

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Современные методы управления

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

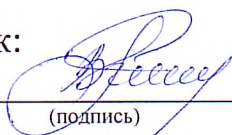
(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Маркетинг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

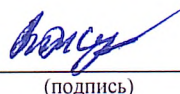
доцент


(подпись)

Бессмертная В.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности


(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Современные методы управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Метод управления это:

- А) совокупность приемов и способов воздействия на объект управления
- Б) технология управления предприятием
- В) система мотивации на предприятии

Ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

Основателем школы научного управления считается:

- А) Каролина Клинтон
- Б) Эрнест Хемингуэй
- В) Фредерик Уинслоу Тейлор
- Г) Тейлор Лотнер

Ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Выберите один правильный ответ

Какие приёмы воздействия относятся к административным методам:

- А) повышение заработной платы
- Б) правила внутреннего трудового распорядка
- В) проведение тренингов по сплочению коллектива

Ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. Выберите один правильный ответ

Критическим фактором, определяющим эффективность работы команды менеджера, является

- А) распределение функций между ее членами
- Б) распределение зарплаты
- В) увольнение работника

Ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

5. Выберите один правильный ответ

Программно – целевое управление – это

- А) разработка, создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем

Б) один из видов управления, в основе которого лежит ориентация деятельности на достижение поставленных целей

В) направленное воздействие на процессы для изменения их прохождения с целью достижения желательного результата или избегания нежелательного

Ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

6. Выберите один правильный ответ

Менеджер по кросс-культурной коммуникации – это

А) специалист, который организует работу корпорации с иностранными партнерами

Б) учитывает культурные особенности других стран

В) все ответы правильные

Ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

7. Выберите один правильный ответ

Вопросы в которых должен разбираться менеджер по кросс-культурной коммуникации:

А) истории, культуре, традициях и особенностях стран, на которых он специализируется

Б) особенностях мотивации сотрудников

В) особенностях управления персоналом

Ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

8. Выберите один правильный ответ

Кто ввел понятие «этноцентризм»?

А) Фредерик Уинслоу Тейлор

Б) Уильям Самнер

В) Каролина Клинтон

Ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между стадиями роста компании и соответствующими им кризисами:

Стадии роста компании

Соответствующие им кризисы

1) Рост посредством креативности

А) Кризис контроля

2) Рост посредством директивного руководства

Б) Кризис запретов

3) Рост посредством делегирования

В) Кризис лидерства

- | | |
|------------------------------------|---|
| 4) Рост посредством координации | Г) Кризис автономии |
| 5) Рост посредством сотрудничества | Д) Кризис психологической усталости и доверия |

Ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Установите соответствие между стадиями современной модели организационных перемен – модели Курта Левина и их характеристиками:

Стадия	Характеристика
1) Размораживание	А) Информирование о планируемом изменении
2) Изменение	Б) Укрепление приверженности персонала изменениям
3) Замораживание	В) Осуществление и мониторинг изменения

Ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Установите соответствие между фазами кросс-культурного шока и их характеристиками:

Фазы	Характеристика
1) Фаза первая	А) фаза полного приспособления, реверсивный культурный шок. Эта фаза характеризуется осознанием ценностей новой культуры и одновременно критическим осмыслением культуры собственной страны
2) Фаза вторая	Б) фаза эйфории, радостного оживления. Этот период характеризуется высокой степенью ожиданий, желанием сосредоточиться на позитивных ценностях
3) Фаза третья	В) фаза собственно культурного шока, фрустрация и раздражение. Симптомы данной фазы включают тоску по дому, чувство беспокойства, депрессии, усталости, раздражительности и даже агрессивности
4) Фаза четвертая	Г) фаза постепенного приспособления, выздоровления. В этот период происходит осмысление новой культурной среды, возвращается позитивное восприятие окружающего мира, крепнет чувство надежды на лучшее

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

4. Установите соответствие между названиями процессов взаимодействия сторон и их характеристиками:

Название процессов	Характеристика
1) Перцептивный	А) процесса взаимодействия людей в общении
2) Информационный	Б) процесса восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения;
3) Интерактивный	В) процесса обмена информацией
Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А	
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)	

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Расположите последовательно этапы методов управления в менеджменте:*

- А) использование распорядительных методов
- Б) оценка ситуации и поставленных задач
- В) применение социально-психологических методов
- Г) применение организационных методов

Ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. *Расположите последовательно этапы процесса управления изменениями:*

- А) определение необходимости изменений,
- Б) планирование
- В) подготовка
- Г) коммуникация
- Д) анализ
- Е) консолидация
- Ё) внедрение

