

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Современные методы управления

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление образовательным учреждением»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент


(подпись)

Бессмертная В.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от « 05 » 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности


(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Современные методы управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Метод управления это:

- А) совокупность приемов и способов воздействия на объект управления
- Б) технология управления предприятием
- В) система мотивации на предприятии

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

Основателем школы научного управления считается:

- А) Каролина Клинтон
- Б) Эрнест Хемингуэй
- В) Фредерик Уинслоу Тейлор
- Г) Тейлор Лотнер

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Выберите один правильный ответ

Какие приёмы воздействия относятся к административным методам:

- А) повышение заработной платы
- Б) правила внутреннего трудового распорядка
- В) проведение тренингов по сплочению коллектива

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. Выберите один правильный ответ

Критическим фактором, определяющим эффективность работы команды менеджера, является

- А) распределение функций между ее членами
- Б) распределение зарплаты
- В) увольнение работника

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

5. Выберите один правильный ответ

Программно – целевое управление – это

- А) разработка, создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем

Б) один из видов управления, в основе которого лежит ориентация деятельности на достижение поставленных целей

В) направленное воздействие на процессы для изменения их прохождения с целью достижения желательного результата или избегания нежелательного

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

6. Выберите один правильный ответ

Менеджер по кросс-культурной коммуникации – это

А) специалист, который организует работу корпорации с иностранными партнерами

Б) учитывает культурные особенности других стран

В) все ответы правильные

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

7. Выберите один правильный ответ

Вопросы, в которых должен разбираться менеджер по кросс-культурной коммуникации:

А) истории, культуре, традициях и особенностях стран, на которых он специализируется

Б) особенностях мотивации сотрудников

В) особенностях управления персоналом

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

8. Выберите один правильный ответ

Кто ввел понятие «этноцентризм»?

А) Фредерик Уинслоу Тейлор

Б) Уильям Самнер

В) Каролина Клинтон

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между стадиями роста компании и соответствующими им кризисами:

Стадии роста компании

Соответствующие им кризисы

1) Рост посредством креативности

А) Кризис контроля

2) Рост посредством директивного руководства

Б) Кризис запретов

- | | |
|------------------------------------|---|
| 3) Рост посредством делегирования | В) Кризис лидерства |
| 4) Рост посредством координации | Г) Кризис автономии |
| 5) Рост посредством сотрудничества | Д) Кризис психологической усталости и доверия |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Установите соответствие между стадиями современной модели организационных перемен – модели Курта Левина и их характеристиками:

- | Стадия | Характеристика |
|-------------------|---|
| 1) Размораживание | А) Информирование о планируемом изменении |
| 2) Изменение | Б) Укрепление приверженности персонала изменениям |
| 3) Замораживание | В) Осуществление и мониторинг изменения |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Установите соответствие между фазами кросс-культурного шока и их характеристиками:

- | Фазы | Характеристика |
|-------------------|--|
| 1) Фаза первая | А) фаза полного приспособления, реверсивный культурный шок. Эта фаза характеризуется осознанием ценностей новой культуры и одновременно критическим осмыслением культуры собственной страны |
| 2) Фаза вторая | Б) фаза эйфории, радостного оживления. Этот период характеризуется высокой степенью ожиданий, желанием сосредоточиться на позитивных ценностях |
| 3) Фаза третья | В) фаза собственно культурного шока, фрустрация и раздражение. Симптомы данной фазы включают тоску по дому, чувство беспокойства, депрессии, усталости, раздражительности и даже агрессивности |
| 4) Фаза четвертая | Г) фаза постепенного приспособления, выздоровления. В этот период происходит осмысление новой культурной среды, возвращается позитивное восприятие окружающего мира, крепнет чувство надежды на лучшее |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

4. Установите соответствие между названиями процессов взаимодействия сторон и их характеристиками:

Название процессов	Характеристика
1) Перцептивный	А) процесса взаимодействия людей в общении
2) Информационный	Б) процесса восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения;
3) Интерактивный	В) процесса обмена информацией

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите последовательно этапы методов управления в менеджменте:

- А) использование распорядительных методов
- Б) оценка ситуации и поставленных задач
- В) применение социально-психологических методов
- Г) применение организационных методов

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Расположите последовательно этапы процесса управления изменениями:

- А) определение необходимости изменений,
- Б) планирование
- В) подготовка
- Г) коммуникация
- Д) анализ
- Е) консолидация
- Ё) внедрение

