

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ:



Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

» 04 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

По направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа «Управление системой экономической
безопасности»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа: «Управление системой экономической безопасности» – с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 952.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента и экономической безопасности
Дрозняк О.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности «14» 03 2023 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической безопасности  Тисунова В.Н.

Переутверждена: « » _____ 2023 г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):
Переутверждена: « » _____ 2023 года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 02 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института  Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – заключается в формировании у будущих специалистов системы современных фундаментальных знаний, умений и навыков в области финансовых технологий и направлений их практического применения в деятельности хозяйствующих субъектов.

Задачами данного курса является получение студентами:

- ознакомление с сущностью и актуальным содержанием финансовых технологий, с их базовыми понятиями и концепциями;
- формирование теоретических знаний в области современных тенденций и направлений развития сектора финансовых технологий;
- формирование знаний и навыков, необходимых для проведения анализа современных траекторий развития финансовых технологий в различных сферах экономической деятельности;
- приобретение практических навыков использования финансовых технологий в различных сферах экономической деятельности;
- ознакомление с отечественным и зарубежным практическим опытом в области правового регулирования при использовании финансовых технологий в цифровой экономике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Финансовые технологии в менеджменте» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основ оценки эффективности использования инновационных и финансовых технологий для обеспечения хозяйственной, документационной и организационной поддержки хозяйствующих субъектов; умения анализировать, контролировать, планировать и использовать финансовые ресурсы и современные технологии в краткосрочной и долгосрочной перспективе; навыки разработки подходов, включая нестандартные, к выполнению заданий посредством использования специальных знаний о финансовых технологиях, используя соответствующие источники информации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Управление инновациями», «Эффективное управление организацией»; «Методология и методы научных исследований», «Организация и управление информационно-аналитическим обеспечением СЭБ предприятия».

Курс «Финансовые технологии в менеджменте» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; УК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	знать: базовые принципы сбора, отбора и обобщения информации для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; уметь: рассмотреть различные варианты решения проблемной ситуации для выработки стратегии действий по ее разрешению; владеть: подходами и методами критического анализа для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.
ПК-2. Способен управлять административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	ПК-2.3. Оценивает эффективность финансово-хозяйственной деятельности и выявление резервов ее повышения ПК-2.4. Оценивает эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	знать: методологические основы оценки эффективности использования инновационных и финансовых технологий для обеспечения хозяйственной, документационной и организационной поддержки хозяйствующих субъектов; уметь: анализировать, контролировать, планировать и использовать финансовые ресурсы и современные технологии в краткосрочной и долгосрочной перспективе; владеть: навыками для разработки подходов, включая нестандартные, к выполнению заданий посредством использования специальных знаний о финансовых технологиях, используя соответствующие

		источники информации.
--	--	-----------------------

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	72	20
в том числе:		
Лекции	36	10
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	10
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	108	160
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет и содержание дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте»

Место, роль и проблематика при определении содержания дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте». Основные подходы к анализу актуальных направлений использования финансовых технологий в организациях. Виды анализа возможностей и перспектив использования финансовых технологий в организациях. Группировка основных направлений использования финансовых технологий в условиях цифровизации экономики. Особенности использования финансовых технологий в организациях на современном этапе развития общественных отношений.

Тема 2. Особенности информационных взаимодействий в финансовом секторе

Организация мирового рынка финансово-кредитной информации, его характеристика и структура. Электронные коммуникации в управлении финансово-кредитной сферы (SWIFT, Reuter, Dow Jones Telerate, Internet, электронная почта), их техническое и программное обеспечение. Технология электронных финансовых сделок и операций. Рынок деловых новостей. Международные центры генерации деловых баз данных и основные виды информационных услуг (подготовка электронных баз данных, информационно-справочное обслуживание, ретроспективный поиск

информации, выпуск специализированных печатных изданий). Роль средств мультимедиа в развитии информационных рынков, их использование в управлении финансово-кредитной сферой. Российский рынок информационных и коммуникационных услуг в финансово-кредитной сфере, его структура. Рынок деловых новостей в России. Государственные, ведомственные, отраслевые и независимые центры подготовки и распространения финансово-коммерческой информации, ее использование в финансовом менеджменте. Характеристика и особенности российского рынка электронных коммуникационных услуг, обслуживающего финансово-кредитную сферу.

Тема 3. Цифровая трансформация финансовых технологий

Сущность цифровой трансформации финансовых технологий и идентификация присущих ей признаков и особенностей. Содержание финтех-революции. Виртуализация финансовых организаций – перевод активов и бизнес-процессов в цифровую форму. Умная автоматизация – замещение сотрудников финансовых организаций роботами, способными обеспечивать взаимодействие с партнерами и в случае необходимости принимать самостоятельные финансовые решения (робоинвестирование). Сбор и обработка большого объема информации об участниках рынка финансовых услуг. Технологии распределенного взаимодействия – инструментарий, создающий возможность для удаленного и/или нецентрализованного взаимодействия участников финансовых отношений.

