

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра маркетинга



УТВЕРЖДАЮ

Директор

(подпись)

Харьковский Р.Г.

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

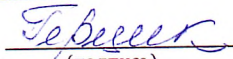
«Ознакомительная практика»

38.04.02 Менеджмент

«Маркетинг»

Разработчик:


доцент


(подпись)

Герцик В.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга
от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой


(подпись)

Максимова Т.С.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Ознакомительная практика»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа:

1. Выберите один правильный ответ

Цель и задачи высшего профессионального образования определены в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

А) верно

Б) неверно

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Способ выполнения действия, ставший в результате упражнений автоматизированным, – это:

А) прием

Б) умение

В) привычка

Г) навык

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

Специфический вид человеческой активности называется:

А) деятельностью

Б) рефлексом

В) реакцией

Г) сознанием

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Специфической характеристикой тестирования является:

А) индивидуальный подход в подборе заданий

Б) глубина полученных результатов процедуры

В) субъективность полученных результатов

Г) стандартизация процедуры

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

5. Выберите один правильный ответ

Признаком, характеризующим понятие «тест» является:

- А) валидность
- Б) конформность
- В) аттрактивность
- Г) ассоциативность

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Выберите один правильный ответ

6. Группа методов, в основе которых лежит феномен проекции, называется методами:

- А) опросными
- Б) тестовыми
- В) проективными
- Г) эмпирическими

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Выберите один правильный ответ

7. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются:

- А) вариациями
- Б) процессами
- В) целями
- Г) методами

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильного соответствия

1. Установите соответствие между методами оценки и навыками студентов. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Метод оценки	Навыки
1) Проектная деятельность	А) Студенты демонстрируют свои умения на практике, решая реальные задачи, которые могут возникнуть в их будущей профессиональной деятельности
2) Кейс-метод	Б) Студент должен предложить решение проблемы на основе имеющихся у него знаний и навыков В) Студенты анализируют свои успехи и неудачи, выявляют собственные сильные и слабые стороны, что способствует формированию у них навыков самооценки и самоконтроля

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1) ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между методами оценки и навыками студентов:

Метод оценки	Навыки
1) Цифровые инструменты	А) Студенты собирают и представляют свои работы, которые отражают их прогресс и достижения в процессе обучения
2) Портфолио	Б) Использование цифровых платформ и симуляторов даёт возможность более точно и оперативно оценивать уровень подготовки студентов В) Студент должен предложить решение проблемы на основе имеющихся у него знаний и навыков

Правильный ответ:

1	2
Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между видом контроля и уровнем знаний:

Вид контроля	Уровень знаний
1) Вводный	А) Уровень знаний студентов, общая эрудиция Б) Освоение учебного материала по теме, учебной единице В) Повторные тесты, индивидуальные консультации
2) Текущий	

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите правильное соответствие между типом проверки знаний и характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип проверки знаний	Характеристика
1) Практическая проверка	А) Решение задач и упражнений, проведение контролируемых опытов в лабораторных условиях, выполнение чертежей, создание планов по заданным параметрам, сдача физических нормативов Б) Совмещает различные типы заданий В) Проверка знаний в форме теста с вариантами ответов
2) Контрольное тестирование	

Правильный ответ:

1	2
А	В

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов подготовки преподавателя к учебным занятиям. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) изучения и анализа профессиональной образовательной программы по специальности (учебного плана и учебных программ)

Б) изучение и анализ учебной программы по предмету

В) анализ потенциала учебного материала

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите правильную последовательность этапов организации самостоятельной работы студентов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) мотивационно-деятельностный

Б) подготовительный

В) контрольно-оценочный

Г) организационный

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите правильную последовательность структурных частей анкеты исследований. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) введение

Б) реквизитная часть

В) заключительная часть

Г) информативная и классификационная части

Правильный ответ: А, Б, Г, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите правильную последовательность этапов анализа документа. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) логический анализ документа

Б) выбор документа в соответствии с целями и задачами исследования

В) анализ контекста создания документа

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Способ выполнения действий, ставший в результате упражнений автоматизированным, называется _____.

Правильный ответ: навыком.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Представление о будущем желаемом результате является _____.

Правильный ответ: целью.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Отношение цели действия к мотиву определяется _____.

Правильный вариант: смыслом.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Способ выполнения действий, называется _____.

Правильный вариант: операцией.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1) ПК-1 (ПК-1.1)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется _____.

Правильный вариант: индуктивным.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

6. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Высшая форма отражения, которая присуща человеку, обозначается понятием _____.

Правильный вариант: сознание.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

7. _____ – метод рассуждения от частного к общему.

Правильный ответ: индукция.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Объединение идей текста вокруг ключевой идеи по определенному принципу, называется _____.

Правильный вариант: систематизация.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Дифференциация идей текста по релевантному признаку, называется _____.

Правильный вариант: классификация.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Целями «игрового» практического занятия (включающего деловые игры) является формирование системы _____ будущего специалиста.

Правильный вариант: практических умений.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Принцип сотрудничества предполагает развитие отношений _____, взаимопомощи, взаимной ответственности обучающихся и преподавателей. Правильный вариант: доверия.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Метод исследования, характеризующийся выделением и изучением отдельных частей объектов исследования, называется _____.

