МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Тхор Е.С.
(подпись)
«28» _____ 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)

«Информационные технологии в управлении проектами»
(наименование учебной дисциплины, практике)
38.04.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Учет, анализ и аудит».
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):
доцент _____ Попова Н.Н.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики и прикладной статистики от «25» 02 2025 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики
_____ Велигура А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информационные технологии в управлении проектами»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Между заинтересованными сторонами могут возникать конфликты интересов по поводу

А) сроки, стоимость, качество
Б) сроки, стоимость
В) стоимость, качество
Г) качество, сроки

Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

2. *Выберите один правильный ответ.*

Проект считается завершенным, если:

А) Продукт проекта изготовлен.
Б) Спонсор проекта оглашает его завершение.
В) Продукт проекта перешел в стадию операций.
Г) Проект оправдывает или превышает ожидания его участников.

Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

3. *Выберите один правильный ответ.*

Критерии отбора проекта могут включать:

А) Методы измерения прибыли.
Б) Анализ путем оптимизации при наличии ограничений.
В) Подсчет чистой текущей стоимости.
Г) Изменение требований рынка или покупателей.

Правильный ответ: Г
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

4. *Выберите один правильный ответ.*

Что такое управление взаимодействием с клиентами и партнерами?

А) Это процесс планирования, организации и контроля всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.
Б) Это оказание поддержки клиентам и партнерам в решении их задач.
В) Это установление и поддержание долгосрочных отношений с клиентами и партнерами.
Г) Это процесс планирования и организации всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

5. *Выберите один правильный ответ.*

Какие инструменты используются для управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

А) CRM-системы (Customer Relationship Management), электронная почта, телефон, социальные сети.
Б) Бухгалтерские программы, ERP-системы, базы данных.
В) Текстовые редакторы, календари,
Г) Мессенджеры.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

6. *Выберите все правильные ответы.*

В рамках метода освоенного объема затрагиваются такие подсистемы управления проектом, как:

А) управление качеством;
Б) управление продолжительностью;
В) управление персоналом;
Г) управление стоимостью;
Д) управление материально-техническим обеспечением.

Правильный ответ: Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

7. *Выберите все правильные ответы.*

Какие методы управления проектами включают использование информационных технологий?

А) Agile
Б) Waterfall
В) PRINCE2
Г) Scrum

Правильный ответ: А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

8. *Выберите все правильные ответы.*

Какой из следующих методов управления проектами предполагает гибкость и возможность изменения требований в процессе выполнения проекта?

А) Водопадный (Waterfall) метод
Б) Гибкий (Agile) метод
В) PRINCE2
Г) Critical Path Method (CPM)

Правильный ответ: А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

9. Выберите один правильный ответ.

Определенный набор функций и полномочий в проекте, созданный с целью распределения обязанностей между участниками проекта

А) роль
Б) должность
В) работник
Г) генератор идей

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

10. Выберите один правильный ответ.

Какова основная задача менеджера проекта «Создание мобильного приложения для управления личными финансами».

А) Разработать мобильное приложение самостоятельно.
Б) Организовать работу команды таким образом, чтобы приложение было разработано в срок и соответствовало всем требованиям.
В) Найти клиентов для продажи готового приложения.
Г) Писать код для приложения.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

11. Выберите один правильный ответ.

Какие действия должен предпринять менеджер проекта для мотивации команды?

А) Установить жесткие сроки и штрафы за их нарушение.
Б) Признавать и поощрять успехи команды.
В) Не вмешиваться в работу команды и предоставить им полную свободу.
Г) Изменить состав команды без согласования с её членами.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

12. Выберите все правильные ответы.

Согласно методике целеполагания SMART, цели проекта должны быть

А) конкретными (Specific);
Б) измеримыми (Measurable);
В) достижимыми (Achievable);
Г) значимыми (Relevant)
Д) соотносимыми с конкретным периодом времени (Timebounded);
Е) повторяющаяся (Recurring);

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

13. Выберите все правильные ответы.

В матрице RACI (матрица ответственности) у каждой задачи может быть

А) хотя бы один исполнитель
Б) только один ответственный
В) более одного ответственного
Г) только один исполнитель

Правильный ответ: А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

14. Выберите все правильные ответы.

