

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Институт управления и государственной службы  
Кафедра таможенного дела**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ИУиГС  
В.П. Карьковский  
« 2 » \_\_\_\_\_ 2023 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

По направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент  
Магистерская программа: «Менеджмент таможенных услуг»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент таможенных услуг» – 20с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952 от 12.08.2020.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Карпенко Е.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры таможенного дела «22» 03 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  
таможенного дела



А.Е. Пожидаев

Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8

Председатель учебно-методической  
комиссии института управления и  
государственной службы



А.А. Резник

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся знаний о сущности корпоративной социальной ответственности, факторах, условиях и инструментах управления корпоративной социальной ответственностью современной организации.

Задачи:

- изучение подходов к определению сущности теоретических корпоративной социальной ответственности;
- изучение факторов и условий, обеспечивающих эффективное управление корпоративной социальной ответственностью;
- приобретение базовых умений и навыков практической работы в области развития и управления корпоративной социальной ответственностью.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания сущности и содержания управления; принципов, методов и технологий обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; теоретических подходов и существующих моделей взаимодействия бизнеса и власти; закономерностей и тенденций развития отношений между государством, институтами гражданского общества и бизнеса; умения анализировать и оценивать социально-значимые явления, процессы, происходящие в государстве и обществе; владение навыками работы с нормативно-правовыми документами; использования знаний и умений для определения целей, задач, стратегии и тактики функционирования объектов государственного управления.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: Механизмы современного государственного управления, Стратегический менеджмент в государственном и муниципальном управлении и служит основой для изучения дисциплин: Кадровая политика и кадровый аудит в организации, Профессиональная этика служащего таможи.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	УК-3.2 Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.	<b>знать</b> сущность, формы и механизмы формирования и развития корпоративной социальной ответственности;

достижения поставленной цели		<p><b>уметь</b> принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, с учетом принципов корпоративной социальной ответственности;</p> <p><b>владеть навыками</b> анализа системы корпоративной социальной ответственности в организации; особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды</p>
------------------------------	--	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108</b> (3 зач. ед)	<b>108</b> (3 зач. ед)	<b>108</b> (3 зач. ед)
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>12</b>
Лекции	28	28	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	28	28	6
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>96</b>
Форма аттестации	зачет	зачет	зачет

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

**Тема 1.** Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности. Понятие ответственности и ее роль в управлении. Источники ответственности в организации. Основные характеристики ответственности. Подходы к определению сущности корпоративной социальной ответственности.

**Тема 2.** Эволюция развития концепций корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом. Зарождение концепции социальной ответственности. Социальная ответственность бизнеса Р. Боуэна. Базовые интерпретации концепции социальной ответственности: корпоративный эгоизм, корпоративный альтруизм, разумный эгоизм. Современный этап развития концепции корпоративной социальной ответственности за рубежом. Модели корпоративной социальной ответственности.

**Тема 3.** Система корпоративной социальной ответственности. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности. Сферы и уровни корпоративной социальной ответственности. Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность. Специфика и основные направления внутренней корпоративной социальной ответственности.

**Тема 4.** Инструменты регулирования корпоративной социальной ответственности. Международные и российские организации, занимающиеся вопросами корпоративной социальной ответственности. Стандарты корпоративной социальной ответственности.

**Тема 5.** Менеджмент корпоративной социальной ответственности. Основы стратегического развития корпоративной социальной ответственности. Организация корпоративной социальной ответственности. Инструменты оценки социальной активности организаций. Основные функции и виды корпоративной социальной отчетности. Практика социальной отчетности российских предприятий.

**Тема 6.** Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации. Концепция устойчивого развития организации. Принципы и факторы устойчивого развития организации. Корпоративная социальная ответственность в системе антикризисного менеджмента. Роль государства и гражданского общества в развитии корпоративной социальной ответственности. Роль государства в развитии корпоративной социальной ответственности (правовое регулирование, налоговая политика, институциональная политика).

### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности	4	4	2
2.	Эволюция развития концепций корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.	4	4	
3.	Система корпоративной социальной ответственности.	4	4	2
4.	Инструменты регулирования корпоративной социальной ответственности.	6	6	2
5.	Менеджмент корпоративной социальной ответственности.	6	6	

6.	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации.	4	4	
<b>Итого:</b>		<b>28</b>	<b>28</b>	<b>6</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>1 семестр</b>				
1.	Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности	4	4	
2.	Эволюция развития концепций корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.	4	4	
3.	Система корпоративной социальной ответственности.	4	4	2
4.	Инструменты регулирования корпоративной социальной ответственности.	6	6	2
5.	Менеджмент корпоративной социальной ответственности.	6	6	2
6.	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации.	4	4	
<b>Итого:</b>		<b>28</b>	<b>28</b>	<b>6</b>

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера)	6	6	16
2.	Эволюция развития концепций корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера)	10	10	16
3.	Система корпоративной социальной ответственности.	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера, эссе)	6	6	16
4.	Инструменты регулирования корпоративной социальной ответственности.	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера, контрольная работа)	10	10	16

5.	Менеджмент корпоративной социальной ответственности.	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера, контрольная работа)	10	10	16
6.	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации.	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера, контрольная работа)	10	10	16
<b>Итого:</b>			<b>52</b>	<b>52</b>	<b>96</b>

**4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» не предполагаются учебным планом.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется на основе компетентностного, лично ориентированного, деятельностного, группового подходов с использованием технологий: объяснительно-иллюстративного обучения, информационных технологий, проектного обучения, технологии кейсов с учетом следующих этапов обучения каждой темы:

- 1 – получение теоретической основы учебного материала на лекции;
- 2 – формирование оперативных умений и навыков в малых группах;
- 3 – индивидуальный контроль сформированности компетенции;
- 4 – этап предметной рефлексии и рефлексии способов деятельности.

### **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- работа в малых группах;
- таблица;
- тест;
- самостоятельная работа;
- контрольная работа.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и выполнение практического задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература:



1. Божук С.Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для академического бакалавриата / С.Г. Божук, В.В. Кулибанова, Т.Р. Тэор. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2016. – 268 с.

2. Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. – М. : Дашков и К, 2016. – 248 с.

3. Жагловская А.В. Корпоративная социальная ответственность : учеб. пособие [Электронный ресурс] / А.В. Жагловская, В.И. Чалов. – М. : МИСиС, 2015. – 92 с.

#### **б) дополнительная литература:**

1. Сотрудничество государства и бизнеса для решения социальных проблем : кол. монография / [Б.С. Батаева и др.] ; под ред. Е.Б. Завьяловой ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации, каф. экономической политики и государственно-частного партнерства. – М. : МГИМО-Университет, 2017. – 254 с.

2. Социальная ответственность: вызовы времени : коллективная монография / под ред. Е.Б. Завьяловой ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации, каф. экон. политики и государственно-частного партнерства. – М. : МГИМО–Университет, 2016. – 259 с.

3. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / под ред. О. А. Канаевой. – М. : Юрайт, 2017. – 343 с.

#### **в) интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Сайт Национального центра ГЧП: <https://pppcenter.ru/>

Платформа поддержки инфраструктурных проектов «РОСИНФРА»: <https://rosinfra.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

**Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –  
<https://www.studmed.ru>

Справочная правовая система «Консультант Плюс» –  
<https://www.consultant.ru/sys/>

Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик –  
<https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301354/>

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>

## **9. Оценочные средства по дисциплине**

Паспорт  
оценочных средств по учебной дисциплине  
«Корпоративная социальная ответственность»  
Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в  
результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.	Тема 1. Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности.  Тема 2. Эволюция развития концепций корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.  Тема 3. Система корпоративной социальной ответственности.  Тема 4. Инструменты регулирования корпоративной социальной ответственности.  Тема 5. Менеджмент корпоративной социальной ответственности.  Тема 6. Корпоративная социальная ответственность и	2  2  2  2  2

				устойчивое развитие организации.	
--	--	--	--	----------------------------------	--

