

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального
хозяйства
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством

УТВЕРЖДАЮ

Директор института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства

« 14 »  Андрийчук Н.Д.

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ ЖИЛИЩНОГО ХОЗЯЙСТВА И КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ»

По направлению подготовки: 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Луганск – 2023

Лист согласования рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры» по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура. – 29 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.07.2020 года № 765 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г. №1456, от 19.07.2022 г. №662 и от 27.02.2023 г. №208.

СОСТАВИТЕЛЬ:

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой управления жилищно-коммунальным хозяйством Салуквадзе И.Н.

к.т.н., доцент кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством Коваленко Д.С.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством «12» 04 2023 года, протокол № 8.1

Заведующий кафедрой
управления жилищно-коммунальным хозяйством И.Н. Салуквадзе /Салуквадзе И.Н./

Переутверждена: «13» 04 2023 года, протокол № 8.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства

«13» 04 2023 года, протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии ИСАиЖКХ В.И. Ремень /Ремень В.И./

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью учебной дисциплины «Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры» является освоение студентами основных понятий, содержания и структуры городского хозяйства, изучение закономерностей и проблем развития городов, овладение основами практических подходов в сфере управления городской экономикой; ознакомление с методами регулирования городского хозяйства, используемыми в нашей стране и за рубежом.

Задачи:

- овладение основными понятиями и определениями экономики городского хозяйства; ознакомление с основами экономики и управления городским хозяйством;
- изучение состава городского хозяйства, структуры его отраслей, особенностей их формирования и функционирования;
- рассмотрение специфики развития городского хозяйства в ЛНР и России в условиях рыночной экономики;
- ознакомление с целями, задачами и принципами управления городским хозяйством;
- получение практических навыков для проведения экономических расчетов показателей развития городского хозяйства.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры» относится к дисциплинам обязательной части профессионального цикла.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства» и служит основой для освоения дисциплин: «Основы управления государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы управления развитием городского хозяйства», «Основы модернизации жилищной и коммунальной инфраструктуры».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	УК-1.1 Выбор информационных ресурсов для поиска информации в	Знать приемы, формы и методы выбора информационных ресурсов

информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>соответствии с поставленной задачей</p> <p>УК-1.2 Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности</p> <p>УК-1.3 Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи</p> <p>УК-1.4 Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы</p>	<p>для поиска информации в соответствии с поставленной задачей.</p> <p>Уметь осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных в жилищно-коммунальной отрасли.</p> <p>Иметь навыки поиска статистической информации и обработки данных с использованием компьютерных технологий и использования компьютерных и сетевых технологий в профессиональной деятельности по регулированию взаимодействия субъектов в ЖКХ.</p>
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	<p>ОПК-1.1. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.2. Выявление основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда</p> <p>ОПК-1.3. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих сферу противодействия коррупции в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать основные теоретические и методические понятия, определения, нормативно-законодательную терминологию по жилищному законодательству и отрасли ЖКХ.</p> <p>Уметь выявлять основные требования нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда.</p> <p>Иметь навыки выбора нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности.</p>
ОПК-2. Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и	ОПК-2.1 Выявление закономерностей поведения, социально-экономических и психологических факторов, определяющих поведение	Знать методы принятия управленческих решений и оценки их эффективности.

<p>участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций</p>	<p>людей в организациях и организаций во внешней среде ОПК-2.2 Выбор методов и инструментов формирования организационной культуры ОПК-2.3 Определение состава и численности базовых подразделений организации, трудоемкости основных видов работ и квалификационного состава исполнителей ОПК-2.4 Разработка порядка взаимодействия подразделений и границ ответственности при выполнении взаимосвязанных комплексов работ ОПК-2.5 Выбор вида и построение организационной структуры управляющей организации</p>	<p>организаций комплекса ЖКХ; определять алгоритм принятия управленческих решений. Иметь навыки выработки процесса реализации управленческих решений; разработки порядка взаимодействия подразделений и границ ответственности при выполнении взаимосвязанных комплексов работ.</p>
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	288 (8 зач. ед)	288 (8 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	102	24
Лекции	68	16
Семинарские занятия	—	—
Практические занятия	34	8
Лабораторные работы	—	—
Курсовая работа (курсовой проект)	—	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	—	—
Самостоятельная работа студента (всего)	186	264
Итоговая аттестация	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. ЖКХ КАК ОТРАСЛЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

ЖКХ как отрасль национальной экономики. Объекты и субъекты комплекса ЖКХ.

