

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Институт управления и государственной службы
Кафедра таможенного дела**



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИУиГС
Р.Г. Харьковский

05 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

По направлению подготовки 38.04. 02 Менеджмент
Магистерская программа: «Менеджмент таможенных услуг»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Таможенное администрирование» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент таможенных услуг» – 25 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Таможенное администрирование» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952 от 12.08.2020.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доцент Сердюков Э.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры таможенного дела «22» 03 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
таможенного дела



А.Е. Пожидаев

Переутверждена: « » _____ 2023 г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » _____ 2023 года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института управления и
государственной службы



А.А. Резник

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью освоения учебной дисциплины является обучение будущих специалистов знаниям основных положений таможенно-правовой науки, выработанных ею, и проверенных многолетней практикой правовых институтов и понятий; формирование умения анализировать и оценивать различные формы регулирования таможенных отношений, в том числе относящиеся к различным правовым порядкам и системам; привитие навыков практического использования таможенно-административных средств в регулировании таможенных отношений.

Задачами данного курса является получение студентами:

– теоретико-познавательная задача, связанная с изучением таможенно-административной науки, таможенного законодательства, закрепления и систематизации знаний;

– учебно-методическая задача, предполагающая формирование определенного объема знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей самостоятельной деятельности специалистов таможенного дела;

– практическая задача выработки умения применять нормы таможенного права в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Таможенное администрирование» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания проблемных ситуаций в области таможенного администрирования, причины их возникновения, системные связи между ними; источники информации для решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования; умения находить пути решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования, предлагать, возможные способы для этого; разрабатывать стратегические направления для достижения поставленной цели; навыками решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования и оценки их влияния на взаимоотношения между таможенными органами и подконтрольными субъектами; навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций в области таможенного администрирования;

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Стратегический менеджмент в государственном и муниципальном управлении», «Современные технологии и механизмы управления», «Информационные технологии в управлении проектами».

Курс «Таможенное администрирование» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-2 Анализирует показатели качества таможенных услуг с учетом требований международных организаций и национальных программных документов	ПК-2.3 Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки	<p>знать: проблемные ситуации в области таможенного администрирования, причины их возникновения, системные связи между ними; источники информации для решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования;</p> <p>уметь: находить пути решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования, предлагать, возможные способы для этого; разрабатывать стратегические направления для достижения поставленной цели;</p> <p>владеть: навыками решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования и оценки их влияния на взаимоотношения между таможенными органами и подконтрольными субъектами; навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций в области таможенного администрирования.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	80	80	44
в том числе:			
Лекции	22	22	4
Семинарские занятия	-		
Практические занятия	22	22	4
Лабораторные работы	-		
Курсовая работа	36	36	36
Самостоятельная работа студента (всего)	64	64	100
Форма аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Общие понятия о таможенном администрировании, элементы, функции и цели повышения эффективности его системы управления. Понятия «администрирование» и «таможенное администрирование», принципы государственного управления. Основные элементы системы управления в таможенных органах. Основные функции управления в системе таможенных органов. Регулирование правоотношений в сфере таможенного дела

Тема 2. Организационные основы управления таможенными органами РФ. Базовые документы, регулирующие таможенную деятельность. Система таможенных органов. Принципы деятельности таможенных органов. Задачи таможенных органов. Обязанности таможенных органов. Критерии оценки работы таможенных органов.

Тема 3. Таможенная система как объект управления, подготовка управленческого решения в таможенных органах и решение проблем управления. Таможенная система как объект управления. Методологический принцип исследования и подготовки управленческого решения в таможенных органах. Государственная служба как организационный институт. Методологические подходы к решению проблем управления в таможенных органах.

Тема 4. Функции управления в таможенных органах. Общие функции управления. Методы контроля в таможенных органах. Специфические функции управления в таможенных органах. Типы управления в таможенных органах.

Тема 5. Особенности подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах. Принятие управленческих решений как отдельная управленческая функция. Классификация управленческих решений в таможенных органах. Подготовка и принятие управленческого решения в таможенных органах.

Тема 6. Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Организационные основы управления таможенными органами. Особенности организационной структуры таможенных органов. Законы и принципы управления таможенными органами.

