

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы

Кафедра маркетинга

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Харьковский Р.Г.

(подпись)

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Управление цепями поставок»

38.04.02 Менеджмент

«Маркетинг»

Разработчик:
доцент Ю.К. Антипова Ю.К.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга
от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Т.С. Максимова Т.С.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Управление цепями поставок»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Цель управления цепями поставок заключается в:

- А) минимизации затрат
- Б) оптимизации затрат
- В) максимизации затрат
- Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Какие бывают структурные размерности сети?

- А) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры, горизонтальная и вертикальная сетевая структура
- Б) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие первого и второго уровней
- В) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие поставщиков и потребителей всех уровней
- Г) нет верного варианта ответа

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Выберите один правильный ответ.

Могут ли объекты, не входящие в цепь поставок оказывать влияние на ее эффективность?

- А) не могут, так как они не являются участниками цепи поставок
- Б) могут, так как отдельные участники сети могут быть включены в конкурирующие цепи поставок
- В) не могут, так как между такими объектами не установлены партнерские отношения
- Г) могут, так как это средства массовой информации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. Выберите один правильный ответ.

Что такое процессная декомпозиция цепей поставок?

- А) подход к управлению цепями поставок по функциональному признаку
- Б) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности потоков и процессов

В) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности структурных составляющих: подсистем

Г) нет верного варианта ответа

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

5. Выберите один правильный ответ.

Решение о том, какие должны быть цели логистической организации и что должны делать ее члены, чтобы достичь этих целей принимается в рамках следующей функции управления цепями поставок:

А) организация

Б) планирование

В) мотивация

Г) контроль

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

6. Выберите один правильный ответ.

Директора по логистике на предприятии по своей роли в его управленческой иерархии можно отнести к:

А) middle management

Б) top management

В) lower management

Г) все ответы правильные

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

7. Выберите один правильный ответ.

По какому принципу всех участников цепи поставок можно разделить на ключевых и вспомогательных?

А) в зависимости от того, на каком уровне находится тот или иной поставщик или покупатель

Б) в зависимости от того, как тот или иной участник цепи влияет на ценность, предоставляемую конечным потребителям или другим заинтересованным лицам

В) в зависимости от того, является ли поставщик или покупатель участником цепи поставок

Г) нет верного варианта ответа

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между основными функциями управления цепями поставок и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Функции	Содержание
1) Организация	A) Функция предполагает решение о том, какие должны быть цели логистической организации и что должны делать ее члены, чтобы достичь этих целей
2) Планирование	B) Попытка взглянуть в долгосрочную перспективу, оценить тенденции развивающиеся как внутри организации, так и во внешнем окружении
3) Стратегическое планирование	B) Установление постоянных и временных взаимоотношений между всеми подразделениями логистической организации, определение порядка и условий функционирования
4) Контроль	G) Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личностных целей и целей организации
5) Мотивация	D) Процесс сопоставления фактически достигнутых результатов логистической деятельности с запланированными

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
B	A	Б	Д	Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. Установите соответствие между определяющими свойствами логистической системы и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Свойства	Содержание
1) Взаимосвязанность элементов	A) Потенциальные возможности элементов логистической системы образовывать взаимосвязи и объединяться в единое целое воплощаются в реальной системе, если к этим элементам будут применены определенные организующие воздействия, направленные на достижение целостности.
2) Целостность и членимость	B) Элементы логистической системы должны работать как единое целое для реализации потенциальной способности к объединению и совместной работе.
3) Интегративные качества	B) Между элементами логистической системы существует вполне определенные связи как

- организационного (в том числе договорного) характера, так и технологические и производственные, более значимые, чем элементы, оказавшиеся вне этой системы.

4) Организованность совокупности элементов

Г) Логистическая система, как единое целое, проявляет качества, которыми элементы материальных и информационных потоков, объединяемых в логистическую систему, по отдельности не обладают. Для этого свойства есть емкое выражение: эффект суммы превышает сумму эффектов.

5) Структурированность.

Д) Предполагает наличие определенной организации структуры логистической системы, состоящей из взаимосвязанных объектов и субъектов управления и обеспечивающих ее декомпозицию.

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	Б	Г	А	Д

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Установите соответствие между типами цепей поставок и уровнем их сложности. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип цепей поставок	Уровень сложности
1) Прямая цепь поставок	A) Объединяет фокусную компанию, всех её поставщиков (вплоть до поставщиков сырья и природных ресурсов) и сеть распределения (вплоть до конечных потребителей), а также логистических, торговых и прочих посредников
2) Расширенная цепь поставок	B) Состоит из фокусной компании, поставщиков товаров или услуг первого уровня и потребителей первого уровня
3) Максимальная цепь поставок	B) Состоит из фокусной компании, поставщиков товаров или услуг первого уровня, потребителей первого уровня, а также поставщиков и потребителей второго уровня

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. Установите соответствие между технологиями, которые помогают повысить скорость обслуживания в управлении цепями поставок и их

содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Технологии	Содержание
1) Автоматизация складов и роботизация	A) Устройства, отслеживающие местоположение грузов, помогают компаниям контролировать движение товаров по всем этапам логистической цепи и оперативно решать возникающие проблемы
2) Трекеры и датчики в реальном времени	Б) Объединение мелких партий грузов в одну крупную отправку позволяет снизить транспортные издержки и повысить эффективность логистики
3) Дроны и беспилотные транспортные средства	В) Грамотное планирование маршрутов позволяет сократить расходы на топливо, уменьшить время в пути и снизить риски задержек.
4) Оптимизация маршрутов	Г) Воздушное судно без экипажа на его борту позволяет значительно сократить время доставки в городских или труднопроходимых условиях и снизить затраты на транспортировку
5) Консолидация грузов	Д) Применение автоматизированных систем для управления запасами и упаковки товаров сокращает время обработки заказов и снижает количество ошибок

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Д	А	Г	В	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность участников товародвижения в расширенной цепи поставок. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) поставщик II уровня
- Б) потребитель II уровня
- В) поставщик I уровня
- Г) потребитель I уровня
- Д) фокусная компания

Правильный ответ: А, В, Д, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

2. Установите правильную последовательность ключевых бизнес-процессов в модели управления цепями поставок, разработанной Дж. Стоком и Д. Ламбертом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) управление взаимоотношениями с потребителями
 - Б) обслуживание потребителей
 - В) управление снабжением
 - Г) управление выполнением заказов
 - Д) управление производством/операциями
 - Е) управление возвратными материальными потоками
 - Ж) разработка продукта и доведение его до коммерческого использования
- 3) изучение спроса

Правильный ответ: 3, Ж, В, Д, Г, Б, А, Е

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Установите правильную последовательность элементов объектной декомпозиции в цепях поставок. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) звено
- Б) цепь поставок
- В) канал
- Г) логистическая система
- Д) сеть
- Е) элемент поставок
- Ж) подсистема

Правильный ответ: Б, Г, Ж, А, Е, Д, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это процесс взаимодействия между участниками цепи поставок, направленный на достижение общих целей.

Правильный ответ: интеграция

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это факторы, способствующие повышению эффективности цепи поставок и позволяющие усиливать конкурентные преимущества фирмы за счет ее интеграции в единую цепь поставок.

Правильный ответ: драйверы цепи поставок

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это обособленная совокупность логистических операций, выделенная с целью повышения эффективности управления потоковыми процессами при реализации логистических целей фирмы
Правильный ответ: логистическая функция
Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это организация, планирование, контроль и выполнение товарного потока, от проектирования и закупок через производство и распределение до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка к эффективности по затратам.

Правильный ответ: управление цепями поставок

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это взаимосвязанная совокупность логистических операций и функций, в процессе реализации которых достигается заданный логистической стратегией предприятия результат.

Правильный ответ: логистический бизнес-процесс

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово.

Объектная декомпозиция представляет собой традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по _____ признаку и предполагает разделение цепи поставок на составляющие.

Правильный ответ: функциональному

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

2. Напишите пропущенное слово.

В логистическом менеджменте обеспечивается формирование и движение материальных потоков путем _____ между стадиями движения товаров, организации материальных потоков в производстве, регулирование и контроля материальных запасов, доставки готовой продукции потребителю.

Правильный ответ: установления связей

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Управление цепями поставок обеспечивает _____ процессов сбыта, сохранение и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям.

Правильный ответ: синхронизацию

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

4. Напишите пропущенное слово.

Основной концепцией управления цепями поставок является реализация _____ подхода.

Правильный ответ: системного

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Укажите драйверы внешней интеграции цепи поставок.

Время выполнения – 3 мин.

Ожидаемый результат:

- 1) использование услуг фирм-посредников
- 2) долгосрочное партнерство
- 3) скорость прохождения потоков
- 4) информационные технологии

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Опишите основные принципы системного подхода в управлении цепями поставок.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Принцип последовательного продвижения по этапам создания системы. Принцип согласования информационных, надежностных, ресурсных и других характеристик проектируемых систем. Принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Укажите четыре основных потока, которые являются объектами управления цепями поставок.

Время выполнения – 3 мин.

Ожидаемый результат: 1) материальный поток; 2) информационный поток; 3) финансовый поток; 4) поток услуг (сервисный поток).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-8 (ПК-8.1)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Укажите причины важности соблюдения принципа своевременности и актуальности в управлении цепями поставок.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Соблюдение принципа своевременности и актуальности в логистическом менеджменте важно по следующим причинам:

1. Обеспечение удовлетворенности клиентов, так как своевременная доставка товаров укрепляет доверие и лояльность.
2. Снижение рисков возникновения дефицита или избытка товара на складе, что позволяет оптимизировать запасы и избежать потерь.
3. Сокращение затрат на хранение и транспортировку, поскольку товары доставляются точно в срок, когда они необходимы, без задержек или излишних перевозок.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх причин.

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

5. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите три ключевые современные технологии, которые способствуют повышению точности и скорости логистических операций, и кратко опишите, каким образом каждая из них улучшает процесс поставок.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

1. GPS-навигация и системы отслеживания транспорта: позволяют отслеживать местоположение транспортных средств в режиме реального времени, что помогает контролировать сроки доставки и оперативно реагировать на возможные задержки.
2. RFID-технологии: используются для автоматического учета и отслеживания перемещений товаров на всех этапах цепи поставок, что повышает точность и скорость обработки информации.
3. Big Data и аналитика: анализ больших объемов данных помогает прогнозировать спрос, оптимизировать маршруты и предотвращать сбои в поставках, обеспечивая принятие решений в реальном времени.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух технологий.

Компетенции (индикаторы): ПК-8 (ПК-8.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление цепями поставок» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)