

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

02

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Кросс-культурный менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организаций и администрирование»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент


(подпись)

Воробьева Н.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности


(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Кросс-культурный менеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Назовите предмет изучения сравнительного менеджмента

- А) управление отношениями в мультинациональной среде
- Б) экономические показатели компаний
- В) технологические инновации
- Г) маркетинговые стратегии

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Выберите один правильный ответ

Какой параметр культуры Г. Хофстеде отражает степень неравенства в распределении власти?

- А) индивидуализм
- Б) дистанция власти
- В) избегание неопределенности
- Г) мужественность

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Выберите один правильный ответ

Какой тип культуры, по Е. Холлу, предполагает, что ответственность за успех коммуникации лежит на передающем информацию?

- А) высококонтекстная
- Б) полихронная
- В) монокронная
- Г) низкоконтекстная

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Выберите один правильный ответ

Что является основной причиной кросс-культурного шока?

- А) недостаток финансовых ресурсов
- Б) столкновение с новой культурой
- В) отсутствие технологий
- Г) недостаток образования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между моделями культур Ф. Тромпенаарса и их характеристиками:

Модель		Характеристика	
1)	«Семья»	А)	Культура с жесткой иерархией и ролевой ориентацией.
2)	«Эйфелева башня»	Б)	Культура, ориентированная на творчество и самореализацию
3)	«Управляемая ракета»	В)	Культура, где власть сосредоточена у лидера-«отца»
4)	«Инкубатор»	Г)	Культура, ориентированная на решение конкретных задач

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите соответствие между подходами к изучению культуры и их характеристиками:

Подход		Характеристика	
1)	Универсальный	А)	Объясняет различия уровнем экономического развития
2)	Экономико-кластерный	Б)	Акцентирует внимание на общих чертах управления
3)	Культурно-кластерный	В)	Фокусируется на национально-культурных особенностях

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Установите соответствие между функциями культуры и их определениями:

Функция		Определение	
1)	Адаптивная	А)	Объединение людей в социальные группы
2)	Интегративная	Б)	Приспособление к окружающей среде

3) Социализация

В) Включение человека в социальную группу

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Установите соответствие между типами культур по Р. Льюису и их особенностями:

	Типы культур	Особенности
1)	Моноактивные	А) Делают несколько дел одновременно, эмоциональны
2)	Полиактивные	Б) Планируют тщательно, соблюдают расписание
3)	Реактивные	В) Вежливы, ценят невербальную коммуникацию

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов заключения сделки в культурах, ориентированных на взаимоотношения (ВВ):

- А) подписание контракта
- Б) проведение деловых переговоров
- В) установление личных отношений
- Г) поддержание отношений после сделки

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите правильную последовательность этапов установления контактов в культурах, ориентированных на сделку (ВС):

- А) обсуждение цены, условий оплаты и сроков поставок
- Б) установление доверия и взаимопонимания
- В) подписание дистрибьюторского соглашения
- Г) знакомство через торговую выставку

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Установите правильную последовательность этапов использования "гуанси" в деловой практике:

- А) установление личных отношений
- Б) поиск нужных связей через знакомых

- В) заключение сделки
- Г) проведение деловых переговоров

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Установите правильную последовательность этапов адаптации к местным обычаям в международном бизнесе:

- А) установление контактов с местными партнерами
- Б) изучение местных традиций и обычаев
- В) проведение переговоров с учетом культурных особенностей
- Г) заключение сделки

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Состояние психологического и эмоционального дискомфорта, возникающее у человека при столкновении с непривычной культурой, ценностями, нормами поведения и образом жизни в новой культурной среде называется _____.

Правильный ответ: кросс-культурный шок

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В модели Г. Хофстеде выделено пять параметров деловой культуры: дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, мужественность/женственность, избегание неопределенности и _____.

Правильный ответ: 1) конфуцианский динамизм, 2) долгосрочность отношений

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В отличие от западных моделей, в азиатском менеджменте большое значение придается _____, что отражается в коллективном принятии решений.

Правильный ответ: 1) гармонии, 2) "групповой ориентации"

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В невербальной коммуникации проксемика изучает _____.

Правильный ответ: дистанцию между собеседниками
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Какой тип культуры, по Ф. Тромпенаарсу, характеризуется совмещением публичного и частного пространства личности?

Правильный ответ: диффузная культура
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Ответьте на вопрос:

Какой параметр культуры, по Г. Хофстеде, характеризует степень неравенства в распределении власти в обществе?

Правильный ответ: дистанция власти
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Ответьте на вопрос:

В рамках какого подхода в сравнительном менеджменте акцент делается на типичные поведенческие характеристики менеджеров в разных культурах?

Правильный ответ: бихевиористского
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Ответьте на вопрос:

Культуры, где время воспринимается линейно и дела выполняются последовательно, называются _____.

Правильный ответ: монохронными
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите основные характеристики кросс-культурного шока:

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: потеря привычных ориентиров и трудности в адаптации к новым условиям; чувство тревоги, беспокойства, раздражения или подавленности; сильная тоска по дому, привычной культуре и окружению; трудности в понимании местных традиций, языка, социальных норм и поведения; ощущение одиночества и оторванности от общества.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх характеристик.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите основные задачи сравнительного менеджмента.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: анализ национальных особенностей менеджмента, диагностику организационной культуры, управление мотивацией в условиях культурных различий, укрепление доверия между представителями разных культур.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх задач

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите основные признаки культуры "Инкубатор" (по классификации Ф. Тромпенаарса).

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: ориентация на личность и самореализацию, неформальная структура управления, эгалитарность (равенство), творчество и инновации, гибкость и адаптивность, акцент на мотивацию через интерес, коллектив единомышленников, минимум бюрократии, краткосрочная ориентация.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех признаков.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите особенности российского менеджмента?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: централизация и иерархия, коллективизм, неформальные отношения, адаптивность и гибкость, патернализм, высокая дистанция власти, избегание неопределенности, бюрократия, краткосрочная ориентация, роль государства, региональные различия.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 5 особенностей.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент организаций и администрирование».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)