Тема 4. Влияние цифровых технологий на развитие банковской сферы

Влияние цифровой среды и технологий на банковскую деятельность, её конкурентоспособность и экономическую эффективность. Анализ и адаптация банковской сферы на современном этапе развития общественных отношений. Возможности создания единого информационного пространства с использованием социальных сетей, мессенджеров, чатов на сайтах и в мобильных приложениях, позволяющего сэкономить время клиентов при получении необходимой информации о продуктах, услугах и офисах банков. Разработка передовых решений для дистанционного обслуживания клиентов, а также персонализация банковских продуктов и услуг. Ключевые направления развития цифровой инфраструктуры российских банков с целью повышения эффективности работы фронт-офисов, внедрения новых и развитие существующих дистанционных каналов обслуживания.

Тема 5. Цифровизация страхового рынка

Содержание понятия «цифровое страхование». Страховые интересы организаций и граждан, реализуемые посредством использования цифровых технологий. Характеристика процессов и механизмов продажи страховых услуг через интернет. Сегменты цифровизации страхового рынка РФ.

Направления интернетизации страховой деятельности в российских страховых компаниях (интернет-продажи страховых услуг; урегулирование страховых случаев через интернет; сбор информации о страхователях через интернет).

Тема 6. Направления использования финансовых технологий в менеджменте

Развитие новых финансовых технологий таких как блокчейн, «большие данные», «умные контракты». Характеристика видов online-кредитов и online-инвестирования (краудлендинг и краудинвестинг), роботизированных версий финансовых сервисов на базе искусственного интеллекта (AI). Возможности продвижения инноваций в платежные системы в том числе в части функциональности, надежности и безопасности предоставляемых сервисов и удобства их использования. Использование передовых технических решений, в частности, облачных технологий и открытого интерфейса прикладного программирования (API), «виртуальных валют и виртуальных банков», цифровых финансовых активов.

Тема 7. Правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте

Обеспечение системы правового регулирования финансовых технологий в РФ (с участием представителей Банка России, Минфина России, Росфинмониторинга, Минэкономразвития, Минкомсвязи, ФСБ, ФСТЭК, МВД, обладающих в соответствии с законодательством правом отнесения к той или иной системе российского регулирования конкретных технологий и сервисов, а также правом ограничения применения к этим технологиям и сервисам отдельных требований российского законодательства в пределах строго ограниченного времени и в рамках четко определенных параметров, осуществления деятельности, в том числе в части отчетности соответствующих провайдеров (механизм «регуляторных песочниц»)). Правовое обеспечение прозрачности сервисов (данные платежных карт, персональные данные). Порядок оказания финансовых услуг и рассмотрения претензий пользователей. Механизмы предотвращения навязывания применения удаленных сервисов путем установления требования об эквивалентной их сложности подключения и отключения. Система выявления в России недобросовестных практик в сфере применения финансовых технологий на основе обратной связи с пользователями любых удаленных сервисов.

Тема 8. Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организаций

Основы деятельности Росфинмониторинга в сфере международного сотрудничества. Необходимость и проблематика международного сотрудничества на финансовых рынках, функционирующих в локальной национальной юрисдикции. Последствия развития и усугубления проблем,

которые в текущем моменте несут в себе реальный и потенциальный риск, приводящие к многократному возрастанию объемов материального и репутационного ущерба, как на публично-властном уровне, так и на частном (гражданском) уровне, в области национальной экономики, социальной системы и публичного правопорядка.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Предмет и содержание дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте»	4	3
2.	Особенности информационных взаимодействий в финансовом секторе	4	
3.	Цифровая трансформация финансовых технологий	4	
4.	Влияние цифровых технологий на развитие банковской сферы	4	3
5.	Цифровизация страхового рынка	4	
6.	Направления использования финансовых технологий в менеджменте	4	
7.	Правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте	6	4
8.	Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организаций	6	
Итого:		36	10

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Предмет и содержание дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте»	4	2
2.	Особенности информационных взаимодействий в финансовом секторе	4	
3.	Цифровая трансформация финансовых технологий	4	2
4.	Влияние цифровых технологий на развитие банковской сферы	4	
5.	Цифровизация страхового рынка	4	2
6.	Направления использования финансовых технологий в менеджменте	4	
7.	Правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте	6	2
8.	Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организаций	6	2

Итого:	36	10
---------------	-----------	-----------

4.5. Лабораторные занятия – не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Предмет и содержание дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте»	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	20
2.	Особенности информационных взаимодействий в финансовом секторе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	20
3.	Цифровая трансформация финансовых технологий	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	20
4.	Влияние цифровых технологий на развитие банковской сферы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	20
5.	Цифровизация страхового рынка	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	20

6.	Направления использования финансовых технологий в менеджменте	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	16	20
7.	Правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	16	20
8.	Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организаций	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	16	20
Итого:			108	160

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Финансовые технологии в менеджменте» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);
- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;
- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и

- которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;
- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);
 - технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования
 - технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Анализ влияния цифровых технологий на финансовую устойчивость российских компаний : монография / С. В. Земляк, Е. В. Ганичева, О. М. Гусарова [и др.] ; под ред. С. В. Земляк. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 146 с. - ISBN 978-5-394-05382-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2128188>
2. Внедрение и практическое применение современных финансовых технологий: законодательное регулирование : монография / Г.Ф. Ручкина, М.Ю. Березин, М.В. Демченко [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 161 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5b59de9a8c7da8.15109074. - ISBN 978-5-16-014380-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2104852>
3. Информационные технологии в финансово-кредитной сфере : учебное пособие / Т. В. Бакунова, О. В. Кожевников, Е. А. Трофимова, М. М. Фоминых ; под общ. ред. Е. А. Трофимовой ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2020. - 114 с. - ISBN 978-5-7996-3019-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1950219>
4. Семенова, Н. Н. Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики : учебное пособие / Н.Н. Семенова, О.И. Еремина, Ю.Ю. Филичкина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 267 с. — DOI: <https://doi.org/10.12737/01739-5>. - ISBN 978-5-369-01739-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939084>