Ответ: А, В, Б, Г, Ё, Е, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. *Установите последовательность этапов управления изменениями:*

- А) планирование
- Б) определение потребности в изменениях и стратегии
- В) мониторинг прогресса
- Г) закрепление изменений и интеграцию их в организационную культуру на долгосрочную перспективу
- Д) внедрение изменений

Ответ: Б, А, Д, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. *Расположите последовательно этапы принятия управленческих решений:*

- А) оценка вариантов

- Б) разработка вариантов
- В) диагностика проблемы
- Г) реализация

Ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

5. *Расположите этапы становления кросс-культурного менеджмента в хронологическом порядке (1; 2; 3), согласно их характеристике:*

- А) возникновение необходимости осмысления закономерностей взаимодействия национальных, деловых моделей не только во внешнеэкономической деятельности, но и внутри стран, становящихся все более и более полиэтническими и поликультурными
- Б) развитие теорий и типологий корпоративных культур, связанное с проблемами международного разделения труда
- В) этап связан с исследованием проблематики на глобальном, транснациональном уровне, в связи с расширенным проникновением крупных национальных компаний на рынки других государств

Ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

6. *Укажите правильную последовательность этапов общения в конкретных формах делового общения при социальном взаимодействии:*

- А) обсуждение вопроса и принятие решения
- Б) ориентация в ситуации
- В) установление контакта с участниками общения
- Г) выход из контакта

Ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

7. *Расположите в хронологическом порядке фазы развития культурного шока (название фазы указано в вариантах ответа):*

- А) бикультуризм
- Б) окончательное привыкание
- В) беспокойство и враждебность
- Г) медовый месяц

Ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

8. *Расположите последовательно этапы исследования в кросс-культурном менеджменте:*

- А) сравнение результатов анкетирования
- Б) обобщение фактов
- В) сбор фактов посредством наблюдения
- Г) анкетирование сотрудников и менеджеров многонациональных корпораций

Ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Совокупность приёмов и способов воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей, в менеджменте называется метод _____.

Правильный ответ: управления

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Совокупность приёмов и способов воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей, в менеджменте называется метод _____.

Правильный ответ: управления

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Совокупность приёмов и способов воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей, в менеджменте называется метод _____.

Правильный ответ: управления

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Совокупность приёмов и способов воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей, в менеджменте называется метод _____.

Правильный ответ: управления

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Менеджер по кросс-культурной коммуникации – это специалист, который организует работу корпорации с _____, учитывая культурные особенности других стран.

Правильный ответ: иностранными партнерами

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Информационно-коммуникативная функция общения заключается в любом виде обмена _____ между участниками общения, который предполагает взаимодействие мыслей, чувств и поведения партнеров.

Правильный ответ: информацией

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

7. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Кросс-культурный шок – это состояние _____, вызванное потерей обычных ценностных ориентиров и неспособностью дать ответы на вопросы: где, когда и как поступать правильно?

Правильный ответ: растерянности и беспомощности

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

8. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Реверсивный культурный шок – совокупность ощущений, которые переживает человек, долго живший _____, при возвращении домой.

Правильный ответ: за рубежом

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какие факторы играют самую большую роль для создания модели организационного развития согласно Грейнеру. Укажите пять главных факторов.

Правильный ответ: пять главных факторов для создания модели организационного развития согласно Грейнеру: возраст организации; размер организации; этапы эволюции; этапы революции; темпы роста отрасли.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Каковы основные преимущества административных методов управления?

Правильный ответ: административные методы управления обеспечивают выбранную технологию производства и управления.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. *Ответьте на вопрос:*

Что такое организационная структура компании? и назовите её основные характеристики:

Правильный ответ: организационная структура – это формальная система, которая определяет, как управляются и координируются различные функциональные направления, подразделения и индивиды в организации.

Основные характеристики организационной структуры: иерархические отношения между сотрудниками; структура управления; потоки коммуникации; полномочия и обязанности сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. *Ответьте на вопрос:*

Какие показатели используются для оценки процессов организации?

Правильный ответ: для оценки процессов можно использовать следующие метрики и ключевые показатели эффективности (KPI) которые базируются на конкретных целях и стратегии компании: эффективность процессов; качество; скорость; гибкость; стоимость; удовлетворённость клиентов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

5. *Ответьте на вопрос:*

Назовите основные группы методов управления организацией?

