

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

Директор

(подпись)

Р.Г. Харьковский

2025 года

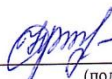
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Менеджмент в цифровой экономике

38.04.02 Менеджмент

«Управление организацией в цифровой экономике»

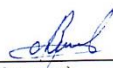
Разработчик:
доцент


(подпись)

Жокабине Н.Ф.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента


(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Менеджмент в цифровой экономике»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Менеджмент – это?

- А) Совокупность современных технологий, принципов, методов, средств и форм управления, направленных на повышение эффективности работы различных предприятий
- Б) Процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
- В) Особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
- Г) Эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Менеджер – это?

- А) Сотрудник, который работает качественно
- Б) специалист, организующий работу в цеху
- В) Человек, который берет на себя страх и риск, связанный с организацией нового предприятия или разработкой новых идей, предлагаемых обществу
- Г) Специалист, который управляет бизнес-процессами, персоналом или проектами в организации

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Основные функции менеджмента – это?

- А) Мотивация и контроль
- Б) Организация и контроль
- В) Планирование и анализ
- Г) Планирование, организация, мотивация и контроль

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

4. Понятие «интегративная функция» в теории лидерства означает:

- А) Делегирование полномочий
- Б) Подчинение коллектива
- В) Поддержание целостности и стабильности, сплочение единомышленников
- Г) Умение решать организационные проблемы.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

5. Демократический режим управления характеризуется:

- А) Подчиненные осуществляют контроль над методами управления
- Б) Руководитель сохраняет за собой право на все решения
- В) Сотрудники во всём и полностью зависимы от своего руководителя
- Г) Сотрудники вовлечены в процесс принятия решений

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

6. Административные методы управления основываются на:

- А) Штрафных санкций
- Б) Законодательных и нормативных актах
- В) Экономических интересах объектов управления
- Г) Отношениях единоначалия, дисциплины и ответственности

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

7. Командный контракт – это?

- А) Набор соглашений о том, как будет работать команда
- Б) Документ, в котором зафиксированы общие правила, ценности и договоренности, принятые в команде
- В) Документ, содержащий только должностные инструкции
- Г) Финансовый отчет команды

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

8. Фасилитация в команде – это?

- А) Активное руководство командой
- Б) Организация групповых встреч и совещаний, который побуждает людей открыто обсуждать проблемы, предлагать идеи и сообща принимать решения
- В) Вмешательство в работу команды
- Г) Критика работы команды

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

9. Самоуправляемая команда – это?

- А) Команда, которая не имеет руководителя
- Б) Команда, которая обладает автономией в принятии решений и управлении своей работой
- В) Команда, которая постоянно нуждается в контроле со стороны руководства
- Г) Команда, в которой каждый член работает только над своими задачами

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

10. Командный KPI – это?

- А) Персональный показатель эффективности каждого члена команды
- Б) Общий показатель эффективности работы всей команды
- В) Показатель, который не относится к командной работе
- Г) Показатель, который определяет заработную плату руководителя

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

11. Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования– это?

- А) Функциональная стратегия
- Б) Бизнес-стратегия
- В) Корпоративная стратегия
- Г) Стратегия

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

12. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это?

- А) Стратегическое планирование
- Б) Стратегия
- В) SWOT – анализ
- Г) Стратегическое управление

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

13. Что является ключевым элементом теории ограничений в менеджменте?

- А) Управление временем
- Б) Управление ресурсами
- В) Идентификация ограничений процесса
- Г) Распределение бюджета

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

14. Какое из следующих качеств наиболее важно для успешного менеджера?

- А) Технические навыки
- Б) Эмоциональный интеллект
- В) Умение работать в одиночку
- Г) Знание иностранных языков

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.3)

ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

15. Качества присущие лидеру-новатору в бизнесе:

- А) Креативность

Б) Авторитарность

В) Скромность

Г) Эгоцентризм

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между функциями менеджмента и их описанием.

