

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Институт управления и государственной службы  
Кафедра таможенного дела**



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ИУиГС  
Р.Г. Харьковский

05 2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

По направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент  
Магистерская программа: «Менеджмент таможенных услуг»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Таможенный менеджмент» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент таможенных услуг» – 27 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Таможенный менеджмент» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952 от 12.08.2020.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. н., доцент Смелянская Д.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры таможенного дела «22» 03 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  
таможенного дела



А.Е. Пожидаев

Переутверждена: «  »    20   г., протокол №   

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «  »    20   года, протокол №   

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8

Председатель учебно-методической  
комиссии института управления и  
государственной службы



А.А. Резник

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов представления о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

- изучить таможенное дело в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- проанализировать эволюцию традиционной модели управления таможенными органами и изучить концептуальные и методологические основы управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Таможенный менеджмент» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания теоретических основ общего и таможенного менеджмента, умениями подготовки и принятия решений по управлению таможенными органами, навыки эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение сотрудников таможенных органов.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Стратегический менеджмент в государственном и муниципальном управлении», «Таможенное администрирование» и служит основой для Защиты выпускной квалификационной работы.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-2 Способен принимать управленческое решение на основе системной оценки качества таможенных услуг	ПК-2.3 Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки	Знать: постулаты, принципы управления и иерархию таможенных систем; организационную структуру таможенных органов и особенности принятия управленческих решений в них;
		Уметь: организовывать сбор информации для управленческой

		деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен(таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг; Владеть: навыками применения инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле.
--	--	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>252</b> (7 зач. ед)	<b>252</b> (7зач. ед)	<b>252</b> (7 зач. ед)
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>52</b>
<b>в том числе:</b>			
Лекции	24	24	8
Семинарские занятия	24	24	8
Практические занятия	-		
Лабораторные работы	-		
Курсовая работа	36	36	36
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>200</b>
Форма аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

- Тема 1 **Таможенный менеджмент: основные понятия и определения**  
 Таможенное дело – открытая, динамично развивающаяся система. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
- Тема 2 **Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте**  
 Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая принципиальная модель управления. Объекты и субъекты управления. Общие и частные принципы управления. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

- Тема 3 **Методологические подходы к управлению таможенным делом**  
Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Процессный подход. Модель бизнес-процесса. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.
- Тема 4 **Таможенное дело как объект управления**  
Таможенное дело – определение и структуризация понятия. Эволюция понятия «таможенное дело». Морфологическая модель таможенного дела. Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.
- Тема 5 **Теоретическая модель таможенного менеджмента**  
Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Структура теоретической модели таможенного менеджмента. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента. Формализация теоретической модели таможенного менеджмента. Теоретические задачи таможенного менеджмента
- Тема 6 **Системное управление таможенным делом**  
Структура и основное содержание системного управления таможенным делом. Теоретическое содержание базовой модели управления. Функционально-технологическая модель системного управления. Аналитическая модель системного управления. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления. Задача позиционирования таможенных систем. Общая функциональная структура решения задач системного управления.
- Тема 7 **Традиционная модель управления таможенными органами**  
Особенности управления в таможенных органах (на примере Российской Федерации). Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов. Функции управления в таможенных органах. Процессный подход к управлению в таможенных органах. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.

Тема 8 **Процесс принятия управленческих решений.**  
**Инновационная модель управления Таможенными органами**

Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

#### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	2	2	2
2.	Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	2	2	2
3.	Тема 3. Методологические подходы к управлению таможенным делом	2	2	2
4.	Тема 4. Таможенное дело как объект управления	4	4	
5.	Тема 5. Теоретическая модель таможенного менеджмента	4	4	
6.	Тема 6. Системное управление таможенным делом	4	4	
7.	Тема 7. Традиционная модель управления таможенными органами	2	2	
8.	Тема 8. Инновационная модель управления Таможенными органами	4	4	2
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>24</b>	<b>8</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	2	2	2
2.	Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	2	2	2
3.	Тема 3. Методологические подходы к управлению таможенным делом	2	2	
4.	Тема 4. Таможенное дело как объект управления	4	4	
5.	Тема 5. Теоретическая модель таможенного менеджмента	4	4	
6.	Тема 6. Системное управление таможенным делом	4	4	
7.	Тема 7. Традиционная модель управления таможенными органами	2	2	2

