли ЖКХ; методы выявления основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда.<br><b>Умеет</b> выявлять основные требования нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда.<br><b>Владеет навыками</b> выбора нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности; выявления основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда. |
| ОПК-2 | Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке   | ОПК-2.1 Выявление закономерностей поведения, социально-экономических и психологических факторов, определяющих поведение людей в организациях и организаций во внешней среде<br>ОПК-2.2 Выбор методов и инструментов формирования организационной культуры  | <b>Знает</b> методы принятия управленческих решений и оценки их эффективности; базовые модели человеческого поведения, основы личностного и группового поведения; основные факторы, определяющие выбор организационной структуры; приемы, формы и методы  |

|       |  |   |   |
|-------|--|---|---|
|       | стратегий управления человеческими ресурсами организаций     | <p>ОПК-2.3 Определение состава и численности базовых подразделений организации, трудоемкости основных видов работ и квалификационного состава исполнителей</p> <p>ОПК-2.4 Разработка порядка взаимодействия подразделений и границ ответственности при выполнении взаимосвязанных комплексов работ</p> <p>ОПК-2.5 Выбор вида и построение организационной структуры управляющей организации</p> <p>ОПК-2.6 Определение целей управления персоналом</p> <p>ОПК-2.7 Формирование принципов кадровой работы, разработка системы мотивации и вознаграждения в управляющей организации</p> <p>ОПК-2.8 Составление штатного расписания организации, должностных инструкций и системы аттестации для сотрудников</p> <p>ОПК-2.9 Формирование критериев оценки качества выполняемой работы сотрудниками организации</p> | <p>проведения индивидуальной и групповой работы в целях повышения интеллектуального, культурного, нравственного, физического и профессионального самосовершенствования; сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, в регулировании отрасли ЖКХ;</p> <p>основные теоретические и методические понятия, определения, нормативно-законодательную терминологию по жилищному законодательству и отрасли ЖКХ.</p> <p><b>Умеет</b> выявлять специфику функционирования организаций комплекса ЖКХ; определять алгоритм принятия управленческих решений; осуществлять диагностику организационных культур на основе анализа информации; оценивать групповой и индивидуальный вклады в работу учебной группы; применять на практике знания об исторических процессах и их влиянии на развитие жилищного-коммунального хозяйства.</p> <p><b>Владеет навыками</b> выработки процесса реализации управленческих решений; разработки порядка взаимодействия подразделений и границ ответственности при выполнении взаимосвязанных комплексов работ; анализировать внешнюю и внутреннюю среду коллектива, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на коллектив.</p> |
| ОПК-3 | Способен использовать государственную информационную систему | ОПК-3.1 Выбор информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте   | <b>Знает</b> основные методы проведения анализа в сфере жилищного хозяйства, историю развития ЖКХ на различных уровнях хозяйствования;  |

|       |   |  |   |
|-------|---|--|---|
|       | <p>жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.</p> | <p>ОПК-3.2 Применения математического аппарата при решении социальных и профессиональных задач<br/> ОПК-3.3 Обработка и хранение информации в профессиональной деятельности с помощью баз данных и компьютерных сетевых технологий<br/> ОПК-3.4 Представление информации с помощью информационных и компьютерных технологий<br/> ОПК-3.5 Применение прикладного программного обеспечения для разработки и оформления документации, необходимой для решения профессиональных задач</p>  | <p>особенности российских нормативных документов.<br/> <b>Умеет</b> обеспечить организацию использования нормативных документов в деятельности жилищно-коммунального хозяйства; осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных в жилищно-коммунальной отрасли.<br/> <b>Владеет навыками</b> использований в управленческой деятельности организационных основ работы с коллективом; информацией об объектах профессиональной деятельности, видах и задачах профессиональной деятельности, базовой терминологией специальности.</p>  |
| ОПК-4 | <p>Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>   | <p>ОПК-4.1 Составление перечня работ по эксплуатации, обслуживанию, ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры<br/> ОПК-4.2 Оценка технического состояния и режимов работы жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры<br/> ОПК-4.3 Составление перечня мероприятий по контролю соблюдения требований безопасности при эксплуатации, обслуживании, ремонте жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры<br/> ОПК-4.4 Оценка результатов выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, ремонту жилищного фонда, объектов гражданского</p> | <p><b>Знает</b> методы составления перечня работ по ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения; содержание перечня мероприятий по контролю соблюдения требований безопасности при ремонте жилищного фонда, объектов гражданского назначения; способы оценки результатов выполнения работ по ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения; состав и порядок формирования исполнительной документации по ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения.<br/> <b>Умеет</b> составлять перечень работ по эксплуатации, обслуживанию, ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры; оценивать техническое состояние и</p> |

|       |  |   |  |
|-------|--|---|--|
|       |  | <p>назначения и коммунальной инфраструктуры<br/> ОПК-4.5 Документирование результатов выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>   | <p>режимы работы жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры; составлять перечень мероприятий по контролю соблюдения требований безопасности при эксплуатации, обслуживании, ремонте жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры; оценивать результаты выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры.</p> <p><b>Владеет навыками</b> по составлению перечня работ по ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения; по составлению перечня мероприятий по контролю соблюдения требований безопасности при ремонте жилищного фонда, объектов гражданского назначения; оценки результатов выполнения работ по ремонту жилищного фонда, объектов гражданского назначения.</p> |
| ОПК-5 | <p>Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства</p> | <p>ОПК-5.1 Применение фундаментальных законов природы и знаний химических характеристик материалов для решения задач в профессиональной деятельности<br/> ОПК-5.2 Выбор и расчетное обоснование оптимальных схем инженерно-технических систем обеспечения зданий<br/> ОПК-5.3 Выбор и применение материалов и методов производства работ, обеспечивающих энергоэффективность зданий<br/> ОПК-5.4 Выбор технологии выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию,</p> | <p><b>Знает</b> комплекс организационных, экономических и технологических мер, обеспечивающих энергоэффективность зданий; показатели эффективности выбранной технологии производства работ при эксплуатации, обслуживанию, ремонту объектов жилищного и коммунального хозяйства; рациональные области применения основных строительных материалов; показатели качества основных строительных материалов; фундаментальные законы природы и химические</p>   |

