

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Оценка управленческой деятельности в образовательном учреждении
(наименование учебной дисциплины, практики)
38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Управление образовательным учреждением»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент О.В. Дрозняк Дрозняк О.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «05» 02 2025 г., протокол №2

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

В.Н. Тисунова
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Оценка управленческой деятельности в образовательном учреждении»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Основными психологическими свойствами любой деятельности являются:

- А) активность и осознанность
- Б) целенаправленность и предметность
- В) предметность и системность построения ее свойств
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

В общей процедуре описания содержания управленческой деятельности доминирует:

- А) эмпирический анализ
- Б) ролевой анализ
- В) психологический анализ
- Г) функциональный анализ

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Выберите один правильный ответ

Группа специалистов и руководителей, которые должны в будущем обеспечить эффективное функционирование организации относятся к резерву:

- А) развития
- Б) функционирования
- В) обеспечения
- Г) планирования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Выберите один правильный ответ

Процедура оценки управленческой деятельности включает в себя:

- А) восемь составляющих
- Б) шесть составляющих
- В) пять составляющих
- Г) четыре составляющих

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответсвия

1. Установите соответствие между некоторыми критериями оценки управленческой деятельности с их основными характеристиками:

Критерии	Характеристика
1) Общие критерии оценки управленческой деятельности	A) Могут включать: уровень рыночной и социальной адаптации организации, гибкость и оперативность реагирования на возникающие изменения в краткосрочных периодах и т.д.
2) Критерии внешней результативности	B) Могут включать: численность сотрудников, входящих в управленческий аппарат, обеспеченность высококвалифицированными кадрами, результативность принимаемых решений в сфере менеджмента, качественность работы организационной структуры и обеспечения информацией и т.д.
3) Критерии внутренней результативности	B) Могут включать: качество, экономичность, действенность, производительность, результативность т.д.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите соответствие между некоторыми видами инструментария оценки управленческой деятельности и его содержанием:

Виды	Содержание
1) Трекер задач	A) Инструмент для учёта рабочего времени
2) Тайм-трекинг	B) Сервис, который показывает, сколько задач выполнено вовремя, а где были задержки
3) Регламенты	B) Документы, которые описывают разные процессы в организации и помогают быстрее обучать новых сотрудников, налаживать взаимодействие между ними

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите этапы проведения аудита управленческой деятельности по порядку:

- А) составление аудиторского мнения
- Б) составление плана проверки
- В) оценка системы управленческого учёта
- Г) проверочный этап

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Расположите в правильной последовательности стадии процесса проверки управленческой деятельности в образовательном учреждении:

А) корректировка деятельности образовательного учреждения

Б) получение информации о реально достигнутых результатах и сопоставление её с соответствующими нормативами

В) установление стандартов

Г) создание модели системы управления образовательным учреждением

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Расположите в правильной последовательности шаги для преодоления сопротивления оценочным мероприятиям в образовательном учреждении:

А) вовлечения руководителей в проектирование и разработку системы оценки

Б) организация обучения для руководителей, членов аттестационных комиссий

В) встраивание системы оценки в общую систему управления образовательным учреждением

Г) информационная поддержка

Правильный ответ: Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Установите правильную последовательность основных этапов работы аттестационной комиссии:

А) принятие решения по результатам аттестации

Б) подведение итогов

В) непосредственно аттестация

Г) подготовительный этап

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Деловая оценка эффективности работы руководителя — это процесс проверки его _____ путем сопоставления обозначенных стратегических целей и достигнутых результатов.

Правильный ответ: компетенций

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Экспертная оценка руководителя — это инструмент управления_____ сотрудника, занимающего руководящую должность или претендующего на неё.
Правильный ответ: потенциалом
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

«Шкала организационного стресса» Маклина — это_____, которая направлена на изучение поведения респондентов в коллективе. Она позволяет оценить продуктивность, активность, умение общаться, адекватно анализировать ситуацию, принимать людей с другими ценностями, быть гибким.

Правильный ответ: диагностика

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Тест на мотивацию со шкалой побуждающих факторов помогает понять, какие _____ мотивации влияют на человека сильнее всего.

Правильный ответ: факторы и способы

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Как называют функцию, направленную на сравнение фактических результатов с планами и стандартами, а также на корректировку действий в случае необходимости?

Правильный ответ: контрольная

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Ответьте на вопрос:

Как называют процесс стимулирования сотрудников к достижению целей образовательного учреждения?

Правильный ответ: мотивация

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Ответьте на вопрос:

Как называют периодическую проверку профессиональных качеств сотрудников самого высокого уровня, которая позволяет дать экспертную оценку их деловым и личным качествам?

Правильный ответ: аттестация

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Ответьте на вопрос:

Какой тип документа является основанием для проведения аттестации руководства образовательного учреждения?

Правильный ответ: приказ

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что такое «центры оценки»?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: «центры оценки» (ассессмент-центры) — это технология, которая используется для кадрового отбора, его обучения и развития.

Суть метода заключается в том, что испытуемому предлагается выполнить ряд упражнений, моделирующих ключевые моменты деятельности, в которых проявляются имеющиеся у него знания, умения и профессионально важные качества. На основании оценки делается заключение о степени пригодности человека к данной работе, о необходимости дополнительного обучения или индивидуальных консультаций, о продвижении по службе. Центры оценки могут использоваться для руководителей с целью определения таких способностей, как организаторские навыки, умение планировать, гибкость, умение адаптироваться к меняющемуся окружению, руководящие способности, стрессоустойчивость и другие.

Критерии оценивания: наличие в ответе четкого определения сути метода и условий его использования

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какими факторами обусловлена сложность труда руководства образовательного учреждения?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: сложность труда управленческих кадров обусловлена некоторыми факторами:

1. Масштабами, количеством и структурой решаемых проблем, связей между ними, разнообразием применяемых методов, организационных принципов.
2. Степенью новизны принимаемых решений, объёмом требуемых изменений в состоянии объекта управления, поиском нетрадиционных подходов к ним.
3. Степенью оперативности, самостоятельности, ответственности, рискованности решений, которые необходимо принимать.

Существует ряд особенностей, которые могут повысить уровень сложности управленческого труда:

1. Многозадачность. Управленец должен оперировать перечнем задач из разных областей деятельности.
2. Неопределённость. Руководитель постоянно находится в ситуации, когда не ясно, что делать, какие задачи нужно выполнять на каждом следующем шаге.
3. Переменчивость. Обстановка и условия, в которых действует управленец, постоянно меняются, нужно постоянно менять задачи, которые требуется выполнять.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех основных факторов и не менее трех особенностей, которые могут повышать уровень сложности управленческого труда

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Оценка управленческой деятельности в образовательном учреждении» соответствует требованиям ФГОС ВО.

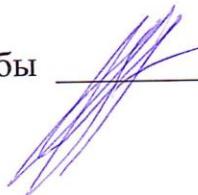
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление образовательным учреждением».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

 Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)