

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Институт управления и государственной службы
Кафедра таможенного дела**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИУиГС
Р.Г. Харьковский

(подпись)

« _____ » _____ 20__ года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ»

По направлению подготовки 38.04. 02 Менеджмент
Магистерская программа: «Менеджмент таможенных услуг»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Современные методы управления» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент таможенных услуг». – 22 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Современные методы управления» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952 от 12.08.2020.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. н., доцент Смелянская Д.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры таможенного дела «__» _____ 20__ г., протокол № __

Заведующий кафедрой
таможенного дела _____

А.Е. Пожидаев

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «__» _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «__» _____ 20__ г., протокол № _____.

Председатель учебно-методической
комиссии института управления и
государственной службы _____

А.А. Резник

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – является формирование у магистрантов углубленного и системного представления о современных проблемах функционирования органов государственной власти в условиях социально-политических трансформаций современной российской системы государственного управления в условиях социально-политических трансформаций современной российской системы управления.

Задачи:

- изучить основные условия, факторы и источники рациональности и эффективности государственного управления;
- овладеть системой базовых понятий и представлений, категориальным аппаратом, который обобщает сферу профессиональной деятельности на государственной службе;
- овладеть механизмами и социальными технологиями, обеспечивающими повышение эффективности государственного (политического и административного) управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Современные методы управления» входит в обязательную часть учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания понятий социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях, умения формировать представление об эффективных действиях в стандартных и нестандартных ситуациях, оценивать последствия принимаемых решений, навыки принятия решений в нестандартных ситуациях, методами научного обоснования плана действий и его эффективной реализации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Теория и практика управления государственными проектами и программами», «Управление командой и самореализация» и служит основой для Защиты выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач	Знать: теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений и умеет их применять для решения прикладных задач в сфере таможенного дела;
		Уметь: принимать управленческие решения в условиях конфликтных

		и кризисных ситуаций, оценивать качество государственных и управленческих решений в профессиональной деятельности;
		Владеть: навыком эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	88	88	16
Лекции	44	44	8
Семинарские занятия	44	44	8
Практические занятия	-		
Лабораторные работы	-		
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		
Самостоятельная работа студента (всего)	56	20	128
Форма аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие государственного управления

Управление — общественный институт. Состав управляющего воздействия. Многогранность управления. Особенности государственного управления.

Тема 2. Демократия и бюрократия в государственном управлении

1. Что такое политический режим в условиях народовластия?
2. Назовите основные формы демократии в государственном управлении.
3. Раскройте суть бюрократии и внешние ее проявления.

4. В чем состоят объективные и субъективные трудности демократизации политического режима? .

Тема 3. Совершенствование стиля государственного управления

Элементы и свойства стиля государственного управления .

Распределение и регламентация управленческой деятельности. Усиление организованности управленческих процессов. Резервы рационализации стиля государственного управления.

Тема 4. Развитие и освоение возможностей государственного управления

Государственное управление перед грядущим . Новые знания, технологии и государственное управление. Понятие «опережающее состояние» государственного управления. Процесс совершенствования государственного управления.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Понятие государственного управления	12	12	2
2.	Тема 2. Демократия и бюрократия в государственном управлении	12	12	2
3.	Тема 3. Совершенствование стиля государственного управления	12	12	2
4.	Тема 4. Развитие и освоение возможностей государственного управления	8	8	2
Итого:		44	44	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Понятие государственного управления	12	12	2
2.	Тема 2. Демократия и бюрократия в государственном управлении	12	12	2
3.	Тема 3. Совершенствование стиля государственного управления	12	12	2
4.	Тема 4. Развитие и освоение возможностей государственного управления	8	8	2
Итого:		44	44	8

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма

				форма	
1.	Тема 1. Понятие государственного управления	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	14	5	32
2.	Тема 2. Демократия и бюрократия в государственном управлении	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера, эссе)	14	5	32
3.	Тема 3. Совершенствование стиля государственного управления	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	14	5	32
4.	Тема 4. Развитие и освоение возможностей государственного управления	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	14	5	32
Итого:			56	20	128

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Современные методы управления».

