

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального  
хозяйства**

**Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института строительства,  
архитектуры и жилищно-  
коммунального хозяйства

Андрійчук Н.Д.

«14» \_\_\_\_\_ 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ В ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ»**

По направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы организации и управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура – 16 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы организации и управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07 июля 2020 года № 765 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г. №1456, от 19.07.2022 г. №662 и от 27.02.2023 г. №208.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент Салуквадзе И.Н.

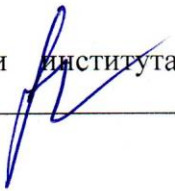
Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством «12» 04 2023 г., протокол № 8/1

Заведующий кафедрой  
управления жилищно-коммунальным хозяйством \_\_\_\_\_  Салуквадзе И.Н.

Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института \_\_\_\_\_  
«13» 04 2023 г., протокол № 8.

Зам. председателя учебно-методической комиссии \_\_\_\_\_ института строительства,  
архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства \_\_\_\_\_  Ремень В.И.

© Салуквадзе И.Н., 2023 год

© ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины - «Основы организации и управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» является формирование уровня освоения компетенций обучающегося в области управления и развития предприятий ЖКХ.

Задачи: усвоение основ организации жилищно-коммунального хозяйства, то есть вопросов по организации проектирования и изысканий, подготовки строительного производства, организации поточного метода, сетевого моделирования, календарного планирования ремонта, проектирования строительных генеральных планов; изучение вопросов по организации материально-технического обеспечения жилищно-коммунального хозяйства, таких как организация материально-технической базы, обеспечения строительства материалами и конструкциями, организация транспорта в строительстве; усвоение общих положений планирования жилищно-коммунального хозяйства и управления качеством.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Основы организации и управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» относится к дисциплинам обязательной части..

Основывается на базе дисциплин: организационные формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве, организационное управление, основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.

Является основой для изучения следующих дисциплин: основы управления государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления,	ОПК-1.1. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности	Знать: законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве;
		Уметь: применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации;
		Владеть: навыками поиска нормативно-правовой базы, в том числе актуальных изменений и

эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры		дополнений к Гражданскому, Жилищному и Градостроительному Кодексу и антикоррупционному законодательству;
ПК-1. Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования	Знать: состав технической, нормативно-правовой документации, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
		Уметь: осуществлять анализ и применять техническую и нормативно-правовую документацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
		Владеть: навыками по обработке информации о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда;
ПК-4 Способность планировать и организовывать деятельность управляющей организации	ПК-4.4 Выбор показателей, методов планирования и составление планов деятельности управляющей организации ПК-4.5 Формулирование ключевых показателей, выбор и применение методов контроля направлений деятельности управляющей организации	Знать: способы и методы планирования деятельности управляющей организации;
		Уметь: планировать и организовывать деятельность управляющей организации;
		Владеть: навыками планирования и организации деятельности управляющей организации;

#### 4. Содержание и структура дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед.)	108 (3 зач. ед.)

<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>56</b>	<b>16</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	28	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	28	8
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)		
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i> )		
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>52</b>	<b>92</b>
Форма аттестации	экзамен	экзамен

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

### Тема 1. Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий жилищно-коммунального хозяйства

Задачи системы управления в ЖКХ. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Специфика жилищного фонда. Виды жилищного фонда, влияющие на выбор способа управления. Организационные структуры управления. Участники структуры управления ЖКХ. Функции управляющих организаций. Формирования условий для выбора управляющей организации. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.

### Тема 2. Организационно-управленческая деятельность жилищно-коммунального хозяйства

Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства. Разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций. Социальная значимость ЖКХ. Менеджмент качества. Управление на основе стандартов ИСО. Понятие сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Этапы оценки системы качества. Оценка эффективности материалов, технологий. Система регулирования установленных нормативов.

