

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



СВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

02

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Финансовые технологии в менеджменте

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление системой экономической безопасности»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент

(подпись)

Дрозняк О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Финансовые технологии в менеджменте»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Целью автоматизации финансовой деятельности является:

- А) снижение затрат
- Б) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов
- В) повышение квалификации персонала

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Выберите один правильный ответ

Кто является вторичным выгодополучателем от цифровой экономики?

- А) правительство страны
- Б) бизнес
- В) население

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

На что не влияет цифровая инфраструктура?

- А) способы ведения бизнеса
- Б) распределение новых возможностей
- В) запасы невозобновляемых ресурсов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Выберите один правильный ответ

К сокращению какого фактора приводит цифровая инфраструктура?

- А) производственные и транзакционные издержки
- Б) производительность труда
- В) количество рабочих мест

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

5. Выберите один правильный ответ

Основными источниками угроз использованию финансовых технологий являются:

- А) хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство

- Б) перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
В) хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3)

6. Выберите один правильный ответ

Основные объекты информационной безопасности в финансовой сфере:

- А) компьютерные сети, базы данных
Б) информационные системы, психологическое состояние пользователей
В) бизнес-ориентированные, коммерческие системы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.4)

7. Выберите один правильный ответ

Основными субъектами обеспечения безопасности при использовании финансовых технологий являются:

- А) руководители, менеджеры, администраторы компаний
Б) органы права, государства, бизнеса
В) сетевые базы данных, фаерволлы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3)

8. Выберите один правильный ответ

К основным функциям системы безопасности при использовании финансовых технологий можно отнести:

- А) установление регламента, аудит системы, выявление рисков
Б) установка новых офисных приложений, смена хостинг-компаний
В) внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.4)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между названиями некоторых секторов мирового рынка финансово-кредитной информации с их содержанием:

Сектор	Содержание
1) Макроэкономическая информация	А) Включает сведения о котировках ценных бумаг, валютных курсах, учётных и процентных ставках, ценах, индикаторах. Её предоставляют банки, биржи, брокерские фирмы, а также специальные агентства и службы
2) Биржевая информация	Б) Включает сведения о предприятиях (банках, фирмах, корпорациях), их производственных связях, выпускаемой продукции, сделках, ценах,

технологиях, руководителях, акционерах и т.п.

- | | | |
|----|-------------------------|--|
| 3) | Коммерческая информация | В) Характеризует текущее и перспективное положение фирм, сложившуюся конъюнктуру на рынке капиталов, инвестиции, эмиссии ценных бумаг. Она формируется в результате проведения собственных или заказных исследований, а также получается из независимых источников (консалтинговых, инвестиционных и аудиторских фирм, специализированных агентств, баз данных, периодических изданий и др.) |
|----|-------------------------|--|

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите соответствие между разновидностями электронной почты с их функциями:

- | Вид электронной почты | Функции |
|-----------------------|--|
| 1) Простая | А) Позволяют осуществить автоматическую рассылку сообщения по всем адресам списка |
| 2) Почтовые списки | Б) Обеспечивает: <ul style="list-style-type: none">- отправку написанных сообщений по нужному адресу- получение сообщения с некоторой задержкой во времени- проверку получения адресатом сообщения |
| 3) Телеконференции | В) Обеспечивают: <ul style="list-style-type: none">- классификацию сообщений и пользователей по темам, называемым конференция- развитый диалоговый интерфейс для оперативного общения пользователей- ведение архива сообщений и гибкий доступ к архиву |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.4)

3. Установите соответствие между аббревиатурами некоторых мировых центров-генераторов финансовых баз данных с их функциями:

- | Центр-генератор | Функции |
|--------------------------------|---|
| 1) DIALOG Information Services | А) Объединяет информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств. База включает не только зарегистрированные патенты, но и документы от стадии заявки до регистрации |

- | | | |
|----|-------------------------|---|
| 2) | ORBIT
Search Service | Б) Позволяет генерировать сценарии, управлять ими с контролем версий и разворачивать их в целевой среде |
| 3) | DataStar | В) Предлагает базы данных для финансовых и фондовых брокеров, содержащие информацию о текущем курсе ценных бумаг, их предложении на рынке и совершённых сделках |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3)

4. Установите соответствие между аббревиатурами некоторых российских центров-генераторов финансовых баз данных с их функциями:

- | Центр-генератор | Функции |
|-----------------|---|
| 1) ЦПФТ | А) Предоставляет тематические базы данных (итоги торгов, котировки, ставки, финансовые показатели предприятий и т. д.) в формате Excel на условиях подписки |
| 2) РИА RBC | Б) Занимается разработкой и техническим обслуживанием программных решений, на базе которых осуществляется деятельность по проведению организованных торгов и расчётам по сделкам, в том числе создаёт и использует базы данных и информационные ресурсы |
| 3) ДИАСОФТ | В) Осуществляет поддержку операций с ценными бумагами и хранение в систематизированном виде подробных сведений о субъектах и объектах фондового рынка |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3)