Тематика курсовых работ

1. Государственное управление как социальное явление.
2. Государство как субъект управления общественными процессами.
3. Взаимодействие государства и общества в процессе государственного управления.
4. Реализация государственной политики в процессе государственного управления.
5. Разработка и реализация государственных управленческих решений.
6. Соотношение и механизм взаимодействия государственной власти и государственного управления.
7. Организационно-функциональная структура государственного управления.
8. Правовое регулирование отношений государственного управления.
9. Система государственных органов Российской Федерации.
10. Территориальная организация государственного управления.
11. Государственное управление в сфере общественной жизнедеятельности.
12. Правовые аспекты государственного управления сферами общественной жизнедеятельности.
13. Правовые аспекты государственного управления в обеспечении социального мира и согласия.
14. Законность и дисциплина в государственном управлении.
15. Ответственность в государственном управлении.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- сообщение;
- задания проблемного характера;
- самостоятельная работа;
- контрольная работа.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы и выполнение практического задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении	

	практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Жуковская, Н. Ю. Теория государства и права : учебное пособие / Н. Ю. Жуковская. — Липецк :Липецкий ГПУ, 2021. — 100 с. — ISBN 978-5-907335-72-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

2. Гайнанов, Д. А. Теория и Современные методы управления : учебное пособие / Д. А. Гайнанов, А. Г. Атаева, И. Д. Закиров. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 288 с. — (Высшее образова-ние: Магистратура). - ISBN 978-5-16-009789-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039049> (дата об-ращения: 04.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Липски, С.А. Государственное (муниципальное) управление и государственная служба: учебное пособие / Липски С.А. — Москва : Русайнс, 2020. — 291 с. — ISBN 978-5-4365-2204-3. — URL: <https://book.ru/book/935952> (дата обращения: 04.10.2021). — Текст: электронный.

б) дополнительная литература:

1. Лапина, М.А. Современная стратегия развития госу-дарственного управления : учебник / Лапина М.А., Остроушко А.В., Попова Н.Ф., Ручкина Г.Ф., под ред. — Москва : Юстиция, 2021. — 274 с. — ISBN 978-5-4365-6020-5. — URL: <https://book.ru/book/938931> (дата обращения: 04.10.2021). — Текст:

электронный.

2. Соловьев, А.И. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие для вузов / А. И. Соловьев. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 493 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:720396&theme=FEFU>.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Кодексы и законы - правовая навигационная система - <https://www.zakonrf.info/>

«Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии» - научно-практический журнал <http://akvest.donrta.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Таможня для всех – информационный портал - <https://www.tks.ru/>

Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал - <http://vch.ru/>

Официальный сайт Федеральной таможенной службы - <http://customs.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Современные методы управления» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

		подходов, обобщения и критического анализа практик управления		Тема 4. Развитие и освоение возможностей государственного управления	1
--	--	---	--	--	---

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-1	ОПК-1.2	<p>Знать: теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений и умеет их применять для решения прикладных задач в сфере таможенного дела;</p> <p>Уметь: принимать управленческие решения в условиях конфликтных и кризисных ситуаций, оценивать качество государственных и управленческих решений в профессиональной деятельности;</p> <p>Владеть: навыком эффективно исполнять управленческие решения, в том</p>	<p>Тема 1. Понятие государственного управления</p> <p>Тема 2. Демократия и бюрократия в государственном управлении</p> <p>Тема 3. Совершенствование стиля государственного управления</p> <p>Тема 4. Развитие и освоение возможностей государственного управления</p>	доклад, сообщение, реферат, тест, контрольная работа, задания проблемного характера, эссе, самостоятельная работа

			числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.		
--	--	--	---	--	--

Оценочные средства по дисциплине «Современные методы управления»

Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)

Тема 1. Понятие государственного управления

Содержание практических занятий

1. Что такое управление? Чем отличается управление от объективной саморегуляции и стихийных механизмов? Какое место занимает человек в управлении?
2. Назовите основные элементы управляющего воздействия.
3. Каковы причины многогранности управления? Назовите важнейшие аспекты (проявления) управления и науки, их изучающие.
4. Какие существуют виды управления? В чем их различия?
5. В чем специфика и соответственно потенциал государственного управления?

Покажите на исторических примерах взаимозависимости между уровнем управления и состоянием общества.

Тема 2. Демократия и бюрократия в государственном управлении

Содержание практических занятий

1. Понятие и виды субъектов международного сотрудничества в сфере таможенного регулирования.
2. Государства как субъекты международного таможенного регулирования в рамках сотрудничества.
3. Международные организации как субъекты международного таможенного сотрудничества и регулирования таможенных процессов.

Тема 3. Совершенствование стиля государственного управления

Содержание практических занятий

1. Что такое стиль государственного управления? Назовите его свойства и разновидности.
2. Как лучше распределять и регламентировать управленческую деятельность?
3. Назовите способы обеспечения организованности управленческих процессов.
4. В чем вы видите резервы рационализации стиля государственного управления?

