

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

»

02

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Эффективное лидерство и управление командой

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Маркетинг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

канд. экон. наук, доцент

(подпись)

Гальченко К.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «05» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Эффективное лидерство и управление командой»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Лидер — это:

- А) человек, способный использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения реальности
- Б) человек, обладающий большой харизмой
- В) человек, помогающий людям полностью раскрывать их способности, умеющий создавать идеал и стремиться к нему
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

Лидер должен обладать следующими основными чертами:

- А) способность определить место сбоя и принять корректирующие меры
- Б) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- В) быть общительным
- Г) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Выберите один правильный ответ

Команда — это:

- А) группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании
- Б) небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели
- В) группа сотрудников, имеющих общие интересы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

4. Выберите один правильный ответ

Тип управленческой команды определяется:

- А) особенностями лидера
- Б) культурой группы
- В) типом организационной структуры

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Выберите один правильный ответ

Формальные лидеры:

- А) назначены и исполняют свои обязанности, используя авторитет
- Б) назначены или выбраны и исполняют свои полномочия, используя механизмы организованной структуры
- В) выбраны и используют свои полномочия, используя свое умение влиять на людей

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

6. Выберите один правильный ответ

Власть — это:

- А) возможность влиять на других
- Б) специфическое воздействие на подчиненных
- В) совокупность способов воздействия на подчиненных
- Г) любое влияние на людей

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

7. Выберите один правильный ответ

Влияние или харизма руководителя согласно теории менеджмента должны осуществляться на основе:

- А) функции управления
- Б) знаний и умения использовать формы морального поощрения
- В) прямых связей с работником
- Г) власти, основанной на силе личных качеств и стиля руководителя

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствия между нижеприведенными понятиями:

Критерии	Характеристика
1) Профессиональные навыки руководителя	А) высокая работоспособность
2) Способности к работе с людьми	Б) адекватность поощрения и наказания
3) Личные качества	В) способность управлять ресурсами

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. Установите соответствия между нижеприведенными понятиями:

Элементы	Характеристика
1) Формальная власть	А) это способность оказывать влияние
2) Реальная власть	Б) это власть должности
3) Лидерство	В) это власть личности, ее авторитета

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Установите соответствия между нижеприведенными понятиями:

Характеристика	Теории
1) предусматривают обоснованный перечень наиболее общих черт эффективного лидера	А) теории личностных качеств лидеров
2) эффективный лидер должен попеременно демонстрировать то тот, то другой стиль управления в зависимости от того, что именно требуется в конкретной ситуации	Б) бихевиористские теории лидерства
3) делают акцент на обучении эффективным формам поведения лидера, направленного на создание удовлетворенности трудом у подчиненных и на их развитие	В) ситуационные теории лидерства
4) предполагает партнерские отношения руководителей и подчиненных	Г) теория партисипативного управления

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Установите соответствия между нижеприведенными понятиями:

Элементы	Описание
1) доминирующая культура	А) упорно отвергает общеорганизационные ценности
2) субкультура	Б) выражает ключевые ценности, разделяемые большинством
3) контркультура	В) возникают на уровне отдельных подразделений

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Установите соответствия между нижеприведенными понятиями:

Элементы	Характеристика
1) мотивирование свободным	А) авторитарный стиль

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| временем | руководства |
| 2) мотивирование с помощью наказаний | Б) демократический стиль руководства |
| 3) справедливая система поощрений | В) либеральный стиль руководства |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

6. Установите соответствия между нижеприведенными понятиями:

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Характеристика | Теории |
| 1) рост через креативность | А) кризис автономии |
| 2) рост через директивное руководство | Б) кризис запретов |
| 3) рост через делегирование | В) кризис лидерства |
| 4) рост через координацию | Г) кризис контроля |
| 5) рост через сотрудничество | Д) кризис доверия |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

7. Установите соответствия между нижеприведенными понятиями:

- | | |
|--|---|
| Характеристика | Концепции |
| 1) организация имеет обязательства этического характера перед определенными группами заинтересованных лиц | А) традиционный подход к социальной ответственности |
| 2) поскольку организации должны служить интересам своих собственников, и так как менеджеры являются лишь наемными служащими, то их задача заключается в том, чтобы вести бизнес в соответствии с желаниями собственников | Б) этический подход к социальной ответственности |
| 3) менеджеры и сотрудники организации отвечают за следование компании общим интересам: экономическим интересам организации, интересам стейкхолдеров и глобальным общественным интересам | В) социально-этичный подход |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов развития менеджмента в хронологическом порядке:

- А) системный подход
- Б) административный подход
- В) поведенческий подход
- Г) подход научного управления
- Д) подход с точки зрения человеческих отношений
- Е) ситуационный (проектный) подход
- Ж) процессный подход
- З) количественный подход

Правильный ответ: Г, Б, Д, В, З, Ж, А, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. Установите логическую последовательность этапов формирования стратегии:

- А) формирование оперативных стратегий (внутри функциональных направлений, отделов и т.д.)
- Б) выбор общей корпоративной стратегии
- В) формирование деловой стратегии
- Г) формирование функциональной стратегии

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Установите правильную последовательность этапов целенаправленного формирования имиджа:

- А) анализ уже сформировавшегося имиджа
- Б) выявление достоинств и недостатков сложившегося имиджа; определение мер нейтрализации отрицательных черт и усиления воздействия положительных
- В) составление и реализация программы работы с имиджем

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

4. Установите правильную последовательность этапов системного анализа при формировании управленческой команды:

- А) исследование характеристик системы
- Б) обобщение и оформление результатов анализа
- В) определение количественных и качественных показателей системы управления
- Г) определение объекта анализа
- Д) определение функциональных особенностей системы управления
- Е) оценивание и оценка эффективности системы управления
- Ж) структурирование системы

Правильный ответ: Г, Ж, Д, А, В, Е, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Установите правильную последовательность ступеней лидерского роста

- А) ситуативное лидерство
- Б) внутреннее лидерство
- В) командное лидерство
- Г) системное или стратегическое лидерство
- Д) законодательное лидерство

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

Время выполнения – 5 мин.