По функциям в проекте можно выделить следующие группы ролей участников, осуществляющие

А) Управление проектом
Б) Выполнение работ проекта
В) Поддержания существования команды проекта
Г) Осуществление сдачи/приемки проекта

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами рисков и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Риски	Описание рисков
1) Высокие начальные затраты	А) Существующие системы могут не поддерживать новое ПО
2) Необходимость обучения сотрудников	Б) Требуются значительные инвестиции в новое ПО и инфраструктуру
3) Проблемы совместимости со старыми системами	В) Сотрудники могут испытывать трудности с освоением новых инструментов
4) Потеря данных	Г) Миграция данных может привести к их утрате или повреждению

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

2. *Установите соответствие между характеристиками участников процесса и их функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Характеристика участника проекта	Участник проекта
1) участник проекта, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации	А) инициатор

2)	участник проекта, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта.	Б)	заказчик
3)	участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта	В)	руководитель проекта
		Г)	инвестор

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

3. *Установите соответствие между этапами проекта и задачами проекта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Этапы проекта		Задачи проекта	
1)	Инициация проекта	А)	Распределение ресурсов и задач
2)	Планирование проекта	Б)	Разработка концепции и бизнес-кейса
3)	Выполнение проекта	В)	Отслеживание прогресса и отклонений
4)	Мониторинг и контроль проекта	Г)	Определение целей и задач
5)	Закрытие проекта	Д)	Формальное завершение проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

4. *Установите соответствие между терминами и их определениями согласно контексту Microsoft Project. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Термины		Определения	
1)	Диаграмма Ганта	А)	Основной инструмент для визуализации графика проекта, который показывает задачи, их продолжительность и зависимости.
2)	Назначение	Б)	Все, что используется для выполнения работ проекта, включая оборудование, людские ресурсы и материалы
3)	Ресурсы	В)	Представление в MS Project, показывающее связи между задачами и ресурсами

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

5. *Установите соответствие между терминами и их определениями согласно контексту Microsoft Project. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

	Термины		Определения
1)	Трудовые ресурсы	А)	Тип задачи, где при добавлении или удалении ресурсов происходит перераспределение работы между ними
2)	Материальные ресурсы	Б)	Тип задачи, где объем работы остается неизменным независимо от количества назначенных ресурсов
3)	Затратные ресурсы	В)	Ресурсы, которые представляют собой деньги или другие финансовые средства, необходимые для выполнения проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

6. *Установите соответствие между терминами и их определениями согласно контексту Microsoft Project. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

	Термины		Определения
1)	Фиксированный объем ресурсов	А)	Тип задачи, где длительность фиксирована и не меняется при изменении объема работы.
2)	Фиксированная длительность	Б)	Тип задачи, где объем работы заранее определен и не изменяется
3)	Фиксированные трудозатраты	В)	Тип задачи, где при добавлении или удалении ресурсов происходит перераспределение работы между ними

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

7. *Установите соответствие между основными вариантами завершения проектов и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

	Варианты завершения проекта		Описание варианта завершения проекта
1)	Плановое завершение	А)	Проект закрывается без достижения поставленных целей из-за внутренних проблем, таких как ошибки в планировании, недостаточная квалификация команды, отсутствие необходимых ресурсов или технические сложности
2)	Принудительное завершение	Б)	Проект завершается согласно изначальному плану, все поставленные цели достигнуты,

			результаты соответствуют ожиданиям заказчика и участников проекта.
3)	Завершенный неудачей	В)	Проект прекращается досрочно по внешним причинам, таким как изменение стратегии компании, нехватка финансирования, изменения в законодательстве или другие форс-мажорные обстоятельства

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

8. *Установите соответствие между видами коммуникаций с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Виды коммуникации		Характеристики коммуникаций
1) Вертикальные коммуникации	А)	взаимодействие руководителей с подчиненными, а также подразделений с разных уровней корпоративной иерархии
2) Горизонтальные коммуникации	Б)	поддерживающая бизнес-функция в компаниях, призванная решить стратегические задачи построения эффективной системы взаимодействия между подразделениями и сотрудниками
	В)	коммуникация с миром, находящимся за пределами организации, это коммуникация между организацией и внешней средой
	Г)	различные формы общения между коллегами, т.е. равными по иерархическому уровню индивидами внутри одного подразделения или между подразделениями

Правильный ответ: 1-А, 2-Г
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

9. *Установите соответствие между ситуацией и потребностью в командной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Ситуации		Потребность в командной работе
1) Разработка нового продукта	А)	Очень высокая
2) Проведение научного исследования	Б)	Высокая
3) Организация крупного мероприятия	В)	Средняя
4) Решение сложной технической проблемы	Г)	

