

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Управление образовательным учреждением
(наименование учебной дисциплины, практики)
38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Управление образовательным учреждением»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент А.С. Димитриев Димитриев А.С.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности от «05» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

В.Н. Тисунова
(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Управление образовательным учреждением»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

1 Управление образовательным учреждением в РФ регулируется:

- А) Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 28.02.2025) «Об образовании в Российской Федерации»
 - Б) Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года
 - В) Федеральными конституционными законами Российской Федерации
- Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Выберите один правильный ответ

Когда был введен термин «образовательное учреждение» на территории РФ?

- А) в 2020 г.
- Б) в 1997 г.
- В) в 1992 г.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

3. Выберите один правильный ответ

На уровне субъектов РФ типовые положения об образовательных учреждениях, учитывающие региональную специфику:

- А) могут издаваться, но только об учреждениях общего образования
- Б) могут издаваться, но только путем принятия закона субъекта РФ
- В) не могут издаваться

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Выберите один правильный ответ

Когда был введен термин «образовательная организация» на территории РФ?

- А) в 2012 г.
- Б) в 2022 г.
- В) в 2014 г.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

5. Выберите один правильный ответ

Образовательное учреждение, созданное в соответствии с Федеральным законом

«Об образовании», собственником (гражданином (гражданами) и (или) юридическим лицом (юридическими лицами), за исключением Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований:

- А) государственное
- Б) муниципальное
- В) негосударственное

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

6. Выберите один правильный ответ

Процедура, не входящая в государственную регламентацию образовательной деятельности:

- А) лицензирование образовательной деятельности
- Б) государственная аттестация образовательной деятельности
- В) государственная аккредитация образовательной деятельности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

7. Выберите один правильный ответ

Тип кадровой политики, предполагающий отсутствие прогноза кадровых потребностей:

- А) пассивная
- Б) активная
- В) превентивная

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

8. Выберите один правильный ответ

Действие законодательства Российской Федерации в области образования распространяется на все образовательные учреждения на территории Российской Федерации независимо от их организационно-правовых форм и подчиненности, так ли это:

- А) да
- Б) нет
- В) отчасти

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между некоторыми видами инструментария оценки управленческой деятельности в образовательном учреждении и его содержанием:

Виды

Содержание

- | | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Трекер задач | A) Инструмент для учёта рабочего времени |
| 2) Тайм-трекинг | Б) Сервис, который показывает, сколько задач выполнено вовремя, а где были задержки |
| 3) Регламенты | В) Документы, которые описывают разные процессы в организации и помогают быстрее обучать новых сотрудников, налаживать взаимодействие между ними |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите соответствие между позициями лидера при руководстве образовательным учреждением с нездоровым психологическим климатом и их содержанием:

Позиция	Содержание
1) Позиция сверхфункционирования	А) Руководитель в основном занят тем, что защищает, объясняет и оправдывает свое поведение
2) Позиция преследования	Б) Руководитель стремится давать советы своим подчиненным, пытаясь реализовать, таким образом, свое чувство ответственности и беспокойство за окружающими
3) Позиция обратной связи	В) Руководитель излишне погружен в дела других, указывает, что им следует делать, как им следует думать, чувствовать и действовать

Правильный ответ: 1-А, Г, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

3. Установите соответствие управлеченческих решений, принимаемых на различных уровнях:

Уровень	Решения
1) Уровень высшего руководства	А) Оперативные
2) Уровень функциональных	Б) Стратегические
3) Уровень младших начальников	В) Тактические

Правильный ответ: 1-Б, Г, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Установите соответствия между уровнями менеджмента и распределением видов деятельности:

Уровень	Вид
1) Руководители высшего звена	А) Координацию деятельности организации в целом
2) Руководители среднего звена	Б) Распоряжения
3) Руководители низшего звена	В) Оперативные решения

Г) Стратегические решения

Правильный ответ: 1-А, Г, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

5. Установите соответствия между методами управления и их практическими формами реализации:

Методы

- 1) Организационные
- 2) Административные
- 3) Экономические
- 4) Социально-психологические

Формы

- А) Приказы и распоряжения
- Б) Должностная ротация
- В) Премии и штрафы
- Г) Разработка должностных инструкций