## 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Задачи системы управления в ЖКХ. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.	4	1
2	Специфика жилищного фонда. Виды жилищного фонда, влияющие на выбор способа управления.	3	1
3	Организационные структуры управления. Участники структуры управления ЖКХ.	3	1
4	Функции управляющих организаций. Формирования условий для выбора управляющей	4	1

	организации. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.		
5	Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства.	3	1
6	Разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций. Социальная значимость ЖКХ.	3	1
7	Менеджмент качества. Управление на основе стандартов ИСО. Понятие сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Этапы оценки системы качества.	4	1
8	Оценка эффективности материалов, технологий. Система регулирования установленных нормативов.	4	1
<b>Всего:</b>		<b>28</b>	<b>8</b>

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Механизмы формирования оптимальных организационно-управленческих структур	4	2
2	Проектирование организационной структуры управления предприятий ЖКХ	5	1
3	Основы организации контроля качества	4	1
4	Оценка достижения степени реализации поставленных целей и задач, реализуемая через нормативы, стандарты и методы по оценке технического состояния	5	1
5	Понятие сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Этапы оценки системы качества.	5	1
6	Оценка эффективности материалов, технологий. Система регулирования установленных нормативов.	5	2
<b>Всего:</b>		<b>28</b>	<b>8</b>

#### 4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрено.

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Задачи системы управления в ЖКХ. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	11,5
2	Специфика жилищного фонда. Виды жилищного фонда, влияющие на выбор способа управления.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и	7	11,5

		умений.		
3	Организационные структуры управления. Участники структуры управления ЖКХ.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	11,5
4	Функции управляющих организаций. Формирования условий для выбора управляющей организации. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	11,5
5	Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11,5
6	Разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций. Социальная значимость ЖКХ.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11,5
7	Менеджмент качества. Управление на основе стандартов ИСО. Понятие сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Этапы оценки системы качества.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11,5
8	Оценка эффективности материалов, технологий. Система регулирования установленных нормативов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11,5
<b>Всего:</b>			<b>52</b>	<b>92</b>

#### **4.7. Курсовые работы/проекты**

Тематика курсовых работ:

- Разработать линейную организационную структуру управляющей компании для управления офисным зданием.
- Разработать функциональную организационную структуру управляющей компании для управления торговым центром
- Разработать линейно-функциональную организационную структуру управляющей компании для управления жилым комплексом
- Разработать матричную организационную структуру управляющей компании для управления жилым комплексом.
- Разработать линейную организационную структуру управляющей компании для управления учреждением здравоохранения

- Разработать функциональную организационную структуру управляющей компании для управления культурно-просветительским учреждением
- Разработать линейно-организационную структуру предприятия по производству и поставке воды
- Разработать функциональную организационную структуру предприятия по производству и поставке электроэнергии
- Разработать линейно-функциональную структуру предприятия по производству и поставке газа
- Разработать функциональную организационную структуру предприятия по производству и поставке тепла.
- Разработать матричную организационную структуру предприятия по благоустройству территории

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий

### **6. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

#### **а) основная литература:**

1. Кафидов В.В., Современные методологические подходы к стратегическому управлению и развитию городов различных типов / Кафидов В.В. - М.: Дело, 2015. - 246 с. (Россия: вызовы модернизации. Экономика) - ISBN 978-5-7749-1060-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774910601.html>

2. Богомольный Е.И., Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством / Богомольный Е.И. - М. : Проспект, 2017. - 80 с. - ISBN 978-5-9908968-5-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896857.html>

3. Дёмин А.В., Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований : Научное издание / Дёмин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html>

#### **б) дополнительная литература:**



1. Сиваев С.Б., Государственная поддержка жилищного строительства и развития коммунальной инфраструктуры : учеб. пособие. / Сиваев С.Б., Трутнев Э.К., Прокофьев В.Ю. - М.: Дело, 2009. - 264 с. - ISBN 978-5-7779-0540-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785777905409.htm>

