

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Управленческое консультирование

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление образовательным учреждением»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент Резник А.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «05» 02 2025 г., протокол №2

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

Тисунова
(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управленческое консультирование»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Экспертное консультирование – это ...

- A) приглашение эксперта
- Б) сбор консультантом информации о клиенте
- В) экспертиза состояния клиента, выдача ему результативных рекомендаций и их внедрение

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Выберите один правильный ответ

В этап процесса консультирования «Подготовка» входит ...

- A) конечный отчет
- Б) контракт на консультирование
- В) обнаружение фактов
- Г) выработка решений

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Выберите один правильный ответ

Эффективность консультационных услуг определяется ...

- А) выявлением реальных положительных изменений в компании-клиенте
- Б) желанием консультанта
- В) рассчитываемым экономическим эффектом, полученным в результате внедрения рекомендаций консультанта в компании-клиенте
- Г) объемом затрачиваемых средств в процессе консультирования

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Выберите один правильный ответ

По отношению к процессу консультирования планирование действий консультанта является ...

- А) процедурой процесса консультирования
- Б) стадией процесса консультирования
- В) фазой процесса консультирования
- Г) этапом процесса консультирования

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между этапами консалтинговой работы и их характеристиками:

Этап	Характеристика
1) Этап разработки решений	А) Сбор данных и формирование комплексной картины жизнедеятельности предприятия с целью дальнейшей характеристики финансово-экономического, организационно-технического состояния и социально-психологического взаимодействия в коллективе
2) Этап диагностики	Б) Определение диапазона допустимых решений, выбор решения, презентация и согласование решения
3) Этап внедрения рекомендаций	В) Разработка программы внедрения, управление процессом внедрения, оценка результатов проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите соответствие между потребностями организации и решением вопросов, связанных с этими потребностями:

Потребности организации	Решение вопросов
1) Автоматизация процессов сбора, передачи и анализа информации	А) Организационное развитие
2) Стратегическое исследование рынка	Б) Операционное развитие
3) Интеграция управленческих команд при слияниях и поглощениях	В) ИТ-развитие
4) Оформление бизнес-процессов	Г) Корпоративное развитие
5) Оптимизация финансовых потоков	Д) Кадровое развитие

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Д, 4-А, 5-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите соответствие между приведенными понятиями и их определениями:

Понятие	Определение
1) Приказ	А) нормы общения и взаимодействия в любой профессиональной деятельности, принятые в определённом профессиональном сообществе
2) Традиция	Б) свод правил, норм, порядка поведения человека в обществе

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность стадий процесса «Результаты оценки консультационных фирм»:

- А) Составление предложений по техническому заданию
 - Б) Сравнение уровня цен и качества услуги
 - В) Презентация предложения.
 - Г) Заключение по фирме (консультанту)
 - Д) Оценка технического предложения
 - Е) Определение сильных и слабых сторон

Правильный ответ: А, Д, Б, В, Е, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите правильную последовательность этапов консультирования:

- А) Диагностика
 - Б) Предпроектная стадия
 - В) Планирование действий
 - Г) Завершение
 - Д) Внедрение

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Расположите в правильной последовательности виды коррупционных правонарушений:

- А) гражданско-правовые деликты
 - Б) коррупционные преступления
 - В) административные коррупционные правонарушения
 - Г) дисциплинарные коррупционные проступки

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Профессиональная помощь руководителям, предпринимателям, специалистам в решении сложных нестандартных проблем – это _____.
Правильный ответ: консультирование
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Независимая и объективная услуга, предоставляемая квалифицированным персоналом клиенту, чтобы помочь ему выявить и проанализировать проблемы в области управления и возможности их решения – это _____.
Правильный ответ: управленческий консалтинг

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективность консультирования отражает его результативность в достижении определенных договором консультирования _____.
Правильный ответ: целей

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Обратная связь – важнейшая часть любой системы управления, обеспечивающая поступление _____ о состоянии объекта управления, наличие такой обратной связи – залог своевременности управляющего воздействия.
Правильный ответ: информации

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Под «смежными» по отношению к услугам по управленческому консультированию какие понимают услуги?

Правильный ответ: граница между которыми и услугами по управленческому консультированию размыта и нельзя точно установить, относятся эти услуги к управленческим или нет.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Ответьте на вопрос:

Для чего компании привлекают консультантов по управлению?

Правильный ответ: для уменьшения или ликвидации неопределенности на разных стадиях процесса подготовки принятия и реализации управленческих решений.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Ответьте на вопрос:

В чем отличие внутренних и внешних консультантов?

Правильный ответ: внутренние консультанты – консультируют, используя свои знания, связи организации, в которой являлись сотрудниками клиентной организации. Внешние консультанты не являются членами клиентной организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

В чем заключается сущность и виды консалтинговых услуг?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: консалтинг – это процесс предоставления консультаций конкретному субъекту предпринимательства по одному или ряду специализированных вопросов в сфере бизнеса, менеджмента, права, маркетинга, инженерного дела и других сферах деятельности. Классификация видов консультационных услуг: 1) общее управление; 2) администрирование; 3) финансовое управление; 4) управление кадрами; 5) маркетинг; 6) производство; 7) информационная технология; 8) специализированные услуги.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх признаков

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите объекты и принципы финансового консалтинга.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: объектом финансового консалтинга может быть как текущее положение дел и оптимизация имеющихся ресурсов, так и перспективы предприятия, возможности расширения и экспансии бизнеса и максимизация прибыли. Основные принципы финансового консалтинга: Принцип законности. Это означает, что все предлагаемые методы соответствуют действующему законодательству. Принцип выгодности означает, что предлагаемая программа всегда экономически целесообразна. Принцип индивидуальности. Это означает, что каждому конкретному клиенту будут предложены оригинальные инструменты и методики.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх признаков

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие основные направления финансового консалтинга вам известны?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: клиентами консалтинговых компаний могут быть коммерческие предприятия, некоммерческие организации, государственные организации или частные клиенты. В связи с этим существуют два основных направления финансового консалтинга: а) корпоративный консалтинг; б) личный

консалтинг. Корпоративный консалтинг призван разработать и внедрить эффективные системы управления предприятиям, решить задачи и организовать процессы предприятия в области бухгалтерского учета, управления финансами, инвестиционной деятельности и других аспектах управления бизнесом. Заказчиками консалтинговых услуг выступают владельцы, руководители и ТОП менеджмент. Частные клиенты прибегают к услугам консультантов, например, для управления своим имуществом, инвестициями и планирования финансовой деятельности.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх признаков
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управленческое консультирование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление образовательным учреждением».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)