8.	Тема 8. Инновационная модель управления Таможенными органами	4	4	2
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>24</b>	<b>8</b>

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	20	20	24
2.	Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера, эссе)	20	20	24
3.	Тема 3. Методологические подходы к управлению таможенным делом	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	20	20	24
4.	Тема 4. Таможенное дело как объект управления	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	20	20	24
5.	Тема 5. Теоретическая модель таможенного менеджмента	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	20	20	24
6.	Тема 6. Системное управление таможенным делом	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	20	20	24
7.	Тема 7. Традиционная модель управления таможенными органами	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	24	24	28
8.	Тема 8. Инновационная модель управления Таможенными органами	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера, эссе)	24	24	28

Итого:		168	168	200
--------	--	-----	-----	-----

**4.7. Курсовая работа по дисциплине «Таможенный менеджмент» предусмотрена учебным планом.**

Темы курсовых работ:

1. Развитие сферы внешнеэкономической деятельности.
  2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
  3. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
  4. Современный менеджмент: традиции, проблемы, инновации.
  5. Менеджмент и управление как взаимозаменяемые понятия.
  6. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
  7. Модели обучения и формирования эффективного руководителя.
  8. Различия между общим и специальным менеджментом.
  9. Функции и методы специального менеджмента.
  10. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе.
- Интегративная модель управления.
11. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
  12. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.
  13. Таможенное дело - открытая, динамично развивающаяся система.
  14. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.
  15. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
  16. Актуальные проблемы и направления реформирования государственной системы управления.
  17. Понятие и сущность управления.
  18. Законы и принципы управления.
  19. Элементы процесса управления.
  20. Общие функции управления.
  21. Специфические функции управления.
  22. Классификация методов управления.
  23. Методы прямого воздействия.
  24. Методы косвенного воздействия.
  25. Понятие процесса управления.
  26. Аспекты содержания процесса управления.
  27. Этапы процесса управления.
  28. Ситуационное, программное и целевое управление.
  29. Организация процесса управления.
  30. Цикл, этап, стадия и фаза процесса управления.
  31. Процесс управления оперативно-служебной деятельностью.
  32. Управленческие решения в таможенных органах. Классификация управленческих решений.

33. Подходы к принятию управленческих решений: интуитивный, основанный на суждениях, рациональный.
  34. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
  35. Процесс принятия решения.
  36. Формы решений в таможенных органах.
  37. Концепция управления персоналом. Основные задачи управления персоналом в таможенных органах.
  38. Система управления персоналом.
  39. Объект и субъект управления персоналом в таможенных органах.
- Цели системы управления персоналом.
40. Структура системы управления персоналом.
  41. Отбор и прием на работу в таможенные органы соискателей.
  42. Принципы служебного поведения государственных служащих.
  43. Аттестация сотрудников таможенных органов.
  44. Система формирования кадрового резерва как способ профессионального развития персонала.
  45. Управление карьерой как форма индивидуального профессионального развития.
  46. Информационно-аналитическое, правовое, нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом.
  47. Управление социальным развитием таможенных органов.
  48. Управленческое мышление руководителя таможенных органов.
  49. Понятия общения и этики. Потребности в общении.
  50. Правила эффективного общения и служебной этики в управленческой деятельности руководителя таможенного органа.

## **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

## **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- доклад / сообщение;
- реферат;
- задания проблемного характера;
- тест;
- эссе;
- самостоятельная работа;
- контрольная работа.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы и выполнение практического задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических	не зачтено

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Менеджмент предприятия: Учебное пособие. Изд-е второе, испр. и доп-е / В.Н. Гончаров, В.П. Бычков, Н.В. Зось-Киор, М.А. Шибяев. – Луганск: Изд-во «Ноулидж», 2013. – 376 с.
2. Прокопович Г.А., Соловьёв Е.Н. Таможенный менеджмент – Учебное пособие. – СПб.: Интермедия, 2019. – 288 с. – ISBN 978-5-4383-0105 – 9.
3. Управление таможенным делом: Учебное пособие / В.В. Макрусев, В. А. Черных, В. Т. Тимофеев, А. Ф. Андреев, М. В. Бойкова, И.Н. Колобова, В. Ю. Дианова, С. В. Барамзин, В. Ф. Волков; Под общей ред. В. В. Макрусева и В. А. Черных. – СПб.: Троицкий мост, 2012. – 448 с.: ил.
4. Федоренко, К. П. Таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В. В. Витюк, О. В. Нетаев. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 608 с.

