

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы

Кафедра маркетинга



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Харьковский Р.Г.

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по учебной дисциплине

«Ознакомительная практика»

38.04.02 Менеджмент

«Маркетинг»

Разработчик:
доцент Герцик В.А.
Герцик
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Максимова Т.С.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Ознакомительная практика»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа:

1. Выберите один правильный ответ

Цель и задачи высшего профессионального образования определены в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

А) верно

Б) неверно

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Способ выполнения действия, ставший в результате упражнений автоматизированным, – это:

А) прием

Б) умение

В) привычка

Г) навык

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

Специфический вид человеческой активности называется:

А) деятельностью

Б) рефлексом

В) реакцией

Г) сознанием

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Специфической характеристикой тестирования является:

А) индивидуальный подход в подборе заданий

Б) глубина полученных результатов процедуры

В) субъективность полученных результатов

Г) стандартизация процедуры

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

5. Выберите один правильный ответ

Признаком, характеризующим понятие «тест» является:

- А) валидность
- Б) конформность
- В) аттрактивность
- Г) ассоциативность

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Выберите один правильный ответ

6. Группа методов, в основе которых лежит феномен проекции, называется методами:

- А) опросными
- Б) тестовыми
- В) проективными
- Г) эмпирическими

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Выберите один правильный ответ

7. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются:

- А) вариациями
- Б) процессами
- В) целями
- Г) методами

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильного соответствия

1. Установите соответствие между методами оценки и навыками студентов.
Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Метод оценки

- 1) Проектная деятельность
- 2) Кейс-метод

Навыки

- А) Студенты демонстрируют свои умения на практике, решая реальные задачи, которые могут возникнуть в их будущей профессиональной деятельности
- Б) Студент должен предложить решение проблемы на основе имеющихся у него знаний и навыков
- В) Студенты анализируют свои успехи и неудачи, выявляют собственные сильные и слабые стороны, что способствует формированию у них навыков самооценки и самоконтроля

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1) ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между методами оценки и навыками студентов:

Метод оценки

Навыки

1) Цифровые инструменты

А) Студенты собирают и представляют свои работы, которые отражают их прогресс и достижения в процессе обучения

2) Портфолио

Б) Использование цифровых платформ и симуляторов даёт возможность более точно и оперативно оценивать уровень подготовки студентов
В) Студент должен предложить решение проблемы на основе имеющихся у него знаний и навыков

Правильный ответ:

1	2
Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Установите соответствие между видом контроля и уровнем знаний:

Вид контроля

Уровень знаний

1) Вводный

А) Уровень знаний студентов, общая эрудиция
Б) Освоение учебного материала по теме, учебной единице
В) Повторные тесты, индивидуальные консультации

2) Текущий

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите правильное соответствие между типом проверки знаний и характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип проверки знаний

1) Практическая проверка

Характеристика

- A) Решение задач и упражнений, проведение контролируемых опытов в лабораторных условиях, выполнение чертежей, создание планов по заданным параметрам, сдача физических нормативов
- B) Совмещает различные типы заданий
- B) Проверка знаний в форме теста с вариантами ответов

2) Контрольное тестирование

Правильный ответ:

1	2
A	B

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов подготовки преподавателя к учебным занятиям. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) изучения и анализа профессиональной образовательной программы по специальности (учебного плана и учебных программ)
- Б) изучение и анализ учебной программы по предмету
- В) анализ потенциала учебного материала

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите правильную последовательность этапов организации самостоятельной работы студентов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) мотивационно-деятельностный
- Б) подготовительный
- В) контрольно-оценочный
- Г) организационный

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите правильную последовательность структурных частей анкеты исследований. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) введение
- Б) реквизитная часть
- В) заключительная часть

Г) информативная и классификационная части

Правильный ответ: А, Б, Г, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите правильную последовательность этапов анализа документа.

Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) логический анализ документа
- Б) выбор документа в соответствии с целями и задачами исследования
- В) анализ контекста создания документа

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Способ выполнения действий, ставший в результате упражнений автоматизированным, называется _____.

Правильный ответ: навыком.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Представление о будущем желаемом результате является _____.

Правильный ответ: целью.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Отношение цели действия к мотиву определяется _____.

Правильный вариант: смыслом.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Способ выполнения действий, называется _____.

Правильный вариант: операцией.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1) ПК-1 (ПК-1.1)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется _____.

Правильный вариант: индуктивным.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Высшая форма отражения, которая присуща человеку, обозначается понятием _____.

Правильный вариант: сознание.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

7. _____ – метод рассуждения от частного к общему.

Правильный ответ: индукция.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Объединение идей текста вокруг ключевой идеи по определенному принципу, называется _____.

Правильный вариант: систематизация.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Дифференциация идей текста по релевантному признаку, называется _____.

Правильный вариант: классификация.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Целями «игрового» практического занятия (включающего деловые игры) является формирование системы _____ будущего специалиста.

Правильный вариант: практических умений.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Принцип сотрудничества предполагает развитие отношений _____, взаимопомощи, взаимной ответственности обучающихся и преподавателей Правильный вариант: доверия.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Метод исследования, характеризующийся выделением и изучением отдельных частей объектов исследования, называется _____.

Правильный вариант: анализ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Предметом диагностики в вузе являются различные стороны учебной и общественной деятельности студентов

Правильный вариант: диагностики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Получение научно обоснованной информации для совершенствования системы управления качеством подготовки специалистов является целью _____.