Тема 2. ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ ЖКХ

Принципы управления сферой ЖКХ. Схемы управления комплексом ЖКХ региона, муниципального образования.

Тема 3. СОСТАВ ЖКХ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ЕГО ОСОБЕННОСТИ

Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности. Понятия государственной и муниципальной собственности. Способы формирования муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности.

Тема 4. ФУНКЦИИ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСОМ ЖКХ

Функции и методы управления комплексом ЖКХ. Управление городскими землями. Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями.

Тема 5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Управление городским транспортом. Управление потребительским рынком и сферой бытового обслуживания. Управление социальной сферой городского хозяйства. Общественная безопасность жизнедеятельности города.

Тема 6. СПЕЦИФИКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ КОМПЛЕКСА ЖКХ

Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ и оказания жилищно-коммунальных услуг. Структура коммунальных ресурсов и состав коммунальных услуг для населения

Тема 7. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСОМ ЖКХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Организационные формы управления комплексом ЖКХ муниципального образования. Муниципально-подрядная форма управления комплексом ЖКХ. Арендные отношения в сфере ЖКХ. Приватизация предприятий ЖКХ. Доверительное управление недвижимостью. Муниципально-частное партнерство в ЖКХ.

Тема 8. СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩИМ ИМУЩЕСТВОМ МКД

Способы управления общим имуществом МКД. Основы организации и проведения капитального ремонта общего имущества МКД.

Тема 9. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЖКХ

Варианты управления многоквартирными домами. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов. Особенности выбора управляющей организации. Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами. Функции управляющих организаций. Минимальный перечень работ и услуг по содержанию общего имущества многоквартирных домов. Стандарты управления многоквартирными домами.

Тема 10. ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Определение численности специалистов, осуществляющих управление многоквартирными домами. Определение численности рабочих, занятых технической эксплуатацией многоквартирных домов. Определение численности рабочих, занятых санитарным содержанием многоквартирных домов. Определение потребности в уборочном инвентаре, материалах и спецодежде для санитарного содержания. Определение плановых расходов на содержание многоквартирного дома.

Тема 11. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (ЭЛЕКТРО, ГАЗО, ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ) ОБЪЕКТОВ ЖКХ

Организация электроснабжения объектов ЖКХ. Организация газоснабжения объектов ЖКХ. Организация энергоснабжения теплоснабжения объектов ЖКХ

Тема 12. ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ И НЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В СФЕРЕ ЖКХ

Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения в сфере ЖКХ. Централизованные и нецентрализованные системы водоотведения в сфере ЖКХ.

Тема 13. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПАРАМЕТРЫ И РЕЖИМЫ РАБОТЫ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ

Инженерное обеспечение параметров жилой среды. Взаимосвязь качества среды обитания и эксплуатации внутренних и внешних устройств инженерного оснащения зданий и сооружений. Квартальные системы как объект технической эксплуатации. Эксплуатационные характеристики и эксплуатация отдельных видов оборудования квартальных систем. Эксплуатационные особенности теплового режима. Схемы подключения оборудования. Эксплуатационный гидравлический режим. Схемы присоединения абонентов к сетям.

Тема 14. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНЖЕНЕРНЫМИ СИСТЕМАМИ ОБЪЕКТОВ ЖКХ

Состав основных эксплуатационных процессов (переключения, опорожнение и наполнение, гидравлические испытания) инженерных систем

объектов недвижимости. Управление технической эксплуатацией инженерных систем объектов недвижимости: структурные схемы, принципы. Аварийно-диспетчерское обслуживание. Технология и организация мероприятий по эксплуатации инженерных систем объектов недвижимости. Информационные технологии для эксплуатации инженерных систем объектов недвижимости и взаимодействии служб эксплуатации.

Тема 15. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТАМИ КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Общая характеристика и состав мероприятий, направленных на приведение и поддержание объектов коммунальной инфраструктуры в работоспособном состоянии. Система технического обслуживания, обеспечение нормативных режимов и параметров, наладка инженерного оборудования. Периодичность плановых осмотров. Система планово-предупредительного ремонта. Периоды эксплуатации и динамика физического износа: приработка, нормальная эксплуатация, интенсивного износ. Виды износов. Срок службы объектов коммунальной инфраструктуры. Ремонтопригодность объектов коммунальной инфраструктуры. Правила приемки в эксплуатацию централизованных систем объектов коммунальной инфраструктуры ресурсоснабжения. Планирование и организация проведения технического обслуживания и ремонта объектов коммунальной инфраструктуры.

