

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра «Мировая экономика»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »

(подпись)

20

года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Деловые культуры мира»
38.04.01 Экономика
«Международный бизнес и экономика»

Разработчик:

доцент В.И. Инговатова Инговатова В. А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры мировой экономики
от « 25 » октября 20 25 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой

В.И. Инговатова
(подпись)

Инговатова В. А.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине:
«Деловые культуры мира»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Что из следующего соответствует понятию "деловая культура"?

- А) Система моральных норм общества
- Б) Набор ценностей и норм, регламентирующих взаимоотношения в бизнесе
- В) Способы ведения хозяйства
- Г) Личная финансовая грамотность

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

2. Какой из следующих факторов НЕ является переменной кросс-культурных проблем в международном бизнесе?

- А) Язык общения
- Б) Формальные правила на рабочем месте
- В) Влияние времени на коммуникацию
- Г) Индивидуальные предпочтения сотрудников

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

3. Какой из следующих терминов описывает явление, когда люди оценивают другие культуры через призму своей собственной культуры?

- А) Культурный шок
- Б) Этноцентризм
- В) Культурный релятивизм
- Г) Межкультурные коммуникации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Соотнесите виды визитных карточек с их описаниями:

1) Специальная

А) Содержит название фирмы, адрес, телефон. Используется для

- | | |
|----------------|--|
| 2) Стандартная | поздравлений |
| 3) Организации | Б) Указывает ФИО, должность, служебный телефон |
| | В) Не содержит контактов, только ФИО и должность |

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

2. Соотнесите страны с их традициями вручения подарков:

- | | |
|-------------|--|
| 1) Япония | А) Подарки рассматриваются как взятки, допустимы только сувениры |
| 2) Англия | Б) Подарки не приняты в деловом общении |
| 3) Германия | В) Обязательный обмен подарками, включая продукты и сувениры |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

3. Соотнесите англоязычные аббревиатуры с их значением:

- | | |
|---------|----------------------|
| 1) ASAP | А) Спасибо |
| 2) TNX | Б) Для вас |
| 3) F2F | В) Как можно быстрее |
| 4) 4U | Г) Лицом к лицу |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов формирования деловой культуры:

- А) Анализ влияния национальной культуры
- Б) Определение правил и норм ведения бизнеса

В) Создание этических стандартов

Г) Адаптация к многообразию деловых культур

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

2. Установите правильную последовательность типов культурных измерений

Г. Хофстеде.

А) Индивидуализм - коллективизм

Б) Стремление избежать неопределенности

В) Дистанция власти

Г) Мужественность - женственность

Д) Долгосрочность - краткосрочность ориентации

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

3. Установите правильную последовательность особенностей ведения бизнеса в азиатских странах.

А) Высокая дистанция власти в Японии

Б) Принятие принципов гуанси в Китае

В) Кастовая сегментация в Индии

Г) Эмоциональная нейтральность в японской деловой культуре

Д) Уважение к традициям и смирение в бизнесе в Китае

Правильный ответ: А, Г, Б, Д, В

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Система ценностей, норм и правил поведения, принятых в бизнес-среде – _____ культура.

Правильный ответ: деловая

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

2. _____ культура — совокупность традиций, норм и ценностей, характерных для определенной страны или народа.

Правильный ответ: национальная

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

3. _____ организации — набор убеждений, ценностей и норм, регулирующих поведение внутри организации.

Правильный ответ: культура

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. _____ — культуры, в которых люди сосредотачиваются на одной задаче за раз.
Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): моноактивные культуры
Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)
2. _____ — культуры, где предпочтительно заниматься несколькими задачами одновременно.
Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): полиактивные культуры
Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)
3. Реактивные культуры — культуры, где акцент делается на взаимодействии и реакции на действия других.
Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): реактивные культуры
Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные особенности западной модели менеджмента. Каковы ее преимущества и недостатки по сравнению с восточной моделью?
Время выполнения: 10 мин.
Ожидаемый результат: Западная модель менеджмента характеризуется акцентом на индивидуализме, эффективных программированных подходах и высоким уровнем делегирования полномочий. Основными преимуществами западной модели являются развитие инноваций, высокая степень ответственности работников и быстрая адаптация к изменениям на рынке. К недостаткам можно отнести возможную потерю командной сплоченности и значительное влияние конкурентного давления, что может привести к снижению качества жизни работников.
Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату
Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)
2. Опишите ключевые аспекты восточной модели менеджмента. Как они отражают культурные особенности стран Востока?
Время выполнения: 10 мин.
Ожидаемый результат: Восточная модель менеджмента обычно базируется

на принципах коллективизма, гармонии и уважении к традициям. Ключевыми аспектами являются консенсусные решения, долгосрочные отношения и иерархическая структура. Эти элементы отражают культурные особенности, такие как ценность семьи, уважение к старшим и стремление к социальной гармонии. Это может привести к более устойчивым рабочим отношениям, но при этом ограничивает гибкость и скорость принятия решений.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

3. Как глобализация влияет на смешение западной и восточной моделей менеджмента? Приведите примеры.

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Глобализация способствует интеграции элементов обеих моделей менеджмента. Компании из восточных стран начинают внедрять некоторые западные практики, такие как использование технологий и инновационных методов управления, что улучшает их конкурентоспособность. Например, японские компании начали адаптировать концепции agile и lean, которые традиционно были западными. С другой стороны, западные фирмы могут адаптировать подходы восточной модели, внедряя элементы коллективного мышления и долгосрочного планирования для управления командами в странах Азии.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-7(ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Деловые культуры мира» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института

Шаповалова Е. Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)