|       |   |   |  |
|-------|---|---|--|
|       |   | <p>ремонту объектов жилищного и коммунального хозяйства</p> <p>ОПК-5.5 Оценка эффективности технических решений при конструировании и расчете инженерно-технических систем обеспечения жилищного фонда</p> <p>ОПК-5.6 Оценка эффективности технических решений при эксплуатации и ремонте зданий</p> <p>ОПК-5.7 Оценка эффективности выбранной технологии производства работ при эксплуатации, обслуживанию, ремонту объектов жилищного и коммунального хозяйства</p> <p>ОПК-5.8 Расчет затрат на управление и показателей эффективности аппарата управления в условиях проектируемой организационной структуры</p> <p>ОПК-5.9 Составление плана выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, ремонту объектов жилищного и коммунального хозяйства</p> | <p>характеристики материалов для решения задач в профессиональной деятельности; оптимальные схемы инженерно-технических систем обеспечения зданий.</p> <p><b>Умеет</b> оценивать эффективность выбранной технологии производства работ при эксплуатации, обслуживанию, ремонту объектов жилищного и коммунального хозяйства; рассчитывать затраты на управление и показатели эффективности аппарата управления в условиях проектируемой организационной структуры; составлять план выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, ремонту объектов жилищного и коммунального хозяйства</p> <p><b>Владеет навыками</b> расчета и оценки показателей эффективности выбранной технологии производства работ при эксплуатации, обслуживанию, ремонту объектов жилищного и коммунального хозяйства; определения основных свойств строительных материалов с использованием стандартных методик; анализа результатов исследований основных характеристик строительных материалов и оценки их эффективности при конструировании и расчете инженерно-технических систем обеспечения жилищного фонда; выбора и расчетного обоснования оптимальных схем инженерно-технических систем обеспечения зданий.</p> |
| ОПК-6 | Способен понимать принципы работы современных | ОПК-6.1. Представление этапов работы с современными информационными системами.  | <b>Знает</b> методы и средства сбора, обработки и хранения числовой, символьной и графической информации; основные структуры данных:   |

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
|      | информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности   | ОПК-6.2 Сбор, обработка и хранение информации с использованием информационных технологий<br>ОПК-6.3 Выбор цифровых технологий для решения конкретных задач профессиональной деятельности<br>ОПК-6.4 Применение прикладного программного обеспечения для решения задач профессиональной деятельности   | массивы, матрицы, и алгоритмы работы с ними; методы и средства разработки и оформления текстовых документов.<br><b>Умеет</b> собирать, обрабатывать и хранить информацию с использованием информационных технологий; выбирать цифровые технологии для решения конкретных задач профессиональной деятельности; применять прикладного программного обеспечения для решения задач профессиональной деятельности.<br><b>Владеет навыками</b> обработки информации с применением компьютерных технологий; использования лицензионных офисных и прикладных программных пакетов для решения задач профессиональной деятельности; верификации и анализа полученных результатов |
| ПК-1 | Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда | ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования<br>ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках<br>ПК-1.3 Выбор методов маркетингового исследования и составление аналитического обзора о текущем состоянии и инфраструктуре рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов ЖКХ<br>ПК-1.4 Составление аналитического обзора о | <b>Знает</b> типы оборудования и методы контроля за техническим и санитарно-гигиеническим состоянием жилищного фонда; главные нормативно-правовые акты РФ в сфере ценообразования и тарифного регулирования на жилищно-коммунальные услуги; общие положения о работе ГИС ЖКХ и возможностей получения данных о состоянии конкретного объекта недвижимости; принципы и методы ценообразования на рынке ЖКУ; основные задачи технической эксплуатации инженерных систем жилищного фонда; перечень основных правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере технической   |

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
|      |  | <p>потребительских предпочтениях и их влиянии на предложение товаров и услуг предприятиями (организациями) жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>ПК-1.5 Составление аналитического обзора о стратегии, принципах и методах ценообразования на рынке услуг в сфере ЖКХ</p> <p>ПК-1.6 Сбор и обновление информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме</p> | <p>эксплуатации инженерных систем многоквартирного дома. <b>Умеет</b> выбирать рациональные режимы функционирования и эксплуатации объектов жилищного фонда; правильно применять понятийно-категорийный аппарат сферы ЖКХ; определять объем услуг, работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме; проводить анализ технического и санитарно-гигиенического состояния жилищного фонда.</p> <p><b>Владеет навыками</b> поиска и выбора информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках; применения понятийно-категорийного аппарата в области ценообразования и тарифного регулирования жилищно-коммунальных услуг; составления аналитического обзора состояния инфраструктуры рынка жилой недвижимости; разработки стратегии ценообразования предприятия ЖКХ на коммунальные ресурсы; поиска и выбора правовых и нормативно-технических документов, устанавливающих требования к эксплуатации инженерных систем жилищного фонда.</p> |
| ПК-2 | Способность выполнять работы по финансово-экономическому планированию деятельности управляющей организации и | <p>ПК-2.1 Расчет потребности в инвестиционных ресурсах, необходимых для оказания услуг и выполнения работ в рамках реализуемой программы/при проведении капитального ремонта жилищного фонда</p> <p>ПК-2.2 Выбор источников финансирования</p>   | <p><b>Знает</b> структуру финансовых потоков единого платежного документа; порядок формирования тарифов на коммунальные услуги; перечень работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме; структуру финансовых потоков единого платежного документа;</p>   |

|             |   |   |   |
|-------------|---|---|---|
|             | <p>процессов проведения капитального ремонта жилищного фонда.</p>   | <p>программы(проекта)/капитального ремонта жилищного фонда<br/> ПК-2.3 Разработка финансовой модели реализации программы/проекта в ЖКХ, в том числе капитального ремонта жилищного фонда<br/> ПК-2.4 Составление прогноза (графика) поступления финансовых средств на счета управляющей организации<br/> ПК-2.5 Выбор и подготовка вариантов размещения свободных средств фонда капитального ремонта<br/> ПК-2.6 Расщепление финансовых потоков при формировании единого платежного документа<br/> ПК-2.7 Обоснование величины и организация ведения учета тарифов и пеней на жилищно-коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт<br/> ПК-2.8 Составление плана расходов на капитальный ремонт<br/> ПК-2.9 Формирование и проверка сметной стоимости капитального ремонта</p> | <p>порядок формирования тарифов на коммунальные услуги; способы расчета стоимости содержания и ремонта общего имущества в многоквартирных домах.<br/> <b>Умеет</b> составлять типовые калькуляции и формировать тарифы на отдельные коммунальные ресурсы; рассчитывать и проверять правильность установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги; разрабатывать финансовую модель реализации программы/проекта в ЖКХ, в том числе капитального ремонта жилищного фонда; обосновывать величины и организовывать ведение учета тарифов и пеней на жилищно-коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт.<br/> <b>Владеет навыками</b> анализа финансовых потоков единого платежного документа по видам коммунальных платежей; калькулирования себестоимости продукции коммунального предприятия по статьям затрат; формирования сметной стоимости капитального ремонта; анализа финансовых потоков единого платежного документа по видам коммунальных платежей; калькулирования себестоимости продукции коммунального предприятия по статьям затрат.</p> |
| <p>ПК-3</p> | <p>Способность организовывать проведение работ по технической эксплуатации и капитальному ремонту жилищного фонда</p> | <p>ПК-3.1 Составление плана работ и выбор методов контроля технического и санитарного состояния объектов жилищного фонда<br/> ПК-3.2 Документирование результатов осмотров, обследований конструкций, инженерных систем многоквартирного дома</p>   | <p><b>Знает</b> перечень видов работ и мероприятий для составления работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда; методы составления графика производства работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда; требования к составлению технического</p>  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>ПК-3.3 Оценка соответствия технического и санитарного состояния объекта жилищного фонда требованиям нормативных документов, выявление нарушений при эксплуатации и ремонте жилищного фонда</p> <p>ПК-3.4 Составление заключения о пригодности объекта жилищного фонда к проживанию по результатам обследования технического и санитарного состояния</p> <p>ПК-3.5 Выбор материалов, оборудования, технологии проведения работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда</p> <p>ПК-3.6 Составление плана работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда</p> <p>ПК-3.7 Разработка графика производства работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда</p> <p>ПК-3.8 Составление технического задания на выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда</p> | <p>задания на выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда; основные методы контроля технического состояния инженерных систем жилищного фонда; основное оборудование для проведения работ по ремонту, реконструкции и модернизации систем инженерно-технического обеспечения жилищного фонда; основные технологии ремонта, реконструкции и модернизации систем инженерно-технического обеспечения жилищного фонда.</p> <p><b>Умеет</b> составлять план работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда; проводить контроль технического состояния жилищного фонда; выбирать технологии и конструкционные материалы при обслуживании зданий.</p> <p><b>Владеет навыками</b> составления технического задания на выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда; выявления причин нарушений при эксплуатации инженерных систем жилищного фонда; определения эксплуатационных характеристик инженерных систем и оборудования жилищного фонда; выбора материалов, оборудования, технологии проведения работ по ремонту, реконструкции и модернизации систем инженерно-технического обеспечения жилищного фонда; составления графика производства работ при ремонте, реконструкции и модернизации систем инженерно-технического обеспечения жилищного фонда.</p> |
|--|--|---|--|

