

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального
хозяйства

Кафедра общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства

Андрийчук Н.Д.
«14» _____ 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ»

По направлению подготовки: 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности и группы» по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» – с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности и группы» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 июля 2020 года № 765.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. тех.наук, доцент Гапонов А.В.,
ассистент кафедры общеобразовательных дисциплин Мордвина Ю.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общеобразовательных дисциплин «12» 01 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
общеобразовательных дисциплин  Гапонов А.В.

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Согласовано (для обеспечивающей кафедры):

Директор ИСА и ЖКХ  Андрийчук Н.Д.
Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии ИСА и ЖКХ «13»
04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института  Ремень В.И.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Психология личности и группы» является повышение общей и психологической культуры, а также дать основы знаний психологических и социально-психологических закономерностей поведения, что необходимо для эффективной профессиональной деятельности.

Задачами изучения дисциплины является:

формирование целостного представления о психологических и личностных особенностях человека, межличностного и группового общения,

формирование понимания закономерностей функционирования человека в различных группах и представление о социально-психологических особенностях различных видов социальных групп

формирование умения давать психологическую характеристику личности и коллектива, интерпретировать собственные психические состояния.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Психология личности и группы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блок 1. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания общей и психологической культуры, умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий, навыки самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин история, философия, и служит основой для освоения дисциплин право, социология.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации	Знать: базовые принципы сбора, отбора и обобщения информации в целях проведения и построения логических и математических моделей поставленных задач Уметь: выделять данные, которые необходимо собирать для построения логических и
	УК-1.2. Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности	
	УК-1.3. Имеет практический опыт работы с	

	информационными объектами и сетью Интернет, опыт научного поиска, опыт библиографического разыскания, создания научных текстов	математических моделей поставленных задач, проводить их первичную обработку Владеть: практическим опытом поиска источников информации по заданной теме
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами УК-3.3. Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Знать: базовые приемы и способы социализации личности
		Уметь: строить социальные отношения с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий
		Владеть: практическим опытом участия в командной работе в различных социальных проектах
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации УК-5.2. Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3. Имеет практический опыт общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; анализа философских и исторических фактов; оценки явлений культуры	Знать: базовые категории философии, законы исторического развития, основные предпосылки социальных и межкультурных различий
		Уметь: вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм на повседневные темы
		Владеть: практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт эстетической оценки явлений культуры в повседневных ситуациях
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда	Знать: основные принципы организации собственного труд
		Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития
		Владеть: необходимыми для собственного

	<p>УК- 6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей</p> <p>УК-6.3 Имеет практический опыт управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей</p>	<p>профессионального роста новыми знаниями и навыками</p>
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. Ед)	72 (2 зач. Ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	34	8
Лекции	17	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	17	4
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	38	64
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Психология как наука

Предмет психологии, её задачи и отрасли психологических знаний. Научная и житейская психология. Психологические явления, свойства и состояния. Основные методы исследования психологических явлений.

Тема 2. Познавательные психические процессы

Ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, эмоции, мотивация и воля. Языки и речь.

Тема 3. Индивидуальные особенности личности

Темперамент, как динамическая характеристика человека. Характер. Акцентуация характера. Способности человека.

Тема 4. Социализация личности

Понятие и механизмы социализации. Стадии социализации. Воспитание в семье как средство социализации ребенка.

Тема 5. Общность и социальная группа

Понятие общности. Социальная группа. Виды социальных групп. Определение малой группы и ее классификация.

Тема 6. Динамические процессы в малой группе

Понятие групповой динамики. Стадии и уровни развития малой группы. Феномен группового давления. Лидерство и руководство в малой группе.

Тема 7. Особенности общения в группе

Понятие общения, виды и функции общения в группе. Вербальные и невербальные средства общения. Язык мимики и жестов. Эффекты межличностного восприятия в группе.