б) дополнительная литература

1. Актуальные проблемы блокчейн-технологий в финансовом праве : учебное пособие для магистратуры / под ред. Е.Ю. Грачевой, Л.Л. Арзумановой. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 96 с. - ISBN 978-5-00156-108-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1903391>
2. Беловицкий, К. Б. Финансовые расследования : учебное пособие / К. Б. Беловицкий. - Москва : Дашков и К, 2022. - 320 с. - ISBN 978-5-394-05062-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1927405>
3. Витчукова, Е. А. Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики : курс лекций / Е. А. Витчукова. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. - 163 с. - ISBN 978-5-8158-1692-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893175>
4. Господарчук, Г. Г. Финансовые рынки и финансовые инструменты: Учебное пособие / Господарчук Г.Г., Господарчук С.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 88 с. (Высшее образование)ISBN 978-5-16-107386-5 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009831>
5. Финансовые модели трансформационных процессов в российской экономике: сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции 30 июня 2022 года / под общ. науч. ред. Ю.А. Рахматуллиной. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 207 с. - ISBN 978-5-16-111313-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1963330>
6. Финансовые стратегии бизнеса : учебное пособие / Н. И. Аксенова, Е. В. Костяева, Е. А. Приходько, П. Н. Тесля. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. - 183 с. - ISBN 978-5-7782-3755-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870494>

в) методические рекомендации

1. Тисунова, В.Н. Менеджмент в схемах: Комплексное учебное пособие Менеджмент в схемах / В.Н. Тисунова, Г.М. Бурлуцкая, Н.В. Воробьева Н. В, Крышталъ Н. И., Моклякова А. Н., Куделя Л. В., Резник А. А. и др. – Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2017. – 150 с. (Регистрация от 17.05.2019 г. № 0166).

2. Тисунова В.Н, Менеджмент: Комплексное учебное пособие/ Н.В. Воробьева, И.Н. Годящева., А.А. Резник., М.А. Годящев, И.В. Махонич, Н.А. Мельник / Под редакцией д-ра экон. наук, проф. В.Н. Тисуновой. В 2-х томах (Том 1). – Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2017. – 408 с.

г) интернет-ресурсы

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

информационно-справочные системы:

Система электронного обучения «Фемида» – Режим доступа: <http://www.femida.raj.ru>

Справочно-правовая система Консультант – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Справочно-правовая система Гарант – Режим доступа: <http://www.garant.ru>

Справочно-правовая система Кодекс – Режим доступа: <http://www.kodeks.ru>

Правовой консультант юриста, финансиста, бухгалтера, налогового, директора – Режим доступа: <http://pravcons.ru>

Система «Финансовый директор» – Режим доступа: <http://www.1fd.ru>
перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
(в т.ч. профессиональные базы данных), необходимых для проведения научных исследований

Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>

Сайт делового еженедельника «Компания» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://ko.ru/>.

Сайт журнала «Генеральный директор» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.gd.ru/>.

Сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.mevriz.ru/>.

Сайт журнала «Новый менеджмент» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.new-management.info/>.

Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.uptp.ru/>.

Сайт журнала «Проблемы экономики и менеджмента» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://icnp.ru/problemu-economiki-i-menedzhmenta>.

Сайт журнала «Профессия директор» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.prof-director.ru/>.

Сайт журнала «Российский журнал менеджмента» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.rjm.ru/>.

Сайт журнала «Управление компанией» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.zhuk.net/>.

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) –<http://el.fa.ru/>

Электронно-библиотечная система BOOK.RU –<http://www.book.ru3>.

Электронно-библиотечная система –Znaniium <http://www.znaniium.com>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –<https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Финансовые технологии в менеджменте»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Пороговый	знать: базовые принципы сбора, отбора и обобщения информации для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации;
Основной		Базовый	уметь: рассмотреть различные варианты решения проблемной ситуации для выработки стратегии действий по ее разрешению;
Заключительный		Высокий	владеть: подходами и методами критического анализа для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.
Начальный	ПК-2. Способен управлять административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	Пороговый	знать: методологические основы оценки эффективности использования инновационных и финансовых технологий для обеспечения хозяйственной, документационной и организационной поддержки хозяйствующих субъектов;
Основной		Базовый	уметь: анализировать, контролировать, планировать и использовать финансовые ресурсы и современные технологии в краткосрочной и долгосрочной перспективе;

Заключительный		Высокий	владеть: навыками для разработки подходов, включая нестандартные, к выполнению заданий посредством использования специальных знаний о финансовых технологиях, используя соответствующие источники информации.
-----------------------	--	----------------	---

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации;	Тема 8. Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организаций;	4
			УК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски;	Тема 1. Предмет и содержание дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте х»; Тема 6. Направления использования финансовых технологий в менеджменте;	
2.	ПК-2.	Способен управлять административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	ПК-2.3. Оценивает эффективность финансово-хозяйственной деятельности и выявление резервов ее повышения;	Тема 2. Особенности информационных взаимодействий в финансовом секторе; Тема 3. Цифровая трансформация	4