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов разработки и реализации управленческого решения:

- А) установление обратной связи с объектом управления
- Б) диагностика проблемы
- В) определение набора возможных альтернатив
- Г) реализация решения

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

2. Установите последовательность правильной этапов работы со специалистами, предложенные Маслоу:

- А) определение проблемы нехватки специалистов
- Б) отбор сотрудников из кадрового резерва
- В) изучение источников набора специалистов
- Г) набор сотрудников из внешних источников

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите в какой последовательности происходит работа по выработке управленческого решения:

- А) сбор информации по вопросу
- Б) определение цели решения
- В) принятие решения и оформление его в виде документа
- Г) анализ всей информации

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

4. *Рассставьте составляющие алгоритма разработки плана для образовательного учреждения по порядку:*

- А) определение цели планирования и задач для её достижения
- Б) моделирование ожидаемых результатов
- В) сбор и анализ исходных информационных материалов, необходимых для планирования
- Г) составление перечня мероприятий, исполнителей, сроки исполнения, средства исполнения (материально-технические, финансовые и др.) для решения поставленных задач

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

5. *Установите логическую последовательность осуществления начальной стадии кадровой политики образовательного учреждения и порядок последовательности проведения беседы:*

- А) распределение функций управления между участниками
- Б) разработка профессиограмм для оценки кадров, проведение оценки кадров
- В) разработка индивидуальных должностных инструкций
- Г) определение функций управления

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

6. *Установите последовательность этапов разработки и реализации эффективного решения:*

- А) определение набора возможных альтернатив
- Б) диагностика проблемы
- В) доведение информации о решении до исполнителей
- Г) формулировка ограничений и критериев принятия решений

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

7. *Расположите в правильной последовательности этапы найма сотрудников:*

- А) предварительная отборочная беседа
- Б) собеседование с линейным руководителем
- В) тестирование
- Г) заполнение бланка заявления

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

8. *Установите логическую последовательность этапов кадрового планирования:*

- А) планирование оценки сотрудников
- Б) планирование потребности в кадрах
- В) планирование оптимального кадрового состава
- Г) планирование набора кадров

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ это процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач.

Правильный ответ: кадровое развитие

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В теории менеджмента _____ управленческие решения принимаются, как правило, на среднем уровне управления и характеризуются сроком их реализации менее одного года.

Правильный ответ: тактические

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ обучения специалистов – способы, при которых достигается овладение знаниями, умениями, навыками обучающихся.

Правильный ответ: Методы

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ осуществляется на всех уровнях управления.

Правильный ответ: Организационное планирование

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Эффективность управления в первую очередь определяется эффективностью функционирования _____ подсистемой организации.

Правильный ответ: управляемой

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

6. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Метод обучения _____ представляет собой метод самостоятельного обучения, при котором сотрудник временно перемещается на другую должность с целью приобретения новых навыков.

Правильный ответ: ротация

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

7. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В теории управленческого менеджмента методы принятия эффективных решений на основе экстраполяции подразумевают _____.
Правильный ответ: анализ временных рядов
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Что с точки зрения теории управления относится к методам обучения сотрудников на рабочем месте?

Правильный ответ: наставничество и самостоятельное обучение
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Ответьте на вопрос:

Что является целью предварительной оценки?

Правильный ответ: определение потребностей обучения
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

3. Ответьте на вопрос:

Что представляют собой методы обучения сотрудников?

Правильный ответ: способы, при которых достигается овладение знаниями, умениями, навыками обучающихся

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Ответьте на вопрос:

Как называют общее собрание (конференцию) работников, педагогический совет (в организации высшего образования — учёный совет)?

Правильный ответ: коллегиальным органом управления
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

5. Ответьте на вопрос:

Как называется процесс целенаправленного планирования и формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации?

Правильный ответ: командообразование

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

6. Ответьте на вопрос:

Как называется начальный этап командообразования, на котором осуществляется целенаправленный подбор членов команды на основе принципа максимальной однородности участников, учитывающего требование взаимодополняемости?

Правильный ответ: адаптация

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

7. Ответьте на вопрос:

Что осуществляет руководитель образовательного учреждения (ректор, директор, заведующий, начальник или иной руководитель)?