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
| ПК-4 | Способность планировать и организовывать деятельность управляющей организации | <p>ПК-4.1 Выбор и формулирование теоретических и методических подходов для решения задач по организации и планированию деятельности управляющей организации</p> <p>ПК-4.2 Формулирование и выбор направлений деятельности и производственных процессов управляющей организации</p> <p>ПК-4.3 Формулирование и выбор принципов, методов и форм организации деятельности управляющей организации</p> <p>ПК-4.4 Выбор показателей, методов планирования и составление планов деятельности управляющей организации</p> <p>ПК-4.5 Формулирование ключевых показателей, выбор и применение методов контроля направлений деятельности управляющей организации</p> <p>ПК-4.6 Организация и контроль документационного обеспечения деятельности управляющей организации</p> <p>ПК-4.7 Заполнение форм и корректировка информации о деятельности управляющей организации на официальном сайте в сети Интернет</p> | <p><b>Знает</b> методы организации деятельности управляющей организации; производственные процессы деятельности управляющей организации; требования к организации документационного обеспечения деятельности управляющей организации; основные принципы, методы, формы организации деятельности по управлению МКД; состав документации в сфере деятельности управляющей организации; теоретические и методические подходы для решения задач по организации и планированию деятельности управляющей организации; основные направления деятельности и организации производственных процессов управляющей организации; методы оценки рисков в деятельности управляющей организации.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей; формулировать и выбирать направления деятельности и производственных процессов управляющей организации; выбирать показатели, методы планирования и составление планов деятельности управляющей организации.</p> <p><b>Владеет навыками</b> выбора методов и форм организации деятельности управляющей организации; обеспечения документационного оборота управляющей организации; по выбору методов планирования и составление планов</p> |
|------|---|---|---|

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
|      |   |  | деятельности управляющей организации с учетом рисков.  |
| ПК-5 | Способность выполнять работы по нормативно-договорному обеспечению процессов управления жилищным фондом | <p>ПК-5.1 - Выбор нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность процессов управления жилищным фондом</p> <p>ПК-5.2 Заполнении форм и организация проведения конкурсных процедур по выбору подрядной организации для решения профессиональных задач управления жилищным фондом</p> <p>ПК-5.3 Организация процесса и составление документов для заключения договора с подрядными/ресурсоснабжающими организациями/собственникам и жилых помещений</p> | <p><b>Знает</b> основные принципы гражданского права Российской Федерации, касающиеся договорных отношений, возникающих в том числе при управлении жилищным фондом; общие принципы договорной деятельности управления жилищным фондом.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать нормативно-правовые документы, регламентирующие договорную деятельность процессов управления жилищным фондом; заполнять формы и организовывать проведение конкурсных процедур по выбору подрядной организации для решения профессиональных задач управления жилищным фондом.</p> <p><b>Владеет навыками</b> выбора нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность процессов управления жилищным фондом; заполнения форм и организации проведения конкурсных процедур по выбору подрядной организации для решения профессиональных задач управления жилищным фондом; организации процесса и составления документов для заключения договора с подрядными/ресурсоснабжающими организациями/собственниками жилых помещений</p> |
| ПК-6 | Способность оценивать эффективность деятельности управляющей организации                                | ПК-6.1 Выбор информации, принципов, критериев, методов и показателей оценки экономической эффективности мероприятий капитального ремонта жилищного фонда/деятельности управляющей организации по   | <b>Знает</b> технологии, методы организации и управления санитарно-гигиенической и санитарно-эпидемиологической составляющими объекта ЖКХ; основные технологии и материалы, применяемые в ЖКХ основные экономические методы управления   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | <p>управлению многоквартирным домом<br/> ПК-6.2 Формулирование и оценка рисков деятельности управляющей организации<br/> ПК-6.3 Проведение комплексного анализа производственно-хозяйственной деятельности управляющей организации<br/> ПК-6.4 Формирование предложений по вопросам повышения эффективности управления жилищным фондом и деятельности управляющей организации<br/> ПК-6.5 Формирование предложений и перечня мероприятий по вопросам проведения капитального ремонта (реконструкции) жилищного фонда и повышения его энергоэффективности</p> | <p>предприятиями и организациями жилищно-коммунального комплекса; основные методы организации и управления в ЖКХ; методы и формы управления производственно-хозяйственными процессами с целью обеспечения их устойчивого функционирования на рынке жилищно-коммунальных услуг; методы оценки эффективности проектов модернизации объектов жилищной и коммунальной инфраструктуры.<br/> <b>Умеет</b> правильно выбирать материалы, обеспечивающие требуемые показатели надежности и безопасности функционирования объектов жилищного хозяйства; проводить комплексный анализ производственно-хозяйственной деятельности управляющей организации; использовать экономический инструментарий для оценки рисков проектов в деятельности предприятий ЖКХ; формировать предложения и перечень мероприятий по вопросам проведения капитального ремонта (реконструкции) жилищного фонда и повышения его энергоэффективности.<br/> <b>Владеет навыками</b> осуществления анализа технологий, методов организации и управления в сфере ЖКХ; ведения мониторинга удовлетворенности качества услуг в ЖКХ; экономического анализа деятельности предприятий ЖКХ; определения показателей энергоэффективности систем инженерно-технического обеспечения жилищного фонда;</p> |
|--|--|--|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | составления перечня мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности при ремонте, реконструкции и модернизации систем инженерно-технического обеспечения жилищного фонда |
|--|--|--|--|

#### **4. Виды государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускающей кафедрой «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» определены требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы, требования к процедуре проведения государственных аттестационных испытаний на основе Порядка проведения Государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата.