Тема 4. Развитие и освоение возможностей государственного управления

Содержание практических занятий

1. Как прогнозируется динамика развития объективных условий и

субъективного фактора XXI века, определяющих государственное управление?

2. Каковы новые возможности общества и государственного управления в нем?

3. Дайте характеристику «опережающего состояния» государственного управления.

4. Раскройте структуру и содержание элементов процесса совершенствования государственного управления.

Темы сообщений

1. Государственное управление как социальное явление.
2. Государство как субъект управления общественными процессами.
3. Взаимодействие государства и общества в процессе государственного управления.
4. Реализация государственной политики в процессе государственного управления.
5. Разработка и реализация государственных управленческих решений.
6. Соотношение и механизм взаимодействия государственной власти и государственного управления.
7. Организационно-функциональная структура государственного управления.
8. Правовое регулирование отношений государственного управления.
9. Система государственных органов Российской Федерации.
10. Территориальная организация государственного управления.
11. Государственное управление в сфере общественной жизнедеятельности. государством и обществом.
12. Правовые аспекты государственного управления сферами общественной жизнедеятельности.
13. Правовые аспекты государственного управления в обеспечении социального мира и согласия.
14. Законность и дисциплина в государственном управлении.
15. Ответственность в государственном управлении.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Примерные тестовые задания

1. Легитимная власть основана на

- 1)силе и организованности государственного аппарата
- 2)выборности высших органов власти
- 3)успешном экономическом развитии страны
- 4)установлении и соблюдении правовых механизмов управления

2. Деятельность государства по практической реализации законов общественного развития, организации общественных отношений в целях обеспечения

государственных интересов и проводимой государством политики

- 1)государственное управление
- 2)государственный аппарат
- 3)государственный механизм
- 4)геополитика

3. Совокупность государственных органов, осуществляющих функции государства: представительные, исполнительные, судебные органы, прокуратура, армия и др.

- 1)государственное управление
- 2)государственный аппарат
- 3)государственный механизм
- 4)геополитика

4. Установите соответствие по принципу отнесения к государственным или негосударственным структурам

- 1)парламент
- 2)средства массовой информации
- 3)партии, общественные организации
- 4)некоммерческие организации
- 5)высшее непосредственное выражение власти народа
- 6)общественная палата РФ

5. Процесс принятия управленческих решений, направленный на согласованность экономических процессов, формирование определенных пропорций в национальной экономике в соответствии с целевой направленностью ее развития называется

- 1)программирование
- 2)прогнозирование
- 3)планирование
- 4)программно-целевое управление

6. Порядок принятия решений по выработке государственной политики осуществляется в следующей последовательности

- 1)согласование и рассмотрение возможных альтернатив
- 2)выявление проблемы
- 3)распределение ответственности
- 4)определение целей
- 5)сбор необходимой информации
- 6)разработка мероприятий по реализации решения
- 7)выбор варианта решения

7. Процесс принятия решений по реализации государственной политике не включает в себя

- 1)выявление проблемы
- 2)выбор времени разработки политики
- 3)сбор необходимой информации
- 4)разработка мероприятий по реализации политики

8. Ресурс повышения эффективности государственных институтов в соответствии с Государственной программой «Информационное общество»

- 1) демократизация политической системы
- 2) ликвидация монополии одной партии
- 3) ликвидация nepотизма в государственном аппарате
- 4) снижение административных барьеров

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Задание / ситуативная задача

Вариант 1

В соответствии с определенным правовым статусом, каждый орган государственного управления реализует политику в установленной сфере деятельности согласно целям, основным задачам, полномочиям (функциям) как самого органа, так и его должностных лиц.

Поэтому степень достижения целей и реализации задач (полномочий, функций) следует признать мерилom или базовым критерием оценки эффективности функционирования конкретного органа управления. При этом достигается исключение дублирования и параллелизма в деятельности и органа управления, и его должностных лиц. В некоторых случаях может предусматриваться резерв кадров для соблюдения принципа преемственности, оперативного решения внезапно возникающих задач, достижения взаимодействия и согласованности в работе коллектива и др.

Критерий законности принимаемых решений и действий должностных лиц органов государственного управления обусловлен реализацией принципа верховенства конституции и федеральных законов на всей территории страны в интересах обеспечения и защиты прав и свобод личности, человека и гражданина в обществе. В соответствии с данным критерием достигается законность принимаемых решений, а действия должностных лиц приобретают характер их наиболее эффективной реализации. При этом может наступать юридическая ответственность должностных, физических и юридических лиц за ненадлежащее выполнение служебных обязанностей или осуществление полномочий в нарушение установленных требований.