Тема 8. Психология конфликта

Понятие и границы конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов в организациях. Управление конфликтами.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука	2	1
2	Познавательные психические процессы	2	
3	Индивидуальные особенности личности	3	1
4	Социализация личности	2	
5	Общность и социальная группа	2	1
6	Динамические процессы в малой группе	2	
7	Особенности общения в группе	2	1
8	Психология конфликта	2	
Итого:		17	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука	2	1
2	Познавательные психические процессы	3	
3	Индивидуальные особенности личности	2	1
4	Социализация личности	2	
5	Общность и социальная группа	2	1
6	Динамические процессы в малой группе	2	
7	Особенности общения в группе	2	1
8	Психология конфликта	2	
Итого:		17	4

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	7
2	Познавательные психические процессы	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	7
3	Индивидуальные особенности личности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	7
4	Социализация личности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	7

5	Общность и социальная группа	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	8
6	Динамические процессы в малой группе	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	8
7	Особенности общения в группе	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	6
8	Психология конфликта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	6
Итого:			38	64

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психология личности и группы» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Андреева Г.М., Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Андреева Г.М. - М. : Аспект Пресс, 2021. - 363 с.. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html>

2. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. – М. : Проспект, 2016. – 336 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>

б) дополнительная литература:

1. Ильин Е. П. Психофизиология состояний человека. — СПб.: Питер, 2021. Режим доступа: https://www.studmed.ru/ilin-ep-psihofiziologiya-sostoyaniy-cheloveka_999bb798041.html

2. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. СПб, 2017 Режим доступа: https://www.studmed.ru/pochebut-l-g-chiker-v-a-organizacionnaya-socialnaya-psihologiya_91bc03eaa59.html

3. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие/ Истратова О.Н. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>

в) методические рекомендации:

1. Методические указания для практических и самостоятельных работ по дисциплине «Психология личности и группы» (для студентов направления подготовки 08.03.01 «Строительство», 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» / А.В.Гапонов, Ю.В.Мордвина. – Луганск.: ФГБОУ ВО ЛГУ им. В. Даля, 2023. - 15 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология личности и группы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Психология личности и группы»**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации УК-1.2. Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности УК-1.3. Имеет практический опыт работы с информационными объектами и сетью Интернет, опыт научного поиска, опыт библиографического разыскания, создания научных текстов	Тема 1. Психология как наука	3
				Тема 2. Познавательные психические процессы	3
2.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами УК-3.3. Имеет практический опыт	Тема 4. Социализация личности	3
				Тема 5. Общность и социальная группа	3
				Тема 6. Динамические процессы в малой группе	3

			участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Тема 7. Особенности и общения в группе	3
3.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	Тема 7. Особенности и общения в группе	3
			УК-5.2. Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3. Имеет практический опыт общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; анализа философских и исторических фактов; оценки явлений культуры	Тема 8. Психология конфликта	3
	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда УК- 6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и	Тема 3. Индивидуальные особенности личности	3

			<p>профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей</p> <p>УК-6.3 Имеет практический опыт управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей</p>		
--	--	--	--	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	<p>Знать: базовые принципы сбора, отбора и обобщения информации в целях проведения и построения логических и математических моделей поставленных задач</p> <p>Уметь: выделять данные, которые необходимо собирать для построения логических и математических моделей поставленных задач, проводить их первичную</p>	Тема 1, Тема 2	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы, творческие задания

			обработку Владеть: практическим опытом поиска источников информации по заданной теме		
2.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Знать: базовые приемы и способы социализации личности Уметь: строить социальные отношения с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий Владеть: практическим опытом участия в командной работе в различных социальных проектах	Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы, творческие задания
3.	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Знать: базовые категории философии, законы исторического развития, основные предпосылки социальных и межкультурных различий Уметь: вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм на повседневные тем Владеть: практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт эстетической	Тема 7, Тема 8	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы, творческие задания

			оценки явлений культуры в повседневных ситуациях		
	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Знать: основные принципы организации собственного труд Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития Владеть: необходимыми для собственного профессионального роста новые знаниями и навыками	Тема 3	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы, творческие задания

Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология личности и группы»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Цель и задачи психологии.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Объект и предмет психологии личности и группы.
4. История развития психологии.
5. Основные направления в современной психологии.
6. Ощущение.
7. Восприятие.
8. Внимание.
9. Память.
10. Мышление
11. Воображение
12. Эмоции.
13. Мотивация и воля.
14. Языки и речь.
15. Темперамент, как динамическая характеристика человека.
16. Характер. Акцентуация характера.
17. Способности человека.
18. Понятие и механизмы социализации. Стадии социализации.
19. Воспитание в семье как средство социализации ребенка
20. Понятие общности. Социальная группа. Виды социальных групп.
21. Определение малой группы и ее классификация.