Описание	Функция
1) Набор управленческих действий по координации работы сотрудников, распределению их задач, упорядочиванию бизнес-процессов	А) Планирование
2) Представляет собой наблюдение и оценку соответствия работы всех подразделений предприятия установленным требованиям и планам.	Б) Организация
3) Служит для побуждения сотрудников к высокопроизводительной деятельности. Способствует достижению целей организации через удовлетворение потребностей сотрудников	В) Мотивация
4) Определение системы целей функционирования и развития организации, а также путей и средств их достижения	Г) Контроль
5) Представляет собой согласование действий подразделений и сотрудников организации	Д) Координация

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Соотнесите характеристики больших данных с их описанием.

Описание	Характеристика
1) Большие данные собирают только из источников, которым можно доверять, а для анализа используют точные и объективные методы.	А) Разнообразие
2) Большие данные обновляются в режиме онлайн, поэтому их поток нестабилен. На него влияют скорость передачи, изменение источников, действия пользователей и даже смена сезонов.	Б) Достоверность

3) Способность извлекать ценную информацию и знания из них и использовать их в бизнесе или исследованиях. В) Изменчивость

4) Массив больших данных может включать фото, видео и тексты, файлы разных объёмов и форматов, данные из множества разных источников. Г) Ценность

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Установить правильное соответствие принципов стратегии развития информационного общества в РФ и их определений.

Определение	Принцип
1) Обеспечение баланса между внедрением современных технологий обработки данных и защитой прав граждан, включая право на личную и семейную тайну	А) Обеспечение прав граждан на доступ к информации
2) Граждане вправе осуществлять поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников при условии соблюдения требований, установленных законом и другими федеральными законами.	Б) Обеспечение государственной защиты интересов российских граждан в информационной сфере
3) Каждый гражданин имеет право на традиционный доступ представления товаров и услуг наравне с цифровым способом и никак не может быть ограничен в своем праве	В) Обеспечение свободы выбора средств получения знаний при работе с информацией
4) Каждый гражданин может выбрать любой из разрешенных государством способов получения информации и работы с информацией	Г) Сохранение традиционных и привычных для граждан (отличных от цифровых) форм получения товаров и услуг

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Установить правильное соответствие между типом сведений и их определением.

Определение	Тип
1) Информация, размещённая в Интернете для неоднократного, свободного и бесплатного использования в виде	А) Сведения, относящиеся к персональным данным

машиночитаемых
систематизированных данных, в
формате, позволяющем их
автоматизированную обработку

- 2) Стратегически важная информация, отражающая состояние дел в отраслях науки, техники
- 3) Печатные, аудио-, аудиовизуальные и иные сообщения и материалы, предназначенные для неограниченного круга лиц
- 4) Фамилия имя отчество субъекта

Б) Сведения, относящиеся к массовой информации

В) Сведения, относящиеся к государственной тайне

Г) Сведения, относящиеся к открытым данным

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

5. Сопоставьте виды речевых технологий с их функциями.

Функция	Технология
1) преобразует текст в речь	А) Голосовая биометрия
2) распознает личность по голосу	Б) Синтез речи
3) преобразует голос в текст	В) Речевая аналитика
4) проверяет текст на соответствие заданным правилам	Г) Распознавание речи

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите верную последовательность этапов внедрения цифровых технологий на производстве:

- А) Оценка результатов и дальнейшее развитие
- Б) Реализация внедрения цифровой трансформации
- В) Анализ комплексного видения ИТ-инфраструктуры и рассмотрение задач трансформации
- Г) Подготовка к внедрению цифровых технологий

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Расположите этапы процесса внедрения промышленного интернета вещей (IIoT) в правильной последовательности:

- А) Создание сетевой инфраструктуры
- Б) Разработка программного обеспечения
- В) Выбор оборудования и датчиков
- Г) Интеграция и тестирование

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Расположите этапы подключения к облачным сервисам в правильной последовательности:

- А) Выбор необходимых компонентов инфраструктуры
- Б) Подключение к удалённому рабочему столу
- В) Определение потребностей организации
- Г) Подключение облачного сервиса

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

4. Расположите этапы развития искусственного интеллекта в правильной последовательности:

- А) Период нейронных сетей
- Б) Подключение к удалённому рабочему столу
- В) Период экспертных систем
- Г) Период развития машинного обучения
- Д) Ранние исследования
- Е) Период развития глубокого обучения
- Ж) Период автономных технологий

