

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра маркетинга



Директор _____ Харьковский Р.Г.
(подпись)
« 14 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Инновационные методики преподавания маркетинговых дисциплин
(факультатив)»**
38.04.02 Менеджмент
«Маркетинг»

Разработчик:
доцент Герц В.А. Герц В.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга
от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Максимова Т.С. Максимова Т.С.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Инновационные методики преподавания маркетинговых дисциплин»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа:

Выберите один правильный ответ

1. Что является признаком активного метода обучения?

- А) преподаватель предоставляет материал для самостоятельного изучения дома, а на очном занятии проходит практическое закрепление материала
- Б) активизация мышления, причем студент вынужден быть активным
- В) направленность на сообщение знаний и способов действий в готовом виде для воспроизводящего усвоения

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Согласно общей классификации, активные методы можно разделить на две большие группы:

- А) дискуссионные и игровые
- Б) рейтинговые и тренинговые
- В) индивидуальные и групповые

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

К активным методам обучения относится технология, в основе которой лежит решение какой-либо проблемы, задачи. Как она называется:

- А) проблемное обучение
- Б) мозговой штурм
- В) кейс-метод

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Что такое «мозговой штурм»:

- А) способ продуцирования новых идей для решения научных и практических проблем
- Б) одна из организационных форм познавательной деятельности студентов, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию
- В) процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видом обучения и ролью преподавателя. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид обучения

- 1) Интерактивное
- 2) Традиционное

Роль преподавателя

- А) Активная роль преподавателя
- Б) Преподаватель как организатор игры

3) Межпредметное

Правильный ответ:

1	2
Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. Установите соответствие между видом обучения и методами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид обучения

- 1) Традиционное
- 2) Интерактивное

Методы

- А) Лекции, семинары и практические занятия, лабораторная работа
- Б) Вебинар, деловая игра, дискуссия

3) Межпредметное

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. Установите соответствие между подходами в обучении и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Подход в обучении

- 1) Игровой подход

Характеристика

- А) Ориентирован на повышение мотивации, эффективности и интерактивности учебного процесса
- Б) Ориентирован на стимулирование индивидуального творческого потенциала учащихся с целью развития их креативности и инновационного мышления

В) Ориентирован на анализ причин, условий и средств, способствующих образованию и развитию личности

2) Факторный подход

Правильный ответ:

1	2
A	B

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. Установите соответствие между подходами в обучении и его преимуществами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Подход в обучении

1) Игровой подход

Преимущества

A) Стимуляция интереса к учебному материалу, развитие ключевых компетенций, моделирование реальных ситуаций, возможность индивидуализации обучения

Б) Помощь в выборе рациональных методов и средств обучения, индивидуально-ориентированное обучение, повышение ответственности студентов, возможность привлечения студентов к участию в практических работах

В) Повышение интереса и мотивации к учёбе, развитие познавательных и творческих способностей, формирование личностной ответственности и саморегуляции, содействие социальной адаптации и коммуникации

2) Креативный подход

Правильный ответ:

1	2
A	B

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов создания учебного кейса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) определение учебных целей кейса, поиск компании и установление контакта с ней

Б) согласование кейса с компанией, публикация кейса

В) разработка текста кейса

Г) рецензирование и апробация кейса

Д) сбор первичной и вторичной информации

Правильный ответ: А, Г, В, Д, Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. Установите правильную последовательность этапов проведения мозгового штурма. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) подготовка и постановка цели

Б) подбор участников и выбор модератора

В) подведение итогов

Г) разминка и мозговой штурм

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. Установите правильную последовательность этапов процесса организационного обучения. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) распространение знаний

Б) приобретения знаний

В) совместное использование

Правильный ответ: Б, А, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

4. Установите правильную последовательность этапов процесса организации и проведения деловой игры. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) ход игры

Б) организационная подготовка

В) проектирование игры

Г) подведение результатов:

Правильный ответ: В, Б, А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

Задания закрытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ – это постоянное взаимодействие и внутреннее обогащение всех участников учебного процесса, в том числе и самого педагога.

Правильный ответ: интерактивное обучение.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Интерактивные методы обучения – это способы взаимодействия всех участников учебно-воспитательного процесса, в ходе которого слушатели перестают играть пассивную роль и активно включаются в работу _____.

Правильный вариант: работу.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Методы, направленные на подачу учебной информации с использованием наглядных пособий и технических средств, называются – _____.

Правильный ответ: наглядные.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Записанная на видео лекция, включающая наглядные материалы (таблицы, рисунки, схемы, видео), называется – _____.

