

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Сравнительный менеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ*

Какая из перечисленных потребностей, по теории Маслоу, чаще всего стоит на первом месте в иерархии потребностей в китайской культуре?

- А) физиологические потребности
- Б) потребности в безопасности
- В) потребности в принадлежности
- Г) потребности в самореализации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. *Выберите один правильный ответ*

Какой параметр культуры Г. Хофстеде отражает степень неравенства в распределении власти?

- А) индивидуализм
- Б) дистанция власти
- В) избегание неопределенности
- Г) мужественность

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. *Выберите один правильный ответ*

Какой тип культуры, по Е. Холлу, предполагает, что ответственность за успех коммуникации лежит на передающем информацию?

- А) высококонтекстная
- Б) полихронная
- В) монокронная
- Г) низкоконтекстная

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. *Выберите один правильный ответ*

Что является основной причиной кросс-культурного шока?

- А) недостаток финансовых ресурсов
- Б) столкновение с новой культурой
- В) отсутствие технологий
- Г) недостаток образования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между моделями культур Ф. Тромпенаарса и их характеристиками:

Модель	Характеристика
1) «Семья»	А) Культура с жесткой иерархией и ролевой ориентацией.
2) «Эйфелева башня»	Б) Культура, ориентированная на творчество и самореализацию
3) «Управляемая ракета»	В) Культура, где власть сосредоточена у лидера-«отца»
4) «Инкубатор»	Г) Культура, ориентированная на решение конкретных задач

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите соответствие между подходами к изучению культуры и их характеристиками:

Подход	Характеристика
1) Универсальный	А) Объясняет различия уровнем экономического развития
2) Экономико-кластерный	Б) Акцентирует внимание на общих чертах управления
3) Культурно-кластерный	В) Фокусируется на национально-культурных особенностях

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Установите соответствие между функциями культуры и их определениями:

Функция	Определение
1) Адаптивная	А) Объединение людей в социальные группы
2) Интегративная	Б) Приспособление к окружающей среде
3) Социализация	В) Включение человека в социальную группу

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Установите соответствие между типами культур по Р. Льюису и их особенностями:

Типы культур	Особенности
1) Моноактивные	А) Делают несколько дел одновременно, эмоциональны
2) Полиактивные	Б) Планируют тщательно, соблюдают расписание
3) Реактивные	В) Вежливы, ценят невербальную коммуникацию

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов заключения сделки в культурах, ориентированных на взаимоотношения (ВВ):

- А) подписание контракта.
- Б) проведение деловых переговоров.
- В) установление личных отношений.
- Г) поддержание отношений после сделки.

Правильный ответ: В, Б, А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Установите правильную последовательность этапов установления контактов в культурах, ориентированных на сделку (ВС):

- А) обсуждение цены, условий оплаты и сроков поставок
- Б) установление доверия и взаимопонимания
- В) подписание дистрибьюторского соглашения
- Г) знакомство через торговую выставку

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Установите правильную последовательность этапов использования "гуанси" в деловой практике:

- А) установление личных отношений
- Б) поиск нужных связей через знакомых
- В) заключение сделки
- Г) проведение деловых переговоров

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Установите правильную последовательность этапов адаптации к местным обычаям в международном бизнесе:

- А) установление контактов с местными партнерами
Б) изучение местных традиций и обычаев
В) проведение переговоров с учетом культурных особенностей
Г) заключение сделки
Правильный ответ: Б, А, В, Г
Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Состояние психологического и эмоционального дискомфорта, возникающее у человека при столкновении с непривычной культурой, ценностями, нормами поведения и образом жизни в новой культурной среде называется _____.

Правильный ответ: кросс-культурный шок

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В модели Г. Хофстеде выделено пять параметров деловой культуры: дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, мужественность/женственность, избегание неопределенности и _____.

Правильный ответ: конфуцианский динамизм/ долгосрочность отношений

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В отличие от западных моделей, в азиатском менеджменте большое значение придается _____, что отражается в коллективном принятии решений.

Правильный ответ: гармонии / "групповой ориентации".

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В невербальной коммуникации проксемика изучает _____.

Правильный ответ: дистанцию между собеседниками

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какой тип культуры, по Ф. Тромпенаарсу, характеризуется совмещением публичного и частного пространства личности?

Правильный ответ: диффузная культура

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Ответьте на вопрос:

Какой параметр культуры, по Г. Хофстеде, описывает степень, в которой люди в обществе ценят личные достижения и независимость?

Правильный ответ: индивидуализм

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

3. Ответьте на вопрос:

В каких культурах коммуникация часто непрямая, с акцентом на контекст и невербальные сигналы?

Правильный ответ: высококонтекстных

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Ответьте на вопрос:

Культуры, где время воспринимается линейно и дела выполняются последовательно, называются _____.

Правильный ответ: монохронными

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите основные характеристики кросс-культурного шока:

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: потеря привычных ориентиров и трудности в адаптации к новым условиям; чувство тревоги, беспокойства, раздражения или подавленности; сильная тоска по дому, привычной культуре и окружению; трудности в понимании местных традиций, языка, социальных норм и поведения; ощущение одиночества и оторванности от общества.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх характеристик

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите основные задачи кросс-культурного менеджмента.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: преодоление культурных барьеров, управление многонациональными командами, адаптация бизнес-стратегий, обучение и развитие межкультурной компетенции, управление культурным разнообразием, разрешение межкультурных конфликтов, адаптация организационной культуры, управление международными проектами

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех задач

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите основные признаки культуры "Инкубатор" (по классификации Ф. Тромпенаарса).

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: ориентация на личность и самореализацию, неформальная структура управления, эгалитарность (равенство), творчество и инновации, гибкость и адаптивность, акцент на мотивацию через интерес, коллектив единомышленников, минимум бюрократии, краткосрочная ориентация.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех признаков Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Перечислите особенности российского менеджмента?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: централизация и иерархия, коллективизм, неформальные отношения, адаптивность и гибкость, патернализм, высокая дистанция власти, избегание неопределенности, бюрократия, краткосрочная ориентация, роль государства, региональные различия.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти особенностей Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

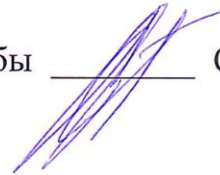
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Управление образовательным учреждением».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)