

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра маркетинга



Харьковский Р.Г.
2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Инновационный маркетинг»
38.04.02 Менеджмент
«Маркетинг»

Разработчик:
доцент Герцик Герцик В.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга
от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Максимова Т.С.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Иновационный маркетинг»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа:

1. Выберите один правильный ответ

Какая из сфер не является составляющей инновационного макроклимата организации:

- А) социальная сфера
- Б) технологическая сфера
- В) экономическая
- Г) политическая и правовая сфера
- Д) экологическая сфера

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Выберите один правильный ответ

Стратегии, обеспечивающие постепенное наращивание или стабилизацию инновационного потенциала организации, называются стратегиями:

- А) экстенсивного развития
- Б) диверсификации
- В) интеграционного развития
- Г) развития персонала
- Д) интенсивного развития

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Выберите один правильный ответ

Стратегии, обеспечивающие возможность преодолеть накапливающийся технологический разрыв организации, называются стратегиями:

- А) инновационного развития
- Б) экстенсивного развития
- В) сокращения
- Г) интеграционного развития
- Д) развития НИОКР

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Выберите один правильный ответ

Фактор, оказывающий решающее влияние на выбор инновационной стратегии:

- А) позиция высшего руководства
- Б) квалификация персонала

- В) состояние материальной базы
Г) доступность капитала
Д) конкурентная позиция компании
Правильный ответ: Г.
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильного соответствия

1. Установите соответствие между определениями и терминами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Определение	Термин
1) Деятельность, связанная с проведением научных исследований, включая фундаментальные и прикладные. Кроме того, научная деятельность связана с подготовкой научных кадров	А) Научная деятельность
2) Деятельность, связанная с проведением технических разработок на основе использования научных знаний. Результатом этой деятельности обычно является создание новшеств в виде опытных образцов инновационной продукции	Б) Инженерная деятельность
3) Деятельность, связанная с реализацией производственных процессов. Ее результатом является создание инновационной продукции, готовой к потреблению	

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Установите соответствие между определениями и терминами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Определение	Термин
1) Деятельность по содействию управлению инновационным процессом, связанная с разработкой инновационных идей и концепций инновационной продукции, с ориентацией производства на потребности рынка	А) Маркетинговая деятельность

2) Деятельность, связанная с материально-техническим снабжением производства инновационной продукции и сбытом произведенной инновационной продукции, включая обслуживание и утилизацию использованной продукции

3) Деятельность по управлению инновационным процессом, связанная с принятием управленческих решений по вопросам инновационного развития; с разработкой плана инновационного развития

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Установите соответствие инноваций и глубины вносимых изменений. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Инновации

- 1) Инновации нулевого порядка
- 2) Инновации первого порядка
- 3) Инновации второго порядка
- 4) Инновации третьего порядка
- 5) Инновации высшего уровня

Глубина вносимых изменений

- А) Регенерирование первоначальных свойств системы, сохранение и обновление ее существующих функций;
- Б) Изменение количественных свойств системы;
- В) Перегруппировка составных частей системы с целью улучшения ее функционирования
- Г) Адаптивные изменения элементов производственной системы с целью приспособления друг к другу

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Б	В	Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Установите соответствие между характеристиками и технологическими укладами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Характеристика

Тех. уклад

- А) V
- Б) II

- | | |
|--|-------------------|
| 1) Развитие микроэлектроники, информатики, биотехнологий, генной инженерии, использование в управлении искусственного интеллекта | В) III |
| 2) Развитие производства на основе парового двигателя | Г) I |
| 3) Развитие электротехники, химии, механики | Д) IV |
| 4) Развитие текстильной промышленности, использование энергии воды | Е) нулевой |
| 5) Комплексная механизация и автоматизация, радиоэлектроника, производства на основе развития энергетики, химии. | Ж) заключительный |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
А	Б	В	Г	Д

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность факторов экономического роста по значимости. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) нововведения (инновации), объемы основного капитала
- Б) количество и качество природных ресурсов
- В) уровень образования и профессиональной подготовки населения
- Г) совершенствование использования ресурсов

Правильный ответ: А, В, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Установите правильную последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) циклы экономического развития отдельных стран
- Б) жизненные циклы конкретных изделий
- В) циклы технологических волн
- Г) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий

Правильный ответ: Б, Г, А, В.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Установите правильную последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) контроль и оценка результатов
- Б) определение критериев выбора альтернатив инноваций и разработка альтернатив, и выбор лучшей из них

В) прогнозирование и планирование инноваций, анализ ситуации и идентификация потребности в инновации

Г) разработка и согласование решений, управление реализацией инновационного решения

Правильный ответ: В, Б, Г, А.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Установите правильную последовательность увеличения риска получения ожидаемого научно-технического и экономического эффекта от осуществления следующих инновационных мероприятий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) освоение новых базовых инноваций, определяющих переход к новому технологическому укладу

Б) повышение технического и организационного уровня производства путем внедрения улучшающих процесс-инноваций

В) повышение качества производимой продукции за счет псевдоинноваций

Г) освоение модификаций базовых продукт и процесс-инноваций

Правильный ответ: В, Б, Г, А.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Конечный результат инновационной деятельности, получивший воплощение в виде нового (усовершенствованного) продукта, внедрённого на рынке, нового (усовершенствованного) технологического процесса, используемого в практической деятельности. Это определение _____.

Правильный ответ: инновации, инновация.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ инновационной деятельности являются разработки техники и технологии организациями независимо от их форм собственности и организационно-правовой формы, находящимися на территории страны.

Правильный вариант: объектами.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Инновации, которые реализуют крупные изобретения и становятся основой формирования новых поколений и направлений техники – это _____ инновации.