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Ё, Е, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Установите последовательность этапов управления изменениями:

- А) планирование
- Б) определение потребности в изменениях и стратегии
- В) мониторинг прогресса
- Г) закрепление изменений и интеграцию их в организационную культуру на долгосрочную перспективу
- Д) внедрение изменений

Правильный ответ: Б, А, Д, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. *Расположите последовательно этапы принятия управленческих решений:*

- А) оценка вариантов
- Б) разработка вариантов
- В) диагностика проблемы
- Г) реализация

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

5. *Расположите этапы становления кросс-культурного менеджмента в хронологическом порядке, согласно их характеристике:*

- А) возникновение необходимости осмысления закономерностей взаимодействия национальных, деловых моделей не только во внешнеэкономической деятельности, но и внутри стран, становящихся все более и более полиэтническими и поликультурными
- Б) развитие теорий и типологий корпоративных культур, связанное с проблемами международного разделения труда
- В) этап связан с исследования проблематики на глобальном, транснациональном уровне, в связи с расширенным проникновением крупных национальных компаний на рынки других государств

Правильный ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

6. *Укажите правильную последовательность этапов общения в конкретных формах делового общения при социальном взаимодействии:*

- А) обсуждение вопроса и принятие решения
- Б) ориентация в ситуации
- В) установление контакта с участниками общения
- Г) выход из контакта

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

7. *Расположите в хронологическом порядке фазы развития культурного шока (название фазы указано в вариантах ответа):*

- А) бикультуризм
- Б) окончательное привыкание
- В) беспокойство и враждебность
- Г) медовый месяц

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

8. *Расположите последовательно этапы исследования в кросс-культурном менеджменте:*

- А) сравнение результатов анкетирования

Б) обобщение фактов

В) сбор фактов посредством наблюдения

Г) анкетирование сотрудников и менеджеров многонациональных корпораций

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Совокупность приёмов и способов воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей, в менеджменте называется метод _____.

Правильный ответ: управления

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Менеджер по кросс-культурной коммуникации – это специалист, который организует работу корпорации с _____, учитывая культурные особенности других стран.

Правильный ответ: иностранными партнерами

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Информационно-коммуникативная функция общения заключается в любом виде обмена _____ между участниками общения, который предполагает взаимодействие мыслей, чувств и поведения партнеров.

Правильный ответ: информацией

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Кросс-культурный шок – это состояние _____, вызванное потерей обычных ценностных ориентиров и неспособностью дать ответы на вопросы: где, когда и как поступать правильно?

Правильный ответ: растерянности и беспомощности

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Реверсивный культурный шок – совокупность ощущений, которые переживает человек, долго живший _____, при возвращении домой.

Правильный ответ: за рубежом

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Какие факторы играют самую большую роль для создания модели организационного развития согласно Грейнеру. Укажите пять главных факторов.

Правильный ответ: пять главных факторов для создания модели организационного развития согласно Грейнеру: возраст организации; размер организации; этапы эволюции; этапы революции; темпы роста отрасли

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Ответьте на вопрос:

Каковы основные преимущества административных методов управления?

Правильный ответ: административные методы управления обеспечивают выбранную технологию производства и управления

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Ответьте на вопрос:

Что такое организационная структура компании? и назовите её основные характеристики:

Правильный ответ: организационная структура – это формальная система, которая определяет, как управляются и координируются различные функциональные направления, подразделения и индивиды в организации.

Основные характеристики организационной структуры: иерархические отношения между сотрудниками; структура управления; потоки коммуникации; полномочия и обязанности сотрудников

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. Ответьте на вопрос:

Какие показатели используются для оценки процессов организации?

Правильный ответ: для оценки процессов можно использовать следующие метрики и ключевые показатели эффективности (KPI), которые базируются на конкретных целях и стратегии компании: эффективность процессов; качество; скорость; гибкость; стоимость; удовлетворённость клиентов

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

5. Ответьте на вопрос:

Назовите основные группы методов управления организацией?

Правильный ответ: основные методы управления организацией сгруппированы в следующие группы: организационно-административные, экономические, социально-психологические, самоуправленческие

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

6. *Ответьте на вопрос:*

Какие группы показателей включаются в систему сбалансированных показателей?