Правильный ответ: основные методы управления организацией сгруппированы в следующие группы: организационно-административные, экономические, социально-психологические, самоуправленческие.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

6. *Ответьте на вопрос:*

Какие группы показателей включаются в систему сбалансированных показателей?

Правильный ответ: в систему сбалансированных показателей включаются четыре группы показателей: 1. Финансовые показатели; 2. Показатели работы с клиентами/заказчиками; 3. Показатели эффективности внутренних бизнес-процессов; 4. Показатели роста и развития организации, развитие персонала.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

7. *Ответьте на вопрос:*

Кто разработал кросс-культурный метод исследования?

Правильный ответ: кросс-культурные исследования – это научный метод, одним из основателей которого был Джордж Мёрдок. Он применяется в этнологии, антропологии, этологии и позволяет вычислять корреляции по 1266 народам по 1805 различным показателям.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

8. *Ответьте на вопрос:*

Назовите способы разрешения межкультурных конфликтов и как они определяются?

Правильный ответ: способы разрешения межкультурных конфликтов: соревнование; сотрудничество; избегание; приспособление; компромисс. Выбор способов разрешения конфликта определяется особенностями менталитета и культурными традициями сторон.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

По каким признакам классифицируются методы управления?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: классификация методов управления может проводиться по различным признакам:

По масштабам применения – общие, распространяющиеся на всю деятельность компании, и частные, применяемые к отдельным составным частям этой компании.

По отраслям и сферам применения – в федеральном управлении, торговле, промышленности, образовании и др.

По роли на различных этапах жизнедеятельности организации – методы вывода из кризиса, стабилизирующие, развивающие и др.

По степени опосредованности воздействия – прямые и косвенные.

По уровню обобщения управленческих знаний – методы теории и практики управления.

По управленческим функциям – методы прогнозирования, планирования, организации, координации, мотивации, контроля и т. п.

По конкретным объектам управления и характеру поставленной производственной задачи.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти признаков.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Раскройте методы построения организационных структур и от чего они зависят?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: методы построения организационных структур:

Аналогия – внедрение успешного опыта подобных игроков рынка.

Экспертный – привлечение экспертов-аналитиков, которые изучат особенности компании и разработают индивидуальную схему.

Структуризация целей – формирование, основанное на долгосрочных целях бизнеса.

Организационное моделирование – разработка организационных структур на основе математических моделей с применением компьютерной аналитики.

Выбор методов и инструментов зависит от предпочтений руководства и возможностей компании.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех методов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Какие технологии используются для анализа и оценки процессов организации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: некоторые технологии анализа и оценки процессов организации:

Визуализация бизнес-процессов – графическое изображение последовательности действий и взаимодействий между участниками процесса.

SWOT-анализ – метод предназначен для выявления сильных и слабых сторон бизнес-процесса, а также для прогноза его возможных улучшений или ухудшений.

Количественный анализ – подразумевает детальный сбор информации, обработку и изучение показателей процесса (финансы, затраченное время, рабочий труд), показателей продукта (номенклатура, объём, наличие брака) и показателей удовлетворённости клиентов (соответствие продукции ожиданиям потребителей).

Имитационное моделирование – это процесс описания функционирования системы, где подробно моделируются все составляющие процесса, его структура и последовательность протекания во времени.

Process mining – многофункциональная технология для сбора, анализа и моделирования бизнес-процессов на основе технологических данных, записанных в ИТ-системах.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех технологий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Раскройте преимущества и недостатки системы сбалансированных показателей при управлении организацией

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: преимущества системы сбалансированных показателей:

Получение чёткой и понятной системы координат для оценки текущего состояния организации.

Эффективный инструмент стратегического планирования независимо от профиля деятельности организации.

Простота и доступность системы для понимания рядовыми сотрудниками, что повышает мотивацию персонала и вовлечённость его в реализацию стратегических проектов.

Разнообразие составляющих системы: финансы, управление персоналом, процессы принятия решений и др.

Гибкость и возможность внесения изменений на любом этапе.

Наличие функций автоматизации сбора и анализа данных благодаря использованию программных средств.

Недостатки системы сбалансированных показателей:

Настройка и внедрение системы могут занять продолжительное время.

Система обладает определённым дисбалансом структуры, а именно чрезмерным упором на финансовую сторону деятельности фирмы.

Достаточно слабый учёт в показателях внешней конъюнктуры.

Причинно-следственная логика системы имеет одностороннюю направленность – снизу вверх.

Система требует изменения корпоративной культуры.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх преимуществ и четырех недостатков системы сбалансированных показателей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Современные методы управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Маркетинг».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)