Правильный вариант: анализ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Предметом диагностики в вузе являются различные стороны учебной и общественной деятельности студентов

Правильный вариант: диагностики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Получение научно обоснованной информации для совершенствования системы управления качеством подготовки специалистов является целью _____.

Правильный вариант: диагностики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Главными составными компонентами педагогической диагностики являются контроль, проверка и оценивание знаний и умений _____.

Правильный вариант: обучаемых.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Назовите основные параметры и свойства информации. Ответ поясните.

Время выполнения 15 мин.

Ожидаемый результат:

Информация обладает основными параметрами:

1. Количеством.

2. Содержанием.

3. Ценностью.

Основными свойствами информации являются:

Основными свойствами информации являются:

1. Способность воздействовать на психику. Фундаментальное свойство информации (применительно к человеку).

2. Значимость (полнота). Свойство информации сохранять свою потребительскую ценность для получателя в течение времени.

3. Достоверность. Соответствие полученной информации действительной обстановке.

4. Целостность. Неизменность информации в условиях случайных действий.

5. Адекватность. Свойство информации утрачивать со временем свою практическую ценность.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее двух параметров и свойств информации.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

2. Назовите цели и методы диагностического анализа в маркетинге. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Цели диагностического анализа в маркетинге:

1. Исследовать ситуацию на рынке. С помощью анализа можно понять, каковы текущие тенденции на рынке, насколько стабилен спрос на продукт и его аналоги.
2. Оценить конкурентную среду. Компании могут изучить, какие позиции на рынке занимают их конкуренты, как они реагируют на изменения, как и где продвигаются, что предлагают клиентам.
3. Изучить потребности клиентов. Маркетинговый анализ позволяет лучше понять целевую аудиторию: что для неё важно, какие у неё потребности и ожидания, как выглядит типичный клиент компании, о чём он думает и мечтает, за что переживает, в чём нуждается.
4. Оптимизировать маркетинговый бюджет. Исследования позволяют определить, какие каналы коммуникации и продаж наиболее эффективны, а также на какие рекламные активности клиенты лучше реагируют.
5. Снизить потенциальные риски. Анализ помогает прогнозировать возможные изменения на рынке и адаптироваться к ним, снижая риски для бизнеса.

Методы диагностического анализа в маркетинге:

1. Анализ рынка. Исследование рыночных условий, тенденций, размеров рынка и его сегментации.
2. PEST. Изучение политических, экономических, социальных и технологических факторов.
3. SWOT. Анализ сильных и слабых сторон компании, возможностей и угроз со стороны внешней среды.
4. Бенчмаркинг. Сравнение показателей компании с лучшими в отрасли или с основными конкурентами.
5. Анализ продукта. Позволяет оценить конкурентоспособность продукта, соответствие требованиям рынка и потребностям целевой аудитории. Выявляет сильные и слабые стороны товара или услуги.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех целей и методов диагностического анализа в маркетинге.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

3. Назовите виды и методы контроля знаний студентов. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Виды контроля знаний студентов:

1. Вводный – уровень знаний студентов, общая эрудиция. Тестирование, беседа, анкетирование, наблюдение.
2. Текущий - освоение учебного материала по теме, учебной единице. Диагностические задания: опросы, практические работы, тестирование.
3. Коррекция – ликвидация пробелов. Повторные тесты, индивидуальные консультации.

4. Итоговый – контроль выполнения поставленных задач. Представление продукта на разных уровнях.

Методы контроля знаний студентов:

Традиционные методы контроля

1. Устный опрос.
2. Письменный контроль.
3. Зачет.
4. Самостоятельная работа.
5. Контрольная работа.
6. Практическая (лабораторная) работа.
7. Тестовые задания.

Нетрадиционные виды контроля:

1. Кроссворд.
2. Викторина.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех видов и методов контроля знаний студентов.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

4. Назовите этапы организации самостоятельной работы студентов и ее характеристики, как метода обучения. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Этапы организации самостоятельной работы студентов:

1. Составление плана самостоятельной работы студента по дисциплине.
2. Разработка и выдача заданий для самостоятельной работы.
3. Организация консультаций по выполнению заданий.
4. Контроль за ходом выполнения и результатом самостоятельной работы студента

Характеристики самостоятельной работы как метода обучения:

1. Применение для разных целей. Самостоятельная работа может использоваться для закрепления знаний, обобщения и систематизации знаний и умений, контроля и оценки знаний и умений, усвоения новых знаний и умений.
2. Возможность творческой направленности. В самостоятельной работе может быть большой доля самостоятельного поиска обучаемых, например, при проектировании, моделировании, анализе проблемных ситуаций, использовании эвристических и исследовательских способов обучения.
3. Выполнение ряда функций. Самостоятельная работа может быть развивающей, информационно-обучающей, ориентирующей и стимулирующей, воспитывающей, исследовательской.
4. Важность определенных характеристик обучающихся. В структуре самостоятельной работы важны воля, самоконтроль, саморегуляция, самоорганизация, мотивация достижений, достаточный уровень умственных усилий и творческая активность.
5. Возможность индивидуализации учебно-воспитательного процесса. Студентам предлагаются учебные задания и руководства для их выполнения, при этом

работа проводится без непосредственного участия преподавателя, но под его руководством.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех этапов самостоятельной работы студентов.
2. Перечислены не менее трех характеристик самостоятельной работы как метода обучения.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Экспертное заключение


Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Ознакомительная практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы  Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)