22. Понятие групповой динамики.
23. Стадии и уровни развития малой группы.
24. Феномен группового давления.
25. Лидерство и руководство в малой группе.
26. Понятие общения, виды и функции общения в группе.
27. Вербальные и невербальные средства общения. Язык мимики и жестов.
28. Эффекты межличностного восприятия в группе.
29. Понятие и границы конфликта.
30. Классификация конфликтов.
31. Причины конфликтов в организациях.
32. Управление конфликтами.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Предмет и методы психологии
2. Познавательные психические процессы
3. Индивидуальные особенности личности
4. Социализация личности
5. Общность и социальная группа
6. Динамические процессы в малой группе
7. Особенности общения в группе

8. Ощущения: понятие, виды, значение в жизни каждого человека.
9. Восприятие: понятие, виды, свойства, особенности.
10. Понятие о представлениях, отличие от восприятия.
11. Мышление: понятие, виды, основные процессы и операции.
12. Речь: назначение, виды, функции.
13. Память: понятие, виды, процессы, индивидуальные особенности.
Профессиональная память.
14. Внимание: понятие, виды, функции, развитие. Роль внимания в профессиональной деятельности.
15. Воображение: определение, виды. Проявление воображения в профессиональной деятельности.
16. Воля: понятие, волевые качества, волевая регуляция поведения.
Воспитание воли.
17. Эмоции и чувства: понятия, виды чувств, формы проявления эмоций.
18. Конфликт. Классификация и причины конфликтов
19. Темперамент. Методы исследования темперамента
20. Характер. Акцентуация характера.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет) Теоретические вопросы

1. Психология: понятие, предмет, цели, теоретические и прикладные задачи.
2. Современная психология: определение, задачи, место в системе наук о человеке.
3. Структура и функции психики, основные формы психического.

4. Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности.
5. Ощущения: понятие, виды, значение в жизни каждого человека.
6. Восприятие: понятие, виды, свойства, особенности.
7. Понятие о представлениях, отличие от восприятия.
8. Мышление: понятие, виды, основные процессы и операции.
9. Речь: назначение, виды, функции.
10. Память: понятие, виды, процессы, индивидуальные особенности. Профессиональная память.
11. Внимание: понятие, виды, функции, развитие. Роль внимания в профессиональной деятельности.
12. Воображение: определение, виды. Проявление воображения в профессиональной деятельности.
13. Воля: понятие, волевые качества, волевая регуляция поведения. Воспитание воли.
14. Эмоции и чувства: понятия, виды чувств, формы проявления эмоций.
15. Личность: понятие, структура, самопознание личности.
16. Темперамент: понятие, виды, свойства.
17. Характер: определение, типология, формирование.
18. Потребности и цели личности: понятие, структура. Иерархия потребностей.
19. Мотивационные состояния: интерес, задачи, желания и намерения, ценности.
20. Группа: понятие, классификация, структура, статус; малая социальная группа.
21. Лидерство в группе, виды. Руководство группой как процесс управления.
22. Групповая динамика: содержание, элементы, факторы групповой активности; механизмы.
23. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе.
24. Общение: понятие, структура процесса, виды, функции.
25. Средства общения: вербальное, невербальное, их функции и классификация.
26. Деловое общение: понятие, механизмы.
27. Партнерская беседа: понятие, сущность, принципы, подготовка, выбор индивидуального стиля с учетом собственных психологических и эмоциональных возможностей.
28. Приемы ведения беседы: определение целей и желаемых результатов; позитивное отношение к партнеру; выбор модели поведения; управление своими и чужими чувствами.
29. Запрещенные приемы во время деловой беседы.
30. Конфликты: понятие, объекты, виды.

31. Причины возникновения конфликтов в профессиональной деятельности; функции, развитие, разрешение.
32. Методы предотвращения конфликтов.
33. Профессиональная этика: понятие, основные понятия.
34. Деловые беседы, совещания: понятия, подготовка, требования этикета.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)