

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального
хозяйства

Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством

УТВЕРЖДАЮ

Директор института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства

Андрейчук Н.Д.

_____ 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ»**

По направлению подготовки: 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационные формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» по направлению подготовки 38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура – 21 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационные формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07 июля 2020 года № 765 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г. №1456, от 19.07.2022 г. №662 и от 27.02.2023 г. №208.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент Салуквадзе И.Н.
старший преподаватель Парамонов В.И.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством «12» 04 2023 г., протокол № 8/1

Заведующий кафедрой
управления жилищно-коммунальным хозяйством _____ Салуквадзе И.Н.

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института _____
«13» 04 _____ 2023 г., протокол № 8.

Зам. председателя учебно-методической комиссии института строительства,
архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства _____ Ремень В.И.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины - формирование уровня освоения компетенций обучающегося в области управления и развития предприятий ЖКХ.

Задачи:

усвоение основ организации жилищно-коммунального хозяйства, то есть вопросов по организации проектирования и изысканий, подготовки строительного производства, организации поточного метода, сетевого моделирования, календарного планирования ремонта, проектирования строительных генеральных планов;

изучение вопросов по организации материально-технического обеспечения жилищно-коммунального хозяйства, таких как организация материально-технической базы, обеспечения строительства материалами и конструкциями, организация транспорта в строительстве;

усвоение общих положений планирования жилищно-коммунального хозяйства и управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Организационные формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основывается на базе дисциплин: основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры, основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.

Является основой для изучения следующих дисциплин: основы управления государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4 Выбор способа и алгоритма решения задач профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	Знать: способы и алгоритм решения задач профессиональной деятельности в сфере ЖКХ;
		Уметь: выбирать способы решения задач профессиональной деятельности с учетом ограниченных ресурсов;

		Владеть: оптимизации управленческого решения определенной задачи профессиональной деятельности в сфере ЖКХ
ПК-1. Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования	Знать: основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность организаций в сфере ЖКХ
		Уметь: информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда
		Владеть: навыками использования профессиональных понятий и определений в сфере применения различных организационных форм управления в ЖКХ
ПК-4. Способность планировать и организовывать деятельность управляющей организации	ПК-4.3 Формулирование и выбор принципов, методов и форм организации деятельности управляющей организации	Знать: принципы, методы и формы организации и управления организациями ЖКХ
		Уметь: планировать и организовывать деятельность управляющей организации
		Владеть: навыками выбора показателей оценки качества коммунальных услуг;

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед.)	108 (3 зач. ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	51	12
в том числе:		
Лекции	34	6
Семинарские занятия	-	-

Практические занятия	17	6
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)		
Самостоятельная работа студента (всего)	57	96
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. ЖКК как объект управления.

Состав и структура ЖКК. Виды экономической деятельности. Специфические черты производственной деятельности предприятий сферы ЖКК. Общие особенности ЖКУ. Объект и субъекты управления в сфере ЖКК. Особенности организации ЖКК как объекта управления. Зависимость объемов услуг ЖКК от специфики города (муниципального образования). Экономические особенности услуг ЖКК Жилищно-коммунальные услуги как частный и общественный товар. Типология коммунальной деятельности. Классификация ЖКУ. Организация договорных отношений в ЖКК. Конкурсное распределение муниципальных заказов.

Тема 2. Основы управления муниципальной собственностью.

Понятие государственной и муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности. Функции и методы муниципального управления. Структура муниципального управления. Управление городскими землями. Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями. Организационные формы управления ЖКК. Способы формирования муниципальной собственности. Формы управления ЖКК. Муниципально-подрядная система управления ЖКК. Арендная система. Приватизация предприятий ЖКК. Государственно муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Определение концессионного контракта. Различия между закупкой и концессией. Главные этапы контракта. Роль сторон в ходе выполнения контракта. Ограничение и распределение рисков.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	ЖКК как объект управления. Состав и структура ЖКК. Виды экономической деятельности.	2	1
2	Специфические черты производственной деятельности предприятий сферы ЖКК. Общие особенности ЖКУ.	2	1
3	Объект и субъекты управления в сфере ЖКК. Особенности организации ЖКК как объекта	2	1