### **б) дополнительная литература:**

1. Ермолаева Е.В. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие [Электронный ресурс] / Е.В. Ермолаева. – СПб. : ИЦ Интермедия, 2017. – 372 с. // ЭБС «Консультант студента». – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785438301035.html>
2. Прокопович Г.А. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс] / Г.А. Прокопович, Е.Н.Соловьёв. – СПб. : ИЦ Интермедия, 2017. – 280 с. // ЭБС «Консультант студента». – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785438301059.html>
3. Таможенное дело : словарь-справочник / НАН Украины ; Б.Т. Клияненко, И.Р. Бузько, Н.И. Горячих и др. – Донецк : ИЭПИ ДонГАУ, 2003. – 1040 с.
4. Волков В.Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В.Ф. Волков. – СПб. : Интермедия, 2015. – 204 с.
5. Староверова К.О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К.О. Староверова. – М. : Юрайт, 2016. – 240 с.
6. Управление таможенным делом : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев, А.Ф. Андреев, М.В. Бойкова, И.Н. Колобова, В.Ю. Дианова, С.В. Барамзин, В.Ф. Волков; под общей ред. В.В. Макрусева и В.А. Черных. – СПб. : Троицкий мост, 2012. – 448 с.
7. Управление деятельностью таможенных органов : учебник для вузов / В. Макрусев, Д. Александров. – СПб. : Питер, 2019. – 448 с.

8. Хомяков Л.Л. Административная ответственность за правонарушения в области таможенного дела : учебное пособие / Л.Л. Хомяков, М.Ю. Карпечников, Е.И. Сидоров. – СПб. : Интермедия, 2015. – 176 с.

#### **в) методические рекомендации:**

##### **г) интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Кодексы и законы - правовая навигационная система - <https://www.zakonrf.info/>

«Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии» - научно-практический журнал <http://akvest.donrta.ru/>

##### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

##### **Другие открытые источники**

Таможня для всех – информационный портал - <https://www.tks.ru/>

Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал - <http://vch.ru/>

Официальный сайт Федеральной таможенной службы - <http://customs.ru/>

##### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

#### **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Таможенный менеджмент» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:



			таможенным делом	
			Тема 4. Таможенное дело как объект управления	3
			Тема 5. Теоретическая модель таможенного менеджмента	3
			Тема 6. Системное управление таможенным делом	3
			Тема 7. Традиционная модель управления таможенными органами	3
			Тема 8. Инновационная модель управления Таможенными органами	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
3.	ПК-2	ПК-2.3	<p><b>Знать:</b> постулаты, принципы управления и иерархию таможенных систем; организационную структуру таможенных органов и особенности принятия управленческих решений в них;</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать сбор информации для управленческой деятельности,</p>	<p>Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения</p> <p>Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте</p> <p>Тема 3. Методологические подходы к управлению таможенным делом</p> <p>Тема 4. Таможенное дело как объект</p>	доклад, сообщение, реферат, тест, контрольная работа, задания проблемного характера, эссе, самостоятельная работа

			<p>оценивать эффективность деятельности таможен(таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле.</p>	<p>управления</p> <p>Тема 5. Теоретическая модель таможенного менеджмента</p> <p>Тема 6. Системное управление таможенным делом</p> <p>Тема 7. Традиционная модель управления таможенными органами</p> <p>Тема 8. Инновационная модель управления Таможенными органами</p>	
--	--	--	---	---	--

### **Оценочные средства по дисциплине «Таможенный менеджмент»**

#### **Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)**

##### **Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения**

1. Дайте характеристики таможенному делу как объекту и субъекту управления. Почему таможенное дело можно рассматривать как открытую систему управления?
2. Определите предмет таможенного менеджмента и расскажите об особенностях его изучения.
3. Кто является специалистом по таможенному делу? Укажите на его особенности.
4. Назовите основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом. Дайте им краткую характеристику.
5. Определите базовые понятия таможенного менеджмента. Дайте определения и приведите примеры их морфологической структуры.

##### **Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте**

1. Раскройте содержание кибернетического и синергетического подходов к управлению, сравните их.
2. Какие основные законы (аксиомы) характеризуют управление ЭСЭТТ-системами?