				финансовых технологий;	
			ПК-2.4. Оценивает эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки.	Тема 4. Влияние цифровых технологий на развитие банковской сферы Тема 5. Цифровизация страхового рынка; Тема 7. Правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте;	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
-------	-----------------	-----------------------------------	---	--	----------------------------------

1.	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации;	знать: базовые принципы сбора, отбора и обобщения информации для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; уметь: применять полученные знания при рассмотреть различные варианты решения проблемной ситуации для выработки стратегии действий по ее разрешению; владеть: подходами и методами в области критического анализа для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	Тема 8. Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организаций;	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание, кейс-задание)
			УК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски;	знать: теоретические основы сбора, отбора и обобщения информации для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; уметь: аргументировать варианты решения проблемной ситуации для выработки стратегии действий по ее разрешению; владеть: мировым и российским опытом в области критического анализа для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	Тема 1. Предмет и содержание дисциплины «Финансовые технологии в менеджменте»; Тема 6. Направления использования финансовых технологий в менеджменте;	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание, кейс-задание)

2.	ПК-2. Управление персоналом структурных подразделений, осуществляющих административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку	ПК-2.3. Способен управлять административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	знать: методы оценки эффективности использования инновационных и финансовых технологий для обеспечения хозяйственной, документационной и организационной поддержки хозяйствующих субъектов; уметь: анализировать, систематизировать и обобщать результаты деятельности организаций на основании использования финансовых ресурсов и современных технологии в краткосрочной и долгосрочной перспективе; владеть: навыками разработки подходов, включая нестандартные, к выполнению заданий посредством использования специальных знаний о финансовых технологиях, используя соответствующие источники информации;	Тема 2. Особенности информационных взаимодействий в финансовом секторе; Тема 3. Цифровая трансформация финансовых технологий;	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание, кейс-задание)
----	--	---	--	---	--

		ПК-2.4. Оценивает эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки.	знать: методы оценки эффективности использования инновационных и финансовых технологий для обеспечения хозяйственной, документационной и организационной поддержки хозяйствующих субъектов; уметь: оценивать эффективность использования финансовых ресурсов и современные технологии в краткосрочной и долгосрочной перспективе; владеть: навыками применения результатов анализа и оценки эффективности разработки подходов, включая нестандартные, к выполнению заданий посредством использования специальных знаний о финансовых технологиях, используя соответствующие источники информации.	Тема 4. Влияние цифровых технологий на развитие банковской сферы; Тема 5. Цифровизация страхового рынка; Тема 7. Правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте.	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое задание, кейс-задание)
--	--	---	---	--	--

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Какая технология не входит в перечень сквозных цифровых технологий (СЦТ) в проекте «Цифровые технологии»:

- а) технологии квантовой телепортации +
- б) технологии виртуальной и дополненной реальностей
- в) Блокчейн-технологии

2. Целью автоматизации финансовой деятельности является:

- а) снижение затрат
- б) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых

документов +

в) повышение квалификации персонала

3. В каком федеральном проекте в качестве центра компетенции выступает Сбербанк России:

а) нейротехнологии и искусственный интеллект

б) цифровые криптовалюты

в) информационная безопасность +

4. Что относится к недостаткам материальных вещей в экономике:

а) физический вес +

б) перераспределение товаров по сети Интернет

в) электронное хранение

5. Какой из федеральных проектов в составе программы «Цифровая экономика» является самым дорогим по общему объему предусмотренных на его реализацию средств (бюджетных и внебюджетных):

а) нормативное регулирование цифровой среды

б) информационная безопасность

в) информационная инфраструктура +

6. Кто является вторичным выгодополучателем от цифровой экономики:

а) правительство

б) бизнес +

в) население

7. Как расшифровывается сокращение «сквот», часто встречающееся в материалах и публикациях по программе «Цифровая экономика»:

а) виртуальное сообщество киберсквоттеров, регистрирующих на себя популярные интернет-домены цифровых сервисов

б) среднеквадратичное отклонение показателей цифровой экономики от показателей традиционной экономики

в) сквозная технология +

8. Что не относится к объектам цифровой инфраструктуры:

а) радиоприемник +

б) IP-телефон

в) SIP-DECT-телефон

9. Какое другое федеральное ведомство является вторым ключевым ответственным исполнителем программы «Цифровая экономика»:

а) Федеральная служба безопасности России

б) Счетная палата Российской Федерации

в) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации +

10. На что не влияет цифровая инфраструктура:

а) способы ведения бизнеса

- б) запасы невозобновляемых ресурсов +
- в) распределение новых возможностей

11. Какое федеральное ведомство является одним из двух ключевых ответственных исполнителей национальной программы «Цифровая экономика»:

- а) Министерство экономического развития Российской Федерации +
- б) Министерство цифрового развития, экономики и связи Российской Федерации
- в) Министерство цифрового экономического развития России

12. Цифровая инфраструктура приводит к сокращению следующего фактора:

- а) производительности труда
- б) производственных и транзакционных издержек +
- в) количества рабочих мест

13. К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность финансовых технологий в организации, относятся:

- а) разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
- б) разработка и установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
- в) разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности

14. Основными источниками угроз использования финансовых технологий являются:

- а) хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
- б) перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
- в) хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы

15. Цели финансовой кибербезопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

- а) несанкционированного доступа, воздействия в сети
- б) инсайдерства в организации
- в) чрезвычайных ситуаций

16. Основные объекты информационной безопасности в финансовой сфере:

- а) компьютерные сети, базы данных
- б) информационные системы, психологическое состояние пользователей
- в) бизнес-ориентированные, коммерческие системы

17. Основными рисками при использовании финансовых технологий являются:

- а) искажение, уменьшение объема, перекодировка информации
- б) техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
- в) потеря, искажение, утечка информации

18. Основными субъектами обеспечения безопасности при использовании финансовых технологий являются:

- а) руководители, менеджеры, администраторы компаний
- б) органы права, государства, бизнеса
- в) сетевые базы данных, фаерволлы

19. К основным функциям системы безопасности при использовании финансовых технологий можно отнести:

- а) установление регламента, аудит системы, выявление рисков
- б) установка новых офисных приложений, смена хостинг-компания
- в) внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

20. Принципом безопасного использования финансовых технологий является принцип недопущения:

- а) неоправданных ограничений при работе в сети (системе)
- б) рисков безопасности сети, системы
- в) презумпции секретности.

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)

1. Место и роль финансовых технологий в обеспечении экономического развития.
2. Эволюционные этапы развития финансовых технологий.
3. Цифровые продукты и услуги, основанные на финансовых технологиях.
4. Ключевые особенности финансовых технологий, разновидности информационно-коммуникационных технологий.
5. Преимущества и недостатки использования финансовых технологий в сфере социально-экономического развития.
6. Типы и виды цифровых платформ.
7. История создания цифровых экосистем, их преимущества и недостатки.
8. Цифровая экономика, как этап инновационного развития.
9. Механизм эволюции бизнес-модели: от традиционной доцифровой.
10. Классификация цифровых бизнес-моделей.
11. Объективные причины цифровой трансформации, переход к новому технологическому укладу.
12. Влияние цифровизации на уровень конкурентного развития рынка финансовых услуг.
13. Возможности конкурентного развития в эпоху цифровых платформ и экосистем.
14. Критерии социальной и экономической эффективности финтех-проектов.
15. Методы оценки социально-экономической эффективности
16. Особенности разработки и реализации бизнес-проектов с использованием финансовых технологий.
17. Национальные программы цифровизации экономики и направления внедрения финансовых технологий.
18. Проблемы обеспечения безопасности финансовых операций в цифровом пространстве.
19. Национальные программы цифровизации экономики и направления внедрения финансовых технологий.
20. Проблемы обеспечения безопасности финансовых операций в цифровом пространстве.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Задание 1. Используя современные финансовые технологии, выполните задание, обоснуйте ответы на вопрос.

Преимущества запуска краудфандингового проекта на специальном ресурсе предсказуемо много. Перечислите самые очевидные из них. Продолжите далее ответы:

1 Выходя за рамки собственных ресурсов, вы расширяете аудиторию проекта. Пользователи крауд-платформ — это миллионы человек, уже знакомых с принципом народного финансирования. Обращаясь к ним за поддержкой, вы значительно увеличиваете охват людей, готовых поддержать вас информационно и финансово.....

2 Также специализированные крауд-платформы предоставляют расширенные возможности оплаты. Акционеры могут оплатить покупку любой акции несколькими способами: банковская карта, со счета мобильного телефона, через различные финансовые сервисы....Обеспечение удобных вариантов перечисления денег – залог успешного сбора средств. Логично, что на крауд-платформах он будет работать более четко и прозрачно, чем универсальные платежные системы, «прикрученные» на свой сайт.....

Задание 2. Используя современные финансовые технологии, выполните задание по расчету «стартапа». Дайте характеристику каждому участнику. Опишите риски.

Краудфандинговое финансирование привлекает к проекту внимание различных аудиторий. Это могут быть:

- лица, потенциально заинтересованные в реализации идеи Члены этой группы могут финансово или информационно поддержать проект;

- люди, которые могут принять непосредственное участие в реализации проекта. Среди аудитории, заинтересованной в реализации идеи, всегда есть те, кто готов предоставить автору свои услуги или другую поддержку. Это могут быть и волонтеры, и потенциальные члены команды, готовые включиться в проект. Наконец, всегда могут найтись те, кто предложит на лояльных условиях или и вовсе бесплатно необходимые автору ресурсы: например, локации для съемок, реквизит или что-либо еще.

- крупные спонсоры, меценаты, потенциальные инвесторы. Если вы рассказываете об идее широкой публике, шанс найти активных сторонников значительно возрастает. Также увеличивается и вероятность найти крупных спонсоров или меценатов, готовых поддержать не только текущий проект автора, но и целую идейную программу.

Задание 3. Оцените ситуацию и выделите признаки финансового мошенничества, опишите порядок действий в каждом конкретном случае.

1. Вы получили смс о проведении благотворительной акции с просьбой отправить смс или позвонить на короткий номер, чтобы пожертвовать небольшую сумму на благотворительность. Вы – добрый и отзывчивый человек! Нуждающимся надо помогать! Вы будете участвовать в этой акции?