**в) методические указания:**

**г) интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

**Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

**8. Оценочные средства по дисциплине**

**Паспорт**

**оценочных средств по учебной дисциплине**

«Основы организации и управления в жилищно-коммунальном хозяйстве»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской	ОПК-1.1	Тема 1	7
				Тема 2	7

		Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры			
2.	ПК-1	Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ПК-1.1	Тема 1	7
				Тема 2	7
3.	ПК-4	Способность планировать и организовывать деятельность управляющей организации	ПК-4.4 ПК-4.5.	Тема 1	7
				Тема 2	7

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-1	ПК-1.1	Знать: законодательство Российской	Тема 1 Тема 2	Вопросы для обсуждения (в

			<p>Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве;</p> <p>Уметь: применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации;</p> <p>Владеть: навыками поиска нормативно-правовой базы, в том числе актуальных изменений и дополнений к Гражданскому, Жилищному и Градостроительному Кодексу и антикоррупционному законодательству;</p>		<p>виде докладов и сообщений), курсовая работа, тесты</p>
2.	ПК-1	ПК-1.1	<p>Знать: состав технической, нормативно-правовой документации, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Уметь: осуществлять анализ и применять техническую и нормативно-правовую документацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Владеть: навыками по обработке информации о состоянии рынка жилищнокоммунальных услуг и объектов жилищного фонда;</p>	<p>Тема 1 Тема 2</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), курсовая работа, тесты</p>

3.	ПК-4	ПК-4.4 ПК-4.5	Знать: способы и методы планирования деятельности управляющей организации; Уметь: планировать и организовывать деятельность управляющей организации; Владеть: навыками планирования и организации деятельности управляющей организации;	Тема 1 Тема 2	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), курсовая работа, тесты
----	------	------------------	---	------------------	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине «Основы организации и управления в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях  
(в виде докладов и сообщений)**

1. История становления отрасли жилищного права.
2. Понятие и структура жилищного законодательства.
3. Субъекты и объекты жилищного права.
4. Жилищные фонды и их классификация.
5. Жилищные отношения как вид гражданских правоотношений.
6. Правовое регулирование жилищных отношений.
7. Субъекты жилищных отношений.
8. Изменение жилищных отношений.
9. Охрана жилищных отношений.
10. Основания для прекращения жилищных отношений.
11. Переустройство и перепланировка жилого помещения.
12. Права владельца жилого помещения, подлежащего сносу.
13. Совершенствование социальных гарантий в сфере жилищных отношений.
14. Права несовершеннолетних в сфере жилищных отношений.
15. Практика применения жилищного кодекса.
16. Лишение права на жилище.

17. Пользование жилым помещением, предоставленным по завещательному отказу.

18. Ответственность за нарушение договорных обязательств и норм жилищного законодательства.

19. Сравнительно-правовой анализ договора коммерческого и социального найма жилого помещения.

20. Субсидии по оплате жилья.

21. Переустройство и перепланировка жилого помещения.

22. Права владельца жилого помещения, подлежащего сносу.

23. Совершенствование социальных гарантий в сфере жилищных отношений.

24. Права несовершеннолетних в сфере жилищных отношений.

25. Защита прав несовершеннолетних при приватизации жилого помещения.

26. Анализ судебной практики при разрешении споров о приватизации жилых помещений.

27. Порядок и условия реализации права на приватизацию жилого помещения.

28. Договор найма жилого помещения специализированного жилищного фонда.

29. Основания выселения граждан из специализированных жилых помещений (анализ судебной практики).

30. Способы управления многоквартирными домами.

31. Договор управления многоквартирным домом.

32. Процедура создания и деятельности товарищества собственников жилья.