3. Раскройте базовые модели управления ЭСЭТТ-системами и дайте им характеристику.
4. Классифицируйте методы управления, определите последовательность и суть эволюции управленческих парадигм.
5. Дайте развернутую характеристику базовой модели управления таможенными органами. Сравните ее с типовыми кибернетическими моделями.
6. Определите последовательность процесса управления таможенной системой.

### **Тема 3. Методологические подходы к управлению таможенным делом**

1. Раскройте сущность главного методологического принципа исследования и подготовки управленческого решения для любой организации. Применим ли он в системе таможенных органов?
2. Перечислите и дайте краткую характеристику основным методологическим подходам к решению проблем управления. Сравните их между собой.
3. Дайте краткую характеристику процессному подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения подхода в таможенной практике.
4. Дайте краткую характеристику системному подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения подхода в таможенной практике.
5. Дайте краткую характеристику ситуационному подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения подхода в таможенной практике.
6. Дайте краткую характеристику целостно-эволюционному подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения подхода в таможенной практике.

### **Тема 4. Таможенное дело как объект управления**

1. Дайте определение и раскройте содержание понятий «таможенное дело», «таможенное регулирование» и «таможенное администрирование».
2. Опишите морфологическую модель таможенного дела, охарактеризуйте ее основные элементы.
3. Сравните существующую и перспективную таможенные системы (с учетом требований Киотской конвенции, Рамочных стандартов безопасности и обеспечения мировой торговли, Концепции развития таможенных органов России до 2010 г.).
4. Раскройте сущность казуальной последовательности эволюции понятий: «таможенное дело», «таможенное регулирование», «таможенное администрирование», «институт таможенного администрирования», «Федеральная таможенная служба».
5. Назовите два качественно различимых организационных уровня таможенного администрирования. Раскройте их сущность.
6. Раскройте специфику ФТС России как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.
7. Дайте общую характеристику основным предпосылкам полимодельного представления таможенной службы: целенаправленность, функциональная целостность, структурируемость института.
8. Каковы основные подходы и направления структуризации таможенной службы?
9. Перечислите основные особенности, характерные для описания таможенных систем.
10. Чем обусловлена необходимость применения ситуационного подхода при таможенном администрировании? Обоснуйте преимущества его применения в управлении развитием таможенных органов.
11. Раскройте сущность, а также особенности построения и управления моделей таможенного администрирования.

### **Тема 5. Теоретическая модель таможенного менеджмента**

1. Определите таможенное дело как теоретический объект таможенного менеджмента.
2. Чем обусловлена необходимость создания теоретической модели таможенного дела?
3. Каковы условия формирования теоретической модели таможенного дела?
4. Перечислите основные элементы теоретической модели таможенного дела, охарактеризуйте каждый из них.
5. Раскройте алгоритм регулирования внешнеэкономической деятельности с позиций теоретической модели.
6. При решении какой центральной проблемы таможенного дела раскрывается алгоритмическое содержание модели?
7. Приведите формализованное описание таможенной деятельности в условиях теоретической модели.
8. Определите проблемные направления и сформулируйте теоретические задачи системного исследования таможенного дела.

### **Тема 6. Системное управление таможенным делом**

1. Определите структуру и раскройте основное содержание системного управления таможенным делом.
2. Какова роль знаний в системном управлении таможенным делом?
3. Сформулируйте и раскройте концепцию базовой когнитивной модели управления, определите ее теоретическое содержание.
4. Расскажите о функционально-технологической модели системного управления таможенной деятельностью. В чем ее основное назначение?
5. Как строится аналитическая модель системного управления таможенной деятельностью?
6. Приведите пример графоаналитического представления процесса системного управления.
7. Раскройте структуру решения задач системного управления таможенной деятельностью.

### **Тема 7. Традиционная модель управления таможенными органами**

1. Кто осуществляет общее руководство таможенным делом?
2. Опишите основные подсистемы системы таможенных органов.
3. Раскройте основные особенности управления в таможенных органах РФ.
4. Опишите организационную структуру таможенных органов и обоснуйте перспективу ее развития.
5. Перечислите три вида структурных подразделений, существующих в ФТС России, РТУ и таможах, являющихся организационными структурами таможенной системы.
6. Перечислите функции управления в таможенных органах. Дайте их краткую характеристику.
7. В чем заключается сущность процессного подхода к управлению в таможенных органах?
8. Назовите особенности принятия управленческих решений в таможенных органах.

