

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра «Мировая экономика»

УТВЕРЖДАЮ
Директор

«28 » января 2025 года

Хор Е.С.
(подпись)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Бизнес-администрирование»
38.04.01 Экономика
«Международный бизнес и экономика»

Разработчик:

доцент В.Инговатова Инговатова В. А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры мировой экономики
от «25» января 2025 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой В.Инговатова Инговатова В. А.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине:
«Бизнес-администрирование»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой из перечисленных подходов является основным в методологии администрирования современного предприятия?

- А) Линейный подход
- Б) Системный подход
- В) Программный подход
- Г) Организационный подход

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Какой инструмент активно используется для бизнес-планирования и управления проектами, позволяя анализировать различные сценарии и принимать решения на основе данных?

- А) SWOT-анализ
- Б) Project Expert
- В) PEST-анализ
- Г) BSC (Сбалансированная система показателей)

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Какой из следующих инструментов не относится к менеджменту качества?

- А) ISO 9001
- Б) FMEA (Анализ возможных видов и последствий неисправностей)
- В) Balanced Scorecard
- Г) Six Sigma

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между понятием и его определением.

Понятие

Определение

1) SWOT-анализ

А) Метод оценки сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.

2) BSC (Balanced Scorecard)

Б) Подход к разработке стратегий и мониторингу выполнения с учетом ключевых показателей.

3) Консалтинг

Г) Процесс, направленный на изменение и оптимизацию бизнес-процессов для повышения эффективности.

4) Реинжиниринг бизнес-процессов

В) Услуга по предоставлению профессиональных рекомендаций для улучшения бизнес-процессов.

Правильные ответы: 1 – А, 2 – Б, 3 – В, 4 - Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Установите соответствие между методами планирования в бизнес-администрировании и их характеристиками.

Методы планирования

Характеристика

1) Стратегическое планирование

А) Планирование, связано с краткосрочными задачами и ежедневными операциями.

2) Тактическое планирование

Б) Процесс формулирования долгосрочных целей и направлений бизнеса.

3) Оперативное планирование

В) Планирование, связанное с распределением ресурсов по проектам и оценкой рисков.

4) Инвестиционное планирование

Г) Среднесрочное планирование, ориентированное на достижения поставленных целей.

Правильные ответы: 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 - В
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Установите соответствие между инструментами стратегического менеджмента и их назначением.

Инструменты стратегического менеджмента	Назначение
1) SWOT-анализ	А) Оценка внешних факторов, влияющих на бизнес (Политические, Экономические, Социальные, Технологические).
2) PEST-анализ	Б) Инструмент для выявления слабых и сильных сторон компании внутри рынка.
3) Цепочка ценностей	В) Анализ всех видов активов и продуктов компании для распределения ресурсов.
4) Портфельный анализ	Г) Оценка деятельности предприятия по созданию добавленной стоимости.

Правильные ответы: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 - В
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Поставьте в правильной последовательности этапы методологии производственного бизнес-администрирования:

- А) Анализ текущих процессов
- Б) Определение целей и задач
- В) Разработка стратегий
- Г) Внедрение изменений

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Установите правильную последовательность инструментов менеджмента качества, начиная с базового уровня качества и заканчивая максимальным:

- А) Внедрение системы управления качеством
 - Б) Проведение внутреннего аудита
 - В) Определение стандартов качества
 - Г) Мониторинг и анализ результатов
- Правильный ответ: В, А, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Установите последовательность шагов в методологии кадрового администрирования, начиная с планирования и заканчивая проведением анализа:

- А) Оценка потребностей в кадрах
 - Б) Подбор персонала
 - В) Введение в должность
 - Г) Оценка эффективности работы сотрудников
- Правильный ответ: А, Б, В, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово.

1. Документ, содержащий детальный план действий для достижения бизнес-целей, включая анализ рынка, стратегию продаж, финансовый план и организационную структуру – это _____.

Правильный ответ: бизнес-план
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Комплекс мероприятий, направленных на продвижение продукта или услуги на рынок, включая определение целевой аудитории, позиционирование и методы распространения – это _____ стратегия.

Правильный ответ: маркетинговая
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Процесс оценки финансового состояния компании с использованием финансовых отчетов, позволяющий принимать обоснованные решения о привлечении инвестиций и управлении ресурсами – это _____ анализ.

Правильный ответ: финансовый
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Опишите, что такое SWOT-анализ и приведите пример его применения в малом бизнесе.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): SWOT-анализ — это инструмент стратегического менеджмента, позволяющий оценить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы для бизнеса. Например, для ресторана SWOT-анализ может выявить сильные стороны (уникальное меню), слабые (недостаточная реклама), возможности (высокий интерес к здоровому питанию) и угрозы (конкуренция со стороны новых заведений).

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Какие методы планирования в бизнес-администрировании вы можете назвать, и когда каждый из них следует использовать?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): Методы планирования включают стратегическое планирование (для долгосрочных целей), тактическое планирование (для среднесрочных задач) и операционное планирование (для ежедневных операций). Стратегическое планирование важно для определения направления бизнеса, тактическое — для реализации стратегии, а операционное — для управления повседневной деятельностью.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Объясните, что подразумевается под управлением корпоративными интересами и какие основные задачи оно ставит?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): Управление корпоративными интересами включает в себя процессы, обеспечивающие баланс интересов акционеров, менеджмента, сотрудников и других заинтересованных сторон. Основные задачи — минимизация конфликтов интересов, обеспечение устойчивого роста компании и улучшение корпоративной репутации.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Назовите основные понятия корпоративного управления и объясните их значение.

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат: Основные понятия корпоративного управления включают: акционеры (владельцы компаний), директорский совет (орган управления), аудит (проверка финансовой отчетности) и комплаенс

(соответствие законодательству). Эти понятия важны для обеспечения прозрачности и доверия в ведении бизнеса.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Как цифровой инструментарий влияет на предпринимательскую деятельность и какие примеры можно привести?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Цифровой инструментарий влияет на эффективность бизнеса, автоматизируя процессы, улучшая коммуникацию и анализ данных. Примеры включают использование CRM-систем для управления клиентскими взаимодействиями, ERP-систем для интеграции бизнес-процессов и аналитических платформ для принятия обоснованных решений на основе данных.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. В чем заключается важность управления изменениями для предпринимательской деятельности?

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат: Управление изменениями важно для успешного адаптирования бизнеса к новым условиям, улучшения процессов и повышения конкурентоспособности. Эффективное управление изменениями позволяет минимизировать риски и затраты, связанные с переходами, и поддерживать моральный дух сотрудников.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Бизнес-администрирование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

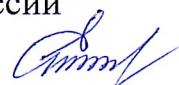
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института



Шаповалова Е. Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)