Тема 16. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ ПО РЕФОРМИРОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

Приоритеты государственной политики в жилищной сфере. Тенденции организационных изменений в сфере управления многоквартирными домами. Основные задачи государственной политики по управлению в жилищной сфере.

Тема 17. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПО ДОГОВОРАМ СОЦИАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО НАЙМА

Государственные программы по развитию правоотношений между различными категориями пользователей жилых помещений (по договорам социального, специализированного, коммерческого найма, собственниками, арендаторами). Современные правовые особенности управления многоквартирными домами и жилыми комплексами.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	ЖКХ как отрасль национальной экономики	4	1
2	Принципы управления сферой ЖКХ	4	1
3	Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности	4	1
4	Функции и методы управления комплексом ЖКХ	4	1

5	Особенности управления ЖКХ городского хозяйства	4	1
6	Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ	4	1
7	Организационные формы управления комплексом ЖКХ муниципального образования	4	1
8	Способы управления общим имуществом МКД	4	1
9	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	4	1
10	Основы формирования организационной структуры управляющей организации	4	1
11	Организация энергоснабжения (электро, газо, теплоснабжения) объектов ЖКХ	4	1
12	Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения и водоотведения в сфере ЖКХ	4	1
13	Эксплуатационные параметры и режимы работы инженерных систем	4	1
14	Основы управления инженерными системами объектов ЖКХ	4	1
15	Основы управления объектами коммунальной инфраструктуры	4	1
16	Государственные задачи, по реформированию управления в сфере государственного и муниципального жилищного фонда	4	1
17	Государственная политика по предоставлению и использованию жилых помещений по договорам социального и специализированного найма	4	-
Всего:		68	16

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	ЖКХ как отрасль национальной экономики	2	1
2	Принципы управления сферой ЖКХ	2	-
3	Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности	2	1
4	Функции и методы управления комплексом ЖКХ	2	-
5	Особенности управления ЖКХ городского хозяйства	2	1
6	Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ	2	-
7	Организационные формы управления комплексом ЖКХ муниципального образования	2	1
8	Способы управления общим имуществом МКД	2	-
9	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	2	1
10	Основы формирования организационной структуры управляющей организации	2	-
11	Организация энергоснабжения (электро, газо, теплоснабжения) объектов ЖКХ	2	1
12	Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения и водоотведения в сфере ЖКХ	2	-
13	Эксплуатационные параметры и режимы работы инженерных систем	2	1
14	Основы управления инженерными системами объектов ЖКХ	2	-
15	Основы управления объектами коммунальной инфраструктуры	2	1
16	Государственные задачи, по реформированию управления в сфере государственного и муниципального жилищного фонда	2	-
17	Государственная политика по предоставлению и использованию жилых помещений по договорам социального и специализированного найма	2	-
Всего:		34	8

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	ЖКХ как отрасль национальной экономики	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
2	Принципы управления сферой ЖКХ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
3	Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
4	Функции и методы управления комплексом ЖКХ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
5	Особенности управления ЖКХ городского хозяйства	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
6	Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
7	Организационные формы управления комплексом ЖКХ муниципального образования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
8	Способы управления общим имуществом МКД	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
9	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	16
10	Основы формирования организационной структуры управляющей организации	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	15
11	Организация энергоснабжения (электро, газо, теплоснабжения) объектов ЖКХ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	15
12	Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения и водоотведения в	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю	10	15

	сфере ЖКХ	знаний и умений.		
13	Эксплуатационные параметры и режимы работы инженерных систем	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	15
14	Основы управления инженерными системами объектов ЖКХ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	14	15
15	Основы управления объектами коммунальной инфраструктуры	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	14	15
16	Государственные задачи, по реформированию управления в сфере государственного и муниципального жилищного фонда	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	14	15
17	Государственная политика по предоставлению и использованию жилых помещений по договорам социального и специализированного найма	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	14	15
Всего:			186	264

4.7. Курсовые работы/проекты

Не предусмотрены учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);
- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;
- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);
- технологий дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования
- технологий активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

a) основная литература:

1. Дёмин, А. В. Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований : Научное издание / Дёмин А. В. - Москва : Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html>

