

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

02

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Управления знаниями

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организаций и администрирование»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент


(подпись)

Бессмертная В.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

менеджмента и экономической
безопасности


(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление знаниями»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Знания – это...

- А) так или иначе зафиксированные отражения реальной действительности
- Б) продукт осознанной или неосознанной переработки информации
- В) разделяемая сотрудниками организации совокупность принципов, правил в управленческой и трудовой деятельности
- Г) совокупность данных, относящихся к ситуации того, кто их получает

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Выберите один правильный ответ

И. Нонака и Х. Такеучи рассматривали следующие варианты трансформации

- А) специализация, социализация, дифференциация, интеграция
- Б) специализация, экстернализация, дифференциация, комбинация
- В) социализация, экстернализация, комбинация, интернализация
- Г) интеграция, дифференциация, комбинация, интернализация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Выберите один правильный ответ

Доля явных знания в организации составляет около...

- А) 80%
- Б) 60%
- В) 40%
- Г) 20%

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Выберите один правильный ответ

Реформирование существующих формализованных знаний, в частности, категоризация и организация хорошо структурированной базы знаний, создание контролируемого словаря, отражающего бизнес - процессы в организации, – это вариант трансформации знаний, называемый

- А) специализацией
- Б) интернализацией
- В) социализацией
- Г) комбинацией

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Выберите один правильный ответ

Стратегия инноваций и создания знаний чаще всего используется

- А) фирмами, известными под названием «слоны» или «бегемоты»
- Б) фирмами, известными под названием «первые ласточки»
- В) торгово-посредническими организациями
- Г) фирмами, известными под названием «серые мыши»

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Выберите один правильный ответ

Консалтинговой фирме, реализуя когнитивный подход, целесообразно использовать стратегию:

- А) знаний, ориентированных на потребителя
- Б) инноваций и создания знаний
- В) управления знаниями как бизнес-стратегию
- Г) менеджмента интеллектуальных активов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствия между задачами поставленными менеджментом знаний и действиями организации направленными на решение этих задач:

Задачи	Действия
1) Сбор, хранение	А) Дифференциация (каталогизация), индексация, визуализация, фильтрация, объединение в кластеры
2) Систематизация	Б) Принятие решений, формирование направленности (потока), развитие социального обмена, создание системы оповещений (сигналов о значимых явлениях), мотивация изменений
3) Легитимизация	В) Определение контекста, организация взаимодействия, создание корпоративных метафор и символов (придание компактности), извлечение (обнаружение источников и организация изъятия)
4) Использование	Г) Ввод данных. копирование и сканирование, реферирование источников

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Установите соответствие между предложенными методами оценки человеческого капитала организации и их характеристиками.

Методы оценки	Характеристика
1) Затратный метод	А) Основан на оценке человеческого капитала предприятия по степени участия работника в доходах предприятия. Для этого используются метод капитализации будущих доходов и метод управленческой добавленной стоимости
2) Доходный подход	Б) Оценке подвергаются качественные показатели, характеризующие как индивидуальные особенности конкретного работника, так и свойства работников компании в совокупности. К качественным характеристикам работника можно отнести такие показатели как уровень образования, трудовой стаж, разряд, способность к нестандартному мышлению и др
3) Экспертный метод	В) Базируется на учёте затрат ресурсов как платы за использование человеческого капитала. К ним относятся затраты на оплату труда работников организации, сопряжённые с этим налоги, охрану и улучшение условий труда, расходы на социальное обслуживание

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Установите соответствие между предложенными стратегиями и методами преобразования и распределения неявных знаний, согласно модели спирали знаний, разработанной И. Нонака и Х. Такеучи и соответствующими характеристиками

Стратегии и методы	Характеристика
1) Социализация	А) Формирование системного знания, трансформация явных знаний в другие явные путём объединения и преобразования существующих знаний в форму, обеспечивающую полный доступ пользователям и понятную всем прямым образом. При помощи комбинации могут создаваться новые продукты и услуги
2) Экстернализация	Б) Перенос неявных знаний от одного человека к другому неформальным образом при их взаимодействии. В организации такое взаимодействие может быть беседой двух коллег, наставничеством в процессе