2. Вам позвонили на телефон и радостно сообщили: «Вам звонят с радиостанции «Русское Радио»! Поздравляем! Вы стали победителем нашей, совместно с Билайн, игры! Вы выиграли ноутбук! Вы готовы получить приз?» Конечно! Кто не готов? «В этом случае Вам надо купить очень быстро, в течение часа, 2 карты экспресс-оплаты Билайн номиналом 1000 рублей, позвонить по номеру*****. Мы Вас соединим с оператором, Вы сообщите

номера этих карт, мы их активируем на Ваш номер телефона (это неременное условие Билайн). И ноутбук будет Вашим!» Ваши действия?

3. Ваша мама получила по электронной почте письмо, в котором сотрудник какого-то банка на плохом английском языке сообщает потрясающую новость: Смирнова Ирина, Ваша мама, должна получить наследство. В Африке умер ее дальний родственник, одинокий миллионер Джон Смирнов. Его адвокат стал разыскивать родственников и, после долгих поисков, нашел. В результате непродолжительной переписки «наследнице» предложили оплатить «накладные расходы» и ожидать перевода наследства на ее счет. Прокомментируйте, какое развитие ситуации возможно?

4. При выходе в Интернет Вам приходит сообщение-реклама от Forex о возможности быстрого и высокого заработка на рынке ценных бумаг. Вы давно слышали о том, что торговля акциями – рискованное дело, но может оказаться очень прибыльным. Forex предлагает бесплатное обучение и последующее «трудоустройство». У Вас есть банковская карта с небольшой суммой, подаренная родителями на совершеннолетие. Попробуете?

5. Вы оформили банковскую дебетовую карту. Вдруг на телефон Вам приходит смс: «Уважаемый клиент! Ваша карта заблокирована, была попытка несанкционированного снятия денег. Для возобновления пользования счетом сообщите по телефону***** данные по Вашей карте: № и PIN-код. В ближайшее время вопрос будет решён. ПСП Банк. Ваши действия?

6. Вы хотели бы немного заработать, чтобы иметь свои карманные деньги. Нашли объявление в Интернете о том, что требуется наборщик текста на ПК с зарплатой – 100 рублей за страницу. Но нужно сделать взнос на тот случай, если Вы не выполните заказ в срок, и заказчик не получит результат. Согласитесь ли Вы на эти условия?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
---------------------------------------	---------------------

5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание, кейс - задание

(заключительный уровень)

Практическое задание

Условие задания

В настоящее время одним из популярных инструментов для оценки работы сайта является «Воронка продаж». «Воронкой продаж» называют процесс продажи товара клиентам, который разбит на определённые этапы. На каждом из этапов часть клиентов отсеивается.

Специалисты маркетингового отдела отеля произвели замеры показателей эффективности корпоративного сайта. Они сделали ряд предложений, как оптимизировать сайт, чтоб его посещали больше клиентов. Данные анализа включают в себя информацию о том, что:

- всего посетителей сайта -1500 чел.
- «заинтересовался» -715 чел.
- «принял решение» (заполнил веб-форму заказа номера, или позвонил по указанному номеру телефона) – 210 чел.
- «купил услугу» (оплатил бронь онлайн) – 20 чел.

Маркетолог-консультант подготовил ряд предложений по улучшению структуры, содержания (контента) и дизайна корпоративного сайта отеля. Несколько ценных советов по интернет-маркетингу он получил от агентства Will Digital Agency, которое осуществляет техническую поддержку сайта. Агентство бесплатно внедрило новую, более удобную форму бронирования. Размещение контекста проводилось на бесплатном тарифе Яндекс.Директа. Конечно, не забыт и SEO. В какой-то момент команда маркетологов решила использовать Call.Touch для оценки эффективности рекламы: подключились, стоимость подключения 5000 рублей в месяц. В итоге, было улучшено содержание (контент) наиболее посещаемых разделов, добавлены фото и тексты в разделах о специальных предложениях, добавили сервис «интернет купон», меню ресторана выложили в формате видео-презентации. Добавили опцию «Заказать звонок» - для усиления обратной связи. После улучшений на сайте, были собраны следующие статистические показатели:

- количество посетителей выросло на 53%.
- на 18% поднялся интерес к сайту, почти в два раза выросло среднее время, проводимое на сайте, и количество прочитанных страниц.

- показатели видимости сайта выросли по сравнению с периодом до оптимизации примерно на 50%.
 - существенно выросла конверсия – с 0,83 % до 4,8%.
- Задание.** Определите на сколько выросло в месяц число заказов с сайта в новых условиях.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

1. Кейс – задание.

Вы работаете в финансово-кредитной организации в роли финансового консультанта-стажера. От руководства компании Вам поступила задача провести мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков для этого, воспользовавшись общедоступной информацией о рыночной ситуации на финансовых и товарных рынках и специальными информационными источниками финансовой информации.

Задание: необходимо собрать исходные данные о состоянии различных сегментов финансового рынка: рынка ценных бумаг, банковских услуг, иностранной валюты и товарно-сырьевых рынков, оценить состояние, динамику и тенденции развития данных рынков, определить перспективные сегменты финансового и товарно-сырьевого рынков и аргументировать свой выбор, подготовить прогноз изменений анализируемых сегментов финансового и товарно-сырьевого рынков, подготовить информационную справку с представлением полученных данных и сформулированных выводов в табличной и графической формах.

2. Кейс-задание.

