

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



СВЕРЖДАЮ

Директор института управления и  
государственной службы  
Р.Г. Харьковский

02

2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**Управленческий консалтинг**

(наименование учебной дисциплины, практики)

**38.04.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**«Управление системой экономической безопасности»**

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент

(подпись)

Резник А.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и  
экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой  
менеджмента и экономической  
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Управленческий консалтинг»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ*

Процесс консультирования это...

- А) совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации
- Б) процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве
- В) совместная деятельность трех партнеров: консультанта, дилера, клиента
- Г) вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции управления и человеческого фактора

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*2. Выберите один правильный ответ*

Отличительная черта консультанта от менеджера - ...

- А) умение принимать решения
- Б) широкий кругозор
- В) ораторские навыки
- Г) независимый взгляд на компанию со стороны

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*3. Выберите один правильный ответ*

Одиночный консультант – это ...

- А) консультант без образования юридического лица
- Б) индивидуалист
- В) консультант штата консультационной компании, всегда работающий над проектами в одиночку
- Г) одинокий человек

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*4. Выберите один правильный ответ*

Объектами консультирования могут являться ...

- А) частные и государственные предприятия
- Б) зарубежная консультационная организация
- В) ассоциация консультантов

Г) отечественная консультационная организация

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

*1. Установите соответствие между этапами консалтинговой работы и их характеристиками*

| Этап                           | Характеристика   |
|--------------------------------|--|
| 1) Этап разработки решений     | А) Сбор данных и формирование комплексной картины жизнедеятельности предприятия с целью дальнейшей характеристики финансово-экономического, организационно-технического состояния и социально-психологического взаимодействия в коллективе |
| 2) Этап диагностики            | Б) Определение диапазона допустимых решений, выбор решения, презентация и согласование решения   |
| 3) Этап внедрения рекомендаций | В) Разработка программы внедрения, управление процессом внедрения, оценка результатов проекта  |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*2. Установите соответствие между потребностями организации и решением вопросов, связанных с этими потребностями*

| Потребности организации   | Решение вопросов            |
|---|-----------------------------|
| 1) Автоматизация процессов сбора, передачи и анализа информации | А) Организационное развитие |
| 2) Стратегическое исследование рынка                            | Б) Операционное развитие    |
| 3) Интеграция управленческих команд при слияниях и поглощениях  | В) ИТ-развитие              |
| 4) Оформление бизнес-процессов                                  | Г) Корпоративное развитие   |
| 5) Оптимизация финансовых потоков                               | Д) Кадровое развитие        |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Д, 4-А, 5-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*3. Установите соответствие между приведенными понятиями и их определениями*

| Понятие | Определение |
|---------|-------------|
|---------|-------------|

- |             |   |
|-------------|---|
| 1) Приказ   | А) нормы общения и взаимодействия в любой профессиональной деятельности, принятые в определённом профессиональном сообществе        |
| 2) Традиция | Б) свод правил, норм, порядка поведения человека в обществе   |
| 3) Этикет   | В) официальное распоряжение руководителя, отданное в пределах его должностных полномочий и обязательное для исполнения подчинёнными |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите правильную последовательность стадий процесса «Результаты оценки консультационных фирм»:*

- А) Составление предложений по техническому заданию
- Б) Сравнение уровня цен и качества услуги
- В) Презентация предложения
- Г) Заключение по фирме (консультанту)
- Д) Оценка технического предложения
- Е) Определение сильных и слабых сторон

Правильный ответ: А, Д, Б, В, Е, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*2. Установите правильную последовательность этапов консультирования:*

- А) Диагностика
- Б) Предпроектная стадия
- В) Планирование действий
- Г) Завершение
- Д) Внедрение

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*3. Расположите признаки конфликта интересов в правильной последовательности:*

- А) пассивное действие
- Б) личная заинтересованность
- В) активное действие

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

## Задания открытого типа

### Задания открытого типа на дополнение

*1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Профессиональная помощь руководителям, предпринимателям, специалистам в решении сложных нестандартных проблем – это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: консультирование

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Эффективность консультирования отражает его результативность в достижении определенных договором консультирования \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: целей

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Обратная связь – важнейшая часть любой системы управления, обеспечивающая поступление \_\_\_\_\_ о состоянии объекта управления, наличие такой обратной связи – залог своевременности управляющего воздействия.