Сущность общественной оценки эффективности деятельности органов государственного управления представляет собой совокупность установленных

процедур, осуществляемых органами государственной власти, институтами гражданского общества, отдельными гражданами по проверке качества управления, соблюдения прав и свобод человека на предмет соответствия интересам личности, семьи и общества.

Вопросы и задания:

Какие методики определения оценки эффективности деятельности органов государственного управления Вам известны?

Что собой представляет общественная оценка эффективности государственного управления?

Что следует понимать под критерием оценки эффективности деятельности органа государственного управления?

Вариант 2

Задание 1. Составить программу работы руководителя на ближайшие 3—5 месяцев в зависимости от стиля руководства (авторитарный, демократический, либеральный).

Задание 2. Подготовиться к проведению совещания: излагает свою программу коллективу отдела.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «задание / ситуативная задача»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	задание (решение ситуационной задачи) выполнено на высоком практическом уровне с применением соответствующего нормативно-правового акта (или актов); имеет внутреннее единство, материал изложен логически последовательно. Ситуация рассмотрена студентом (ами) с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы.
4	Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на хорошем практическом уровне, но имеет отдельные недостатки: сформулированные выводы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом работа имеет внутреннее единство; материал излагается логично и последовательно; задание в целом выполнено; работа в целом отвечает требованиям надлежащего оформления, но в ней присутствуют незначительные отступления. Ситуация рассмотрена студентом(ами) с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы.
3	Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на практическом уровне, который позволяет судить о наличии у студента знаний по проблеме, и имеет недостатки: выводы сформулированы неясно и не аргументированы, присутствуют существенные противоречия; нарушены единство, логика изложения материала, использован материал, частично или полностью утративший свое значение; работа выполнена с

	нарушением требований надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы
2	задание (решение ситуационной задачи) выполнено на невысоком практическом уровне, который позволяет судить об отсутствии у студента(ов) необходимых знаний по проблеме: выводы не сформулированы, отсутствуют аргументация, единство, логика изложения материала; использован материал без ссылки на источник, на основе которого было выполнено задание; тема задания не раскрыта; работа не соответствует требованиям надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны не аргументировано, не на все вопросы в задаче приведены ссылки на соответствующие законодательные/правовые нормы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Что такое управление? Чем отличается управление от объективной саморегуляции и стихийных механизмов? Какое место занимает человек в управлении?
2. Назовите основные элементы управляющего воздействия.
3. Каковы причины многогранности управления? Назовите важнейшие аспекты (проявления) управления и науки, их изучающие.
4. Какие существуют виды управления? В чем их различия?
5. В чем специфика и соответственно потенциал государственного управления? Покажите на исторических примерах взаимозависимости между уровнем управления и состоянием общества.
6. Понятие и виды субъектов международного сотрудничества в сфере таможенного регулирования.
7. Государства как субъекты международного таможенного регулирования в рамках сотрудничества.
8. Международные организации как субъекты международного таможенного сотрудничества и регулирования таможенных процессов.
9. Что такое стиль государственного управления? Назовите его свойства и разновидности.
10. Как лучше распределять и регламентировать управленческую деятельность?
11. Назовите способы обеспечения организованности управленческих процессов.
12. В чем вы видите резервы рационализации стиля государственного управления?
13. Как прогнозируется динамика развития объективных условий и субъективного фактора XXI века, определяющих государственное управление?
14. Каковы новые возможности общества и государственного управления в нем?
15. Дайте характеристику «опережающего состояния» государственного управления.
16. Раскройте структуру и содержание элементов процесса совершенствования государственного управления.
17. Основные функции, методы и принципы управления.
18. Научные школы теории государственного управления.
19. Государственное управление в условиях глобализации и государственный менеджмент.

20. Современные концепции государственного управления.
21. Государство как субъект управления общественными процессами.
22. Влияние формы политического устройства на качество государственного управления.
23. Форма государства: понятие, структура, основные признаки.
24. Функции государства и функции государственного управления.
25. Реформирования государственного управления в современной России.
26. Понятие правового государства.
27. Понятие демократического государства. Принцип народовластия.
28. Принцип разделения власти в механизме государственного управления.
29. Система государственных органов власти Российской Федерации.
30. Законность и дисциплина в государственном управлении.

Практические задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и	

	категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	
--	---	--

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленные оценочные средства (далее – ОС) по дисциплине «Современные методы управления» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа Таможенный менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ОС.

Разработанный и представленный для экспертизы оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
Комиссии Института управления
и государственной службы _____

А.А. Резник