33. Сущностные специфические черты жилищного кооператива: порядок создания, ликвидации, реорганизации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Темы курсовых работ:**

Состав типового задания на выполнение курсовой работы включает:

- Сбор исходной информации по теме проекта: основные технико-экономические показатели деятельности предприятия, бизнес-планов, если имеются в наличии, правоустанавливающие документы.
- Проектирование организационной структуры управления предприятия ЖКХ.
- Составление пояснительной записки курсового проекта с выводами о целесообразности принятой организационно-управленческой схемы.

Тематика курсовой работы:

1. Разработать линейную организационную структуру управляющей компании для управления офисным зданием.
2. Разработать функциональную организационную структуру управляющей компании для управления торговым центром
3. Разработать линейно-функциональную организационную структуру управляющей компании для управления жилым комплексом
4. Разработать матричную организационную структуру управляющей компании для управления жилым комплексом.
5. Разработать линейную организационную структуру управляющей компании для управления учреждением здравоохранения
6. Разработать функциональную организационную структуру управляющей компании для управления культурно-просветительским учреждением
7. Разработать линейно-организационную структуру предприятия по производству и поставке воды
8. Разработать функциональную организационную структуру предприятия по производству и поставке электроэнергии
9. Разработать линейно-функциональную структуру предприятия по производству и поставке газа
10. Разработать функциональную организационную структуру предприятия по производству и поставке тепла.
11. Разработать матричную организационную структуру предприятия по благоустройству территории

Перечень типовых примерных вопросов для защиты курсовой работы:

1. Назовите типы организационных структур предприятий?
2. Какие организационно-правовые формы предприятий функционируют в ЖКХ?
3. Перечислите организационные формы управления ЖКК муниципального образования.
4. Какие типы некоммерческих организаций используются в ЖК сфере?
5. Назовите основные элементы механизма управления предприятием.
6. Организация жилищного хозяйства. Сущность, состав, структура

жилищных услуг.

## 7. Основные показатели развития жилищного хозяйства.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству курсовая работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Курсовая работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Курсовая работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Курсовая работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Курсовая работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

### Тесты:

1. Средства, принимающие участие в процессе производства в течение одного производственного цикла, меняют свою натуральновещественную форму, переносят свою стоимость на вновь созданный продукт сразу и возвращаются в оборот предприятия в виде денежной выручки – это:

- а) производственные запасы;
- б) основные производственные фонды;
- в) фонды обращения;
- г) оборотные фонды.

2. Какие средства производства относятся к основным фондам?

- а) ручные универсальные орудия труда для дворника;
- б) здания и сооружения;
- в) удобрения;
- г) вода.

3. Какие средства производства относятся к основным фондам?

- а) корма;
- б) спецодежда;
- в) нежилые помещения;
- г) удобрения.

4. Какие средства производства относятся к основным фондам?

- а) снегоуборочная машина;
- б) ГСМ;
- в) молодые плодовые насаждения;
- г) семена.

5. Какие средства производства относятся к оборотным фондам?

- а) здания;
- б) многолетние плодоносящие растения;
- в) оборудование;
- г) ГСМ.

6. Формы организации труда (найти неправильный ответ):

- а) цех;
- б) отряд;
- в) звено;
- г) группа рабочих.

7. Рабочее место – это:

- а) участок, на котором перемещаются средства производства;
- б) участок, на котором размещены средства производства;
- в) участок действия работника и размещения на нем средств производства;
- г) участок, на котором выполняются производственные процессы.

8. К санитарно-гигиеническим условиям труда относятся:

- а) рациональный режим рабочего дня;
- б) загазованность воздуха;
- в) создание комфорта на рабочем месте;
- г) выбор и чередование более удобных поз.

9. К психологическим условиям труда относятся:

- а) определение норм физической нагрузки и режима труда;
- б) уровень производственного шума и вибрации;
- в) рациональное размещение средств и предметов труда;
- г) загазованность воздуха.

10. К эстетическим условиям труда относятся:

- а) создание комфорта на рабочем месте;
- б) благоприятные отношения в коллективе;
- в) соблюдение в течение смены необходимого темпа и ритма работы;
- г) уровень производственного шума и вибрации.