Правильный ответ: информации

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Независимая и объективная услуга, предоставляемая квалифицированным персоналом клиенту, чтобы помочь ему выявить и проанализировать проблемы в области управления и возможности их решения – это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: управленческий консалтинг

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

### Задания открытого типа с кратким свободным ответом

*1. Ответьте на вопрос:*

Под «смежными» по отношению к услугам по управленческому консультированию какие понимают услуги?

Правильный ответ: граница между которыми и услугами по управленческому консультированию размыта и нельзя точно установить, относятся эти услуги к управленческим или нет.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*2. Ответьте на вопрос:*

Для чего компании привлекают консультантов по управлению?

Правильный ответ: для уменьшения или ликвидации неопределенности на разных стадиях процесса подготовки принятия и реализации управленческих

решений.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*3. Ответьте на вопрос:*

*В чем отличие внутренних и внешних консультантов?*

Правильный ответ: внутренние консультанты – консультируют, используя свои знания, связи организации, в которой являлись сотрудниками клиентной организации. Внешние консультанты не являются членами клиентной организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Какие принципы ведения консультационной работы с клиентами вам известны?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: к числу наиболее общих принципов консультационной деятельности, которых необходимо придерживаться, могут быть отнесены следующие: а) открытость – информационно консультационная помощь должна быть оказана любому клиенту, который обратился за помощью и является представителем целевой группы, независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других факторов; б) независимость, объективность и научность информации и рекомендаций, распространяемых службой и консультантами; в) конфиденциальность в отношениях с клиентом; г) адекватность – работа службы должна соответствовать ситуации в регионе и возможностям клиентов, служба применяет методы работы и технологии, привязанные к конкретной местности; д) наличие устойчивой обратной связи с клиентами (населением); е) достижение целей консультационной службы должно происходить в рамках государственной политики и не противоречить ей; ж) работа службы должна быть построена таким образом, чтобы она имела способность гибко реагировать на изменение государственной и местной политики и потребностей сельских товаропроизводителей и жителей; з) постоянное взаимодействие с другими организациями, занимающимися развитием местности; и) предотвращение конфликтов интересов, возникающих в результате изменений, вызванных деятельностью службы, и управление ими.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех признаков.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

*2. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

В чем заключается сущность и виды консалтинговых услуг?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: консалтинг — это процесс предоставления консультаций

конкретному субъекту предпринимательства по одному или ряду специализированных вопросов в сфере бизнеса, менеджмента, права, маркетинга, инженерного дела и других сферах деятельности. Классификация видов консультационных услуг: 1) общее управление; 2) администрирование; 3) финансовое управление; 4) управление кадрами; 5) маркетинг; 6) производство; 7) информационная технология; 8) специализированные услуги.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех признаков.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

### *3. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Какие основные стадии осуществления консалтингового проекта вам известны?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: любой консалтинговый проект включает в себя следующие основные этапы: диагностика (выявление проблем); разработка решений; реализация решений. Консалтинговый процесс, помимо проектной стадии, включает в себя предконтрактную и послеконтрактную стадии. Первичным шагом предконтрактной стадии является признание клиентом наличия у него такой проблемы, решение которой он хотел бы осуществить при помощи консультантов. Это признание является результатом двустороннего процесса: с одной стороны - осознание клиентом наличия проблемы как таковой, с другой - формирование у менеджера желания поручить разработку решения проблемы консультантам. Послеконтрактная стадия (завершение) – оценка результатов, конечный отчет, расчет по обязательствам, планы будущего сотрудничества, уход консультанта.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти признаков.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.5)

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управленческий консалтинг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление системой экономической безопасности».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.



### Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|-------|-----------------------------|--|--|
|       |                             |  |  |
|       |                             |  |  |
|       |                             |  |  |
|       |                             |  |  |