Правильный ответ: Д, В, А, Г, Б, Е, Ж

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

5. Расположите порядок подписания смарт-контракта в правильной последовательности:

- А) Подписание
- Б) Соглашение
- В) Развёртывание.
- Г) Создание контракта

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

6. Расположите порядок применения цифровой стратегии в правильной последовательности:

- А) Разработка контент-стратегии, тесты
- Б) Внедрение
- В) Установление целей и KPI.
- Г) Исследование рынка и аудитории

Правильный ответ: Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

7. Расположите порядок внедрения технологии блокчейн в правильной последовательности:

А) Выбор платформы

Б) Определение лучшего алгоритма консенсуса

В) Запуск первого смарт-контракта

Г) Определение варианта использования

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

8. Расположите порядок подключения руководителя к электронному документообороту в правильной последовательности:

А) Выбор оператора и системы электронного документооборота

Б) Установка программного обеспечения

В) Выпуск электронной подписи.

Г) Регистрация в системе электронного документооборота и настройка

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

9. Расположите порядок принятия решения в электронном документообороте в правильной последовательности:

А) Разработка регламента электронного документооборота

Б) Получение входящих документов

В) Уведомление контрагента.

Г) Принятие решения

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

10. Расположите порядок оценки качества новой технологии в правильной последовательности:

А Сбор фактических доказательств достигнутого уровня технологии

Б) Идентификация критических и других элементов технологии, подлежащих оценке

В) Разработка плана-графика проведения оценки

Г) Выполнение оценки и подготовка необходимого отчёта

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – это составная часть управленческой деятельности, заключающаяся в выработке корпоративной политики, координации финансов, производства, распределении и установлении границ организации и верховного контроля администратора.

Правильный ответ: Администрирование

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. _____ – необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями.

Правильный ответ: Альтернатива

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. _____ – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

Правильный ответ: Анализ

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

4. Анализ внешней среды – процесс _____, предназначенный для контроля факторов, внешних по отношению к организации, с целью определения возможностей и опасностей.

Правильный ответ: стратегического планирования

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

5. Внутренняя гибкость – обеспечение такой внутриорганизационной координации, при которой мощности, материальные, профессиональные и _____ организации могут быть быстро и легко переведены из одной бизнес-единицы в другую.

Правильный ответ: управленческие ресурсы

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

6. Гибкость – способность изменять _____ управления в зависимости от обстановки.

Правильный ответ: формы и методы

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

7. Делегирование полномочий – передача задач и полномочий лицу, которое принимает за их выполнение _____.

Правильный ответ: ответственность

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

8. Дерево решений – схематическое представление _____ принятия решения по какой-либо задаче.

Правильный ответ: сложного процесса

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

9. Процессный подход – управленческая концепция, согласно которой управление есть _____ взаимосвязанных действий или функций управления.

Правильный ответ: непрерывная серия

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

10. _____ – современный инструмент менеджмента, применяемый для облегчения составления долгосрочной программы действий предприятия, желаемое представление о предприятии, его сфере деятельности и влияния на рынке в ближайшие 5 - 15 лет.

Правильный ответ: Стратегическое видение

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?

Правильный ответ: Возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества. Широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии. Высокая скорость передачи информации.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Что такое цифровое законодательство?

Правильный ответ: Цифровое законодательство – это совокупность правовых норм и институтов, регулирующих отношения, связанные с внедрением и использованием цифровых технологий.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Какие цифровые технологии являются основными в управлении финансовыми ресурсами предприятия?

Правильный ответ: Искусственный интеллект. Блокчейн-технологии. Облачные вычисления. Big Data.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

4. Какие два преимущества использования Интернета вещей в промышленности являются основными?

Правильный ответ: Увеличение эффективности производства, уменьшение затрат на техническое обслуживание.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

5. Какое направление применения искусственного интеллекта в бизнесе, способствует организации или предприятию улучшить планирование

производства и маркетинга?

Правильный ответ: Анализ больших данных для прогнозирования спроса и предложения.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

6. Что является основными элементами цифровых технологий?

Правильный ответ: Программное обеспечение, аппаратное обеспечение, сетевая инфраструктура

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

7. Какие барьеры препятствуют внедрению умных технологий в бизнес-сфере?