Тема 7. Эволюционный механизм институционализации таможенных органов. Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.

Тема 8. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем. Оценка эффективности деятельности таможни.

Тема 9. Оперативное и тактическое управление – оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах.

Тема 10. Основные положения стратегического управления таможенными органами. Сущность и основные положения стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах.

Тема 11. Функциональный подход к управлению деятельностью таможенного органа. Классификация функций управления, сущность функционального подхода к управлению. Функция планирования деятельности. Функция организации деятельности. Функция регулирования деятельности.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная форма
1.	Общие понятия о таможенном администрировании, элементы, функции и цели повышения эффективности его системы управления	2	2	2
2.	Организационные основы управления таможенными органами РФ	2	2	2
3.	Таможенная система как объект управления, подготовка управленческого решения в таможенных органах и решение проблем управления	2	2	
4.	Функции управления в таможенных органах	2	2	
5.	Особенности подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах	2	2	
6.	Организационные и методологические основы управления таможенными органами	2	2	
7.	Эволюционный механизм институционализации таможенных органов	2	2	
8.	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов	2	2	
9.	Оперативное и тактическое управление – оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	2	2	
10.	Основные положения стратегического управления таможенными органами	2	2	
11.	Функциональный подход к управлению деятельностью таможенного органа	2	2	
Итого:		22	22	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная форма
1.	Общие понятия о таможенном администрировании, элементы, функции и цели повышения эффективности его системы управления	2	2	2
2.	Организационные основы управления таможенными органами РФ	2	2	2
3.	Таможенная система как объект управления, подготовка управленческого решения в таможенных органах и решение проблем управления	2	2	

4.	Функции управления в таможенных органах	2	2	
5.	Особенности подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах	2	2	
6.	Организационные и методологические основы управления таможенными органами	2	2	
7.	Эволюционный механизм институционализации таможенных органов	2	2	
8.	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов	2	2	
9.	Оперативное и тактическое управление – оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	2	2	
10.	Основные положения стратегического управления таможенными органами	2	2	
11.	Функциональный подход к управлению деятельностью таможенного органа	2	2	
Итого:		22	24	4

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная форма
1.	Общие понятия о таможенном администрировании, элементы, функции и цели повышения эффективности его системы управления	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	10
2.	Организационные основы управления таможенными органами РФ	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	10
3.	Таможенная система как объект управления, подготовка управленческого решения в таможенных органах и решение проблем управления	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	8
4.	Функции управления в таможенных органах	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-	6	6	10

		технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.				
5.	Особенности подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	8	
6.	Организационные и методологические основы управления таможенными органами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	10	
7.	Эволюционный механизм институционализации таможенных органов	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	10	
8.	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	10	
9.	Оперативное и тактическое управление – оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	6	6	8	
10.	Основные положения стратегического управления таможенными органами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на	6	6	8	

		представленные вопросы в виде выступлений, докладов.				
11.	Функциональный подход к управлению деятельностью таможенного органа	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов.	4	6	8	
Итого:			64	64	100	

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Таможенное администрирование» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-

образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

– технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тест;
- разноуровневые задачи и задания

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена с оценкой (включает в себя ответы на теоретические вопросы и выполнение практического задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено

хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Антонов Д.А. Информационное обеспечение в таможенных органах. // Таможенное регулирование. Таможенный контроль. – 2010. – № 1. – С.3-8.
2. Дьяконов И.М. Основы управления и организации в таможенном деле. – М.: СПАРТАК, 2009. – 375 с
3. Ермаков В.А., Звезде Е.К. Требования ВТО и Российское таможенное законодательство. // Таможня. – 2010. – №4. – С.33-40.
4. Карпова Н.Н. Формирование информационной системы управления таможенной деятельностью. – М.: ВНИИПИ, 2009. – 180 с.
5. Прудников П.А. Информационное обеспечение управления в таможенной системе. // Таможенное обозрение. – 2009. – №11. – С.18-29.

б) дополнительная литература

1. Баландина Г.В., Таможенное администрирование в России: какими должны быть современные процедуры / Г.В. Баландина, Ю.Ю. Пономарев, С.Г. Синельников-Мурылев. – М. : Дело, 2019. – 100 с. – ISBN 978-5-7749-1438-8. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774914388.html> – Режим доступа : по подписке.