5. Установите соответствие между названиями некоторых цифровых инструментов для общения с клиентами, партнёрами и сотрудниками с их функциями:

- | Цифровые инструменты | Функции |
|---|---|
| 1) Онлайн-встречи, совещания и планерки | А) Помогают автоматизировать обслуживание клиентов и предоставить круглосуточную поддержку |
| 2) Чат-боты | Б) Применяют цифровые решения для внутренних и внешних встреч, а также для проведения гибридных конференций, когда часть сотрудников находится в переговорной, а остальные — в онлайн |
| 3) Персонализированные предложения | В) Используют анализ данных о клиентах, который позволяет предоставлять им индивидуальные |

цифровые банковские продукты

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.4)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Расположите в правильной последовательности этапы развития цифровой экономики:*

А) этап цифровой экономики, включающий завершение цифровой трансформации всех видов деятельности и аспектов социально-экономической жизни

Б) этап цифровой трансформации, который включает разработку стратегии цифровой трансформации компании, включающей в себя цели, план действий, оценку рисков и ресурсов. Внедрение передовых технологий, таких как искусственный интеллект, интернет вещей, блокчейн и др., для улучшения бизнес-процессов и создания новых цифровых продуктов и услуг. Непрерывное изучение и адаптация к новым тенденциям и возможностям цифровой экономики

В) этап цифровизации, включающий идентификацию ключевых процессов и функций компании, которые могут быть автоматизированы или оптимизированы с помощью цифровых технологий. Внедрение базовых цифровых инструментов, таких как CRM-системы, управление данными, электронные документы и т.д. Обучение сотрудников новым цифровым навыкам и культуре цифровой трансформации

Правильный ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. *Расположите в правильной последовательности стадии развития цифровой экономики:*

А) с появлением виртуальных товаров и электронных денег возникла своя собственная денежная система, что позволило ускорить темпы экономического роста

Б) появление глобальной компьютерной сети Интернет, которая получила своё развитие в 1980-х годах

В) переход существующих в реальности хозяйствующих субъектов (фирм, магазинов, торговых сетей, банков) в виртуальный мир, создание электронной формы ведения бизнеса

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. *Расположите стадий эволюции национальных банковских систем по порядку:*

А) экосистемный банкинг и банкинг будущего

Б) базовый банкинг

В) развивающийся банкинг

Г) цифровой банкинг

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

4. *Укажите последовательность целей премаркетинга:*

А) тестирование гипотез и сбор данных

Б) бустер продаж

В) выход на новую аудиторию

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

5. *Расположите в правильной последовательности этапы обработки больших массивов данных (Big Data):*

А) выбор алгоритма анализа данных и обучение программы выбранному алгоритму с дальнейшим анализом обнаруженных закономерностей

Б) сбор данных с их параллельной подготовкой (декодировка, отсев мусора, удаление нерелевантной информации)

В) постановка задачи для аналитической программы

Правильный ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

6. *Расположите в правильной последовательности этапы рыночного цикла криптовалюты:*

А) уценка

Б) накопление

В) рост

Г) распределение

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

7. *Укажите правильную последовательность установления онлайн-банкинга:*

А) подписание документов

Б) заключение первого договора с банком

В) регистрация в интернет-банке

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

8. *Установите правильную последовательность основных этапов развития стартапа:*

А) переговоры с инвесторами и подписание договора

Б) выбор формы ведения предпринимательской деятельности и поиск инвесторов

В) анализ рынка и выбор перспективной ниши бизнеса

Г) проработка идеи продукта

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Внедрение новых _____ продуктов, услуг, программного обеспечения предполагает рост мошеннических операций.

Правильный ответ: цифровых

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

При использовании скам-проектов мошенники создают фальшивые криптовалютные проекты или ICO, собирают _____ от людей, а затем исчезают, не предоставив никаких реальных услуг или продуктов.

Правильный ответ: инвестиции

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В случае фишинга мошенники отправляют фальшивые электронные письма или создают поддельные веб-сайты, которые выглядят так же, как официальные сайты бирж или кошельков криптовалюты, целью фишинга является получение _____, такой как пароли или приватные ключи, чтобы мошенники могли получить доступ к криптовалютным счетам жертвы.

Правильный ответ: личной информации

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В случае фейковых раздач мошенники предлагают что-то бесплатно в обмен на небольшой взнос, обычно они просят отправить _____ на некий биткоин-адрес, чтобы можно было получить обратно большую сумму.

Правильный ответ: средства

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Финтех (от «финансовые технологии») — это широкая линейка продуктов, инструментов и бизнес-моделей для оказания _____ и множество сервисов с использованием инновационных технологий: больших данных, блокчейна, биометрии и других направлений.

Правильный ответ: финансовых услуг

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

6. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Бизнес-инструменты — _____, которое позволяет предприятиям самостоятельно обрабатывать финансовую информацию для личных целей или для предоставления отчётов в контролирующие органы.