Правильный ответ: видеолекцией.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ – это уровень овладения знаниями, умениями, навыками, способностями деятельности.

Правильный вариант: обученность.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Латинское слово «парадигма» означает – _____.

Правильный вариант: пример.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Целями «игрового» практического занятия (включающего деловые игры) является формирование системы _____ будущего специалиста.

Правильный вариант: практических умений.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Принцип сотрудничества предполагает развитие отношений _____, взаимопомощи, взаимной ответственности обучающихся и преподавателей. Правильный вариант: доверия.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Сопоставьте отличительные особенности традиционного и творческого типов мышления. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Отличительные особенности традиционного типа мышления:

1. Ориентировано на правильность, корректность порождаемых идей.
2. Целенаправленно движется в заданном направлении.
3. Аналитическое внимание уделяется комплексу деталей.
4. Последовательно требует правильности каждого шага. При ошибке на одной из стадий общий результат тоже оказывается ошибочным.

Отличительные особенности творческого типа мышления:

1. Ориентировано на «плодовитость» – порождение большого числа идей, даже если не все из них корректны и осуществимы.
2. Возможно «движение ради движения» без четкой цели.
3. Синтетично ориентировано на интуитивное «схватывание» проблемной ситуации в ее целостности
4. Осуществляется сразу в нескольких направлениях, не всегда последовательно. Ошибки в конкретных шагах не обязательно ведут к ошибочности общего результата

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее двух особенностей традиционного и творческого типов мышления.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. Назовите особенности активных методов обучения и результаты их использования. Ответ поясните.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Особенности активных методов обучения:

1. Вынужденная активность студентов: получив определенное задание или установку на решение той или иной проблемы, выдвинутой преподавателем, в работе принимают участие студенты всей группы. (Принудительная активность мышления: студент должен быть активен независимо от его желания).
2. Постоянное взаимодействие студентов и преподавателя с помощью прямых и обратных связей и студентов между собой.
3. Необходимость самостоятельной творческой выработки решений студентами.
4. Повышенная степень мотивации, эмоциональности и творчества.

Результаты использования активных методов обучения:

1. Материал усваивается на 90%.
2. Время изучения учебного материала уменьшается на 30-90%.
3. Активизируется учебный процесс, он делается творческим, увеличивается заинтересованность студентов

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех особенностей активных методов обучения.
2. Перечислены не менее двух результатов использования активных методов обучения

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. Назовите этапы и ключевые процессы технологии модерации. Ответ поясните.
Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Этапы технологии модерации:

1. Инициация (начало урока, знакомство).
2. Вхождение или погружение в тему (сообщение целей занятия).
3. Формирование ожиданий студентов (планирование эффектов занятия).
4. Интерактивная лекция (передача и объяснение информации).
5. Проработка содержания темы (групповая работа обучающихся).
6. Подведение итогов (рефлексия, оценка занятия).
7. Эмоциональная разрядка (разминки).

Ключевые процессы технологии модерации:

1. Эффективное взаимодействие (интеракция) участников группового процесса.
2. Упорядоченный обмен информацией (коммуникация) между всеми участниками образовательного процесса.
3. Обеспечение наглядности хода и результатов образовательного процесса (визуализация). мотивация всех участников образовательного процесса.
4. Мониторинг образовательного процесса.
5. Рефлексия педагога и обучающихся.
6. Анализ деятельности участников и оценка результатов.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех этапов и ключевых процессов технологии модерации.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

4. Назовите этапы работы с кейсом. Приведите классификацию кейсов по главному субъекту действий.

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

Этапы работы с кейсом:

1. Введение в проблему. Студентам предлагается кратко описать ситуацию и изложить суть проблемы в одном предложении.
2. Сбор информации. Необходимо описать всех существенных лиц, вовлеченных в ситуацию, сопоставить аспекты, которые важны при решении обсуждаемой проблемы, найти и оценить информацию.
3. Рассмотрение альтернатив. На этом этапе идет разработка различных решений и изучение их альтернативных вариантов.
4. Принятие решения. Происходит оценка вариантов решения проблемы и выбирается оптимальное решение.

5. Презентация решения. Это этап представления решения и аргументация выбора.

6. Сравнительный анализ.

Классификация кейсов по главному субъекту действий:

1. Многосубъектные кейсы. В них есть несколько главных героев.

2. Личностные кейсы. Где действует один главный субъект.

3. Институциональные кейсы. Ориентированы на работу различных институтов и организаций.

Критерии оценивания:

1. Перечислены не менее трех этапов работы с кейсом.

2. Перечислены не менее двух видов кейсов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Инновационные методики преподавания маркетинговых дисциплин (факультатив)» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)