2. Цыкунов И.В., Таможенное дело : Учебн. пособ. / И.В. Цыкунов, Л.И. Тарарышкина, О.В. Макаревич, В.В. Мацкевич, Ю.Л. Грузицкий. – Минск : Выш. шк., 2015. – 287 с. – ISBN 978-985-06-2512-0. – Текст : электронный // ЭБС URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850625120.html> – Режим доступа : по подписке. «Консультант студента»

в) методические рекомендации:

1. Методические указания проведению практических (семинарских) занятий «Таможенное администрирование» [Электронный ресурс]. : Основы таможенного дела / сост.: Э.В. Сердюков. – Луганск: ЛГУ им. В. Даля, 2021. – 21 с.

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Таможенное администрирование» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Таможенное администрирование»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-2 Анализирует показатели качества таможенных услуг с учетом требований международных организаций и национальных программных документов	Пороговый	знать: – проблемные ситуации в области таможенного администрирования, причины их возникновения, системные связи между ними; – источники информации для решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования;
Основной		Базовый	уметь: – находить пути решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования, предлагать, возможные способы для этого; – разрабатывать стратегические направления для достижения поставленной цели;
Заключительный		Высокий	владеть: – навыками решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования и оценки их влияния на взаимоотношения между таможенными органами и подконтрольными субъектами; – навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций в области таможенного администрирования.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)

1	ПК-2.	ПК-2 Анализирует показатели качества таможенных услуг с учетом требований международных организаций и национальных программных документов	ПК-2.3 Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки	<p>Тема 1. Общие понятия о таможенном администрировании, элементы, функции и цели повышения эффективности его системы управления</p> <p>Тема 3. Таможенная система как объект управления, подготовка управленческого решения в таможенных органах и решение проблем управления.</p> <p>Тема 5. Особенности подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах.</p> <p>Тема 9. Оперативное и тактическое управление – оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов</p> <p>Тема 11. Функциональный подход к управлению деятельностью таможенного органа.</p>	4
---	--------------	---	---	---	---

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-2 Анализирует показатели качества таможенных услуг с учетом требований международных организаций и национальных программных документов	ПК-2.3 Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки	<p>знать: проблемные ситуации в области таможенного администрирования, причины их возникновения, системные связи между ними;</p> <p>уметь: находить пути решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования, предлагать, возможные способы для этого</p> <p>владеть: навыками решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования и оценки их влияния на взаимоотношения между таможенными органами и подконтрольными субъектами</p>	<p>Тема 1. <i>Общие понятия о таможенном администрировании, элементы, функции и цели повышения эффективности его системы управления</i></p> <p>Тема 3. <i>Таможенная система как объект управления, подготовка управленческого решения в таможенных органах и решение проблем управления.</i></p>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания.

			<p>знать источники информации для решения проблемных ситуаций в области таможенного администрирования;</p> <p>уметь: разрабатывать стратегические направления для достижения поставленной цели;</p> <p>владеть: навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций в области таможенного администрирования</p>	<p>Тема 5. Особенности подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах.</p> <p>Тема 9. Оперативное и тактическое управление – оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов</p> <p>Тема 11. Функциональный подход к управлению деятельностью таможенного органа.</p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания.</p>
--	--	--	--	---	--

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопрос 1.

Таможенный менеджмент – это:

- a) наука управления;
- b) особая разновидность менеджмента в государственной службе, связанная с реализацией задач в области таможенного дела;
- c) искусство управления;
- d) процесс управления.

Вопрос 2.

В упрощенном варианте таможенный менеджмент можно представить как теорию управления:

- a) институтами, организациями, процессами в целом;
- b) институтами, организациями и социально-экономическими процессами;
- c) таможенными институтами, организациями, процессами и услугами в их целостной взаимосвязи.

Вопрос 3.

К числу частных определений таможенного менеджмента относятся:

- a) таможенный менеджмент как процесс управления;
- b) таможенный менеджмент как теория управления;
- c) таможенный менеджмент как механизм таможенного регулирования;
- d) таможенный менеджмент как область специальных знаний.

Вопрос 4.