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.	<b>знать</b> сущность, формы и механизмы формирования и развития корпоративной социальной ответственности; <b>уметь</b> принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, с учетом принципов корпоративной социальной ответственности; <b>владеть навыками</b> анализа системы корпоративной социальной ответственности в организации; особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от	Тема 1. Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности.  Тема 2. Эволюция развития концепций корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.  Тема 3. Система корпоративной социальной ответственности.  Тема 4. Инструменты регулирования корпоративной социальной ответственности.  Тема 5. Менеджмент корпоративной	Задания проблемного характера, таблица самостоятельная работа, контрольная работа

			специфики среды	социальной ответственности.  Тема 6. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации.	
--	--	--	-----------------	---	--

## Оценочные средства по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность»

### Примеры практических заданий

#### Задание 1. Составление таблицы.

В настоящее время не существует единого общепризнанного определения корпоративной социальной ответственности. Изучите различные определения корпоративной социальной ответственности, сведите полученную информацию в таблицу. В качестве вывода после таблицы приведите то определение КСО, которые Вы считаете наиболее ёмким.

Критерии оценивания работы в малых группах по составлению таблицы характеристик явления / процесса

Критерий	0 баллов	1 балл	2 балла
Структура	упрощенная	не отражает полностью сути процесса	полностью отражает суть процесса
Содержание	отражено частично	отражено более 50%	отражено полностью
Оформление	наличие множественных исправлений, орфографических, грамматических, фактологических ошибок	наличие незначительного количества исправлений, орфографических, грамматических, фактологических ошибок	оформлена грамотно и аккуратно
Выводы	не сформулированы	сформулированы частично	полностью отражают суть проблемы
За слаженную работу группы + 2 балла			

**Задание 2. Работа в малых группах.** Охарактеризуйте потенциальные преимущества и недостатки корпоративной социальной ответственности для бизнеса.

Приведите примеры опыта использования корпоративной социальной ответственности для решения насущных проблем бизнеса зарубежными и отечественными компаниями.

Критерии оценивания работы в малых группах по составлению таблицы характеристик явления / процесса

Критерий	0 баллов	1 балл	2 балла
Структура	упрощенная	не отражает полностью сути процесса	полностью отражает суть процесса
Содержание	отражено частично	отражено более 50%	отражено полностью
Оформление	наличие множественных исправлений, орфографических, грамматических, фактологических ошибок	наличие незначительного количества исправлений, орфографических, грамматических, фактологических ошибок	оформлена грамотно и аккуратно
Выводы	не сформулированы	сформулированы частично	полностью отражают суть проблемы
За слаженную работу группы + 2 балла			

### Задание 3. Ситуативная задача.

1. Согласны ли вы с точкой зрения, что корпоративная социальная ответственность есть требование денег у бизнеса? Аргументируйте свой ответ.

2. Как вы думаете, действительно ли благотворительность «развращает» благополучателей, формируя потребительское отношение?

3. Должна ли быть бизнеса социальная ответственность, кроме соблюдения законов и уплаты налогов? Да/нет, почему?

4. Стоит ли ради долгосрочной перспективы снизить уровень социальной ответственности и больше сосредоточиться на прибыли?

5. Говоря о социальной ответственности, как Вы думаете, компенсируют ли предприятия свой отрицательный вклад в экономику, экологию, социум или же скорее создают видимость?

6. На ваш взгляд, имеет ли бизнес обязанности перед обществом? В чем они состоят?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «задание / ситуативная задача»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	задание (решение ситуационной задачи) выполнено на высоком практическом уровне с применением соответствующего нормативно-правового акта (или актов); имеет внутреннее единство, материал изложен логически последовательно. Ситуация рассмотрена студентом (ами) с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные

	выводы по задаче со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы.
4	Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на хорошем практическом уровне, но имеет отдельные недостатки: сформулированные выводы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом работа имеет внутреннее единство; материал излагается логично и последовательно; задание в целом выполнено; работа в целом отвечает требованиям надлежащего оформления, но в ней присутствуют незначительные отступления. Ситуация рассмотрена студентом(ами) с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы.
3	Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на практическом уровне, который позволяет судить о наличии у студента знаний по проблеме, и имеет недостатки: выводы сформулированы неясно и не аргументированы, присутствуют существенные противоречия; нарушены единство, логика изложения материала, использован материал, частично или полностью утративший свое значение; работа выполнена с нарушением требований надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны со ссылкой на соответствующие законодательные/правовые нормы
2	задание (решение ситуационной задачи) выполнено на невысоком практическом уровне, который позволяет судить об отсутствии у студента(ов) необходимых знаний по проблеме: выводы не сформулированы, отсутствуют аргументация, единство, логика изложения материала; использован материал без ссылки на источник, на основе которого было выполнено задание; тема задания не раскрыта; работа не соответствует требованиям надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны не аргументировано, не на все вопросы в задаче приведены ссылки на соответствующие законодательные/правовые нормы.