11. Количество работы или продукции, которую может выполнить или изготовить работник за единицу времени, это:

- а) норма времени;
- б) норма обслуживания;
- в) норма выработки;
- г) норма нагрузки.

12. Процесс утраты технико-эксплуатационных характеристик называется ..... износом:



- а) физическим;
- б) функциональным;
- в) материальным;
- г) фактическим.

13. Какого осмотра жилья не бывает?

- а) частичного;
- б) общего;
- в) технического;
- г) внеочередного.

14. Какая форма преобразования жилищного фонда обеспечивает улучшение функционально-потребительских качеств жилых помещений?

- а) модернизация;
- б) санитарное содержание;
- в) техническое обслуживание;
- г) капитальный ремонт.

15. Передача функции управления жилищным фондом частным компаниям осуществляется с правом:

- а) хозяйственного ведения;
- б) частичного управления;
- в) доверительного управления;
- г) оперативного управления.

16. ТСЖ – это:

- а) территория собственников жилья;
- б) товарищество самоуправления жильем;
- в) территория совместной жилплощади;
- г) товарищество собственников жилья.

17. Что не входит в классификацию отраслей ЖКХ?

- а) коммунальное обслуживание;
- б) подсобные предприятия ЖКХ;
- в) коммунальная санитария;
- г) коммунальная энергетика.

18. Каков механизм спроса и предложения в сфере коммунальной деятельности в силу государственного регулирования тарифов?

- а) спрос превышает предложение;
- б) предложение превышает спрос;
- в) спрос равен предложению;
- г) механизм спроса и предложения отсутствует.

19. Какое утверждение о коммунально-жилищной сфере в новом

тысячелетии неверно?

- а) увеличение объемов жилищного строительства;
- б) социально-экономический кризис;
- в) повышение квартирной платы и стоимости всех услуг снижение;
- г) объема работ по развитию коммунальной инфраструктуры.

20. Согласно закону РФ, ЖКХ – область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилищ, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры, ....., его содержание и ремонт.

- а) управление жилищным фондом;
- б) модернизацию жилищного фонда;
- в) реконструкцию жилищного фонда;
- г) формирование жилищного фонда.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен):  
Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ.**

1. Специфика производственной деятельности предприятий ЖКК.
2. Муниципальный заказ на услуги ЖКК.
3. Особенности организации ЖКК.
4. Организационные формы управления ЖКК на муниципальном уровне.
5. Подходы к созданию управленческого механизма предприятий ЖКХ.
6. Задачи системы управления в ЖКХ.
7. Специфика жилищного фонда.
8. Организация работы с жалобами и предложениями населения.
9. Методы достижения баланса интересов при работе с жалобами и предложениями населения.
10. Виды жилищного фонда влияющие на выбор способа управления.
11. Участники структуры управления ЖКХ.
12. Основы разработки и функционирования организационного механизма

предприятий ЖКХ.

13. Проектирование организационной структуры управления предприятий ЖКХ.

### **Организационно-управленческая деятельность ЖКХ.**

1. Виды и методы планирования управленческой деятельности предприятий ЖКХ.
2. Механизмы формирования оптимальных организационно-управленческих структур.
3. Оценка повышения конкурентоспособности предприятий ЖКХ.
4. Количественная оценка достижения степени реализации поставленных целей и задач реализуемая через нормативы стандарты и методы по оценке технического состояния,
5. Методы анализа конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
6. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищном и коммунальном хозяйстве.
7. Современная концепция государственного управления
8. Система регулирования установленных нормативов.
9. Техническая документация и отчетность в ЖКХ
10. Разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций.
11. Анализ и оценка эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства.
12. Анализ результатов деятельности производственных подразделений.
13. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства.
14. Влияние социальной политики государства на ЖКХ.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или

	письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)