Таможенное дело в как предмет таможенного менеджмента...

- a) одномодельно;

b) полимодельно.

Вопрос 5.

Сотрудники таможенных органов реализуют определённые процедуры и таможенные технологии, в этих условиях таможенные органы представляют собой:

- a) техническую систему;
- b) технологическую систему;
- c) информационную систему.

Вопрос 6.

Система таможенного дела характеризуется:

- a) признаками управляемой системы;
- b) признаками управляющей системы;
- c) сочетанием признаков управляемой и управляющей систем.

Вопрос 7.

В системе управления таможенным делом субъектом управления является:

- a) таможенное дело;
- b) органы управления таможенным делом;
- c) внешнеэкономическая деятельность;
- d) социально-экономическая деятельность.

Вопрос 8.

Таможенное дело как объект управления включает в себя:

- a) систему таможенных институтов;
- b) деятельность таможенных органов;
- c) деятельность налоговых органов;
- d) систему институтов управления таможенным делом.

Вопрос 9.

Факторами развития таможенного дела являются:

- a) интеграция России в мировую торговлю;
- b) протекционистская политика;
- c) усиление контроля за участниками ВЭД;
- d) повышение ставок таможенных пошлин;

Вопрос 10.

Субъектом таможенного дела как системы управления является:

- a) таможенное дело;
- b) органы управления таможенным делом;
- c) внешнеэкономическая деятельность.

Вопрос 11.

Функция планирования – это:

- a) функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- b) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления
- c) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- d) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Вопрос 12.

Функция регулирования – это:

- a) функция управления, в результате осуществления которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- b) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- c) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления
- d) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Вопрос 13.

Функция контроля – это:

- a) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
- b) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- c) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- d) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления

Вопрос 14.

Функция организации – это:

- a) функция управления, посредством реализации которой создаются условия, необходимые для успешного проведения в жизнь принятых управленческих решений (планов)
- b) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
- c) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- d) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления

Вопрос 15.

Системный анализ таможенного дела – это

- a) совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реального объекта, процесса или явления как системы.
- b) непрерывный процесс анализа единой совокупности таможенных органов, также и ФТС России в целях совершенствования функционирования системы преподавания дисциплины «Основы системного анализа и управления в таможенном деле» в рамках РГА.
- c) совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных таможенных объектов и процессов как систем.
- d) изучение таможенного дела как многоцелевой, сложноструктурированной, многопараметрической, непрерывно эволюционирующей системы, направленное на выполнение ряда функций, возложенных на таможенные органы государством и извлечение прибыли из внешнеэкономической деятельности.

Вопрос 16.

Процессный подход в управлении:

- a) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов

- b) рассматривает организацию как систему взаимосвязанных элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды
- c) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией
- d) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения

Вопрос 17.

Системный подход в управлении:

- a) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов
- b) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией
- c) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения
- d) рассматривает организацию как систему взаимосвязанных элементов, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды

Вопрос 18.

Ситуационный подход в управлении:

- a) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов
- b) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения
- c) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией
- d) рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды

Вопрос 19.

Когнитивный подход в управлении:

- a) рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды
- b) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов
- c) это подход, обеспечивающий формирование, накопление и использование знаний об эволюции организации в условиях изменений
- d) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией

Вопрос 20.

Под каким определением понимается процесс формирования и реализации такого целенаправленного воздействия на объект, в результате которого объект переходит в требуемое состояние?

- a) управление;
- b) организация;
- c) субординация.

Вопрос 21.

Определите правильную последовательность изменения критериев при эволюции внешних и внутренних условий жизнедеятельности организации:

- a) цель;
- b) план;
- c) видение.

Вопрос 22.

К общим принципам управления относится:

- a) научность;
- b) системность;
- c) централизация и децентрализация.

Вопрос 23.

К частным принципам управления относится:

- a) обратной связи;
- b) информационной достаточности;
- c) делегирования полномочий.

Вопрос 24.

Что является элементом базовой принципиальной системы управления:

- a) цели управления;
- b) наличие ресурсов;
- c) окружающая среда.

Вопрос 25.