стажировки

- | | | |
|-------------------|----|---|
| 3) Комбинация | В) | Перевод полученных неявных индивидуальных знаний в явные организационные знания. Иницируется диалогом или коллективным размышлением (мозговым штурмом), с использованием метафор или аналогий |
| 4) Интернализация | Г) | Трансформация конкретным человеком явных знаний в неявные. Интернализация тесно связана с практическим обучением внутри организации |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность трансформации данных в знания:*

- А) институционализированная экспертиза
- Б) обобщение и концентрация данных
- В) знания
- Г) «одушевление»

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. *Укажите последовательность этапов создания знаний:*

- А) создание новых знаний – обеспечение условий для творчества, генерации идей, обмена мнениями и знания
- Б) идентификация – определение основных знаний, имеющих решающее значение для реализации стратегии и успеха компании
- В) приобретение – выбор источников получения знаний; оценка полезности и отбор знаний; обеспечение соответствия между притоком знания и потребности в нем

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. *Расставьте этапы истории инноватики в хронологическом порядке согласно их описанию:*

- А) центр внимания исследователей переместился в сторону анализа различных типов инновационных ситуаций, разработки методов возможно более ранней оценки риска, формирования рекомендаций правительственным органам относительно их политики в области нововведений

Б) этап связан с исследованием факторов, способствующих или препятствующих успеху нововведений; накоплен огромный эмпирический материал, организуемый в большое число не сводимых друг к другу классификаций

В) продолжается и в настоящее время, ключевым звеном изучения становятся инновационные сети, максимально чуткие к быстрой динамике рынка, т.е. маркетингово-ориентированные, улавливающие потенциальные тенденции спроса

Г) основным предметом исследования стал инновационный процесс, включая спонтанную диффузию и целенаправленный перенос нововведений

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. *Укажите последовательность цепи менеджмента знаний при обеспечении контроля движения информации:*

А) передача существующих знаний из одной части организации в другую

Б) создание новых знаний

В) использование имеющихся знаний при принятии решений

Г) воплощение знаний в продуктах и услугах

Д) обеспечение доступа к необходимым знаниям, а также защита знаний

Правильный ответ: Б, В, Г, А, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. *Укажите последовательность фаз управления знаниями согласно модели Х. Крмара и Дж. Рехойзера:*

А) управление предложением знаний

Б) управление инфраструктурой обработки знаний, информации и коммуникаций

В) управление источниками знаний и информационными источниками

Г) управление спросом на знания

Д) управление носителями знаний и информационными ресурсами

Правильный ответ: В, Д, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. *Расставьте этапы стратегического управления знаниями в правильной последовательности:*

А) создание и приобретение знаний

Б) оценка и аудит знаний

В) мониторинг и развитие системы управления знаниями

Г) сохранение и организация знаний

Д) распространение и использование знаний

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Когнитивный менеджмент – это систематическое управление процессами, посредством которых _____ идентифицируется, накапливается, распределяется и применяется в организации для улучшения её деятельности.

Правильный ответ: знание

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Система управления знаниями в организации – это совокупность _____ по сбору, хранению и распространению полезной информации, полученной за время существования компании.

Правильный ответ: приёмов

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Управление знаниями – это процесс интегрированной трансформации организацией своих _____ активов в прибыль и материальные ценности.

Правильный ответ: интеллектуальных

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

Время выполнения задания 3 мин.

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Управление знаниями в экономике, основанной на знаниях, – это _____ идентификации, использования и передачи информации, знаний, которые люди могут создавать, совершенствовать и применять.

Правильный ответ: систематический процесс

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Стратегия обмена знаниями сосредоточивает внимание на систематическом обмене знаниями – получении, структурировании, хранении, использовании их с целью чёткого и своевременного распределения между определёнными _____ или их группами.

Правильный ответ: работниками

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Управленческое развитие – это совершенствование умений _____, компетенций и личностного потенциала для повышения результатов его работы

и достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: руководителя

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Что позволяет применение когнитивного менеджмента для работника и компании?

Правильный ответ: применение когнитивного менеджмента позволяет развивать работника в личностном, творческом и профессиональном отношении; поддерживать организационную эффективность; реализовывать возможность идентификации сотрудников со своей компанией, формировать общее поле единых целей персонала и организации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Ответьте на вопрос:

Какие фазы цикла управления знаниями вы знаете?