Правильный ответ: Высокая стоимость внедрения. Необходимость обучения персонала новым технологиям. Риски конфиденциальности и безопасности. Экономическая эффективность технической реализации модели внедрения.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

8. В чем нуждается сектор материального производства в условиях цифровой экономики?

Правильный ответ: В цифровых платформах.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

9. Каково значение обратной связи для развития команды?

Правильный ответ: Обратная связь имеет важное значение для развития команды, потому что помогает определить области, требующие улучшения, а также оценить уровень развития профессиональных компетенций и soft skills.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

10. Что следует использовать для эффективного делегирования задач в команде?

Правильный ответ: Понимание сильных сторон команды, необходимо знать, в каких областях сильные стороны проявляются наилучшим образом, и какие задачи им более всего подходят. Определение чётких целей и ожиданий. Каждая задача должна сопровождаться чёткими инструкциями, ожидаемыми результатами и сроками. Это поможет избежать недопонимания и обеспечит одинаковое понимание целей как у руководителя, так и у сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Какие выделяют основные преимущества и недостатки внедрения цифровых технологий?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Преимущества:

Высокая скорость обработки данных.

Непрерывная коммуникация.

Доступ к разным источникам информации.

Использование цифровых технологий упрощает и автоматизирует рабочие процессы.

Недостатки:

Цифровые системы потребляют больше электроэнергии по сравнению с аналоговыми при решении одинаковых задач.

Угроза конфиденциальности.

Исчезновение ряда невостребованных профессий и компетенций, сокращение работников из-за роботизации производства.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному выше пояснению:

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Какие можно выделить особенности цифрового правительства?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Структура шире, чем у электронного правительства. Она включает в себя не только органы власти, но и негосударственные организации, коммерческий сектор, граждан и их объединения, которые получают доступ к данным на основе взаимодействия с государством либо предоставляют свои услуги посредством государственных платформ.

Ключевое значение в принятии решений играют данные, собираемые в режиме реального времени с помощью датчиков, сенсоров, камер, анализа интернета и социальных сетей, анализируемые алгоритмами обработки больших данных, а также искусственного интеллекта.

Предполагает функционирование по принципу «цифровые по умолчанию», который может использоваться для перепроектирования и реинжиниринга административных процессов, для предоставления услуг по цифровым каналам с целью обеспечения максимальной эффективности и продуктивности.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее двух особенностей цифрового правительства.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Какие основные задачи стоят перед Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Основными задачами, стоящими перед Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации являются:

Регулирование, организация и функционирование национальной почтовой связи на территории РФ и за рубежом.

Обеспечение максимальной доступности для населения страны социально значимого пакета телерадиопрограмм федерального и регионального уровня. Участие российских СМИ в формировании положительного имиджа РФ в том числе инвестиционного за рубежом.

Поддержка национальных интересов РФ в области информационных технологий, электросвязи и почты, включая международно-правовую защиту. Организация обязательной сертификации информационных технологий, предназначенных для обработки государственного банка данных.

Защита интересов государства в области авторского права и смежных прав в сфере массовых коммуникаций и СМИ, информационных технологий.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех задач, стоящих перед Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

4. Какие элементы составляют стратегическое развитие организации?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Основные элементы стратегического развития:

Визия и миссия.

SWOT-анализ.

Формулирование стратегии.

Реализация стратегии.

Оценка и корректировка.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех элементов, составляющих стратегическое развитие организации.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

5. В чем заключается корпоративная социальная ответственность?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Корпоративная социальная ответственность (КСО) – это добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах. Он выходит за рамки определённого законом минимума.

КСО охватывает широкий спектр действий, начиная от заботы о благополучии сотрудников и заканчивая участием в благотворительных инициативах и экологических проектах.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

6. Какие аспекты включает процесс, направленный на координацию ресурсов предприятия?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Процесс, направленный на координацию ресурсов предприятия, включает следующие аспекты:

Планирование ресурсов. Разработка и анализ комплексов работ и ресурсов, разработка системы распределения ресурсов и назначение исполнителей, контроль за выполнением работ и распределением ресурсов.