Правильный ответ: в систему сбалансированных показателей включаются четыре группы показателей: 1. Финансовые показатели; 2. Показатели работы с клиентами/заказчиками; 3. Показатели эффективности внутренних бизнес-процессов; 4. Показатели роста и развития организации, развитие персонала

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

7. *Ответьте на вопрос:*

Кто разработал кросс-культурный метод исследования?

Правильный ответ: кросс-культурные исследования – это научный метод, одним из основателей которого был Джордж Мёрдок. Он применяется в этнологии, антропологии, этологии и позволяет вычислять корреляции по 1266 народам по 1805 различным показателям

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

8. *Ответьте на вопрос:*

Назовите способы разрешения межкультурных конфликтов и как они определяются?

Правильный ответ: способы разрешения межкультурных конфликтов: соревнование; сотрудничество; избегание; приспособление; компромисс. Выбор способов разрешения конфликта определяется особенностями менталитета и культурными традициями сторон.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

По каким признакам классифицируются методы управления?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: классификация методов управления может проводиться по различным признакам:

По масштабам применения – общие, распространяющиеся на всю деятельность компании, и частные, применяемые к отдельным составным частям этой компании.

По отраслям и сферам применения – в федеральном управлении, торговле, промышленности, образовании и др.

По роли на различных этапах жизнедеятельности организации – методы вывода из кризиса, стабилизирующие, развивающие и др.

По степени опосредованности воздействия – прямые и косвенные.

По уровню обобщения управленческих знаний – методы теории и практики управления.

По управленческим функциям – методы прогнозирования, планирования, организации, координации, мотивации, контроля и т. п.

По конкретным объектам управления и характеру поставленной производственной задачи.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти признаков

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Раскройте методы построения организационных структур и от чего они зависят?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: методы построения организационных структур:

Аналогия – внедрение успешного опыта подобных игроков рынка.

Экспертный – привлечение экспертов-аналитиков, которые изучат особенности компании и разработают индивидуальную схему.

Структуризация целей – формирование, основанное на долгосрочных целях бизнеса.

Организационное моделирование – разработка организационных структур на основе математических моделей с применением компьютерной аналитики.

Выбор методов и инструментов зависит от предпочтений руководства и возможностей компании.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех методов

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие технологии используются для анализа и оценки процессов организации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: некоторые технологии анализа и оценки процессов организации:

Визуализация бизнес-процессов – графическое изображение последовательности действий и взаимодействий между участниками процесса.

SWOT-анализ – метод предназначен для выявления сильных и слабых сторон бизнес-процесса, а также для прогноза его возможных улучшений или ухудшений.

Количественный анализ – подразумевает детальный сбор информации, обработку и изучение показателей процесса (финансы, затраченное время, рабочий труд), показателей продукта (номенклатура, объём, наличие брака) и показателей удовлетворённости клиентов (соответствие продукции ожиданиям потребителей).

Имитационное моделирование – это процесс описания функционирования системы, где подробно моделируются все составляющие процесса, его структура и последовательность протекания во времени.

Process mining – многофункциональная технология для сбора, анализа и моделирования бизнес-процессов на основе технологических данных, записанных в ИТ-системах.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех технологий
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Раскройте преимущества и недостатки системы сбалансированных показателей при управлении организацией

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: преимущества системы сбалансированных показателей:

Получение чёткой и понятной системы координат для оценки текущего состояния организации.

Эффективный инструмент стратегического планирования независимо от профиля деятельности организации.

Простота и доступность системы для понимания рядовыми сотрудниками, что повышает мотивацию персонала и вовлечённость его в реализацию стратегических проектов.

Разнообразие составляющих системы: финансы, управление персоналом, процессы принятия решений и др.

Гибкость и возможность внесения изменений на любом этапе.

Наличие функций автоматизации сбора и анализа данных благодаря использованию программных средств.

Недостатки системы сбалансированных показателей:

Настройка и внедрение системы могут занять продолжительное время.

Система обладает определённым дисбалансом структуры, а именно чрезмерным упором на финансовую сторону деятельности фирмы.

Достаточно слабый учёт в показателях внешней конъюнктуры.

Причинно-следственная логика системы имеет одностороннюю направленность – снизу вверх.

Система требует изменения корпоративной культуры.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх преимуществ и четырех недостатков системы сбалансированных показателей

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Современные методы управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

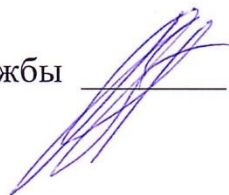
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление образовательным учреждением».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)