Правильный ответ: текущее руководство деятельностью образовательного учреждения

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие подходы к разработке кадровой политики образовательного учреждения вам знакомы?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

1. Пассивный. Руководство не имеет чёткой программы по работе с кадрами и вынужденно реагирует на уже возникающие кадровые проблемы. Такой подход оправдан в организациях с небольшим штатом.

2. Реактивный. Руководство диагностирует возникающие проблемы с сотрудниками, анализирует причины кадровых проблем и конфликтных ситуаций, принимает меры по их ликвидации.

3. Превентивный. В этой политике к списку инструментов добавляется прогнозирование. Именно на его основании и строится система управления кадрами. Этот вариант хорош для организаций, где высока вероятность нештатных ситуаций и прогнозирование затруднено.

4. Активный. Это выбор руководителей, которые максимально заинтересованы в эффективном управлении кадрами. Учитываются все аспекты работы с кадрами, включая подбор, прогнозирование, реагирование на типичные и нетипичные ситуации.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех подходов

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие отдельные специфические характеристики менеджмента образовательного учреждения можно выделить?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: спецификация менеджмента органов управления, которая основана на возрастном подходе (менеджмент школьных учреждений, менеджмент учреждений среднего и высшего образования и т.д.). В основе всех методов образовательного менеджмента лежит человеческий фактор. Ведущими методами управления образовательных организаций являются социально-психологические методы. Принципами образовательного менеджмента выступают наглядность, прочность, гуманизм, сознательность и доступность.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх специфических характеристик

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что представляет собой система инженерно-технического обеспечения образовательного учреждения?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: система инженерно-технического обеспечения – одна из систем здания или сооружения, предназначенная для выполнения функций водоснабжения, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, газоснабжения, электроснабжения, связи, информатизации, диспетчеризации, мусороудаления, вертикального транспорта (лифты, эскалаторы) или функций обеспечения безопасности системы ИТО.

Критерии оценивания: наличие в ответе определения с примерами

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

В чем состоит порядок управления имуществом публично-правового образования?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: порядок управления имуществом публично-правового образования определяется его уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством. Отношения собственности в образовательной организации регулируются гражданским законодательством и законодательством об образовании, а также нормативными правовыми актами собственника имущества и учредителя. Государственное (муниципальное) имущество относится к имуществу публично-правового образования и составляет его экономическую основу наряду со средствами соответствующего бюджета. Публично-правовое образование через свои органы наделяет, т. е. передает в оперативное управление, учреждениям имущество для выполнения ими социально-значимых функций в интересах населения.

Критерии оценивания: наличие в ответе четкого определения на основе действующего законодательства

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

5. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите основные проблемы повышения эффективности контроля в образовательном учреждении.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

1. Отсутствие системы контроля. Выбор объектов контроля случаен, что не позволяет составить системного представления о работе коллектива.

2. Формализм в организации контроля. Нет чётко поставленной цели проводимого контроля, отсутствуют или не используются объективные критерии оценки.

3. Недостаточно продуманное планирование внутриколледжного контроля. Не все направления взяты на контроль или проверяются бессистемно.
4. Излишняя регламентация деятельности педагогических работников. Без достаточных оснований даются непродуманные рекомендации, которые не учитывают творческий потенциал и педагогический почерк педагогов.
5. Недостаточный анализ уровня знаний, умений и навыков. Результаты фиксируются как набор отметок, не всегда конкретно и объективно устанавливаются причины пробелов в знаниях студентов.
6. Отсутствие программы наблюдения урока. Выводы не делаются на основе реализации целей и результатов урока, что не позволяет помочь педагогу в его работе.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее шести проблем

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

6. Дайте развернутый ответ на вопрос:

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений в процессе управления образовательным учреждением. Какие в практике встречаются варианты принятия управленческих решений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо; руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял; руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения; руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку; руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения; руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта; руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее шести вариантов решений

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

7. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Важная задача руководителя – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Какой диапазон действий имеется у руководителя образовательного учреждения?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу; оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника; организовать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности; постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех действий

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление образовательным учреждением» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление образовательным учреждением».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)