	управления. Зависимость объемов услуг ЖКК от специфики города (муниципального образования).		
4	Экономические особенности услуг ЖКК Жилищно-коммунальные услуги как частный и общественный товар. Типология коммунальной деятельности. Классификация ЖКУ.	2	
5	Организация договорных отношений в ЖКК. Конкурсное распределение муниципальных заказов. Основы управления муниципальной собственностью. Понятие государственной и муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности. Функции и методы муниципального управления. Структура муниципального управления.	2	
6	Управление городскими землями. Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями.	2	1
7	Организационные формы управления ЖКК. Способы формирования муниципальной собственности. Формы управления ЖКК. Муниципально-подрядная система управления ЖКК.	2	
8	Арендная система. Приватизация предприятий ЖКК. Государственно муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Определение концессионного контракта. Различия между закупкой и концессией. Главные этапы контракта. Роль сторон в ходе выполнения контракта. Ограничение и распределение рисков.	2	1
9	Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ. Предприятие-основа функционирования ЖКХ.	2	
10	Виды экономической деятельности организаций ЖКХ. Акционерные общества. Общества с ограниченной ответственностью. Холдинги.	2	
11	Некоммерческие организации. Унитарные предприятия. Основы управления предприятием ЖКХ. Понятие «управление предприятием». Механизм управления предприятием. Управленческие технологии. Кадры управления.	2	
12	Организационная и производственная структуры управления предприятием ЖКХ. Управление персоналом. Мотивация труда персонала. Бизнес-планирование	2	1

	деятельности организации ЖКХ. Основные показатели бизнес-плана и порядок их расчета. Организационные формы управления жилищными услугами.		
13	Структура жилищного фонда и жилищных услуг. Организационные способы управления жилищными услугами в многоквартирном доме (МКД). Организационные формы жилищно-эксплуатационных предприятий.	2	
14	Доверительное управление в ЖКХ. Виды ремонтов жилых домов. Организация и проведение капремонта МКД. Организация жилищных субсидий населению. Управление коммунальными услугами. Состав коммунальных услуг.	2	
15	Управление системами водоснабжения и водоотведения. Управление деятельностью предприятий электро, газо, теплоснабжения.	2	
16	Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий. Управление озеленением. Организация городской дорожной сети.	2	
17	Перекрестная система финансирования ЖКУ.	2	
Всего:		34	6

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	ЖКК как объект управления. Состав и структура ЖКК. Виды экономической деятельности.	1	1
2	Специфические черты производственной деятельности предприятий сферы ЖКК. Общие особенности ЖКУ.	1	
3	Объект и субъекты управления в сфере ЖКК. Особенности организации ЖКК как объекта управления. Зависимость объемов услуг ЖКК от специфики города (муниципального образования).	1	1
4	Экономические особенности услуг ЖКК Жилищно-коммунальные услуги как частный и общественный товар. Типология коммунальной деятельности. Классификация ЖКУ.	1	
5	Организация договорных отношений в ЖКК. Конкурсное распределение муниципальных заказов. Основы управления муниципальной собственностью. Понятие государственной и муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности. Функции и методы	1	1

	муниципального управления. Структура муниципального управления.		
6	Управление городскими землями. Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями.	1	
7	Организационные формы управления ЖКК. Способы формирования муниципальной собственности. Формы управления ЖКК. Муниципально-подрядная система управления ЖКК.	1	1
8	Арендная система. Приватизация предприятий ЖКК. Государственно муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Определение концессионного контракта. Различия между закупкой и концессией. Главные этапы контракта. Роль сторон в ходе выполнения контракта. Ограничение и распределение рисков.	1	
9	Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ. Предприятие-основа функционирования ЖКХ.	1	1
10	Виды экономической деятельности организаций ЖКХ. Акционерные общества. Общества с ограниченной ответственностью. Холдинги.	1	
11	Некоммерческие организации. Унитарные предприятия. Основы управления предприятием ЖКХ. Понятие «управление предприятием». Механизм управления предприятием. Управленческие технологии. Кадры управления.	1	
12	Организационная и производственная структуры управления предприятием ЖКХ. Управление персоналом. Мотивация труда персонала. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ. Основные показатели бизнес-плана и порядок их расчета. Организационные формы управления жилищными услугами.	1	1
13	Структура жилищного фонда и жилищных услуг. Организационные способы управления жилищными услугами в многоквартирном доме (МКД). Организационные формы жилищно-эксплуатационных предприятий.	1	
14	Доверительное управление в ЖКХ. Виды ремонтов жилых домов. Организация и проведение капремонта МКД. Организация жилищных субсидий населению. Управление коммунальными услугами. Состав	1	

	коммунальных услуг.		
15	Управление системами водоснабжения и водоотведения. Управление деятельностью предприятий электро, газо, теплоснабжения.	1	
16	Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий. Управление озеленением. Организация городской дорожной сети.	1	
17	Перекрестная система финансирования ЖКУ.	1	
Всего:		17	6

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрено.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	ЖКК как объект управления. Состав и структура ЖКК. Виды экономической деятельности.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	6
2	Специфические черты производственной деятельности предприятий сферы ЖКК. Общие особенности ЖКУ.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	6
3	Объект и субъекты управления в сфере ЖКК. Особенности организации ЖКК как объекта управления. Зависимость объемов услуг ЖКК от специфики города (муниципального образования).	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	6
4	Экономические особенности услуг ЖКК Жилищно-коммунальные услуги как частный и общественный товар. Типология коммунальной деятельности. Классификация ЖКУ.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	6
5	Организация договорных отношений в ЖКК. Конкурсное распределение муниципальных заказов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	6