### **Тема 8. Инновационная модель управления Таможенными органами**

1. Дайте определение понятиям «таможенная услуга», «государственная таможенная услуга», в чем их сущностное отличие?

2. Охарактеризуйте основные элементы структуры понятия «государственная таможенная услуга» и их связи.

3. Что представляет собой административный регламент? Каким образом он может применяться в качестве инструмента управления таможенными услугами? Приведите примеры.

4. Дайте определения терминам: «маркетинг», «менеджмент», «стратегия», «стратегическое управление».

5. В чем сущность стратегического маркетинг-менеджмента?

6. Опишите основные процедуры формирования стратегии и ситуационного выбора стратегических альтернатив. Приведите примеры.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### Примерные темы рефератов

1. Процессный подход. Модель бизнес-процесса.
2. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
3. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.
4. Особенности управления в таможенных органах: сравнительная характеристика методологических подходов.
5. Таможенное дело как теоретический объект анализа и управления.
6. Сущность теоретических задач системного исследования и управления в сферах внешнеэкономической и таможенной деятельности.
7. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента.
8. Структура теоретической модели таможенного менеджмента.
9. Система управления таможенным делом.
10. Функционально-технологическая модель системного управления.
11. Особенности управления в таможенных органах (на примере Российской Федерации).
12. Функции управления в таможенных органах
13. Процессный подход к управлению в таможенных органах

14. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах
15. Совершенствование таможенного администрирования на принципах маркетинга.
16. Позиционирование таможенных услуг.
17. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
18. Роль управления в таможенной сфере.
19. Понятие системы как совокупности элементов. Важнейшее свойство системы.
20. Таможенная организация, как целостная социально-экономическая система со сложной динамической структурой управления.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### Примерные тестовые задания

#### Вариант 1

Вопрос 1. Таможенный менеджмент - это:

- a) наука управления;
- b) особая разновидность менеджмента в государственной службе, связанная с реализацией задач в области таможенного дела;
- c) искусство управления;
- d) процесс управления.

Вопрос 2. В упрощенном варианте таможенный менеджмент можно представить как теорию управления:

- a) институтами, организациями, процессами в целом;
- b) институтами, организациями и социально- экономическими процессами;

с) таможенными институтами, организациями, процессами и услугами в их целостной взаимосвязи.

Вопрос 3. К числу частных определений таможенного менеджмента относятся: а) таможенный менеджмент как процесс управления;

б) таможенный менеджмент как теория управления;

с) таможенный менеджмент как механизм таможенного регулирования;

д) таможенный менеджмент как область специальных знаний.

Вопрос 4. Таможенное дело в как предмет таможенного менеджмента...

а) одномодельно;

б) полимодельно.

Вопрос 5. Сотрудники таможенных органов реализуют определённые процедуры и таможенные технологии, в этих условиях таможенные органы представляют собой:

а) техническую систему;

б) технологическую систему;

с) информационную систему.

Вопрос 6. Система таможенного дела характеризуется:

а) признаками управляемой системы;

б) признаками управляющей системы; с) сочетанием признаков управляемой и управляющей систем.

Вопрос 7. В системе управления таможенным делом субъектом управления является:

а) таможенное дело;

б) органы управления таможенным делом;

с) внешнеэкономическая деятельность;

д) социально-экономическая деятельность.

Вопрос 8. Таможенное дело как объект управления включает в себя:

а) систему таможенных институтов;

б) деятельность таможенных органов; с) деятельность налоговых органов;

д) систему институтов управления таможенным делом.

## **Вариант 2**

Вопрос 1.

Факторами развития таможенного дела являются:

а) интеграция государства в мировую торговлю;

б) протекционистская политика;

с) усиление контроля за участниками ВЭД;

д) повышение ставок таможенных пошлин;

Вопрос 2.

Субъектом таможенного дела как системы управления является:

а) таможенное дело;

б) органы управления таможенным делом;

с) внешнеэкономическая деятельность.

Вопрос 3.

Функция планирования - это:

а) функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности

б) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления

с) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании

д) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Вопрос 4.

Функция регулирования - это:

- a) функция управления, в результате осуществления которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- b) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- c) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления
- d) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Вопрос 5.

Функция контроля - это:

- a) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
- b) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- c) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- d) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления.

Вопрос 6.

Функция организации – это:

- a) функция управления, посредством реализации которой создаются условия, необходимые для успешного проведения в жизнь принятых управленческих решений (планов)
- b) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
- c) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- d) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления.