Вы работаете в финансово-кредитной организации в роли финансового консультанта-стажера. От руководства компании Вам поступило распоряжение о необходимости подготовки аналитических материалов о текущем состоянии российского и мирового рынка драгоценных металлов. Для этого, нужно воспользоваться общедоступной информацией о рыночной ситуации на рынках драгоценных металлов и специальными информационными источниками финансового профиля.

Задание: провести сбор необходимой информации о состоянии российского и мирового рынка драгоценных металлов; провести сравнительный анализ текущих данных о ценах покупки-продажи драгоценных металлов в финансово-кредитной организации, учетных цен БР и мировых цен на драг. металлы; оценить состояние, динамику и тенденции развития российского и мирового рынка драгоценных металлов, подготовить информационную справку с представлением полученных данных и сформулированных выводов в табличной и графической формах.

3. Кейс-задание.

Вы работаете в финансово-кредитной организации в роли финансового консультанта-стажера. От руководства компании Вам поступила информация, что предполагается инвестирование свободных денежных средств в расширение производства, для чего Вам нужно подготовить информацию, касающуюся оценки эффективности и инвестиционной привлекательности проекта.

Задание: подготовить информационную справку с представлением полученных данных и сформулированных выводов в табличной и графической формах, воспользовавшись общедоступной информацией о внутренней и внешней среде организации, используя современные финансовые технологии.

4. Кейс-задание.

Во время карантина несколько тысяч сотрудников АКБ «Нева» переходили на удаленную работу. Нужно было увеличить скорость портов, чтобы сотрудники могли подключаться ко внутренним сервисам банка из дома. Эти порты важно было защитить, чтобы злоумышленники не могли остановить работу банка с помощью DDoS-атаки.

Задание: какие формы защиты от злоумышленников следует предусмотреть в организации?

5. Кейс-задание.

Веб-сайт электронного банка E-Bank был отключен от сети, что препятствует доступу клиентов к веб-сайту. Вас наняли для проведения расследования киберпреступления. У вас есть подозрение, что имела место DDoS-атака.

Задание: с какими препятствиями Вы бы могли столкнуться при проведении своего расследования? Какие шаги вы предпримете, чтобы попытаться установить личность исполнителя или исполнителей этого правонарушения?

6. Кейс-задание.

Используя современные финансовые технологии, назовите отличии краудфандинга от других типов финансирования:

- кредит,
- грант,
- инвестирование.

Задание: обоснуйте ответы на вопрос кейс-задания, сделайте развернутые выводы.

7. Кейс-задание.

Евгений Гришковец – один из пионеров российского краудфандинга. В июне 2012 года он запустил сбор средств на запись последнего совместного концерта с группой «Бигуди». Его крауд-кампания продлилась около четырех месяцев. В итоге проект привлек 147 акционеров и собрал 295 250 руб. Казалось бы, для такого популярного писателя эта сумма невелика, но это был первый опыт создания чего-то вместе с преданными поклонниками. Благодаря успешному прецеденту второй проект Евгения Гришкова объединил 966 человек и собрал 925 650 рублей на съемку видеоверсии спектакля «+1». Следующие проекты автора на Planeta.ru уверенно превышали планку в миллион рублей.

Задание: оцените действие компании с позиции использования современных финансовых технологий.

8. Кейс-задание.

Вам необходимо срочно купить необходимую для работы литературу, но в книжных магазинах на данное время нет этого товара. Вы вышли на интернет-сайт магазина «Литера», выбрали нужную вам покупку, оплатили ее через онлайн-банк, который списал с Вашей электронной карты нужную сумму. Однако доставка товара не была осуществлена, Вы позвонили на сайт интернет-магазина, вам ответили, что деньги на счет магазина не поступили.

Задание: Дайте правовую оценку происходящему и подробно опишите алгоритм своих действий для возвращения своих средств.

9. Кейс-задание.

Если в качестве акций по продвижению краудфандинга Вы планируете предлагать бонусы, требующие затрат на их покупку/изготовление (например, кружки, футболки и т.д.), учитывайте смету на их изготовление в финансовой цели. Но не акцентируйте внимание на таких бонусах. Во-первых, любая акция, требующая затрат, отразится на итоговой финансовой цели. А собирать большие суммы, как мы с Вами уже выяснили, непросто. Во-вторых, средства вы все-таки собираете не на кружки, брелоки и футболки. Авторы некоторых проектов формировали намеренно аскетичный набор акций, аргументируя такой подход тем, что средства им необходимы для реализации цели, а не для сторонних трат. Также решите заранее, кто возьмет на себя оплату доставки бонусов акционерам: вы или получатели. Безусловно, в обоих случаях оплату все-таки производит получатель. Но можно «защитить» стоимость доставки в стоимость акции заранее.

Вариант №1. Стоимость оплаты «защита» в стоимость акции. Акционеру гораздо приятнее, когда автор «берет доставку акций на себя». Тем не менее, точно рассчитать количество планируемых доставок просто невозможно. Кстати, по этой причине пострадало большое количество авторов проектов. Они просто не смогли правильно просчитать количество отправок и были вынуждены отдавать собственные деньги на доставку акций. Избежать такого исхода могут дотошный расчет, гадание на кофейной гуще или выбор второго варианта.