При осуществлении в ходе управления масштабными инфраструктурными проектами можно успешно использовать:

- a) маркетинг
- b) стратегическое планирование
- c) системный анализ

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

ТЕМА 1. Общие понятия о таможенном администрировании, элементы, функции и цели повышения эффективности его системы управления

ЗАДАНИЕ

1. Проработать все ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ по материалам лекционных занятий и указанной ниже литературе, быть готовым кратко раскрыть каждый из поставленных вопросов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ

- 1.1. Понятия «администрирование» и «таможенное администрирование», принципы государственного управления.
- 1.2. Основные элементы системы управления в таможенных органах.
- 1.3. Основные функции управления в системе таможенных органов.
- 1.4. Регулирование правоотношений в сфере таможенного дела.
- 1.5. Основные цели по совершенствованию и повышению эффективности таможенного управления.
- 1.6. Особенности формирования организационной структуры таможенных органов.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Насколько справедливо утверждать, что таможенное администрирование – деятельность, направленная на гарантию и обеспечение прав, а также выполнение обязанностей всеми участниками правоотношений в таможенной сфере?
2. Какие четыре базовых составляющих можно выделить в системе управления реализуемой в таможенных органах как составной части государственного управления?
3. Перечислите общие функциям управления в системе таможенных органов и поясните, почему именно они называются общими?
4. Какое общее понятие (термин) объединяет совокупность нормативно-правовых документов, относящихся к таможенной сфере и касающихся непосредственно прав, обязанностей и ответственности субъектов участников таможенных отношений?
5. Если структура объекта управления становится более «свободной», то как это может сказаться на его взаимодействии с другими структурными подразделениями?
6. Перечислите три основных вида структурных подразделений в разрезе специфических видов, осуществляемых ими функций, существующих в таможенной системе РФ.
7. Перечислите важнейшие факторы, определяющие требования для обеспечения структурной перестройки таможенных органов.
8. Почему нельзя организационную структуру таможенных органов сделать максимально простой?
9. Поясните, почему совершенствование организационной структуры, прежде всего, базируется на подходах, связанных с оптимизацией распределения полномочий и функций между существующими таможенными органами? Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

**3. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет с оценкой)**

Вопросы для зачета.

1. Как соотносятся понятия «таможенное администрирование», «таможенное дело», «таможенное регулирование», «государственное управление таможенным делом»?
2. В каких направлениях деятельности таможенных органов реализуются функции таможенного администрирования?
3. Проведите соотношение между формами и методами таможенного администрирования.
4. Какие элементы составляют систему таможенного администрирования?
 5. Каковы принципы взаимодействия ФТС России и Министерства финансов РФ?
 6. Каковы различия в правовых статусах территориальных таможенных органов?
 7. Какие наднациональные органы выступают в качестве субъектов таможенного администрирования? Какими полномочиями они наделены?
 8. В чем состоит сущность таможенного администрирования внешнеторговой деятельности?
 9. Включаются ли в систему таможенных платежей НДС и акцизы, взимаемые при перемещении товаров внутри ЕАЭС?
 10. В чем состоит сущность фискальной функции таможенных органов, и как она соотносится с администрированием таможенных платежей?
 11. По каким критериям можно классифицировать администрирование таможенных платежей?

12. Какие современные технологии в настоящее время внедряются в процесс таможенного оформления?
13. Назовите преимущества электронного декларирования, удаленного выпуска товаров, предварительного информирования о ввозимых товарах?
14. Какова роль системы управления рисками в процессе администрирования таможенного контроля?
15. Каков механизм таможенного администрирования при осуществлении таможенного контроля после выпуска товаров?
16. По каким уголовным делам таможенные органы проводят дознание?
17. В чем состоит сущность оперативно-розыскной деятельности таможенных органов?
18. Каковы особенности таможенного администрирования в области выявления, пресечения и предупреждения административных правонарушений в области таможенного дела?
19. Как в таможенных органах осуществляется борьба с коррупцией? Какие подразделения задействованы в такой деятельности?
20. В чем состоит сущность принципа национального резидентства при администрировании деятельности таможенного представителя?
21. Какими специальными упрощениями может пользоваться уполномоченный экономический оператор?
22. Каковы различия в таможенном администрировании государств-членов ЕАЭС?
23. Назовите наиболее важные направления совершенствования таможенного администрирования.

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет с оценкой»**

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)