	<p>Основы управления муниципальной собственностью. Понятие государственной и муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности. Функции и методы муниципального управления. Структура муниципального управления.</p>			
6	<p>Управление городскими землями. Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями.</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.</p>	4	6
7	<p>Организационные формы управления ЖКК. Способы формирования муниципальной собственности. Формы управления ЖКК. Муниципально-подрядная система управления ЖКК.</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.</p>	3	6
8	<p>Арендная система. Приватизация предприятий ЖКК. Государственно муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Определение концессионного контракта. Различия между закупкой и концессией. Главные этапы контракта. Роль сторон в ходе выполнения контракта. Ограничение и распределение рисков.</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.</p>	3	6
9	<p>Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ.</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному</p>	3	6

	Предприятие-основа функционирования ЖКХ.	контролю знаний и умений.		
10	Виды экономической деятельности организаций ЖКХ. Акционерные общества. Общества с ограниченной ответственностью. Холдинги.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	6
11	Некоммерческие организации. Унитарные предприятия. Основы управления предприятием ЖКХ. Понятие «управление предприятием». Механизм управления предприятием. Управленческие технологии. Кадры управления.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	6
12	Организационная и производственная структуры управления предприятием ЖКХ. Управление персоналом. Мотивация труда персонала. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ. Основные показатели бизнес-плана и порядок их расчета. Организационные формы управления жилищными услугами.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.		5
13	Структура жилищного фонда и жилищных услуг. Организационные способы управления жилищными услугами в многоквартирном доме (МКД). Организационные формы жилищно-эксплуатационных предприятий.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	5
14	Доверительное управление в ЖКХ. Виды ремонтов жилых домов. Организация и проведение капремонта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	5

	МКД. Организация жилищных субсидий населению. Управление коммунальными услугами. Состав коммунальных услуг.			
15	Управление системами водоснабжения и водоотведения. Управление деятельностью предприятий электро, газо, теплоснабжения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	5
16	Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий. Управление озеленением. Организация городской дорожной сети.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	5
17	Перекрестная система финансирования ЖКУ.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	5
Всего:			57	96

4.7. Курсовые работы/проекты

Не предусмотрены учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Кафидов В.В., Современные методологические подходы к стратегическому управлению и развитию городов различных типов / Кафидов В.В. - М.: Дело, 2015. - 246 с. (Россия: вызовы модернизации. Экономика) - ISBN 978-5-7749-1060-1 - Текст : электронный // ЭБС

- "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774910601.html>
2. Богомольный Е.И., Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством / Богомольный Е.И. - М. : Проспект, 2017. - 80 с. - ISBN 978-5-9908968-5-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896857.html>
3. Дёмин А.В., Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований : Научное издание / Дёмин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html>

б) дополнительная литература:

1. Сиваев С.Б., Государственная поддержка жилищного строительства и развития коммунальной инфраструктуры : учеб. пособие. / Сиваев С.Б., Трутнев Э.К., Прокофьев В.Ю. - М.: Дело, 2009. - 264 с. - ISBN 978-5-7779-0540-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785777905409.htm>

в) методические рекомендации:

1. Методические указания по к практическим занятиям по дисциплине « Организационные формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве» для студентов направления подготовки 38.03.10 Управление жилищно-коммунальным хозяйством (электронное издание). / Парамонова А.В. – ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля», 2021. –22 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организационные формы управления в ЖКХ» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Организационные формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой	Формулировка контролируемой	Индикаторы достижений	Контролируемые темы	Этапы формирования
-------	--------------------	-----------------------------	-----------------------	---------------------	--------------------

	компетенции	компетенции	компетенции (по реализуемой дисциплине)	учебной дисциплины, практики	(семестр изучения)
1	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ОПК-4.1	Тема 1	3
				Тема 2	3
2.	ПК-1	Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ОПК-5.5 ОПК-5.9	Тема 1	3
				Тема 2	3
3.	ПК-4	Способность планировать и организовывать деятельность управляющей организации	ПК-3.6	Тема 1	3
				Тема 2	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2	УК-2.4	знать: способы и алгоритм решения задач профессиональной деятельности в сфере ЖКХ; уметь:	Тема 1, Тема 2,	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, контрольные работы

			выбирать способы решения задач профессиональной деятельности с учетом ограниченных ресурсов; владеть: оптимизации управленческого решения определенной задачи профессиональной деятельности в сфере ЖКХ;		
2.	ПК-1	ПК-1.1	знать: основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность организаций в сфере ЖКХ уметь: информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда; владеть: навыками использования профессиональных понятий и определений в сфере применения различных организационных форм управления в ЖКХ;	Тема 1, Тема 2,	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы
3.	ПК-4	ПК-4.3	знать: принципы, методы и формы организации и управления организациями ЖКХ; уметь: планировать и	Тема 1, Тема 2;	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, контрольные работы