6. *Установите правильную последовательность технологических стадий формирования команды:*

- А) диагностика групповых проблем
- Б) подготовка решений и составление плана действий
- В) выполнение плана действий
- Г) мониторинг и оценивание результатов
- Д) вход в рабочую группу

Правильный ответ: Д, А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

7. *Установите правильную последовательность возникновения теорий лидерства по Р. Дафту:*

- А) теории взаимоотношений (системные)
- Б) теории личностных качеств
- В) поведенческие теории
- Г) вероятностные (ситуационные) теории
- Д) теории великого человека
- Е) теории влияния

Правильный ответ: Е, Д, Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является_____

Правильный ответ: харизматической

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Этап развития команды, на котором члены команды обмениваются информацией, формируют задачи, отношения вежливые и осторожные называется _____

Правильный ответ: адаптация

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Численность подчиненных, при которой коллектив выходит из-под контроля – это _____

Правильный ответ: «Порог управляемости»

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, называется в менеджменте термином _____

Правильный ответ: деловая карьера

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

6. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо – это _____

Правильный ответ: границы контроля

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

7. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Идеи, убеждения, традиции и ценности, которые выражаются в доминирующем стиле управления, в методах мотивации сотрудников, имидже организации и т.д. в совокупности представляют собой _____

Правильный ответ: организационную культуру

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

В каких условиях предпочтительна власть, основанная на вознаграждении?

Правильный ответ: власть, основанная на вознаграждении, предпочтительна, когда она дает стимулы для качественного выполнения работ, и есть возможность рассмотреть индивидуальные потребности работников.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

На чем основана экспертная власть?

Правильный ответ: экспертная власть основана на том, что решение исполнителя подчиняться является сознательным и логичным, а руководитель обладает специальными знаниями.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Ответьте на вопрос:

Что собой представляет производительность?

Правильный ответ: производительность – это показатель эффективности использования трудовых ресурсов, характеризующий достижение высоких количественных и качественных результатов с одновременным регулированием исходных факторов производства.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Ответьте на вопрос:

Что собой представляет жизненный цикл организации?

Правильный ответ: жизненный цикл организации – это совокупность стадий, через которые проходит организация за период своего функционирования: рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Ответьте на вопрос:

Что собой представляет деловая репутация организации?

Правильный ответ: деловая репутация организации – это устойчивое мнение о качествах и достоинствах организации в деловом мире или определенном сегменте рынка.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

6. Ответьте на вопрос:

Что собой представляет система служебно-профессионального продвижения персонала?

Правильный ответ: система служебно-профессионального продвижения персонала представляет собой совокупность средств и методов должностного продвижения персонала, применяемых в различных организациях.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

При каких организационных условиях согласно теории менеджмента вероятность конфликтов при внедрении изменений возрастает?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: вероятность конфликтов при внедрении изменений может возрасти вследствие консервативности работников, также на увеличения возникновения конфликтных ситуаций может повлиять недостаток ресурсов для осуществления изменений, неправильная последовательность

организационных действий также может стать катализатором конфликтов в организации.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите основные отличительные признаки управленческой команды.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: в команде один за всех и все за одного. Все члены команды — единомышленники. Высокое доверие и уважение членов команды друг к другу. Ценят за достоинства, терпимы к недостаткам и слабостям. Принятие индивидуальности друг друга. Команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы — критики-организаторы. В команде полноценная взаимодополняемость и взаимозаменяемость за счет широкого профессионализма. В команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску. Члены команды хорошо сотрудничают друг с другом. Умеют выслушивать мнения друг друга, готовы к компромиссу.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

В чем принципиальная разница мотивации и удовлетворенности потребностей?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: принципиальная разница мотивации и удовлетворённости потребностей заключается в следующем: мотивация — это психологический процесс, который вызывает импульс, тем самым обеспечивая направление и устойчивость поведения человека. Это сила, побуждающая к нужным действиям и направляющая на достижение поставленной цели. Удовлетворённость потребностей — это приятное или позитивное эмоциональное состояние, возникающее в результате оценки своей работы или опыта работы. Достижение своих профессиональных ценностей в рабочей ситуации приводит к удовлетворённости работой. Таким образом, мотивация фокусируется на самом процессе побуждения к действиям, а удовлетворённость — на эмоциональном состоянии, возникающем в результате оценки результатов этих действий. При этом мотивация и удовлетворённость потребностей тесно связаны: повышение удовлетворённости работой влияет на уровень трудовой мотивации человека.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Эта составляющая управления может трактоваться и как «атмосфера, социально-психологический климат» коллектива, как «имидж» организации, «доминирующий стиль управления» и др. О чем идёт речь? Дайте определение этого термина.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: речь идёт об организационной культуре. Организационная культура – это совокупность господствующих в данной организации ценностных представлений, норм и форм поведения, определяющих смысл и модель деятельности сотрудников независимо от их должностного положения и функциональных обязанностей.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Укажите разницу между результативностью и эффективностью управленческой деятельности организации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: разница состоит в том, что результативность — это степень достижения запланированных результатов, а эффективность — соотношение между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

6. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Сделайте вывод о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: с точки зрения эффективного лидерства это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников, принимая во внимание всю совокупность иерархических связей, установленных в организации.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Эффективное лидерство и управление командой» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Маркетинг».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)