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-А
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность процессов управления проектом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) инициация,
Б) выполнение,
В) планирование,
Г) контроль,
Д) завершение.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

2. *Установите правильную последовательность этапов формирования команды? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Подбор членов команды.
Б) Определение целей и задач проекта.
В) Организация командных мероприятий.
Г) Распределение ролей и обязанностей.
Д) Оценка эффективности работы команды.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

3. *Установите правильную последовательность действий при разрешении конфликта в команде? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Применение медиативных техник.
Б) Диалог и переговоры между сторонами.
В) Мониторинг и предотвращение дальнейших конфликтов.
Г) Идентификация источника конфликта.
Д) Поиск компромиссного решения.

Правильный ответ: Г, Б, Д, А, В
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

4. Установите правильную последовательность шагов при проведении командного совещания? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Вступительное слово ведущего.
Б) Обсуждение вопросов по повестке.
В) Определение повестки дня.
Г) Подведение итогов и постановка задач.
Д) Заключительное слово ведущего.

Правильный ответ: В, А, Б, Г, Д
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

5. *Установите правильную последовательность создания нового проекта в Microsoft Project? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Создайте новый проект.

Б) Определите задачи и их взаимосвязи.

В) Назначьте ресурсы на задачи.

Г) Сохраните и опубликуйте проект.

Д) Определите ресурсы, необходимые для выполнения задач.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

6. Установите правильную последовательность шагов при работе с назначениями в Microsoft Project? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Назначьте ресурсы на задачи.

Б) Определите трудозатраты для каждой задачи.

В) Создайте список ресурсов.

Г) Установите профиль загрузки для назначений.

Д) Откорректируйте трудозатраты и объемы ресурсов.

Правильный ответ: В, А, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

7. Установите правильную последовательность настройки календаря в Microsoft Project? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Создайте базовый календарь.

Б) Определите рабочие часы и выходные дни.

В) Настройте исключения (если есть).

Г) Примените созданный календарь к проекту.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

8. *Установите правильную последовательность этапов проектной деятельности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Целеполагание

Б) Проблематизация

В) Реализация проекта

Г) Планирование

Д) сдача проекта

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

9. *Установите правильную последовательность этапов управления рисками. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) планирование реагирования на риски
Б) качественный анализ
В) количественный анализ
Г) идентификация рисков
Д) отслеживание и контроль изменения карты рисков.

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

С позиции IPMA риск, который может оказывать позитивное влияние на проект, традиционно называется _____.

Правильный ответ: возможность / возможностью

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

2. *Напишите пропущенное слово.*

Сопоставление задаче перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении называется _____.

Правильный ответ: назначение / назначением

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

3. Напишите результат вычислений.

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если изменить трудозатраты на 48ч, то получим объем назначения ресурса ___ %

Правильный ответ: 120

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

4. Напишите результат вычислений.

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если добавить аналогичный ресурс, получим объем назначения ресурса ___ %

Правильный ответ: 50

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

5. Напишите результат вычислений.

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированный объем ресурсов, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если изменить длительность на 10д, получим трудозатраты ____ ч.

Правильный ответ: 80

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

6. Напишите пропущенное слово.

Количественно определенные потребности и ожидания заинтересованных сторон проекта, которые должны быть определены, проанализированы и зафиксированы с достаточной степенью детализации это _____.

Правильный ответ: требования / требования к проекту

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

7. Напишите пропущенное словосочетание.

_____ – участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта

Правильный ответ: руководитель проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

8. Напишите пропущенное слово.

Документ, выпущенный вышестоящей администрацией, который предоставляет менеджеру проекта полномочия привлекать ресурсы организации для выполнения работ проекта это _____.

Правильный ответ: устав

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

9. Напишите пропущенное словосочетание.

В Microsoft Project существует три основных типа задач: фиксированный объем ресурсов, фиксированная длительность и _____.

Правильный ответ: фиксированные трудозатраты

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

10. Напишите пропущенное словосочетание.

Microsoft Project предоставляет возможность отслеживать прогресс проекта с помощью создания _____, которые помогают анализировать выполнение задач и использование ресурсов.

Правильный ответ: базовых планов

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

11. Напишите пропущенное слово.

Совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели это _____.

Правильный ответ: проект
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

12. Напишите пропущенное слово.
_____ технология управления проектами позволяет командам эффективно взаимодействовать и отслеживать прогресс в реальном времени.
Правильный ответ: Коллаборативная
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Дайте ответ на вопрос*: «Какая минимальная информация необходима для определения задач проекта»
Правильный ответ: Задачи проекта определяются на основе целей проекта и имеющихся ресурсов.
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

2. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие критерии необходимо учитывать при формировании задач проекта?»
Правильный ответ: Основными критерии при формировании задач проекта являются: достижимость, измеримость, актуальность, согласованность с общей стратегией и ограничение по времени.
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

3. *Дайте ответ на вопрос*. Для каких целей при управлении проектами применяют «Правило 8/80».
Правильный ответ: Правило 8/80 помогает обеспечить рациональный размер пакетов работ, способствуя эффективному управлению проектами и поддержке высокой продуктивности команд. Оно гласит, что каждая единица работы (пакет работ) должна занимать у исполнителя от 8 до 80 часов, что примерно соответствует одной-двум неделям рабочего времени.
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

4. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие преимущества дает применение методов командной работы?»
Правильный ответ: улучшение качества решений, повышение мотивации и вовлеченности, лучшее использование ресурсов, развитие профессиональных навыков, укрепление командного духа
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

5. *Дайте ответ на вопрос:* что такое «Магический треугольник» управления проектами?
Правильный ответ: «Магический треугольник» управления проектами — это концепция, которая описывает взаимосвязь трёх основных параметров проекта: бюджета, сроков и качества.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

6. *Дайте ответ на вопрос:* Какой из этапов управления проектом поддерживается информационно-аналитическими системами?

Правильный ответ: Информационно-аналитические системы поддерживают мониторинг и контроль исполнения проекта.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

7. *Дайте ответ на вопрос.* Как называется определенный набор функций и полномочий в проекте, созданный с целью распределения обязанностей между участниками проекта.

Правильный ответ: роль / роль в проекте

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

8. *Дайте ответ на вопрос:* «Как современные информационные технологии способствуют улучшению профессиональной коммуникации в управлении проектами?»

Правильный ответ: Современные информационные технологии способствуют улучшению профессиональной коммуникации в управлении проектами, обеспечивая доступ к актуальной информации в режиме реального времени, ускоряя обмен данными и документами, улучшая взаимодействие между членами команды через видеоконференцсвязь, мессенджеры и корпоративные сети.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

9. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие современные информационные технологии вы считаете наиболее полезными для управления проектами и почему?»

Правильный ответ: наиболее полезными современными информационными технологиями для управления проектами я считаю системы управления проектами, облачные платформы, инструменты для видеоконференций и корпоративные мессенджеры. Эти технологии позволяют централизовать хранение данных, автоматизировать рутинные процессы, улучшать коммуникацию и сотрудничество внутри команды, а также визуализировать прогресс и оперативно принимать решения.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.

В одной из рабочих ситуаций возник конфликт между двумя сотрудниками из-за распределения обязанностей. Один считал, что второй выполняет меньше работы, хотя нагрузка была одинаковой. Как бы вы применили указанные ниже этапы для разрешения конфликта?

Основные этапы разрешения конфликта включают:

1. Идентификация конфликта
2. Сбор информации
3. Анализ конфликта
4. Разработка вариантов решения

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Я применил бы вышеуказанные этапы для разрешения конфликта следующим образом:

1. Идентификация конфликта: определил, что основной причиной конфликта является недовольство сотрудников друг другом из-за неравномерного распределения нагрузки.

2. Сбор информации: провёл беседы с каждым сотрудником отдельно, чтобы услышать их точки зрения и понять, какие аспекты работы вызывают наибольшее напряжение.

3. Анализ конфликта: проанализировал информацию и выявил, что сотрудники имеют разное понимание своих обязанностей, что привело к недопониманию и недовольству.

4. Разработка вариантов решения: предложил несколько вариантов решения, включая пересмотр должностных инструкций, введение системы оценки производительности и организацию регулярных встреч для обсуждения текущих задач.

Критерии оценивания: каждый из четырех этапов должен быть описан минимум одним предложением.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

2. *Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Какие основные принципы учитываются при построении Иерархической структуры работ?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

При построении Иерархической структуры работ (WBS) учитываются следующие основные принципы:

1. Принцип полноты (все работы учтены): Все работы, необходимые для достижения целей проекта, должны быть включены в структуру. Ни одна существенная задача не должна быть упущена.