Правильный ответ: программное обеспечение

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

7. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Персональные финансы — различные приложения и сервисы, которые помогают _____ управлять деньгами: онлайн-кошельки, советники.

Правильный ответ: пользователям

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

8. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Инвестиции — трейдинговые инструменты и биржевые роботы, которые умеют анализировать _____ и на основе данных принимать решения о сделках: покупать, продавать или игнорировать торговые активы.

Правильный ответ: финансовые рынки

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какая технология позволяет автоматизировать рутинные задачи с помощью программного обеспечения, которое имитирует действия человека в цифровых системах?

Правильный ответ: роботизация процессов автоматизации (RPA)

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

2. *Ответьте на вопрос:*

Какая область компьютерных наук, направленна на создание систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта?

Правильный ответ: искусственный интеллект (ИИ)

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

3. *Ответьте на вопрос:*

Какая модель работает по алгоритму: извлечение данных из всех источников, которые система фильтрует по заданным условиям и распределяет между компьютерами?

Правильный ответ: модель параллельных вычислений MapReduce

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

4. *Ответьте на вопрос:*

Как называют совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, работающую полностью в цифровых сетях, позволяя осуществлять транзакции электронным способом?

Правильный ответ: цифровая валюта

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

5. Ответьте на вопрос:

Как называют децентрализованную систему хранения и передачи информации, при которой данные шифруются и объединяются в блоки, а затем сохраняются на компьютерах множества пользователей сети?

Правильный ответ: блокчейн

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

6. Ответьте на вопрос:

Как называют сравнительный анализ экономических показателей одной организации с результатами конкурентов, наиболее успешных предприятий, и внедрение по результатам анализа лучших практик в собственный бизнес?

Правильный ответ: финансовый бенчмаркинг

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

7. Ответьте на вопрос:

Какое приложение используют для управления личными финансами, помогающее анализировать доходы и расходы, а также планировать бюджет (особенность сервиса — синхронизация с банковскими счетами для автоматического импорта транзакций и формирования общего баланса)?

Правильный ответ: дзен-мани

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

8. Ответьте на вопрос:

Какой сервис используют для управления личным, семейным бюджетом или небольшим бизнесом (предполагает облачное хранилище и синхронизацию данных между устройствами, что обеспечивает доступ к финансам в любое время и с любого устройства)?

Правильный ответ: cash organizer

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что в себя включает понятие правового регулирования использования финансовых технологий в менеджменте?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте включает в себя ряд аспектов, имеется ввиду:

определение статуса цифровых технологий, применяемых в финансовой сфере; установление требований к организации и осуществлению производства, основанного на принципах криптографии; регулирование публичного привлечения денежных средств и криптовалют.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех аспектов

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

В чем состоят цели правового регулирования финансовых технологий?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: цели правового регулирования финансовых технологий состоят в минимизации рисков для финансовой системы государства и национальной безопасности, а также в пополнении доходной части бюджета за счёт налогообложения оказываемых на рынке «финтех» услуг.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержания не менее двух целей

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.4)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие основные законодательные и нормативные акты регулируют создание и использование финансовых технологий в нашей стране?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: в России для правового регулирования в сфере финансовых технологий используют:

- ФЗ от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ФЗ от 6 апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ФЗ от 31.07.2020 N 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»;
- ФЗ от 31.07.2020 N 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ (часть 1).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти федеральных законов РФ и одного кодекса РФ

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что представляет собой международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организациями?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организациями представляет собой взаимодействие на международном уровне для обеспечения безопасности, стабильности и инклюзивности новой цифровой экономики. Ключевую роль в развитии

международного сотрудничества в сфере финансовых технологий играют межправительственные организации, например Всемирный банк и Международный валютный фонд.

Критерии оценивания: наличие в ответе определения международного сотрудничества и примеров международных организаций

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

5. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие направления деятельности характеризуют международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий включает в себя следующие основные направления деятельности:

- виртуализация финансовых организаций. Перевод активов и бизнес-процессов в цифровую форму. Например, замена банковских офисов веб-сайтами и мобильными приложениями;
- формирование партнёрских экосистем. Это создание новых каналов сбыта финансовых продуктов, в частности через сторонние цифровые надстройки;
- создание новых способов согласования хозяйственных интересов на финансовом рынке. Например, использование двусторонних платформ для взаимодействия между участниками финансовых операций;
- развитие систем идентификации пользователей. Это касается, в частности, идентификации клиентов для определения их подлинности и защиты от преступных схем хищения средств;
- использование блокчейн-технологий. Применение направлено на создание финансовой экосистемы, которая способна развиваться независимо от изменений политической обстановки.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти направлений деятельности

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ПК-2 (ПК-2.3, ПК-2.4)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Финансовые технологии в менеджменте» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление системой экономической безопасности».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)