Вопрос 7.

Под желаемым, возможным и необходимым состоянием или развитием таможенной системы, которое достигается в результате управленческих воздействий, понимается:

- a) задача управления;
- b) миссия управления;
- c) цель управления;
- d) форма управления.

Вопрос 8.

Метод принятия решений, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения, называется...

- a) прогнозирование;
- b) платежная матрица;
- c) дерево решений.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны

	на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

### **Задание / ситуативная задача**

#### **Вариант 1**

**Задание 1.** Представьте базовую принципиальную модель управления таможенными органами в виде схемы.

**Задание 2.** Составьте кроссворд (не менее 7 слов) в рамках темы практического.

**Задание 3.** Подготовить презентацию в рамках темы практического занятия (не менее 10 слайдов).

#### **Вариант 2**

**Задание 1.** 1. Постройте дерево целей (направлений) теоретических исследований в системном анализе таможенного дела.

**Задание 2.** Создайте авторскую схему-рисунок «Традиционная модель управления таможенными органами»

**Задание 3.** Опишите основные факторы, воздействующие на таможенную систему как на систему.

**Задание 4.** Опишите «входы» и «выходы» таможни как управляемой системы.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «задание / ситуативная задача»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	задание (решение ситуационной задачи) выполнено на высоком практическом уровне с применением соответствующего нормативно-правового акта (или актов); имеет внутреннее единство, материал изложен логически последовательно. Ситуация рассмотрена студентом (ами) с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы.
4	Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на хорошем практическом уровне, но имеет отдельные недостатки: сформулированные выводы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом работа имеет внутреннее единство; материал излагается логично и последовательно; задание в целом выполнено; работа в целом отвечает требованиям надлежащего оформления, но в ней присутствуют незначительные отступления. Ситуация рассмотрена студентом(ами) с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач

	даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы.
3	Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на практическом уровне, который позволяет судить о наличии у студента знаний по проблеме, и имеет недостатки: выводы сформулированы неясно и не аргументированы, присутствуют существенные противоречия; нарушены единство, логика изложения материала, использован материал, частично или полностью утративший свое значение; работа выполнена с нарушением требований надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы
2	задание (решение ситуационной задачи) выполнено на невысоком практическом уровне, который позволяет судить об отсутствии у студента(ов) необходимых знаний по проблеме: выводы не сформулированы, отсутствуют аргументация, единство, логика изложения материала; использован материал без ссылки на источник, на основе которого было выполнено задание; тема задания не раскрыта; работа не соответствует требованиям надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны не аргументировано, не на все вопросы в задаче приведены ссылки на соответствующие законодательные/правовые нормы.

## **Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**

### **Теоретические вопросы**

1. Роль таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
3. Общий и специальный менеджмент.
4. Особенности менеджмента в коммерческой фирме и государственной службе.
5. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
6. Законы, закономерности, принципы и модели управления.
7. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
8. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
9. Таможенное дело как объект управления.
10. Теоретическая модель и задачи таможенного менеджмента.
11. Традиционная модель управления таможенными органами России и направления ее эволюции.
12. Организационная структура таможенных органов.
13. Управленческая деятельность в таможенных органах.
14. Функции управления в таможенных органах.
15. Процессный подход в управлении таможенными органами.
16. Принятие управленческих решений в таможенных органах.
17. Методы принятия управленческих решений.
18. Инновационная модель управления таможенными органами.
19. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.
20. Стратегическое управление таможенными органами России.
21. Модель управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

22. Системные исследования управления таможенными органами.
23. Организационная структура управления деятельностью на примере таможни или таможенного поста.
24. Информационное обеспечение управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
25. Моделирование процесса взаимодействия таможенных органов и участником ВЭД.
26. Система показателей эффективности (результативности) деятельности таможенных органов.
27. Методика определения штатной численности таможенных органов.
28. Аналитическая деятельность в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
29. Организация аналитической деятельности в таможенном органе (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
30. Определение перечня таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

## Практические задания

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы



### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

## Экспертное заключение

Представленные оценочные средства (далее – ОС) по дисциплине «Таможенный менеджмент» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа Таможенный менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ОС.

Разработанный и представленный для экспертизы оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
Комиссии Института управления  
и государственной службы \_\_\_\_\_

А.А. Резник