2. Принцип взаимной исключаемости (разделение на независимые элементы): Каждый элемент WBS должен быть самостоятельным и не зависеть от других элементов. Это позволяет избежать дублирования усилий и улучшает управляемость проекта.

3. Принцип адаптивности (возможность корректировки): Структура должна быть гибкой и допускать внесение изменений в зависимости от изменяющихся условий проекта. Это позволяет быстро реагировать на новые требования и обстоятельства.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы двух из трех перечисленных принципов

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

3. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.

Microsoft Project предоставляет функции, которые позволяют руководителю проекта эффективно планировать, контролировать и оптимизировать выполнение задач, а также своевременно реагировать на возникающие проблемы и изменения в проекте. Опишите эти функции.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

1. Создание и управление задачами:

– Возможность декомпозиции проекта на отдельные задачи и подзадачи.

– Назначение ресурсов и сроков выполнения задач.

– Установление зависимостей между задачами.

2. Визуализация графика проекта:

– Создание диаграммы Ганта для наглядного представления графика проекта.

– Использование сетевых диаграмм для отображения логических связей между задачами.

3. Отслеживание прогресса и затрат:

– Ведение учета рабочего времени и затрат на выполнение задач.

– Отслеживание процента выполнения задач и общего прогресса проекта.

– Анализ отклонений от плана и прогнозирование возможных задержек или перерасхода бюджета.

4. Автоматическое создание отчетов:

– Генерация стандартных и настраиваемых отчетов о состоянии проекта.

– Предоставление информации о выполнении задач, затратах, использовании ресурсов и других важных показателях.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы двух из четырех перечисленных функций

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

4. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите решение задачи и дайте обоснованный ответ.

Допустим, проект состоит в разработке одного документа. Для простоты расчетов примем, что проект состоит из одной задачи.

На проект был выделен исполнитель, определен объем работ и сроки:

– Плановые трудозатраты составили – 16 человеко-часов.

- Исполнитель готов работать над задачей 100% своего рабочего дня (у него 8-часовой рабочий день), при этом стоимость человеко-часа равна 10 у.е.
- Бюджет проекта равен 160 у.е.
- Срок проекта равен двум дням.

Задача стартует в понедельник, и в среду утром руководитель проекта рассчитывает получить по ней ожидаемый результат.

Отработав в понедельник 8 часов по задаче, исполнитель столько же времени потратил во вторник, но, к сожалению, не успел, и для завершения задачи ему понадобится 2 часа работы в среду:

Трудозатраты, часов	**Понедельник**	**Вторник**	**Среда**
План базовый	8	8	0
План текущий	8	8	2
Факт	8	8	

Рассчитать основные показатели, и сделать прогноз.

Название	**Формула**	**Значение**
Cost Variance – отклонение по стоимости	CV=EV-AC	
Schedule Variance – отклонение по срокам	SV=EV-PV	
Cost Performance Index — индекс выполнения стоимости	CPI=EV/AC	
Schedule Performance Index — индекс выполнения сроков	SPI=EV/PV	
Estimate At Completion – оценка по завершению	EAC=BAC/CPI	
Estimate To Complete – оценка до завершения	ETC=EAC-AC	
Variance At Completion – отклонение по завершению	VAC = BAC-EAC	

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Решение:

Название	**Формула**	**Значение**
Cost Variance – отклонение по стоимости	CV=EV-AC	142 у.е– 160 у.е = -18 у.е Мы перерасходовали бюджет

Schedule Variance – отклонение по срокам	SV=EV-PV	142 у.е - 160 у.е = -18 у.е Мы отстаем от графика
Cost Performance Index — индекс выполнения стоимости	CPI=EV/AC	142 у.е /160 у.е = 0,89 Перерасходуем бюджет по задаче на 11%
Schedule Performance Index — индекс выполнения сроков	SPI=EV/PV	142 у.е /160 у.е = 0,89 Отстаем по срокам задачи на 11%
Estimate At Completion – оценка по завершению	EAC=BAC/CPI	160 у.е /0,89= 180 у.е На сегодняшний день оценочная стоимость задачи проекта = 180$
Estimate To Complete – оценка до завершения	ETC=EAC-AC	180 у.е -160 у.е =20 у.е — еще нужно на сегодняшний день, чтобы завершить задачу
Variance At Completion – отклонение по завершению	VAC = BAC-EAC	160 у.е -180 у.е = -20 у.е На 20 у.е мы перерасходуем бюджет

Исходя из выполненных расчетов, можно сделать прогноз: если работы будет выполняться теми же темпами, то бюджет проекта составит 180 у.е, а срок реализации – 2,25 дня (плановый срок в 2 дня нужно разделить на показатель SPI, равный 0,89).