Правильный ответ: фазы цикла управления знаниями: Создание (это процесс генерации новой информации). Сбор и хранение (на этом этапе собирают знания сотрудников, оформляют и размещают в системе). Распространение (внутренние конференции, встречи, новости в таск-трекере позволяют сотрудникам делиться опытом друг с другом). Использование (реализация новых технологий, оптимизация процессов или разработка новых продуктов и услуг).

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Ответьте на вопрос:

Какие методы оценки интеллектуального капитала вы знаете?

Правильный ответ: методы оценки интеллектуального капитала: методы подсчёта очков; методы рыночной капитализации; методы прямого измерения интеллектуального капитала; методы отдачи на активы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Ответьте на вопрос:

Назовите и обоснуйте уровни принятия решений необходимые для аудита знаний?

Правильный ответ: аудит знаний предоставляет информацию для принятия решений практически на всех уровнях: стратегическом – при выработке более эффективных способов использования активов знаний, человеческом – для определения интенсивности обмена знаниями, информационных перегрузок или «недогрузок», организационном – для оценки типов управленческих решений, вопросов относительно владельцев знаний, структурном – в целях интеграции внутренних и внешних источников полезной информации, системном – при разработке решений, ориентированных на пользователей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Ответьте на вопрос:

Какие стратегии управления знаниями вы знаете?

Правильный ответ: стратегия управления знаниями как бизнес-стратегия; стратегия управления интеллектуальным капиталом; стратегия формирования знаний; стратегия обмена знаниями.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Ответьте на вопрос:

Какие методы используются для извлечения неявных знаний?

Правильный ответ: для извлечения неявных знаний зачастую прибегают к таким методам, как экспертные интервью с сотрудниками, заполнение специальных анкет и форм учёта знаний, прямое наблюдение.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

7. Ответьте на вопрос:

Назовите основные задачи когнитивного менеджмента?

Правильный ответ: основные задачи когнитивного менеджмента: систематизация знаний, формирование представлений, распространение информации, коррекция целей и задач.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Раскройте основные элементы системы управления знаниями?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: основные элементы системы управления знаниями:

Анализ текущих знаний. Включает определение пробелов и понимание, какие навыки и информация требуются для достижения стратегических целей.

Аккумуляция и организация знаний. Сбор и систематизация: создание баз данных, внедрение систем управления документами или использование облачных решений для хранения и доступа к информации.

Разработка и обучение. Это повышает общий интеллектуальный потенциал компании. Программы обучения, воркшопы и семинары помогают распространять новые знания и практики среди сотрудников.

Обмен знаниями. Внутренние конференции, встречи, новости в тасктрекере позволяют сотрудникам делиться опытом друг с другом.

Применение. Например, реализация новых технологий, оптимизация процессов или разработка новых продуктов и услуг.

Оценка эффективности. Анализ того, насколько хорошо организация использует свои знания для достижения бизнес-целей, тестирование сотрудников, опрос клиентов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх элементов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие задачи решает система управления знаниями?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: система управления знаниями решает следующие основные задачи:

организация совместной работы;

управление содержанием интеллектуальных активов (создание «организационной памяти» и совместное использование опыта);

анализ (получение доступа персонала к средствам анализа рыночных, отраслевых, корпоративных, структурных и персональных данных);

сбор, поиск и доставка информации и знаний (объединение групп, распределённых территориально и работающих в удалённом режиме при помощи порталов);

управление документооборотом (хранение, архивирование, разметка и публикация документов).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх задач.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Охарактеризуйте цели и основные правила реализации эффективного когнитивного моделирования и симуляции.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: когнитивное моделирование – это создание компьютерных моделей человеческого мышления. Цель – понять и предсказать поведение сотрудника.

Некоторые правила эффективной когнитивной симуляции:

Чёткие цели. Это поможет сфокусироваться на нужных процессах.

Подходящий подход. Три основных типа моделей: символические (правила и логика), коннекционистские (нейросети) и гибридные. Выбор зависит от процесса и целей.

Детальная модель. Нужно определить переменные, параметры и связи. Начать с простого, постепенно усложнять.

Проверка точности. Результаты нужно сравнивать с реальными данными и при необходимости улучшать модель.

Анализ результатов. Следует интерпретировать данные в контексте теорий и убедиться, что модель даёт значимые инсайты.

Документация и обмен. Нужно подробно описать работу для воспроизведения и поделиться с научным сообществом.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех правил.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление знаниями» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент организаций и администрирование».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)