#### **5. Структура и содержание государственной итоговой аттестации**

Государственным образовательным стандартом и в учебном плане подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (профиль: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура») по очной форме обучения предусмотрена государственная итоговая аттестация в 8 семестре обучения, по заочной – в 9 в виде подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Продолжительность прохождения государственной итоговой аттестации (очная/заочная формы обучения) – 6 недель, трудоемкость составляет 9,0 зачетных единиц, 324 часа.

##### **5.1 Структура выпускной квалификационной работы:**

Пояснительная записка объемом не менее 60 страниц, в составе:

- титульный лист;
- задание на ВКР;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

## **5.2 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ.**

Первым этапом к выполнению ВКР является выбор темы, которая может иметь теоретическое и прикладное значение. Примерная тематика ВКР разрабатывается на кафедре управления жилищно-коммунальным хозяйством, утверждается заведующим кафедрой и предоставляется обучающимся для ознакомления перед началом преддипломной практики.

Примерный перечень тем ВКР разрабатывается преподавателями выпускающей кафедры:

- совместно с представителями организаций, на базе которых обучающиеся работают и (или) проходят производственную практику и которые заинтересованы в разработке подобных тем;
- с учетом практических и (или) научных интересов обучающегося, включая его участие в научно-исследовательских работах кафедры, внутривузовских НИР и т.п.

Тематика ВКР должна отражать основную идею исследования исходя из ее теоретической и практической направленности.

Теоретическая составляющая ВКР ориентирована на теоретико-методологическое исследование в рамках предложенной темы. Помимо этого, теоретическая часть должна содержать элементы научной новизны, вытекающие из исследуемых подходов, концепций, теорий и т.п.

Практическая составляющая ВКР демонстрирует способность обучающегося, к применению теоретических подходов к исследуемой проблеме, в рамках практических рекомендаций и решений по ее устранению.

Тема исследования обучающегося должна быть актуальной, иметь научный интерес и практическую значимость.

Тема ВКР закрепляется за обучающимся приказом по университету на основании личного заявления, поданного до выхода на преддипломную практику.

Для подготовки выпускной квалификационной работы обучающемуся назначается руководитель и, при необходимости, консультант. К руководству ВКР привлекаются высококвалифицированные преподаватели кафедры.

### **Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ:**

1. Проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы
2. Концессия в ЖКХ как инструмент привлечения инвестиций в коммунальный комплекс
3. Анализ концепции реформы жилищно-коммунального хозяйства
4. Государственная корпорация – Фонд содействия реформирования ЖКХ
5. Экономический анализ рынка платных услуг в сфере бытового обслуживания региона
6. Проблемы ресурсосбережения в сфере сервиса



40. Нормативно-экономическое обеспечение выполнения работ сервисных предприятий.
41. Текущий и капитальный ремонт в зданиях и сооружениях (на примере конкретного предприятия)
42. Подготовка строительного производства при реконструкции объектов (на примере.....).
43. Техническое обслуживание горячего и холодного водоснабжения (на примере ....).
44. Организация реконструкции и эксплуатации жилого здания ( на примере.....).
45. Реконструкция и улучшение застройки жилого микрорайона (на примере.....).
46. Управление имуществом комплексом муниципального предприятия коммунального хозяйства (на примере конкретного предприятия)
47. Управление доходным домом (на примере конкретного предприятия)
48. Реструктуризация управляющей компании и перспективы ее развития (на примере конкретного предприятия)
49. Повышение конкурентоспособности управляющей компании (с оценкой бизнеса и выбором механизма) (на примере конкретного предприятия)
50. Управление жилым комплексом (на примере конкретного предприятия)
51. Управление и эксплуатация высотного многофункционального жилого комплекса (на примере конкретного предприятия )
52. Содержание системы технической эксплуатации зданий и сооружений (на примере.....)
53. Классификация затрат на построение системы качества в ЖКХ
54. Принципы и этапы проведения сертификации систем качества в ЖКХ
55. Формирование фонда оплаты труда работников на предприятиях
56. Финансовый план предприятия ЖКХ
57. Разработка бизнес-плана создания нового предприятия ЖКХ
58. Разработка раздела проекта «Техническая эксплуатация» объекта жилищно- коммунального хозяйства
59. Перспективное планирование капитального ремонта объекта жилищно- коммунального хозяйства
60. Оценка эффективности технической эксплуатации объекта жилищно-коммунального хозяйства
61. Оптимизация проектно-конструктивного решения при назначении объекта жилищно- коммунального хозяйства на капитальный ремонт
62. Управление имуществом комплексом муниципального предприятия коммунального хозяйства (на примере).

63. Реструктуризация управляющей компании и перспективы ее развития (на примере).
64. Повышение конкурентоспособности управляющей компании (с оценкой бизнеса и выбором механизма) (на примере).
65. Управление жилым комплексом (на примере).
66. Управление и эксплуатация высотного многофункционального жилого комплекса (на примере).
67. Содержание системы технической эксплуатации зданий и сооружений (на примере).
68. Классификация затрат на построение системы качества в ЖКХ.
69. Принципы и этапы проведения сертификации систем качества в ЖКХ (на примере).
70. Формирование фонда оплаты труда работников на предприятии ЖКХ (на примере).
71. Финансовый план предприятия ЖКХ (на примере).
72. Разработка бизнес-плана создания нового предприятия ЖКХ.
73. Разработка раздела проекта «Техническая эксплуатация» объекта жилищно-коммунального хозяйства (на примере).
74. Перспективное планирование капитального ремонта объекта жилищно-коммунального хозяйства (на примере).
75. Оценка эффективности технической эксплуатации объекта жилищно-коммунального хозяйства (на примере).
76. Оптимизация проектно-конструктивного решения при назначении объекта жилищно-коммунального хозяйства на капитальный ремонт (на примере).
77. Управление жилищно-коммунальным хозяйством (на примере).
78. Прогнозирование развития жилищно-коммунального хозяйства (на примере конкретного региона).
79. Совершенствование управления жилищно-коммунальным хозяйством (на примере).
80. Пути совершенствования жилищно-коммунальных услуг в системе городского хозяйства (на примере).
81. Стратегия реформирования жилищно-коммунальной сферы.
82. Управление инновациями в жилищно-коммунальном хозяйстве (на примере).
83. Анализ и совершенствование системы управления жилищно-коммунального хозяйства на региональном уровне (на примере).
84. Разработка предложений по улучшению деятельности органов местного самоуправления по регулированию планировки и застройки территории муниципального образования (на примере).
85. Разработка предложений по созданию условий для жилищного и социально-культурного строительства на территории муниципального образования (на примере).