Правильный вариант: диагностики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Главными составными компонентами педагогической диагностики являются контроль, проверка и оценивание знаний и умений _____.

Правильный вариант: обучаемых.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Назовите основные параметры и свойства информации. Ответ поясните.

Время выполнения 15 мин.

Ожидаемый результат:

Информация обладает основными параметрами:

1. Количество.

2. Содержанием.

3. Ценностью.

Основными свойствами информации являются:

Основными свойствами информации являются:

1. Способность воздействовать на психику. Фундаментальное свойство информации (применительно к человеку).

2. Значимость (полнота). Свойство информации сохранять свою потребительскую ценность для получателя в течение времени.

3. Достоверность. Соответствие полученной информации действительной обстановке.

4. Целостность. Неизменность информации в условиях случайных действий.

5. Адекватность. Свойство информации утрачивать со временем свою практическую ценность.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее двух параметров и свойств информации.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

2. Назовите цели и методы диагностического анализа в маркетинге. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Цели диагностического анализа в маркетинге:

1. Исследовать ситуацию на рынке. С помощью анализа можно понять, каковы текущие тенденции на рынке, насколько стабилен спрос на продукт и его аналоги.
2. Оценить конкурентную среду. Компании могут изучить, какие позиции на рынке занимают их конкуренты, как они реагируют на изменения, как и где про-двигаются, что предлагают клиентам.
3. Изучить потребности клиентов. Маркетинговый анализ позволяет лучше понять целевую аудиторию: что для неё важно, какие у неё потребности и ожидания, как выглядит типичный клиент компании, о чём он думает и мечтает, за что переживает, в чём нуждается.
4. Оптимизировать маркетинговый бюджет. Исследования позволяют определить, какие каналы коммуникации и продаж наиболее эффективны, а также на какие рекламные активности клиенты лучше реагируют.
5. Снизить потенциальные риски. Анализ помогает прогнозировать возможные изменения на рынке и адаптироваться к ним, снижая риски для бизнеса.

Методы диагностического анализа в маркетинге:

1. Анализ рынка. Исследование рыночных условий, тенденций, размеров рынка и его сегментации.
2. PEST. Изучение политических, экономических, социальных и технологических факторов.
3. SWOT. Анализ сильных и слабых сторон компании, возможностей и угроз со стороны внешней среды.
4. Бенчмаркинг. Сравнение показателей компаний с лучшими в отрасли или с основными конкурентами.
5. Анализ продукта. Позволяет оценить конкурентоспособность продукта, соответствие требованиям рынка и потребностям целевой аудитории. Выявляет сильные и слабые стороны товара или услуги.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех целей и методов диагностического анализа в маркетинге.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

3. Назовите виды и методы контроля знаний студентов. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Виды контроля знаний студентов:

1. Вводный – уровень знаний студентов, общая эрудиция. Тестирование, беседа, анкетирование, наблюдение.
2. Текущий - освоение учебного материала по теме, учебной единице. Диагностические задания: опросы, практические работы, тестирование.
3. Коррекция – ликвидация пробелов. Повторные тесты, индивидуальные консультации.

4. Итоговый – контроль выполнения поставленных задач. Представление продукта на разных уровнях.

Методы контроля знаний студентов:

Традиционные методы контроля

1. Устный опрос.

2. Письменный контроль.

3. Зачет.

4. Самостоятельная работа.

5. Контрольная работа.

6. Практическая (лабораторная) работа.

7. Тестовые задания.

Нетрадиционные виды контроля:

1. Кроссворд.

2. Викторина.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех видов и методов контроля знаний студентов.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

4. Назовите этапы организации самостоятельной работы студентов и ее характеристики, как метода обучения. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Этапы организации самостоятельной работы студентов:

1. Составление плана самостоятельной работы студента по дисциплине.

2. Разработка и выдача заданий для самостоятельной работы.

3. Организация консультаций по выполнению заданий.

4. Контроль за ходом выполнения и результатом самостоятельной работы студента

Характеристики самостоятельной работы как метода обучения:

1. Применение для разных целей. Самостоятельная работа может использоваться для закрепления знаний, обобщения и систематизации знаний и умений, контроля и оценки знаний и умений, усвоения новых знаний и умений.

2. Возможность творческой направленности. В самостоятельной работе может быть большой доля самостоятельного поиска обучаемых, например, при проектировании, моделировании, анализе проблемных ситуаций, использовании эвристических и исследовательских способов обучения.

3. Выполнение ряда функций. Самостоятельная работа может быть развивающей, информационно-обучающей, ориентирующей и стимулирующей, воспитывающей, исследовательской.

4. Важность определённых характеристик обучающихся. В структуре самостоятельной работы важны воля, самоконтроль, саморегуляция, самоорганизация, мотивация достижений, достаточный уровень умственных усилий и творческая активность.

5. Возможность индивидуализации учебно-воспитательного процесса. Студентам предлагаются учебные задания и руководства для их выполнения, при этом

работа проводится без непосредственного участия преподавателя, но под его руководством.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех этапов самостоятельной работы студентов.
2. Перечислены не менее трех характеристик самостоятельной работы как метода обучения.

Компетенции (индикаторы): УК-1(УК-1.2), ОПК-4 (ОПК-4.1), ПК-1 (ПК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Ознакомительная практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)