			организовывать деятельность управляющей организации; владеть: навыками выбора показателей оценки качества коммунальных услуг;		
--	--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Организационные формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве»

Типовые контрольные задания форм текущего контроля

1. Организационно-правовые формы предприятий ЖКК.
2. Организационные формы управления жилищно-коммунальным комплексом муниципального образования.
3. Муниципально-частное партнерство в ЖКК.
4. Муниципально-подрядная форма управления ЖКК.
5. Некоммерческие организации в жилищном хозяйстве
6. Экономические особенности оказания жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ),
7. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКК.
8. Зарубежный опыт управления городскими землями.
9. Организация и проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома.
10. ЖКХ как объект управления.
11. Система землепользования в муниципальном образовании,
12. Приватизация и муниципализация предприятий ЖКК.
13. Общественный и индивидуальный характер ЖКУ
14. Организация договорных отношений в ЖКХ
15. Концессионные контракты в ЖКХ
16. Доверительное управление в ЖКХ
17. Организационные структуры управления предприятий ЖКХ
18. Механизм управления жилищным предприятием
19. Управление теплоснабжением муниципального образования (МО)
20. Управление водоснабжением и водоотведением в МО
21. Управление электроснабжением МО
22. Управление утилизацией бытовых отходов
23. Экономические методы управления
24. Управление персоналом предприятия ЖКХ
25. Зарубежный опыт управления ЖКХ МО.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные

	ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

1. Состав и структура городского хозяйства и комплекса ЖКХ.
2. Понятие управления и функции управления.
3. Организационные формы управления комплексом ЖКХ.
4. Государственная, муниципальная и частная формы собственности.
5. Приватизация предприятий ЖКХ.
6. Организационные формы управления в жилищном хозяйстве и коммунальной сфере ЖКХ.
7. Специфика оказания жилищно-коммунальных услуг.
8. Способы управления общим имуществом в МКД.
9. Управляющие жилищные организации и их функции.
- 10.2 Регулирование деятельности субъектов ЖКХ
11. Самостоятельное изучение теории и законодательных актов по регулированию деятельности субъектов ЖКХ.
12. Основные положения Жилищного кодекса РФ.
13. Национальные проекты и программы по развитию
14. ЖКХ и созданию комфортной городской среды.
15. Договорные отношения между субъектами ЖКХ.
16. Организационно-правовые формы предприятий в сфере ЖКХ.
17. Механизм управления организацией.
18. Организационные структуры управления предприятиями ЖКХ. Бизнес-план организации.
19. Основные показатели производственно- хозяйственной деятельности предприятия ЖКХ и порядок их расчета.
20. Методы управления персоналом организации.

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые

	неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет):

Организация и управление ЖККомплексом

1. Состав и структура ЖКК.
2. ЖКХ как объект управления.
3. Специфика производственной деятельности предприятий ЖКК.
4. Общественный и индустриальный характер ЖКУслуг.
5. ЖКК-подсистема управления муниципального образования и региона
6. Муниципальный заказ на услуги ЖКК.
7. Особенности организации ЖКК.
8. Классификация услуг организаций ЖКК.
9. Функциональные группы (зоны) земельных участков города.
10. Экономический механизм землепользования.
11. Государственный мониторинг земельных участков.
12. Зарубежный опыт управления земельными участками.
13. Организационные формы управления ЖКК на муниципальном (региональном) уровне.
14. Понятие и классификация муниципальной собственности (МС).
15. Функции и методы управления МС.
16. Способы формирования МС.
17. Государственно (муниципально)-частное партнерство в ЖКК.
18. Основные положения концессионного контракта.
19. Различия между закупкой и концессией.
20. Роль сторон в ходе выполнения контракта. Организационно-управленческая деятельность ЖКХ.

Основы управления предприятиями ЖКХ

1. Понятие «управление предприятием».
2. Механизм и подсистемы управления предприятием.
3. Типы организационных систем управления предприятием.
4. Кадры управления и управленческие технологии.
5. Управление персоналом. Мотивация труда работников предприятия.
6. Назначение бизнес-плана.
7. Состав и структура бизнес-плана.

8. Основные показатели бизнес-плана.
9. Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ.
10. Акционерные общества и холдинги.
11. Общества с ограниченной ответственностью и кооперативы.
12. Унитарные предприятия и некоммерческие организации.
13. Состав и структура жилищного хозяйства.
14. Организационные формы управления жилищными услугами.
15. Организация и проведение капитального ремонта МКД.
16. Состав коммунальных услуг.
17. Организационные формы управления коммунальными услугами.
18. Управление теплоснабжением в муниципалитете.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)