86. Разработка предложений по совершенствованию взаимодействия городских органов управления со строительными организациями (на примере).

87. Пути сокращения издержек жилищно-коммунального хозяйства (на примере).

88. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятия ЖКХ (на примере).

89. Разработка предложений по улучшению результатов коммерческой деятельности малого предприятия ЖКХ (на примере).

90. Направления улучшения экономической деятельности коммерческих предприятий сферы ЖКХ (на примере).

91. Проблемы совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством (на примере).

92. Совершенствование системы городского контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства (на примере).

93. Развитие государственно-частного партнерства в жилищно-коммунальном хозяйстве (на примере).

94. Совершенствование деятельности органов исполнительной власти города Луганска в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территории (на примере).

95. Совершенствование деятельности управления района в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территории (на примере).

96. Состояние и направления совершенствования управления содержанием жилищного фонда города (на примере).

97. Состояние и направления совершенствования управления сферой капитального жилищного фонда города (на примере).

98. Состояние и направления совершенствования управления благоустройством города (на примере).

99. Перспективные направления в жилищной политике в управлении городским хозяйством (на примере).

100. Обеспечение конкурентоспособности организации ЖКХ в современных условиях (на примере).

101. Повышение эффективности деятельности организации ЖКХ (на примере).

102. Совершенствование системы управления трудовыми ресурсами организации ЖКХ (на примере).

103. Внедрение автоматизированных систем управления организацией ЖКХ (на примере).

104. Управление кадровым потенциалом на предприятии ЖКХ. Проблемы и перспективы (на примере).

105. Управление кадровым потенциалом современного предприятия ЖКХ (на примере).

106. Перспективы развития жилищной политики в Российской Федерации: региональный аспект (на примере).

107. Совершенствование организационной структуры организации ЖКХ (на примере).

108. Информационное обеспечение деятельности в организации ЖКХ (на примере).

109. Совершенствование кадровой работы в организации ЖКХ (на примере).

110. Организация служебно-профессионального продвижения персонала в системе ЖКХ (на примере).

111. Совершенствование организации труда персонала в системе ЖКХ (на примере).

112. Совершенствование процесса нормирования труда персонала в системе ЖКХ (на примере).

113. Совершенствование системы профессионального развития персонала в системе ЖКХ (на примере).

114. Организация системы обучения персонала организации в системе ЖКХ (на примере).

115. Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации в системе ЖКХ (на примере).

116. Совершенствование системы внутрифирменного обучения персонала в системе ЖКХ (на примере).

117. Управленческое консультирование как средство совершенствования системы управления персоналом в системе ЖКХ (на примере).

118. Документационное обеспечение в управленческой деятельности организации в системе ЖКХ (на примере).

119. Управление информационными ресурсами организации в системе ЖКХ (на примере).

120. Совершенствование профессионального обучения персонала организации в системе ЖКХ (на примере).

121. Система охраны труда в организации и разработка мероприятий по ее совершенствованию в системе ЖКХ (на примере).

122. Управление безопасностью труда персонала в организации в системе ЖКХ (на примере).

123. Совершенствование системы мотивации трудовой деятельности персонала организации в системе ЖКХ (на примере).

124. Системы мотивации и стимулирования труда персонала коммерческой организации в системе ЖКХ (на примере).

## **6. Содержание выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа состоит из пояснительной записки и иллюстрационных материалов (графических материалов, плакатов, раздаточного материала, макетов, коллекций изделий, иллюстраций на электронных носителях, аудио и видео-иллюстраций, мультимедийных материалов и др.).

В выпускной квалификационной работе применяется научный язык, специальные и профессиональные термины, а также обороты речи, принятые для специальности, по которой производится обучение. При написании выпускной квалификационной работы не допускается применение оборотов разговорной речи, сленга, произвольных словообразований, не установленных правилами орфографии русского языка. Специальные и профессиональные термины необходимо употреблять в их точном значении и применительно к месту использования. Не допускается смешивать терминологию исследуемой области знания с терминологией других наук.

Требования к ВКР определены в «Положение о выпускных квалификационных работах бакалавра».

Тематика и содержание выпускной квалификационной работы бакалавра должны соответствовать уровню компетенций ОПОП, освоенных выпускником.

Выпускная квалификационная работа должна представлять собой самостоятельное законченное исследование на заданную тему, написанное лично автором под руководством научного руководителя, свидетельствующее об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы.

Выпускная квалификационная работа может основываться на обобщении выполненных выпускником курсовых работ и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы - от 60 до 80 страниц печатного текста без приложений.

Тематика и содержание выпускной квалификационной работы бакалавра должны соответствовать уровню компетенций ОПОП, освоенных выпускником.

Поскольку выпускная квалификационная работа бакалавра должна носить квалификационный и, одновременно, аттестационный характер, темы работ должны:

- отвечать требованиям актуальности;
- обеспечивать самостоятельность выполнения работы;
- предусматривать необходимость критической проработки достаточно большого объема специальной литературы;
- предоставлять кандидатам в бакалавры возможность и обеспечивать обязательность использования при подготовке работы знаний, приобретенных при изучении фундаментальных дисциплин;
- обеспечивать возможность анализа технико-экономической или научной значимости проделанной работы.

Она должна быть представлена в виде рукописи с необходимым иллюстрационным материалом и библиографией

Традиционно сложилась следующая структура ВКР:

- титульный лист;

- задание на ВКР;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

На титульном листе, кроме всего прочего обязательно должна быть отражена тема ВКР (нумерация на титульном листе не ставится).

Содержание ВКР составляется таким образом, чтобы в полной мере раскрыть логику проводимого исследования в рамках заявленной темы.

Первый раздел носит теоретический характер. Обучающийся, на основе изучения отечественной и зарубежной литературы по теории и практике рассматриваемой проблемы обосновывает собственную точку зрения. Данный раздел служит теоретическим обоснованием дальнейших предложений обучающегося.

В первом разделе автор должен уделить основное внимание объекту исследования ВКР, критически проанализировав при этом функционирование его аналогов в российской и зарубежной практике. Раздел должен содержать информацию по оценке различных теоретических концепций, взглядов, методических подходов, по решению заявленной проблемы.

Автору необходимо проанализировать существующий понятийный аппарат в исследуемой области, с представлением собственной точки зрения (критическая оценка) относительно содержательной части изучаемой терминологии. При этом, весь заимствованный текст необходимо сопровождаться соответствующими ссылками на источник.