Составление графика распределения ресурсов. Он должен идти как можно ближе к графику выполнения работ. Основная задача — добиться приемлемого графика работы, при котором не будет ни перерасхода ресурсов, ни их недостатка.

Предупреждение ресурсных конфликтов. Они возникают при одновременном использовании одного и того же ресурса в разных проектах. Для предупреждения ресурсных конфликтов строятся графики загрузки ресурсов.

Стимулирование коммуникации и сотрудничества. Это помогает создать атмосферу доверия и поддержки, способствующую эффективному выполнению задач.

Критерии оценивания: ответ должен содержать описание не менее трех аспектов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

7. Какие существуют типы менеджмента?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Существуют следующие типы менеджмента:

Стратегический менеджмент.

Тактический менеджмент.

Оперативный менеджмент.

Функциональный менеджмент.

Отраслевой менеджмент.

Менеджмент сбыта.

Менеджмент персонала.

Финансовый менеджмент.

Инновационный менеджмент.

Инвестиционный менеджмент.

Эккаутинг-менеджмент.

Критерии оценивания: ответ должен содержать перечисление не менее пяти типов менеджмента.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

8. В чем особенность менеджмента в цифровой экономике? Ответ обоснуйте.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Особенности менеджмента в цифровой экономике:

Повышение значимости информации. Грамотная работа с данными способствует увеличению качества принимаемых управленческих решений.

Диджитализация. Изменение бизнеса с использованием новых технологий, таких как облачные сервисы, чат-боты, CRM-системы, сквозная аналитика. Это предполагает оптимизацию бизнес-процессов компании.

Ключевым направлением менеджмента на предприятиях становится стратегическое управление, формирование долгосрочного стратегического конкурентного поведения на рынках товаров и услуг.

Использование большого объёма данных. Это позволяет оптимизировать управленческие решения и выбирать наиболее целесообразные управленческие альтернативы.

Критерии оценивания: ответ должен содержать обоснование не менее трех особенностей менеджмента в цифровой экономике.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

9. Какое влияние оказало развитие цифровой экономики на функции управления?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Развитие цифровой экономики оказало как положительное, так и отрицательное влияние на функции управления.

Положительные изменения:

Повышение точности, обоснованности и сбалансированности планов, развитие сценарного планирования, возможность учёта множества факторов.

Появление систем объективного контроля, не зависящих от субъективных установок руководителей, возможность охвата контролем всех сфер управленческой деятельности.

Создание прозрачных систем принятия управленческих решений, формирования целей и стратегии руководства, открытость всех действий, решений, планов и стратегий руководства.

Отрицательные изменения:

Развитие избыточных коммуникаций, перегрузка персонала множеством ненужных и избыточных данных, форм, таблиц, баз данных, рост конфликтов внутри систем, бюрократизация каналов коммуникаций, их полная централизация, подавляющая инновации и скрывающая истинные проблемы.

Появление нового деструктивного фактора – «цифровой бюрократии» и нового типа бюрократии в обществе, сосредоточенной только на цифровых манипуляциях, полная закрытость руководства и ряда сфер управления под предлогом защиты информации.

Критерии оценивания:

– ответ должен содержать выявление положительного и отрицательного влияния на функции управления;

– ответ должен содержать перечисление не менее двух положительных изменений и не менее двух отрицательных изменений.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

10. Как изменились требования к навыкам менеджера в условиях развития цифровой экономики?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

В условиях развития цифровой экономики требования к навыкам менеджера изменились в следующем:

Необходимость владения цифровыми технологиями.

Повышение роли аналитической составляющей.

Наличие умения анализировать информацию, ставить и решать задачи в области программирования в условиях риска и неопределённости внешней среды.

Необходимость умения принимать решения в новых условиях.

Наличие способности находить и реализовывать новые решения в относительно короткие сроки, генерировать новые идеи, вносить коррективы и пересматривать планы в режиме реального времени.

Важность личностных качеств. Личностные характеристики руководителя (Soft Skills) должны развиваться с целью обеспечения лидерства на всех этапах разработки и принятия решений, организации командной работы, умения осуществлять деятельность в условиях постоянно увеличивающейся скорости протекания изменений.

Критерии оценивания: ответ должен содержать перечисление не менее трех требований.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Менеджмент в цифровой экономике» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)