Вариант №2. Стоимость доставки акционер оплачивает при получении бонуса. Большинство авторов на Planeta.ru предсказуемо упрощают себе жизнь, перекладывая затраты на отправку на сторону получателя. Самое важное в этом случае заранее предупредить в описании каждой материальной акции о том, что стоимость ее доставки требует оплаты при получении.

Задание: используя современные финансовые технологии, выполните задание, аргументированно обоснуйте свой выбор.

10. Кейс-задание.

В жизнь современного человека достаточно глубоко интегрированы банковские продукты и услуги. В настоящее время банки являются активными участниками процесса цифровизации и внедрения финансовых технологий. С одной стороны, это позволяет более точно донести до клиента весь объем продуктов услуг, с другой стороны, позволяет повысить уровень защищенности финансовых операций. В любом случае, цифровизация банковской деятельности в настоящее время неизбежна и является весомым фактором конкурентного преимущества банка.

Задание: проведите анализ российских банков по выбранным вами критериям цифровизации и обширности внедрения финансовых технологий в процесс обслуживания, оцените 2-3 банка, специализирующихся на обслуживании частных лиц, выделяя их слабые и сильные стороны, составив матрицу SWOT-анализа.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «кейс»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	кейс–задание выполнено полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, студент(ы) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на

	заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.
4	кейс-задание выполнено полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением подготовленная устная презентации выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.
3	кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
2	кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Основные подходы к анализу актуальных направлений использования финансовых технологий в организациях.
2. Виды анализа возможностей и перспектив использования финансовых технологий в организациях.
3. Группировка основных направлений использования финансовых технологий в условиях цифровизации экономики.
4. Особенности использования финансовых технологий в организациях на современном этапе развития общественных отношений.
5. Организация мирового рынка финансово-кредитной информации, его характеристика и структура.
6. Электронные коммуникации в управлении финансово-кредитной сферы (SWIFT, Reuter, Dow Jones Telerate, Internet, электронная почта), их техническое и программное обеспечение.
7. Технология электронных финансовых сделок и операций.
8. Международные центры генерации деловых баз данных и основные виды информационных услуг.
9. Роль средств мультимедиа в развитии информационных рынков, их использование в управлении финансово-кредитной сферой.
10. Российский рынок информационных и коммуникационных услуг в финансово-кредитной сфере, его особенности и структура.
11. Государственные, ведомственные, отраслевые и независимые центры подготовки и распространения финансово-коммерческой информации, ее использование в финансовом менеджменте.
12. Характеристика и особенности российского рынка электронных коммуникационных услуг, обслуживающего финансово-кредитную сферу.
13. Сущность цифровой трансформации финансовых технологий и идентификация присущих ей признаков и особенностей.
14. Предпосылки и необходимость финтех-революции в РФ.
15. Виртуализация финансовых организаций – перевод активов и бизнес-процессов в цифровую форму.
16. Сбор и обработка информации об участниках рынка финансовых услуг.
17. Влияние цифровой среды и технологий на банковскую деятельность, её конкурентоспособность и экономическую эффективность.
18. Анализ и адаптация банковской сферы на современном этапе развития общественных отношений.
19. Возможности для создания единого информационного пространства с использованием социальных сетей, мессенджеров, чатов на сайтах и в мобильных приложениях.
20. Разработка передовых решений для дистанционного обслуживания клиентов.
21. Персонализация банковских продуктов и услуг.

22. Ключевые направления развития цифровой инфраструктуры российских банков с целью повышения эффективности работы фронт-офисов.

23. Внедрения новых и развитие существующих дистанционных каналов обслуживания.

24. Содержание понятия «цифровое страхование».

25. Страховые интересы организаций и граждан, реализуемые посредством использования цифровых технологий.

26. Характеристика процессов и механизмов продажи страховых услуг через интернет.

27. Сегменты цифровизации страхового рынка РФ.

28. Направления интернетизации страховой деятельности в российских страховых компаниях.

29. Развитие новых финансовых технологий (блокчейн, «большие данные», «умные контракты»).

30. Характеристика видов online-кредитов и online-инвестирования (краудлендинг и краудинвестинг), роботизированных версий финансовых сервисов на базе искусственного интеллекта (AI).

31. Возможности продвижения инноваций в платежные системы с учетом функциональности, надежности, безопасности и удобства их использования.

32. Возможности использование передовых технических решений для повышения эффективности функционирования отечественных организаций (имеются ввиду: облачные технологии, «виртуальные валюты и виртуальные банки», цифровые финансовые активы).

33. Обеспечение системы правового регулирования финансовых технологий в РФ.

34. Порядок оказания финансовых услуг и рассмотрения претензий пользователей.

35. Механизмы предотвращения навязывания применения удаленных сервисов путем установления требования об эквивалентной их сложности подключения и отключения.

36. Система выявления в России недобросовестных практик в сфере применения финансовых технологий на основе обратной связи с пользователями любых удаленных сервисов.

37. Основные направления деятельности Росфинмониторинга в сфере международного сотрудничества.

38. Необходимость и проблематика международного сотрудничества на финансовых рынках, функционирующих в локальной национальной юрисдикции.

39. Проблематика реальных и потенциальных рисков, приводящих к многократному возрастанию объемов материального и репутационного ущерба для отечественных хозяйствующих субъектов.

40. Технологии и инструментарий, создающие возможность для удаленного и/или нецентрализованного взаимодействия участников финансовых отношений.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «Экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

6. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида

могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)