Обучающемуся необходимо использовать научный стиль изложения, не допуская при этом разговорной речи. Предпочтительной является безличная форма повествования.

Второй раздел носит аналитический характер. В нем проводится анализ изучаемой проблемы с использованием современных методов. При этом, обучающийся не должен ограничиваться лишь констатацией фактов, а должен выявлять тенденции развития объекта исследования, вскрывать недостатки и анализировать их причины, раскрывать пути их устранения.

Проведенный обучающимся во втором разделе анализ исследуемой проблемы с учетом отечественного и зарубежного опыта является базой для дальнейшей разработки конкретных предложений. Информация, представленная в данном разделе, оказывает прямое влияние на обоснованность предложенных студентом будущих мероприятий.

Третий раздел носит практический характер. Он посвящен разработке практических предложений в рамках совершенствования объекта исследования настоящей выпускной квалификационной работы. При этом, все предложения и рекомендации должны отвечать требованиям реальности.

В заключении необходимо представить итоги проведенного исследования, полученные в его ходе основополагающие выводы, авторское видение исследуемой проблемы с перспективами ее решения.

Заключение представляет собой последовательное, логически выстроенное изложение результатов выпускной квалификационной работы и их соотношение с заявленными автором целью и задачами исследования.

Список использованных источников должен включать источники и литературу, которыми пользовался автор при написании выпускной квалификационной работы.

Приложения содержат вспомогательный материал (таблицы, графики, диаграммы, схемы, формы отчетности, нормативные документы, фрагменты расчетов и т.п.) не вошедший структурно в основную часть исследования.

За содержание выпускной квалификационной работы, достоверность приведенных в ней данных и т.п., отвечает обучающийся.

## **7. Организация выполнения, порядок представления и защиты выпускной квалификационной работы**

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях аттестационных комиссий с участием не менее половины её членов. Персональный состав ГАК утверждается приказом директора института.

В начале процедуры защиты выпускной квалификационной работы секретарь ГАК представляет студента и объявляет тему работы, передает председателю ГАК пояснительную записку и все необходимые документы, после чего дипломант получает слово для доклада. На доклад отводится 5-7, не более 10 минут. По завершению доклада члены ГАК имеют возможность задать вопросы студенту. Вопросы членов ГАК и ответы студента записываются секретарем ГАК в протокол. Далее секретарь зачитывает отзыв руководителя диплома и рецензию на ВКР.

Студенту предоставляется возможность ответить на замечания руководителя и рецензента.

Члены ГАК в процессе защиты на основании представленных материалов и устного сообщения автора дают предварительную оценку ВКР и подтверждают соответствие полученного автором ВКР образования требованиям ФГОС ВО.

Членами ГАК оформляются документы - «Оценочные листы» по каждой ВКР с внесением в них критериев соответствия, а также выставляется рекомендуемая оценка по 5 бальной системе, принятой в высшей школе. ГАК на закрытом заседании обсуждает защиту ВКР и суммирует результаты всех оценочных средств:

- заключение членов ГАК на соответствие;
- оценку ВКР, выставленную членами ГАК. ГАК оценивает ВКР и принимает общее решение о присвоении выпускнику соответствующей квалификации и выдаче ему диплома государственного образца.

Недопуск студента к защите ВКР приравнивает его к лицам, не прошедшим одно из аттестационных испытаний в установленные сроки.

## **8. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВПО) на основе выполнения и защиты им квалификационной работы.**

Решение об оценке ВКР принимается на закрытом заседании ГАК открытым голосованием ее членов простым большинством голосов. Результаты защиты объявляются в тот же день после оформления протокола заседания ГАК.

При этом оценивается уровень ВКР, учитывается отзыв научного руководителя, внешняя рецензия, справка о внедрении (использовании) результатов работы на практике.

Критериями оценивания ВКР являются критерии содержания работы, оформления и ее защиты:

- степень профессиональной подготовленности студента, проявившаяся в содержании, оформлении и в процессе защиты ВКР;

- научный уровень ВКР, актуальность проблемы исследования, теоретическая и практическая значимость, соответствие ее структуры и содержания поставленным цели и задачам исследования, степень логической завершенности и полноты отражения в работе результатов теоретического и эмпирического исследований, адекватность используемых методов, обоснованность выводов;

- умение работать с учебной и научной литературой, нормативно-правовыми актами (оформление библиографии, ссылок на литературные источники, грамотность цитирования);

- качество презентации доклада (информативность, структурированность представленного материала, грамотность, аккуратность оформления);

- качество ответов студента на вопросы, заданные ему в процессе защиты ВКР (владение терминологией, стиль изложения, полнота, аргументированность, умение реагировать на критику, готовность к дискуссии).

ВКР и ее защита оцениваются по следующей шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка **«отлично»** выставляется в том случае, если:

- демонстрируется высокий уровень профессиональной подготовленности студента, проявившейся в содержании, оформлении ВКР и в процессе ее защиты;

- ВКР имеет высокий научный уровень и логическую завершенность, теоретическую и практическую значимость, выполнена на актуальную проблему, ее структура и содержание соответствует поставленным цели и задачам исследования, в работе в полной мере отражены результаты теоретического и эмпирического исследований. Достоверность и

обоснованность выводов базируется на глубоком анализе объекта исследования не менее чем за 3 года с применением современных методов. Авторские предложения и рекомендации аргументированы, обладают элементами научной новизны. Проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично, иллюстрирован таблицами, графиками, диаграммами, формулами, подтверждающими умение автора формализовать результаты самостоятельного исследования;

- показано умение работать с учебной и научной литературой, современной нормативно-правовой базой по теме исследования, оформление библиографии и цитирование литературных источников в полной мере соответствует требованиям ГОСТ;

- презентация доклада является качественной, информативной, представленный материал хорошо структурирован; иллюстративная часть оформлена грамотно, аккуратно;

- в ответах на вопросы, заданные студенту в процессе защиты ВКР, демонстрируется владение терминологией, академический стиль, полнота изложения, высокий уровень знания исследуемой проблемы, умение правильно реагировать на критику, готовность к дискуссии.

Отзыв научного руководителя, внешняя рецензия - положительные.

Оценка **«хорошо»** выставляется в том случае, если:

- демонстрируется базовый уровень профессиональной подготовленности студента, проявившейся в содержании, оформлении ВКР и в процессе ее защиты;

- ВКР имеет базовый научный уровень и логическую завершенность, теоретическую и практическую значимость, выполнена на актуальную проблему, ее структура и содержание в целом соответствует поставленным цели и задачам исследования, в работе в целом отражены результаты теоретического и эмпирического исследований. Достоверность и обоснованность выводов базируется на анализе объекта исследования не менее чем за 3 года с применением современных методов. Авторские предложения и рекомендации аргументированы, обладают элементами научной новизны. Проблема раскрыта, материал изложен логично, иллюстрирован таблицами, графиками, диаграммами, формулами, подтверждающими умение автора формализовать результаты самостоятельного исследования;

- показано умение работать с учебной и научной литературой, современной нормативно-правовой базой по теме исследования, оформление библиографии и цитирование литературных источников в целом соответствует требованиям ГОСТ;

- презентация доклада является в целом качественной, информативной, представленный материал хорошо структурирован; иллюстративная часть оформлена грамотно, аккуратно;

- в ответах на вопросы, заданные студенту в процессе защиты ВКР, демонстрируется владение терминологией, академический стиль, полнота,

изложения, базовый уровень знания исследуемой проблемы, умение правильно реагировать на критику, готовность к дискуссии.