#### **Задание 4. Самостоятельная работа. Ответьте на вопросы.**

1. Что включает в себя понятие «корпоративная социальная ответственность»?
2. Каковы основные теоретические подходы к определению и трактовке корпоративной социальной ответственности?
3. Приведите примеры определений корпоративной социальной ответственности.
4. Дайте характеристику элементов пирамиды А.Керолла.
5. В чем заключаются особенности модели С. Вартика и Ф. Кохрена?
6. Какие принципы корпоративной социальной ответственности содержит модель Д. Вуд?
7. В чем заключаются основные причины возросшей значимости корпоративной социальной ответственности в современном мире?
8. Какие факторы оказали влияние на формирование концепции корпоративной социальной ответственности?
9. Охарактеризуйте этапы эволюции корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.
10. В чем состоит концепция корпоративного эгоизма М. Фридмана? Что такое «корпоративный альтруизм»?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «самостоятельная работа»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Самостоятельная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Самостоятельная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Самостоятельная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Самостоятельная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Задание 5. Творческое задание.**

Ознакомьтесь с действующими стандартами в области социальной ответственности и выберите любые два документа для сравнительного анализа. Сопоставьте изложенные в них любые пять требований социальной ответственности. Укажите противоречия, неполноту и т.д. Результаты представьте в табличной форме. На основе выявленных отклонений сформулируйте предложения по развитию отношений корпоративной социальной ответственности. Приведите примеры социальных проектов в России.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «творческое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Творческое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Творческое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Творческое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлено (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**



### Перечень вопросов к зачету

1. Понятие ответственности и ее роль в управлении.
2. Сущность корпоративной социальной ответственности. Подходы к определению КСО.
3. Функции корпоративной социальной ответственности.
4. Зарождение концепции социальной ответственности.
5. Социальная ответственность бизнеса Р. Боуэна.
6. Базовые интерпретации концепции социальной ответственности (корпоративный эгоизм, корпоративный альтруизм, разумный эгоизм).
7. Современный этап развития корпоративной социальной ответственности.
8. Зарубежные модели корпоративной социальной ответственности.
9. Элементарный состав корпоративной социальной ответственности.
10. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.
11. Специфика и основные направления внутренней корпоративной социальной ответственности.
12. Формы и инструменты реализации внутренней социальной ответственности.
13. Специфика и основные направления внешней корпоративной социальной ответственности.
14. Формы и инструменты реализации внешней социальной ответственности.
15. Международные и российские организации, занимающиеся вопросами корпоративной социальной ответственности.
16. Основы стратегического развития корпоративной социальной ответственности.
17. Основные функции и виды корпоративной социальной отчетности.
18. Концепция устойчивого развития организации.
19. Корпоративная социальная ответственность в обеспечении устойчивого развития организации.
20. Роль корпоративной социальной ответственности в формировании конкурентных преимуществ организации.
21. Роль государства в развитии корпоративной социальной ответственности (правовое регулирование, налоговая политика, институциональная политика).
22. Социально ответственные программы.
23. Особенности участия государства в продвижении корпоративной социальной ответственности. Государственно-частное партнерство.
24. Проблемы внедрения корпоративной социальной ответственности.
25. Социальная (нефинансовая) отчетность

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
зачтено	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках,

	<p>определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p>
	<p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p>
<p>не зачтено</p>	<p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p>

## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

## Экспертное заключение

Представленные оценочные средства (далее – ОС) по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Таможенный менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленные средства отвечают основным принципам формирования ОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные средства рекомендуется к использованию в процессе подготовки специалистов, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
Комиссии Института управления  
и государственной службы