2. Дёмин, А. В. Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований : Научное издание / Дёмин А. В. - Москва : Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html>

3. Богомольный, Е. И. Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством / Богомольный Е. И. - Москва : Проспект, 2017. - 80 с. - ISBN 978-5-9908968-5-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896857.html>

б) дополнительная литература:

1. Канцер, Ю. А. Ресурсоснабжение жилищно-коммунального хозяйства России : вопросы теории и практики / Канцер Ю. А. - Москва : Юстицинформ, 2017. - 196 с. - ISBN 978-5-7205-1378-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720513788.html>

2. Кирилловых, А. А. Жилищное право в вопросах и ответах. Учебно-практическое пособие. - Москва : Книжный мир, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-8041-0544-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804105441.html>

3. Скрипник, О. Б. Реформирование жилищно-коммунального комплекса на региональном уровне / О. Б. Скрипник. - Москва : Финансы и статистика, 2012. - 104 с. - ISBN 978-5-279-03535-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035359.html>.

в) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://minobrnauki.ru/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики –<https://minobr.su>

4. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

6. Федеральный портал «Российское образование» – [http://www.edu.ru/](http://www.edu.ru)

7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – [http://window.edu.ru/](http://window.edu.ru)

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – [http://fcior.edu.ru/](http://fcior.edu.ru)

9. Электронные библиотечные системы и ресурсы

10. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

11. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

12. Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

13. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

14. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Введение в профессию и история отрасли» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Яндекс-браузер	https://browser.yandex.ru
Почтовый клиент	Яндекс Почта	https://mail.yandex.ru
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Медиаплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры»

**Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемы е темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей УК-1.2 Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности УК-1.3 Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи УК-1.4 Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14 Тема 15 Тема 16 Тема 17	2
2	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и	ОПК-1.1. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом	Тема 2 Тема 6 Тема 7 Тема 16 Тема 17	2

		<p>коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>	<p>для решения задачи профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.2. Выявление основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда</p> <p>ОПК-1.3. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих сферу противодействия коррупции в профессиональной деятельности</p>		
3	ОПК-2	<p>Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций</p>	<p>ОПК-2.1 Выявление закономерностей поведения, социально-экономических и психологических факторов, определяющих поведение людей в организациях и организаций во внешней среде.</p> <p>ОПК-2.2 Выбор методов и инструментов формирования организационной культуры.</p> <p>ОПК-2.3 Определение состава и численности базовых подразделений организаций, трудоемкости основных видов работ и квалификационного</p>	<p>Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14 Тема 15</p>	2

			<p>состава исполнителей.</p> <p>ОПК-2.4 Разработка порядка взаимодействия подразделений и границ ответственности при выполнении взаимосвязанных комплексов работ.</p> <p>ОПК-2.5 Выбор вида и построение организационной структуры управляющей организации.</p>		
--	--	--	---	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1	<p>УК-1.1 Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей</p> <p>УК-1.2 Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности</p> <p>УК-1.3 Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи</p> <p>УК-1.4 Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на</p>	<p>Знать приемы, формы и методы выбора информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей.</p> <p>Уметь осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных в жилищно-коммунальной отрасли.</p> <p>Иметь навыки поиска статистической информации и обработки данных с использованием компьютерных технологий и использования компьютерных и сетевых технологий в профессиональной деятельности по регулированию</p>	<p>Тема 1</p> <p>Тема 2</p> <p>Тема 3</p> <p>Тема 4</p> <p>Тема 5</p> <p>Тема 6</p> <p>Тема 7</p> <p>Тема 8</p> <p>Тема 9</p> <p>Тема 10</p> <p>Тема 11</p> <p>Тема 12</p> <p>Тема 13</p> <p>Тема 14</p> <p>Тема 15</p> <p>Тема 16</p> <p>Тема 17</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде сообщений), контрольная работа.</p>

		информационные ресурсы	взаимодействия субъектов в ЖКХ.		
2	ОПК-1	<p>ОПК-1.1. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.2. Выявление основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда</p> <p>ОПК-1.3. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих сферу противодействия коррупции в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать основные теоретические и методические понятия, определения, нормативно-законодательную терминологию по жилищному законодательству и отрасли ЖКХ.</p> <p>Уметь выявлять основные требования нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда.</p> <p>Иметь навыки выбора нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности.</p>	<p>Тема 2 Тема 6 Тема 7 Тема 16 Тема 17</p>	Вопросы для обсуждения (в виде сообщений), контрольная работа.
3	ОПК-2	<p>ОПК-2.1 Выявление закономерностей поведения, социально-экономических и психологических факторов, определяющих поведение людей в организациях и организаций во внешней среде.</p> <p>ОПК-2.2 Выбор методов и</p>	<p>Знать методы принятия управленческих решений и оценки их эффективности.</p> <p>Уметь выявлять специфику функционирования организаций комплекса ЖКХ; определять алгоритм принятия управленческих решений.</p>	<p>Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14 Тема 15</p>	Вопросы для обсуждения (в виде сообщений), контрольная работа.