Правильный ответ: базисные.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Целостное множество бизнес-процессов, реализуемых организационной единицей для достижения ее стратегических целей – это _____.

Правильный ответ: бизнес-система.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вторая стадия инновационного процесса, направленная на исследование путей практического применения, открытых ранее явлений и процессов, называется – _____ исследования.

Правильный вариант: прикладные.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Цель продвижения новой продукции заключается в том, чтобы представить как предприятие, так и продукцию _____.

Правильный вариант: потенциальному клиенту.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

При каком методе тестирования рынка новый продукт помещают в условия, подобные условиям реализации при полномасштабном выпуске продукта – _____.

Правильный вариант: стандартном.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Функционально-стоимостный анализ в инновационном маркетинге оценивает элементы продукта лишь на базе затрат, без учета других _____.

Правильный вариант: критериев.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Решите задачу. Приведите полное решение задачи.

Затраты на НИОКР в предыдущем периоде в ООО «ЭЛСИ-ОПТ» составляли 3,4 млн. руб. Принимая данную цифру за базу для формирования нового бюджета, определите сумму расходов на НИОКР, если инфляция прогнозируется

в размере 12% в год, а в будущем периоде планируется закупка нового оборудования в размере 380 тыс. руб.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Решение:

1. Определяем базовые затраты на НИОКР с учетом инфляции в планируемом периоде:

$$Z_{баз.с\ учетом\ инф.} = Z_б \times \left(1 + \frac{12}{100}\right) = 3400 \times (1 + 12/100) = 3808 \text{ тыс. руб.}$$

2. Определяем затраты на НИОКР в планируемом периоде:

$$Z_{пл.} = Z_{баз.с\ учетом\ инф.} + Z_{нов.оборуд.} = 3808 + 380 = 4188 \text{ тыс. руб.}$$

Ответ: сумма расходов на НИОКР в планируемом периоде должна составить 4188 тыс. руб.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. В ходе прошедшего десятилетия производитель бумаги и бумажных изделий фирма «Скотт пейпер компани» столкнулась с конкуренцией со стороны производителей марочных и обычных бумажных товаров, потеряла часть прежней доли рынка и впервые были вынуждены заняться разработкой стратегического плана. Укажите разделы стратегического плана. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

В стратегическом плане фирмы «Скотт пейпер компани», столкнувшейся с конкуренцией и потерей части рынка, должны содержаться следующие разделы:

1. Текущая маркетинговая ситуация. В этом разделе даётся описание характера целевого рынка и положения фирмы на нём.

2. Перечень опасностей и возможностей. Помогает выявить рыночные возможности в сферах, где фирма будет иметь явное конкурентное преимущество.

3. Перечень задач и проблем. Помогает сформулировать цели и задачи на текущий период.

4. Стратегии маркетинга. Включают в себя конкретные стратегии по целевым рынкам, комплексу маркетинга и уровню затрат на маркетинг.

5. Программы действий. Определяют, какие меры необходимо принять для реализации стратегий маркетинга.

6. Бюджеты и порядок контроля. Помогают спланировать и контролировать выполнение плана.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех разделов стратегического плана.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Какую роль играет государственная инновационная деятельность? Укажите способы государственной поддержки инноваций. Возможно ли почти полное

отсутствие вмешательства государства в инновационную деятельность? Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Роль государства в инновационной деятельности заключается в создании благоприятных условий для развития новых технологий и экономического роста. Некоторые способы государственной поддержки инноваций:

1. Финансирование и гранты. Государственные гранты и субсидии помогают компенсировать затраты и снижают риски, связанные с инновационными проектами.

2. Создание инфраструктуры. Государство создаёт и поддерживает научные парки, исследовательские центры и университеты, которые предоставляют учёным и предпринимателям доступ к необходимым ресурсам и оборудованию.

3. Законодательная поддержка. Государство может вводить налоговые льготы для компаний, занимающихся научными исследованиями и разработками, а также защищать интеллектуальную собственность через патентные законы.

Почти полное отсутствие вмешательства государства в инновационную деятельность невозможно, так как устойчивое развитие инновационной экономики требует развитых финансовых и правовых институтов, обеспечение которых требует участия государства.

Критерии оценивания:

1. Сформулирована роль государства в инновационной деятельности.

2. Перечислены не менее двух способов государственной поддержки инноваций

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Постоянные нововведения в различных областях управления являются основой процветания любой компании. Вместе с тем менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением переменам при проведении различного рода организационных и технологических изменений.

Укажите рекомендуемый стиль управления менеджера. Перечислите отличительные черты указанного стиля управления. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Демократический стиль управления в менеджменте — это модель взаимодействия начальника с подчиненными, которая основана на справедливости, высоком уровне доверия, уверенности в профессионализме сотрудников при достаточно широких рамках свободы.

Отличительные черты демократичного лидерства:

1. Большое внимание уделяется системе мотивации сотрудников.

2. Инициативность и самовыражение подчиненных приветствуются.

3. В коллективе ценится сплоченность, хороший микроклимат, командная работа, доверительные отношения.

4. Подчиненные, как правило, глубоко уважают руководителя-демократа, потому что он показывает пример трудолюбия, профессиональных знаний и коммуникативных способностей.

5. Сотрудники хорошо осведомлены об особенностях всего проекта, даже если они заняты только на одной его части. Для этого проводятся общие собрания, презентации.

6. В организации создаются хорошие условия для труда и отдыха персонала.

7. Решения принимаются не единолично руководителем, а в тесном контакте с подчиненными. Управленец выслушивает разные предложения, мнения и советы.

Критерии оценивания:

1. Предложен стиль управления менеджера.

2. Перечислены не менее трех черт демократичного лидерства.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Инновационный маркетинг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)