Критерии оценивания: результаты вычисления должны соответствовать представленному выше решению

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Ваш проект развивается как запланировано. Команда проекта подготовила презентацию для перспективных клиентов, которую вы провели. Что из нижеперечисленного, на ваш взгляд, наиболее целесообразно сделать на следующем собрании членов команды:

А) отчитаться о результатах презентации и похвалить членов команды за хорошо выполненную работу;

Б) ограничиться показом презентации перспективным клиентам, а на собрании команды обсудить новые задачи;

В) проанализировать технические аспекты презентации, выделить ее слабые стороны и сообщить об этом членам команды;

Г) сообщить, что презентация как одно из заданий проекта сделана и отправлена в отчет о работе над проектом, предоставляемый заказчику.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Вариант В, является правильным ответом на этот вопрос.

Обоснование выбора:

1. Обратная связь важна: Анализ проведенной работы помогает выявить ошибки и недочеты, чтобы их избежать в будущем. Это способствует профессиональному росту каждого члена команды и повышению качества последующих презентаций.

2. Прозрачность процесса: Честный разбор результатов позволяет команде лучше понять свои сильные и слабые стороны, а также увидеть, где нужно улучшить свою работу.

3. Мотивация через развитие: Конструктивная критика может мотивировать сотрудников работать еще усерднее, особенно если они видят, что руководство заинтересовано в их профессиональном росте.

4. Совместное улучшение: Обсуждение ошибок и недостатков дает возможность всей команде предложить идеи по улучшению, что ведет к созданию более эффективных решений в будущем.

Таким образом, сосредоточение внимания на анализе проделанной работы поможет команде развиваться и совершенствоваться, что положительно скажется на выполнении будущих задач.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному ниже пояснению. Наличие в ответе хотя бы трех их пяти перечисленных шагов.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

6. Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) в методе освоенного объема позволяет понять, насколько успешно проект продвигается относительно установленного графика, и принять необходимые меры для устранения возможных задержек или ускорения выполнения работ.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) рассчитывается как разница между освоенным объемом (EV, Earned Value) и плановым объемом (PV, Planned Value).

Результатом расчета могут быть следующие варианты: SV>0, SV<0, SV=0.

Интерпретируйте возможные результаты.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Если SV > 0: это значит, что проект опережает график, так как на текущий момент выполнено больше работы, чем предполагалось по плану.

Если SV < 0: это говорит о том, что проект отстает от графика, так как выполнено меньше работы, чем планировалось.

Если SV = 0: это свидетельствует о том, что проект идет строго по графику, и выполненная работа соответствует плановым показателям.

Критерии оценивания: описать словами, что значит каждый из трех возможных вариантов расчета показателя SV.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

7. Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Какие преимущества дают современные информационные технологии при управлении проектами?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Современные информационные технологии предоставляют ряд преимуществ при управлении проектами, включая:

1. Централизованное хранение данных: Вся проектная документация, планы и отчеты находятся в одном месте, доступном для всех участников команды.
2. Автоматизация процессов: Автоматизация задач, таких как планирование, контроль сроков и учет ресурсов, что экономит время и снижает вероятность ошибок.
3. Улучшенная коммуникация: Быстрый обмен информацией и идеями через мессенджеры, видеоконференции и совместные рабочие пространства.
4. Визуализация прогресса: Возможность создания наглядных графиков и диаграмм, помогающих оценить текущий статус проекта и выявить проблемы.
5. Управление рисками: Системы управления проектами позволяют учитывать ресурсы, планировать их оптимальное распределение и предсказывать потенциальные риски.

Эти преимущества способствуют более эффективному управлению проектами и повышению их успешности.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех их пяти перечисленных преимуществ.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-5

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине (практике) «Информационные технологии в управлении проектами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, программа магистратуры «Учет, анализ и аудит».

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
института экономки Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)