Отзыв научного руководителя, внешняя рецензия – положительные.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется в том случае, если:

- демонстрируется пороговый уровень профессиональной подготовленности студента, проявившейся в содержании, оформлении ВКР и в процессе ее защиты;

- ВКР имеет пороговый научный уровень и логическую завершенность, теоретическую и практическую значимость, выполнена на актуальную проблему, ее структура и содержание в основном соответствует поставленным целям и задачам исследования, в работе в основном отражены результаты теоретического и эмпирического исследований. Достоверность и обоснованность выводов базируется на анализе объекта исследования за 3 года с применением современных методов. Авторские предложения и рекомендации в основном аргументированы, обладают элементами научной новизны. Проблема раскрыта, материал изложен логично, иллюстрирован таблицами, графиками, диаграммами, формулами, подтверждающими умение автора формализовать результаты самостоятельного исследования;

- показано умение работать с учебной и научной литературой, современной нормативно-правовой базой по теме исследования, оформление библиографии и цитирование литературных источников в основном соответствует требованиям ГОСТ;

- презентация доклада является в основном информативной, представленный материал не в полной мере структурирован; иллюстративная часть оформлена с некоторыми погрешностями, в основном аккуратно;

- в ответах на вопросы, заданные студенту в процессе защиты ВКР, демонстрируется в основном владение терминологией, академический стиль, базовый уровень знания исследуемой проблемы с отдельными ошибками, умение правильно реагировать на критику, готовность к дискуссии.

Отзыв научного руководителя, внешняя рецензия - положительные.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется в том случае, если:

- демонстрируется недостаточный уровень профессиональной подготовленности студента, проявившейся в содержании, оформлении ВКР и в процессе ее защиты;

- ВКР имеет недостаточный научный уровень, выполнена на актуальную проблему, ее структура и содержание не соответствует поставленным цели и задачам исследования, в работе не в полной мере отражены результаты теоретического и эмпирического исследований. Достоверность и обоснованность выводов не подтверждена результатами анализа объекта исследования за 3 года. Авторские предложения и рекомендации не обладают элементами научной новизны. Проблема не раскрыта, отсутствуют графики, диаграммы, подтверждающие умение автора формализовать результаты самостоятельного исследования;

- показан недостаточный уровень умения работать с учебной и научной литературой, современной нормативно-правовой базой по теме исследования,

оформление библиографии и цитирование литературных источников не соответствует требованиям ГОСТ;

- презентация доклада не информативная, представленный материал слабо структурирован;

- в ответах на вопросы, заданные студенту в процессе защиты ВКР, демонстрируется недостаточный уровень владения терминологией, знания исследуемой проблемы, допускаются грубые ошибки.

Решения по каждой ВКР фиксируются в оценочном листе ВКР, в протоколе заседания ГЭК, зачетной книжке студента, задании на выполнение ВКР и на последнем листе работы.

## **9. Результаты выпускной квалификационной работы**

Результаты выпускной квалификационной работы объявляются в тот же день и оформляются в установленном порядке протоколом заседания аттестационной комиссии. Сводные данные по результатам проведения защит выпускных квалификационных работ оформляются в виде выписки Ответственность за выбор, полноту и содержание (в проверенных ВКР) технологических, научных и технических решений, за правильность всех вычислений, принятые в работе решения и за адекватность всех данных отвечает студент – автор и руководитель работы.

Выпускные квалификационные работы, выполненные по завершении образовательной программы подготовки бакалавров, подлежат обязательному рецензированию с привлечением специалистов предприятий, организаций, учреждений, являющихся потребителями кадров данного профиля, или профессоров и доцентов смежных кафедр университета или другого вуза.

Состав рецензентов определяет выпускающая кафедра.

Рецензент оценивает выпускную квалификационную работу по форме и по содержанию.

В рецензии отражаются следующие вопросы:

- актуальность темы выпускной квалификационной работы;
- степень и полнота соответствия собранных материалов целям и задачам исследования;

- качество обработки материала;

- соответствие содержания и оформления работы предъявленным требованиям;

- конкретные замечания по содержанию, выводам, рекомендациям, оформлению выпускной квалификационной работы с указанием разделов и страниц;

- рекомендации по оценке выпускной квалификационной работы.

Рецензия подписывается рецензентом с указанием ФИО, ученого звания, ученой степени, места работы, должности, даты. Рецензия заверяется печатью учреждения, в котором работает рецензент или оформляется на фирменном бланке предприятия. Рецензия должна быть доведена до сведения студента. Отрицательный отзыв рецензента не является препятствием для защиты выпускной квалификационной работы.

Законченная и оформленная выпускная квалификационная работа подписывается студентом, руководителем, рецензентом, и вместе с письменными отзывами руководителя и рецензента представляется заведующему кафедрой, который решает вопрос о допуске студента к защите.

В случае необходимости по предложению руководителя ВКР и по согласованию с заведующим кафедрой организуется предзащита выпускной квалификационной работы.

В случаях, когда заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите выпускной квалификационной работы, вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием студента и руководителя.

Студент может быть не допущен к защите выпускной квалификационной работы в следующих случаях:

- нарушение сроков утверждения темы выпускной квалификационной работы;

- нарушение сроков изменения темы выпускной квалификационной работы;

- несоблюдение календарного графика подготовки выпускной квалификационной работы;

- отрицательный отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу.

Выпускная квалификационная работа должна быть полностью закончена, оформлена и представлена секретарю ГАК за 3 дня до защиты.

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации**

1. Аринцева, О. П. Как управлять многоквартирным домом : методическое пособие / О. П. Аринцева, Е. И. Богомольный, А. Н. Гонда, Е. В. Шерешовец; под общ. ред. О. П. Аринцевой. - Москва : Проспект, 2016. - 128 с. - ISBN 978-5-392-19694-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196944.html>

2. Богомольный, Е. И. Всё о ЖКХ. Нормативные правовые акты. Сборник : в 2 т. / Богомольный Е. И. , Блех Е. М. , Веселова М. В. - Москва : Проспект, 2017. - ISBN 978-5-392-21585-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392215850.html>

3. Богомольный, Е. И. Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством / Богомольный Е. И. - Москва : Проспект, 2017. - 80 с. - ISBN 978-5-9908968-5-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896857.html>

4. Волчкова, И. В. Механизмы повышения устойчивого развития территориальных социально-экономических систем в России : монография / И. В. Волчкова, М. Н. Данилова, А. М. Елисеев, Ю. В. Подопригора, А. А.

