

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы

Кафедра маркетинга



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

(подпись)

Харьковский Р.Г.

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Управление цепями поставок»

38.04.02 Менеджмент

«Маркетинг»

Разработчик:

доцент

(подпись)

Антипова Ю.К.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга
от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

(подпись)

Максимова Т.С.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление цепями поставок»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Цель управления цепями поставок заключается в:

- А) минимизации затрат
- Б) оптимизации затрат
- В) максимизации затрат
- Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Какие бывают структурные размерности сети?

- А) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры, горизонтальная и вертикальная сетевая структура
- Б) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие первого и второго уровней
- В) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие поставщиков и потребителей всех уровней
- Г) нет верного варианта ответа

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Выберите один правильный ответ.

Могут ли объекты, не входящие в цепь поставок оказать влияние на ее эффективность?

- А) не могут, так как они не являются участниками цепи поставок
- Б) могут, так как отдельные участники сети могут быть включены в конкурирующие цепи поставок
- В) не могут, так как между такими объектами не установлены партнерские отношения
- Г) могут, так как это средства массовой информации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. Выберите один правильный ответ.

Что такое процессная декомпозиция цепей поставок?

- А) подход к управлению цепями поставок по функциональному признаку
- Б) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности потоков и процессов

В) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности структурных составляющих: подсистем

Г) нет верного варианта ответа

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

5. Выберите один правильный ответ.

Решение о том, какие должны быть цели логистической организации и что должны делать ее члены, чтобы достичь этих целей принимается в рамках следующей функции управления цепями поставок:

А) организация

Б) планирование

В) мотивация

Г) контроль

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

6. Выберите один правильный ответ.

Директора по логистике на предприятии по своей роли в его управленческой иерархии можно отнести к:

А) middle management

Б) top management

В) lower management

Г) все ответы правильные

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

7. Выберите один правильный ответ.

По какому принципу всех участников цепи поставок можно разделить на ключевых и вспомогательных?

А) в зависимости от того, на каком уровне находится тот или иной поставщик или покупатель

Б) в зависимости от того, как тот или иной участник цепи влияет на ценность, предоставляемую конечным потребителям или другим заинтересованным лицам

В) в зависимости от того, является ли поставщик или покупатель участником цепи поставок

Г) нет верного варианта ответа

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между основными функциями управления цепями поставок и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Функции	Содержание
1) Организация	А) Функция предполагает решение о том, какие должны быть цели логистической организации и что должны делать ее члены, чтобы достичь этих целей
2) Планирование	Б) Попытка взглянуть в долгосрочную перспективу, оценить тенденции развивающиеся как внутри организации, так и во внешнем окружении
3) Стратегическое планирование	В) Установление постоянных и временных взаимоотношений между всеми подразделениями логистической организации, определение порядка и условий функционирования
4) Контроль	Г) Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личностных целей и целей организации
5) Мотивация	Д) Процесс сопоставления фактически достигнутых результатов логистической деятельности с запланированными

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	А	Б	Д	Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. Установите соответствие между определяющими свойствами логистической системы и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Свойства	Содержание
1) Взаимосвязанность элементов	А) Потенциальные возможности элементов логистической системы образовывать взаимосвязи и объединяться в единое целое воплощаются в реальной системе, если к этим элементам будут применены определенные организующие воздействия, направленные на достижение целостности.
2) Целостность и членимость	Б) Элементы логистической системы должны работать как единое целое для реализации потенциальной способности к объединению и совместной работе.
3) Интегративные качества	В) Между элементами логистической системы существует вполне определенные связи как

организационного (в том числе договорного) характера, так и технологические и производственные, более значимые, чем элементы, оказавшиеся вне этой системы.

- 4) Организованность совокупности элементов Г) Логистическая система, как единое целое, проявляет качества, которыми элементы материальных и информационных потоков, объединяемых в логистическую систему, по отдельности не обладают. Для этого свойства есть емкое выражение: эффект суммы превышает сумму эффектов.
- 5) Структурированность. Д) Предполагает наличие определенной организации структуры логистической системы, состоящей из взаимосвязанных объектов и субъектов управления и обеспечивающих ее декомпозицию.

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	Б	Г	А	Д

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Установите соответствие между типами цепей поставок и уровнем их сложности. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Тип цепей поставок | Уровень сложности |
|-------------------------------|--|
| 1) Прямая цепь поставок | А) Объединяет фокусную компанию, всех её поставщиков (вплоть до поставщиков сырья и природных ресурсов) и сеть распределения (вплоть до конечных потребителей), а также логистических, торговых и прочих посредников |
| 2) Расширенная цепь поставок | Б) Состоит из фокусной компании, поставщиков товаров или услуг первого уровня и потребителей первого уровня |
| 3) Максимальная цепь поставок | В) Состоит из фокусной компании, поставщиков товаров или услуг первого уровня, потребителей первого уровня, а также поставщиков и потребителей второго уровня |

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. Установите соответствие между технологиями, которые помогают повысить скорость обслуживания в управлении цепями поставок и их

содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Технологии	Содержание
1) Автоматизация складов и роботизация	А) Устройства, отслеживающие местоположение грузов, помогают компаниям контролировать движение товаров по всем этапам логистической цепи и оперативно решать возникающие проблемы
2) Трекеры и датчики в реальном времени	Б) Объединение мелких партий грузов в одну крупную отпарку позволяет снизить транспортные издержки и повысить эффективность логистики
3) Дроны и беспилотные транспортные средства	В) Грамотное планирование маршрутов позволяет сократить расходы на топливо, уменьшить время в пути и снизить риски задержек.
4) Оптимизация маршрутов	Г) Воздушное судно без экипажа на его борту позволяет значительно сократить время доставки в городских или труднопроходимых условиях и снизить затраты на транспортировку
5) Консолидация грузов	Д) Применение автоматизированных систем для управления запасами и упаковки товаров сокращает время обработки заказов и снижает количество ошибок

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Д	А	Г	В	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность участников товародвижения в расширенной цепи поставок. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) поставщик II уровня
- Б) потребитель II уровня
- В) поставщик I уровня
- Г) потребитель I уровня
- Д) фокусная компания

Правильный ответ: А, В, Д, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

2. Установите правильную последовательность ключевых бизнес-процессов в модели управления цепями поставок, разработанной Дж. Стоком и Д. Ламбертом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) управление взаимоотношениями с потребителями
- Б) обслуживание потребителей
- В) управление снабжением
- Г) управление выполнением заказов
- Д) управление производством/операциями
- Е) управление возвратными материальными потоками
- Ж) разработка продукта и доведение его до коммерческого использования
- З) изучение спроса

Правильный ответ: З, Ж, В, Д, Г, Б, А, Е

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Установите правильную последовательность элементов объектной декомпозиции в цепях поставок. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) звено
- Б) цепь поставок
- В) канал
- Г) логистическая система
- Д) сеть
- Е) элемент поставок
- Ж) подсистема

Правильный ответ: Б, Г, Ж, А, Е, Д, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это процесс взаимодействия между участниками цепи поставок, направленный на достижение общих целей.

Правильный ответ: интеграция

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это факторы, способствующие повышению эффективности цепи поставок и позволяющие усиливать конкурентные преимущества фирмы за счет ее интеграции в единую цепь поставок.

Правильный ответ: драйверы цепи поставок

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это обособленная совокупность логистических операций, выделенная с целью повышения эффективности управления потоковыми процессами при реализации логистических целей фирмы

Правильный ответ: логистическая функция

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это организация, планирование, контроль и выполнение товарного потока, от проектирования и закупок через производство и распределение до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка к эффективности по затратам.

Правильный ответ: управление цепями поставок

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это взаимосвязанная совокупность логистических операций и функций, в процессе реализации которых достигается заданный логистической стратегией предприятия результат.

Правильный ответ: логистический бизнес-процесс

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово.

Объектная декомпозиция представляет собой традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по _____ признаку и предполагает разделение цепи поставок на составляющие.

Правильный ответ: функциональному

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

2. Напишите пропущенное слово.

В логистическом менеджменте обеспечивается формирование и движение материальных потоков путем _____ между стадиями движения товаров, организации материальных потоков в производстве, регулирование и контроля материальных запасов, доставки готовой продукции потребителю.

Правильный ответ: установления связей

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Управление цепями поставок обеспечивает _____ процессов сбыта, сохранение и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям.

Правильный ответ: синхронизацию

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

4. *Напишите пропущенное слово.*

Основной концепцией управления цепями поставок является реализация _____ подхода.

Правильный ответ: системного

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Укажите драйверы внешней интеграции цепи поставок.

Время выполнения – 3 мин.

Ожидаемый результат:

- 1) использование услуг фирм-посредников
- 2) долгосрочное партнерство
- 3) скорость прохождения потоков
- 4) информационные технологии

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Опишите основные принципы системного подхода в управлении цепями поставок.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Принцип последовательного продвижения по этапам создания системы. Принцип согласования информационных, надежностных, ресурсных и других характеристик проектируемых систем. Принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Укажите четыре основных потока, которые являются объектами управления цепями поставок.

Время выполнения – 3 мин.

Ожидаемый результат: 1) материальный поток; 2) информационный поток; 3) финансовый поток; 4) поток услуг (сервисный поток).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Укажите причины важности соблюдения принципа своевременности и актуальности в управлении цепями поставок.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Соблюдение принципа своевременности и актуальности в логистическом менеджменте важно по следующим причинам:

1. Обеспечение удовлетворенности клиентов, так как своевременная доставка товаров укрепляет доверие и лояльность.
2. Снижение рисков возникновения дефицита или избытка товара на складе, что позволяет оптимизировать запасы и избежать потерь.
3. Сокращение затрат на хранение и транспортировку, поскольку товары доставляются точно в срок, когда они необходимы, без задержек или излишних перевозок.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх причин.

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

5. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите три ключевые современные технологии, которые способствуют повышению точности и скорости логистических операций, и кратко опишите, каким образом каждая из них улучшает процесс поставок.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

1. GPS-навигация и системы отслеживания транспорта: позволяют отслеживать местоположение транспортных средств в режиме реального времени, что помогает контролировать сроки доставки и оперативно реагировать на возможные задержки.
2. RFID-технологии: используются для автоматического учета и отслеживания перемещений товаров на всех этапах цепи поставок, что повышает точность и скорость обработки информации.
3. Big Data и аналитика: анализ больших объемов данных помогает прогнозировать спрос, оптимизировать маршруты и предотвращать сбои в поставках, обеспечивая принятие решений в реальном времени.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух технологий.

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление цепями поставок» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)