

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и  
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**Сравнительный менеджмент**  
(наименование учебной дисциплины, практики)

**38.04.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**«Управление образовательным учреждением»**

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент \_\_\_\_\_ Воробьева Н.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и  
экономической безопасности от « 05 » 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой  
менеджмента и экономической  
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Сравнительный менеджмент»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ*

Назовите предмет изучения сравнительного менеджмента

- А) управление отношениями в мультинациональной среде
- Б) экономические показатели компаний
- В) технологические инновации
- Г) маркетинговые стратегии

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*2. Выберите один правильный ответ*

Какой параметр культуры Г. Хофстеде отражает степень неравенства в распределении власти?

- А) индивидуализм
- Б) дистанция власти
- В) избегание неопределенности
- Г) мужественность

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*3. Выберите один правильный ответ*

Какой тип культуры, по Е. Холлу, предполагает, что ответственность за успех коммуникации лежит на передающем информацию?

- А) высококонтекстная
- Б) полихронная
- В) монокронная
- Г) низкоконтекстная

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*4. Выберите один правильный ответ*

Что является основной причиной кросс-культурного шока?

- А) недостаток финансовых ресурсов
- Б) столкновение с новой культурой
- В) отсутствие технологий
- Г) недостаток образования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

### Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между моделями культур Ф. Тромпенаарса и их характеристиками:

Модель	Характеристика
1) «Семья»	А) Культура с жесткой иерархией и ролевой ориентацией.
2) «Эйфелева башня»	Б) Культура, ориентированная на творчество и самореализацию
3) «Управляемая ракета»	В) Культура, где власть сосредоточена у лидера-«отца»
4) «Инкубатор»	Г) Культура, ориентированная на решение конкретных задач

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите соответствие между подходами к изучению культуры и их характеристиками:

Подход	Характеристика
1) Универсальный	А) Объясняет различия уровнем экономического развития
2) Экономико-кластерный	Б) Акцентирует внимание на общих чертах управления
3) Культурно-кластерный	В) Фокусируется на национально-культурных особенностях

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Установите соответствие между функциями культуры и их определениями:

Функция	Определение
1) Адаптивная	А) Объединение людей в социальные группы
2) Интегративная	Б) Приспособление к окружающей среде
3) Социализация	В) Включение человека в социальную группу

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Установите соответствие между типами культур по Р. Льюису и их особенностями:

Типы культур	Особенности
1) Моноактивные	А) Делают несколько дел одновременно, эмоциональны
2) Полиактивные	Б) Планируют тщательно, соблюдают расписание
3) Реактивные	В) Вежливы, ценят невербальную коммуникацию

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность этапов заключения сделки в культурах, ориентированных на взаимоотношения (ВВ):

- А) подписание контракта.
- Б) проведение деловых переговоров.
- В) установление личных отношений.
- Г) поддержание отношений после сделки.

Правильный ответ: В, Б, А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите правильную последовательность этапов установления контактов в культурах, ориентированных на сделку (ВС):

- А) обсуждение цены, условий оплаты и сроков поставок
- Б) установление доверия и взаимопонимания
- В) подписание дистрибьюторского соглашения
- Г) знакомство через торговую выставку

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Установите правильную последовательность этапов использования "гуанси" в деловой практике:

- А) установление личных отношений
- Б) поиск нужных связей через знакомых
- В) заключение сделки
- Г) проведение деловых переговоров

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Установите правильную последовательность этапов адаптации к местным обычаям в международном бизнесе:

- А) установление контактов с местными партнерами  
Б) изучение местных традиций и обычаев  
В) проведение переговоров с учетом культурных особенностей  
Г) заключение сделки  
Правильный ответ: Б, А, В, Г  
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*  
Состояние психологического и эмоционального дискомфорта, возникающее у человека при столкновении с непривычной культурой, ценностями, нормами поведения и образом жизни в новой культурной среде называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: кросс-культурный шок  
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*  
В модели Г. Хофстеде выделено пять параметров деловой культуры: дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, мужественность/женственность, избегание неопределенности и \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: 1) конфуцианский динамизм  
2) долгосрочность отношений  
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*  
В отличие от западных моделей, в азиатском менеджменте большое значение придается \_\_\_\_\_, что отражается в коллективном принятии решений.

Правильный ответ: 1) гармонии  
2) "групповой ориентации".  
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*  
В невербальной коммуникации проксемика изучает \_\_\_\_\_.  
Правильный ответ: дистанцию между собеседниками  
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

#### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Ответьте на вопрос:*  
Какой тип культуры, по Ф. Тромпенаарсу, характеризуется совмещением публичного и приватного пространства личности?  
Правильный ответ: диффузная культура

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*2. Ответьте на вопрос:*

Какой параметр культуры, по Г. Хофстеде, характеризует степень неравенства в распределении власти в обществе?

Правильный ответ: дистанция власти

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*3. Ответьте на вопрос:*

В рамках какого подхода в сравнительном менеджменте акцент делается на типичные поведенческие характеристики менеджеров в разных культурах?

Правильный ответ: бихевиористского

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*4. Ответьте на вопрос:*

Культуры, где время воспринимается линейно и дела выполняются последовательно, называются \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: монохронными

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Перечислите основные характеристики кросс-культурного шока:

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: потеря привычных ориентиров и трудности в адаптации к новым условиям; чувство тревоги, беспокойства, раздражения или подавленности; сильная тоска по дому, привычной культуре и окружению; трудности в понимании местных традиций, языка, социальных норм и поведения; ощущение одиночества и оторванности от общества.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх характеристик

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*2. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Перечислите основные задачи сравнительного менеджмента.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: анализ национальных особенностей менеджмента, диагностику организационной культуры, управление мотивацией в условиях культурных различий, укрепление доверия между представителями разных культур.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх задач

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*3. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Назовите основные признаки культуры "Инкубатор" (по классификации Ф. Тромпенаарса).

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: ориентация на личность и самореализацию, неформальная структура управления, эгалитарность (равенство), творчество и инновации, гибкость и адаптивность, акцент на мотивацию через интерес, коллектив единомышленников, минимум бюрократии, краткосрочная ориентация.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех признаков Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

*4. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Перечислите особенности российского менеджмента?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: централизация и иерархия, коллективизм, неформальные отношения, адаптивность и гибкость, патернализм, высокая дистанция власти, избегание неопределенности, бюрократия, краткосрочная ориентация, роль государства, региональные различия.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти особенностей Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Сравнительный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

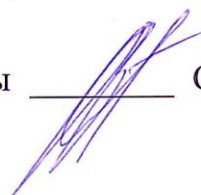
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление образовательным учреждением».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.





### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)