Селиверстов, Е. В. Уфимцева, Н. Р. Шадейко - Томск : Изд-во Том. гос. архит.-строит. ун-та, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-93057-674-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930576740.html>

5. Грабовой, П. Г. Сервейинг : организация, экспертиза, управление / Грабовой П. Г. - Москва : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. - 270 с. - ISBN 978-5-7264-1588-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726415888.html>

6. Грабовой, П. Г. Сервейинг : организация, экспертиза, управление / Грабовой П. Г. - Москва : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. - 265 с. - ISBN 978-5-7264-1706-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726417066.html>

7. Грабовой, П. Г. Сервейинг : организация, экспертиза, управление / Грабовой П. Г. - Москва : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. - 314 с. - ISBN 978-5-7264-1656-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726416564.html>

8. Гусев, А. Я - собственник жилья! ТСЖ, ЖКХ, самоуправление / А. Гусев. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 222 с. (Консультирует юрист) - ISBN 978-5-222-21093-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210932.html>

9. Дёмин, А. В. Государственное регулирование экономики жилищно-коммунального хозяйства : Научное издание / Дёмин А. В. - Москва : Издательство АСВ, 2009. - 288 с. - ISBN 978-5-93093-652-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930936520.html>

10. Демин, А. В. Регулирование развития экономики жилищной сферы : Научное издание / Демин А. В. - Москва : Издательство АСВ, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-93093-869-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938692.html>

11. Дёмин, А. В. Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований : Научное издание / Дёмин А. В. - Москва : Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html>

12. Дёмин, А. В. Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований : Научное издание / Дёмин А. В. - Москва : Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html>

13. Дёмин, А. В. Управление региональной экономикой жилищно-коммунального комплекса : Научное издание / Дёмин А. В. - Москва : Издательство АСВ, 2009. - 184 с. - ISBN 978-5-93093-658-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930936582.html>

14. Канцер, Ю. А. Ресурсоснабжение жилищно-коммунального

хозяйства России : вопросы теории и практики / Канцер Ю. А. - Москва : Юстицинформ, 2017. - 196 с. - ISBN 978-5-7205-1378-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720513788.html>

15. Кирилловых, А. А. Жилищное право в вопросах и ответах. Учебно-практическое пособие. - Москва : Книжный мир, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-8041-0544-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804105441.html>

16. Луняков, М. А. Генезис и эволюция монопрофильного города и основные направления его модернизации / М. А. Луняков, П. Г. Грабовый - Москва : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. - 209 с. (Библиотека научных разработок и проектов НИУ МГСУ) - ISBN 978-5-7264-1541-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726415413.html>

17. Скрипник, О. Б. Реформирование жилищно-коммунального комплекса на региональном уровне / О. Б. Скрипник. - Москва : Финансы и статистика, 2012. - 104 с. - ISBN 978-5-279-03535-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035359.html>

18. Скрипник, О. Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса : методология и практика / О. Б. Скрипник. - Москва : Финансы и статистика, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-279-03540-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035403.html>

19. Стукалов, А. В. Полномочия органов местного самоуправления в сфере ЖКХ : вопросы теории и практики / Стукалов А. В. - Москва : Проспект, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-392-18426-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392184262.html>

20. Усманова, Т. Х. Учетно-аналитическое обеспечение реформирования ЖКХ / Т. Х. Усманова. - Москва : Финансы и статистика, 2008. - 400 с. - ISBN 978-5-279-03389-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033898.html>

21. Фаррахов, А. Г. Энерго- и ресурсосбережение в строительстве и городском хозяйстве : учебное пособие / Фаррахов А. Г. - Москва : Издательство АСВ, 2016. - 168 с. - ISBN 978-5-4323-0142-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432301420.html>

22. Филиппов, Ю. В. Основы развития местного хозяйства : учебное пособие / Филиппов Ю. В. - 2-е изд. , - Москва : Логос, 2011. - 276 с. - ISBN 978-5-98704-577-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987045770.html>

23. Шерешовец, Е. В. Конкуренция на рынке услуг ЖКХ / Шерешовец Е. В. , Аринцева О. П. , Блех Е. М. , Богомольный Е. И. ; под общ. ред.

Шерешовец Е. В. - Москва : Проспект, 2016. - 80 с. - ISBN 978-5-392-20112-9.  
- Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :  
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392201129.html>

24. Шукуров, И. С. Организация инженерно-технического обустройства городских территорий : учебное пособие / Шукуров И. С. , Луняков М. А. , Халилов И. Р. - Москва : Издательство АСВ, 2015. - 440 с. - ISBN 978-5-4323-0097-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :  
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432300973.html>

#### **в) интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации –  
<http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки –  
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –  
<http://fcior.edu.ru/>

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства ЛНР  
- <https://minstroylnr.su/>

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –  
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –  
<https://www.studmed.ru>

#### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

### **11. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации**

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации должно быть достаточным для достижения целей производственной практики и должно соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-исследовательских работ.

Студентам должна быть обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по государственной итоговой аттестации и написанию ВКР.

В ходе осуществления государственной итоговой аттестации студенту целесообразно обеспечить доступ к необходимой информации для ведения

самостоятельной аналитической работы и составления ВКР (учебная аудитория, компьютерный класс с доступом в Интернет)

Для проведения государственной итоговой аттестации необходимо помещение, оснащённое рабочим местом; компьютером, имеющим доступ к информационно-справочным системам и базам данных действующего законодательства, а также иным оборудованием для работы с графическими документами.

Программное обеспечение:

| <b>Функциональное назначение</b> | <b>Бесплатное программное обеспечение</b> | <b>Ссылки</b>  |
|----------------------------------|---|--|
| Офисный пакет                    | Libre Office 6.3.1                        | <a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a> |
| Операционная система             | UBUNTU 19.04                              | <a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>                             |
| Браузер                          | Яндекс-браузер                            | <a href="https://browser.yandex.ru">https://browser.yandex.ru</a>  |
| Почтовый клиент                  | Яндекс Почта                              | <a href="https://mail.yandex.ru">https://mail.yandex.ru</a>  |
| Файл-менеджер                    | Far Manager                               | <a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>  |
| Архиватор                        | 7Zip                                      | <a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>  |
| Редактор PDF                     | PDFCreator                                | <a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>  |
| Медиаплеер                       | VLC                                       | <a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>  |

### Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором<br>были рассмотрены и<br>одобрены изменения и<br>дополнения | Подпись (с<br>расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|---|---|
|          |                                |   |   |
|          |                                |   |   |
|          |                                |   |   |
|          |                                |   |   |