		<p>инструментов формирования организационной культуры.</p> <p>ОПК-2.3</p> <p>Определение состава и численности базовых подразделений организации, трудоемкости основных видов работ и квалификационного состава исполнителей.</p> <p>ОПК-2.4</p> <p>Разработка порядка взаимодействия подразделений и границ ответственности при выполнении взаимосвязанных комплексов работ.</p> <p>ОПК-2.5 Выбор вида и построение организационной структуры управляющей организации.</p>	<p>Иметь навыки выработки процесса реализации управленческих решений;</p> <p>разработки порядка взаимодействия подразделений и границ</p> <p>ответственности при выполнении взаимосвязанных комплексов работ.</p>		
--	--	---	---	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях (в виде сообщений):

1. ЖКХ как отрасль национальной экономики. Объекты и субъекты комплекса ЖКХ.
2. Принципы управления сферой ЖКХ.
3. Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности. Понятия государственной и муниципальной собственности.
4. Функции и методы управления комплексом ЖКХ. Управление городскими землями.
5. Управление городским транспортом.
6. Управление потребительским рынком и сферой бытового обслуживания
7. Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ и оказания жилищно-коммунальных услуг

8. Организационные формы управления комплексом ЖКХ муниципального образования.

9. Муниципально-подрядная форма управления комплексом ЖКХ. Арендные отношения в сфере ЖКХ.

10. Варианты управления многоквартирными домами.

11. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.

12. Определение численности специалистов, осуществляющих управление многоквартирными домами.

13. Организация электроснабжения объектов ЖКХ.

14. Организация газоснабжения объектов ЖКХ.

15. Организация энергоснабжения теплоснабжения объектов ЖКХ

16. Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения в сфере ЖКХ.

17. Централизованные и нецентрализованные системы водоотведения в сфере ЖКХ.

18. Приоритеты государственной политики в жилищной сфере.

19. Тенденции организационных изменений в сфере управления многоквартирными домами.

20. Понятие регулирования финансово-хозяйственной деятельности субъектов ЖКХ.

21. Понятие, принципы организации взаимодействия участников отрасли ЖКХ.

22. Нормативно-законодательная терминология по жилищному законодательству и отрасли ЖКХ.

23. Информационные источники и базы данных в жилищно-коммунальной отрасли.

24. Взаимодействия субъектов ЖКХ в спорных вопросах, возникающих в процессе их взаимоотношений.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад/сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Доклад/сообщение представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным(категориальным) аппаратом и т.п.)
хорошо (4)	Доклад/сообщение представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
удовлетворительно (3)	Доклад/сообщение представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
неудовлетворительно (2)	Доклад/сообщение представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам:

1. ЖКХ как отрасль национальной экономики. Объекты и субъекты комплекса ЖКХ.
2. Принципы управления сферой ЖКХ.
3. Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности. Понятия государственной и муниципальной собственности.
4. Функции и методы управления комплексом ЖКХ. Управление городскими землями.
5. Управление городским транспортом.
6. Управление потребительским рынком и сферой бытового обслуживания
7. Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ и оказания жилищно-коммунальных услуг
8. Организационные формы управления комплексом ЖКХ муниципального образования.
9. Муниципально-подрядная форма управления комплексом ЖКХ. Арендные отношения в сфере ЖКХ.
10. Варианты управления многоквартирными домами.
11. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.
12. Определение численности специалистов, осуществляющих управление многоквартирными домами.
13. Организация электроснабжения объектов ЖКХ.
14. Организация газоснабжения объектов ЖКХ.
15. Организация энергоснабжения теплоснабжения объектов ЖКХ
16. Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения в сфере ЖКХ.
17. Централизованные и нецентрализованные системы водоотведения в сфере ЖКХ.
18. Приоритеты государственной политики в жилищной сфере.
19. Тенденции организационных изменений в сфере управления многоквартирными домами.
20. Понятие регулирования финансово-хозяйственной деятельности субъектов ЖКХ.
21. Понятие, принципы организации взаимодействия участников отрасли ЖКХ.
22. Нормативно-законодательная терминология по жилищному законодательству и отрасли ЖКХ.
23. Информационные источники и базы данных в жилищно-коммунальной отрасли.
24. Взаимодействия субъектов ЖКХ в спорных вопросах, возникающих в процессе их взаимоотношений.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	контрольная работа представлена на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным(категориальным) аппаратом и т.п.)
хорошо (4)	контрольная работа представлена на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
удовлетворительно (3)	контрольная работа представлена на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
неудовлетворительно (2)	контрольная работа представлена на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Тесты

Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

Какой специальный термин существует в западных странах для обозначения жилья как части общей системы развития городов?

1. инвестиционная привлекательность
2. благоустройство
3. социальная значимость
4. социальное маркирование территории

Какие программные мероприятия по обеспечению финансовой стабильности предприятий жилищно-коммунального комплекса можно выделить?

1. формирование рыночных механизмов функционирования комплекса
2. формирование условий для привлечения инвестиций
3. обеспечение финансовой стабилизации жилищно-коммунального комплекса
4. верны все перечисленные варианты

Чем вызвана существующая на сегодняшний день низкая эффективность деятельности практически всех подотраслей ЖКХ?

1. организационными причинами
2. экономическими причинами
3. техническими причинами
4. верны все перечисленные варианты

Что из перечисленного относится к подотраслям коммунального хозяйства ЛНР?

1. электроснабжение
2. водоснабжение
3. водоотведение и очистка сточных вод
4. верны все перечисленные варианты

Что из перечисленного относится к подотраслям коммунального хозяйства ЛНР?

1. водоснабжение
2. теплоснабжение
3. сбор, вывоз и утилизация бытовых отходов
4. верны все перечисленные варианты

Объем ветхого и аварийного жилья за период 1992–2002 гг. ...

1. уменьшился в 1,5 раза
2. уменьшился в 2 раза
3. увеличился
4. не изменился

Что из перечисленного не относится к характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства?

1. развитая конкурентная среда
2. дотационность отрасли
3. большие потери ресурсов
4. высокая затратность

За счет какого фактора в значительной мере произошел рост показателя обеспеченности жильем в период с 1998 по 2002 г.?

1. рост объемов жилищного строительства
2. уменьшение численности населения
3. увеличение численности населения
4. верны все перечисленные варианты

Каков социальный стандарт жилой площади на человека в России?

1. 33 кв. м
2. 18 кв. м
3. 15 кв. м
4. 22 кв. м

Какие параметры включает в себя низкое качество жилого фонда?

1. неблагоустроенное жилье
2. ветхое жилье
3. аварийное жилье
4. верны все перечисленные варианты

Какова установленная законом максимально допустимая доля платежей за ЖКХ в доходах населения, превышение которой является основанием для получения субсидий из бюджета?

1. 50%
2. 13%
3. 22%
4. 35%

Что из перечисленного входит в основные элементы хозяйственного механизма в настоящее время?

1. изменение системы финансирования отрасли, вывод ее на самофинансирование за счет полной оплаты стоимости услуг, оказываемых потребителем
2. переход на новую систему оплаты жилья и коммунальных услуг
3. разграничение прав собственности и хозяйствования, переход к договорным отношениям собственника основных фондов ЖКХ (заказчик) с предприятиями ЖКХ (подрядчик)
4. верны все перечисленные варианты

Что из перечисленного входит в состав инженерной инфраструктуры города?

1. инфраструктура связи
2. инфраструктура энергетического комплекса
3. инфраструктура водохозяйственного комплекса
4. верны все перечисленные варианты

Сложившийся за многие десятилетия хозяйственный механизм . . .

1. имеет ресурсосберегающий характер
2. ориентирован на удовлетворение требований потребителей
3. имеет ярко выраженный затратный характер
4. верны все перечисленные варианты

Что из перечисленного относится к подотраслям коммунального хозяйства России?

1. электроснабжение
2. водоотведение и очистка сточных вод
3. летняя и зимняя уборка улиц
4. верны все перечисленные варианты

Что из перечисленного относится к подотраслям коммунального хозяйства России?

1. теплоснабжение
2. сбор, вывоз и утилизация бытовых отходов
3. гостиницы

4. верны все перечисленные варианты

Почему жилищно-коммунальная отрасль непривлекательна для инвесторов?

1. поскольку 30% из них имеют отрицательный финансовый результат деятельности

2. поскольку 50% из них имеют отрицательный финансовый результат деятельности

3. поскольку 65% из них имеют отрицательный финансовый результат деятельности

4. поскольку не осуществлен переход на договорную основу предоставления населению жилищно-коммунальных услуг

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Тест выполнен на 90...100%.
хорошо (4)	Тест выполнен на 75...89%.
удовлетворительно (3)	Тест выполнен на 50...74%.
неудовлетворительно (2)	Тест выполнен менее чем на 50 % или не выполнен.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. ЖКХ как отрасль национальной экономики. Объекты и субъекты комплекса ЖКХ.

2. Принципы управления сферой ЖКХ.

3. Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности. Понятия государственной и муниципальной собственности.

4. Функции и методы управления комплексом ЖКХ. Управление городскими землями.

5. Управление городским транспортом.

6. Управление потребительским рынком и сферой бытового обслуживания

7. Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ и оказания жилищно-коммунальных услуг

8. Организационные формы управления комплексом ЖКХ муниципального образования.

9. Муниципально-подрядная форма управления комплексом ЖКХ. Арендные отношения в сфере ЖКХ.

10. Варианты управления многоквартирными домами.

11. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.
12. Организация электроснабжения объектов ЖКХ.
13. Организация газоснабжения объектов ЖКХ.
14. Организация энергоснабжения теплоснабжения объектов ЖКХ
15. Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения в сфере ЖКХ.
16. Централизованные и нецентрализованные системы водоотведения в сфере ЖКХ.
17. Приоритеты государственной политики в жилищной сфере.
18. Тенденции организационных изменений в сфере управления многоквартирными домами.
19. Понятие регулирования финансово-хозяйственной деятельности субъектов ЖКХ.
20. Нормативно-законодательная terminология по жилищному законодательству и отрасли ЖКХ.
21. Виды собственности жилья.
22. Частный жилищный фонд.
23. Государственный жилищный фонд.
24. Муниципальный жилищный фонд.
25. Жилищный фонд социального использования.
26. Специализированный жилищный фонд.
27. Индивидуальный жилищный фонд.
28. Жилищный фонд коммерческого использования.
29. Понятие многоквартирного дома и состав общего имущества МКД.
30. Расчёт долей в праве общей собственности на общее имущество собственников МКД, его надлежащее содержание.
31. Порядок проведения общего собрания собственников жилья. Участники собрания, периодичность.
32. Компетенция общего собрания собственников МКД.
33. Способы управление многоквартирным домом.
34. «Управление многоквартирным домом», чем регламентируется способ и требования к управлению, состав услуги по управлению многоквартирным домом.
35. Способ управления домом с помощью «Управляющей организацией».
36. Договор управления между управляющей организацией и каждым собственником. Основные проблемные моменты договора.
37. Порядок предоставления отчётности управляющей организацией перед собственниками помещений о своей деятельности по управлению многоквартирным домом.
38. Способ управления домом с помощью «ТСЖ».
39. Способ управления домом с помощью «непосредственного управления собственниками».

40. Основные нормативные акты для управления, обслуживания и ремонта многоквартирных домов, какими коммунальными услугами они должны обеспечиваться и в каком порядке.

41. Обязанности собственника по содержанию многоквартирного дома.

42. Государственный контроль за управлением многоквартирным домом.

43. Работы, входящие в текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома.

44. Работы, входящие в капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома.

45. Порядок включения многоквартирных домов в муниципальные и региональную адресные программы капитального ремонта многоквартирных домов.

46. Формирование фонда капитального ремонта и порядок сбора и хранения средств на капремонт МКД.

47. Платежами за техническое обслуживание и за текущий ремонт.

48. Порядок уборки придомовой территории, выполняемые при этом работы.

49. Понятия «Коммунальные ресурсы», «Коммунальные услуги», требования, устанавливаемые коммунальным услугам.

50. «Норматив потребления коммунальных услуг». Кто устанавливает нормативы потребления коммунальных услуг.

51. Порядок расчёта платы за коммунальные услуги.

52. Порядок перерасчёта коммунальных услуг, при временном отсутствии жителя.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	2
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки,

	непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)